

# GUÍA



## **DE ESTUDIANTES PARA EL USO DE LA HERRAMIENTA SMOWL**

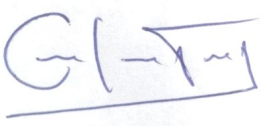
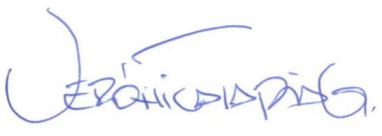
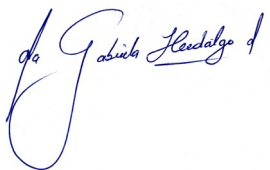

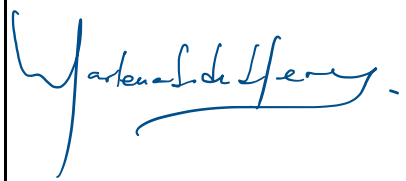
**Área responsable:** *Coordinación de Procesos Disciplinarios*

**Versión:** 1.0

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 1 de 6

## Contenido

1	PRESENTACIÓN .....	2
2	OBJETIVO.....	2
3	RECOMENDACIONES PARA EL ESTUDIANTE EN EL USO DE LA HERRAMIENTA SMOWL .....	2
3.1	Antes de la Evaluación .....	2
3.2	Al Iniciar una evaluación virtual .....	4
3.3	Durante una evaluación virtual .....	4
3.4	Evaluación Oral .....	5
4	APLICACIÓN DE SANCIONES .....	5

Responsables del documento		
Elaborado / Actualizado por:    	Revisado por:    	Aprobado por:  
<b>Nombre</b> Elizabeth Zambrano <b>Cargo:</b> Analista de Redacción y Normativa  <b>Nombre</b> Verónica Tapia <b>Cargo:</b> Coordinadora de Procesos Disciplinarios	<b>Nombre:</b> Maria Gabriela Hidalgo <b>Cargo:</b> Secretaria General  <b>Nombre:</b> Danny Moya <b>Cargo:</b> Director General de Aseguramiento de la Calidad y Asuntos Regulatorios Académicos	<b>Nombre:</b> Marlena León <b>Cargo:</b> Vicerrectora Académica
<b>Fecha:</b> marzo 2022	<b>Fecha:</b> marzo 2022	<b>Fecha:</b> marzo 2022

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 2 de 6

## 1 PRESENTACIÓN

La Universidad de Las Américas ha implementado SMOWL como una herramienta para el monitoreo remoto durante el desarrollo de evaluaciones a los estudiantes con el fin de garantizar que la evaluación se desarrolle enmarcada en la normativa institucional y así evitar el cometimiento de faltas de deshonestidad académica. El estudiante deberá acatar las normas establecidas por la Universidad para el uso correcto de la herramienta y contará con la correspondiente Guía para la intervención inmediata.

## 2 OBJETIVO

Establecer una guía para el estudiante, que permita identificar las actividades, incidencias o alertas en el uso de la herramienta SMOWL, con la finalidad de determinar cualquier método o actividad que podría interpretarse como deshonestidad académica.

## 3 RECOMENDACIONES PARA EL ESTUDIANTE EN EL USO DE LA HERRAMIENTA SMOWL

### 3.1 *Antes de la Evaluación*

- Hay que considerar que la aplicación SMOWL CM no es compatible con dispositivos móviles (Smart phones, tablets) por lo que deberá rendir su examen en una PC o LAPTOP.
- El estudiante debe asegurarse de tener instalada la aplicación SMOWL CM y hacer su registro en SMOWL al menos con 72 horas previas a la evaluación.
- Realizar la evaluación de prueba del curso SMOWL para constatar el correcto funcionamiento de SMOWL CM y de la cámara web en el siguiente enlace <https://udla.brightspace.com/d2l/home/40782>.
- Cerrar 5 minutos antes de la evaluación todos los programas que no hayan sido autorizados. Solo deberá quedar abierto el navegador con la ventana de la evaluación y de la monitorización. Todos aquellos

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 3 de 6

programas, accesos y/o aplicaciones no autorizadas por el docente, deberán permanecer cerrados, no minimizados, ni en segundo plano.

- Rendir el examen en un lugar con buena iluminación, evitar sentarse a contraluz (por ejemplo, detrás de una ventana).
- Ubicar la cámara en un ángulo adecuado para que se capture su rostro completo, centrado y mirando directamente hacia la cámara. Evite objetos que bloqueen o proyecten sombras en su rostro como cabello suelto, sombrero, gorra, joyas, auriculares o dispositivos manos libres inalámbricos.
- Está prohibido tener instaladas aplicaciones que impidan el acceso al monitoreo por cámara o la obstrucción de esta.
- Si el estudiante dispone de una computadora portátil debe tenerla conectada al tomacorriente durante la evaluación, de esa manera evitará que se descargue.
- Si presenta problemas de desconexión repentina de internet o una falla eléctrica, debe enviar inmediatamente una evidencia (vídeo o fotos) al correo electrónico: soporte@udla.edu.ec, con copia a su docente.
- De preferencia se recomienda para usuarios de Windows, el navegador Mozilla o Google Chrome, y para usuarios de MAC, el navegador Safari o Google Chrome. Si utiliza Safari tiene que habilitar el uso de cookies (<https://apple.co/3Cc6z9E>); revisar que no haya extensiones en tu navegador que bloqueen el uso de cookies como Adblock (<https://bit.ly/3mabG4I> )
- Verificar que se hayan cerrado las sesiones de usuario correctamente de todos los programas. Tenga en cuenta que algunos programas como: Skype, Zoom, TeamViewer, AnyDesk.exe, WhatsApp, Discord.exe, Remote desk, Background, Grammarly, Spotify y cualquier programa de acceso remoto son detectados como incidencias por Smowl. Para evitar que su uso o conexión aparezca como incidente, se recomienda desinstalarlos.

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 4 de 6

- Desconectar dispositivos periféricos que son detectados como incidencias por Smowl, así, por ejemplo, dispositivos extra, más de una pantalla (display) y/o cámaras conectadas por USB, VGA, HDMI durante la evaluación.
- No tener recursos minimizados, en segundo plano, no abrir otro navegador, pestaña, programa, aplicación, documento de Word, Excel, Power Point, Teams, WhatsApp, Skype, o cualquier otro acceso no autorizado por su docente, durante la evaluación.
- El estudiante debe evitar interrupciones durante la evaluación por parte de los familiares o amigos que se encuentren en ese momento.
- Evitar distractores como: televisores, teléfonos celulares, tablets, relojes, otras computadoras, mascotas, etc.

### **3.2 Al Iniciar una evaluación virtual**

- Tomar en cuenta que, iniciada la evaluación, el estudiante no puede abandonar el espacio destinado para rendir la evaluación, se recomienda tener todo el material necesario y admitido.
- Verificar que el lente de la cámara capte el rostro del estudiante de manera centrada y con imagen clara, frente al computador.

### **3.3 Durante una evaluación virtual**

- Iniciar la evaluación y verificar que Smowl se encuentre activo con cámara y micrófono. No inicie el intento del cuestionario hasta estar seguro de que el programa ha verificado su identidad y ha comenzado la monitorización exitosamente.
- Recargar la página las veces que sean necesarias en caso de que Smowl se desactive para que vuelva a funcionar nuevamente.

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 5 de 6

- Permitir que la cámara capture su rostro completo centrado y mirando directamente hacia la cámara.

### **3.4 Evaluación Oral**

- En caso de que el estudiante no cuente con registro en Smowl para rendir una evaluación oral, debe presentar una justificación explicando los motivos que le impiden hacerlo previo a las evaluaciones. Dichos motivos deben estar aprobados y respaldados por una instancia oficial de la Universidad.
- La evaluación oral se efectuará con cámara y micrófono habilitados en su totalidad.

## **4 APLICACIÓN DE SANCIONES**

Tener en cuenta que las siguientes acciones están contempladas dentro de las faltas sujetas a sanción, dentro de lo establecido en la normativa de educación superior:

- Uso, acceso o detección de cualquier programa o material no autorizado durante el desarrollo de la evaluación.
- Extensiones en los navegadores, como por ejemplo el escritorio remoto de Chrome.
- Interactuar o navegar utilizando otros programas o páginas web, cambiar de pestañas o ventanas durante la evaluación.
- Apagar la cámara, obstruir su visualización o no permitir el acceso de SMOWL durante el tiempo de duración de la evaluación.
- La presencia durante la evaluación de personas ajenas al estudiante.
- Usar audífonos mientras dure la evaluación, en los casos en los que no consta ninguna pregunta en audio. Tener audífonos puestos contará como incidente.

Código: GUI.AC.0130	Guía de Estudiantes para el Uso de la Herramienta Smowl	Versión: 1.0
Fecha implementación: Marzo 2022		Página 6 de 6

- Detener manualmente la monitorización de SMOWL durante la evaluación.
- La detección de dos o más personas rindiendo la evaluación utilizando la misma dirección IP, es decir, que se encuentren en el mismo lugar realizando su evaluación o desde un mismo computador, será considerada una falta de deshonestidad académica sujeta al establecimiento de medidas correctivas o sanciones, según corresponda al análisis de su caso.
- Si el programa SMOWL reporta el ícono de un ojo con una línea diagonal encima, el cual refiere la falta de activación de monitoreo, se considerará una falta.
- Hacer uso de un traductor durante la realización de evaluaciones de inglés.
- Reportar el uso de doble monitor durante la evaluación, o el uso de un segundo monitor conectado al programa SMOWL.
- Tener una conexión remota a otro programa, el cual no necesita desplegarse, como TeamViewer, AnyDesk, WhatsApp, ZoomDiscord.exe, Teams, entre otros.
- Si el reporte Smowl solamente despliega la misma pantalla.
- Si la postura del estudiante en las fotos que toma SMOWL no es la correcta e impide su adecuada visualización.
- Visualizar el ícono de Grammarly en cualquier página del examen.

El Docente está facultado para sancionar el incumplimiento a estas disposiciones con la nota de (1.1/10).

En caso de reincidencia en faltas, la Coordinación de Procesos Disciplinarios podrá emitir la resolución correspondiente, conforme a la normativa y de acuerdo con la gravedad de la falta cometida.