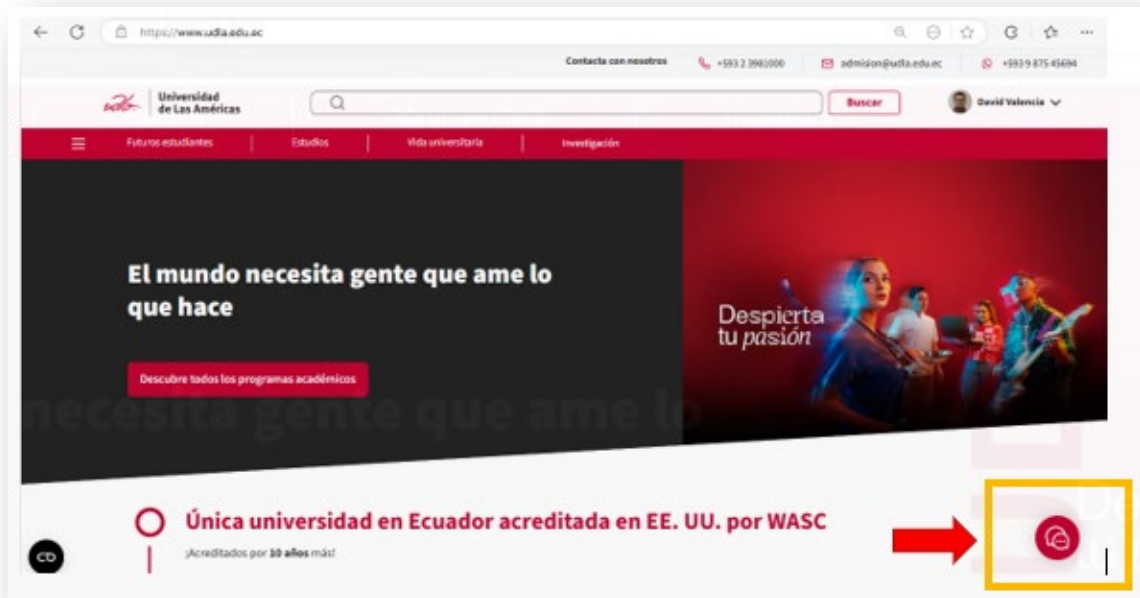


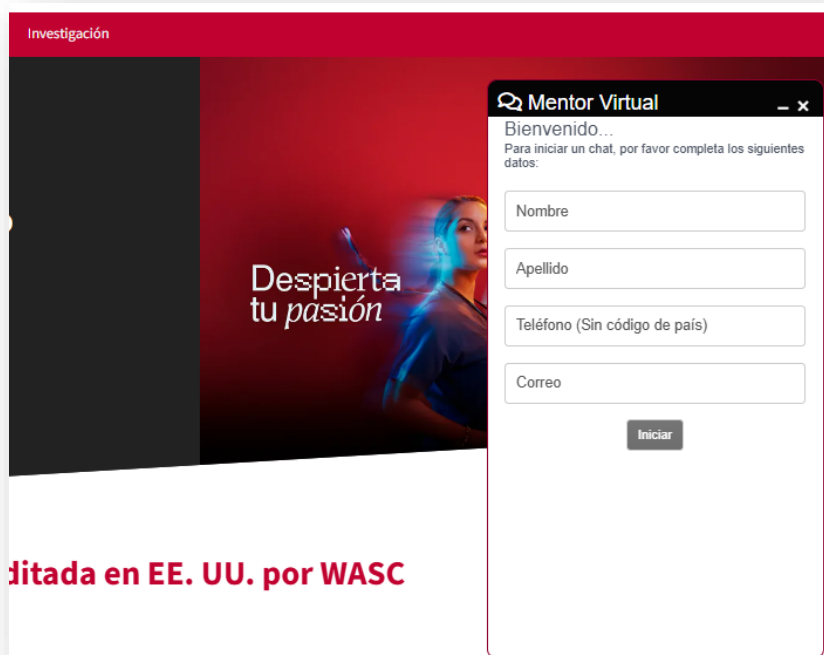
Guía para obtener credenciales Udla

Pasos para obtener correo Udla desde la Pagina Web

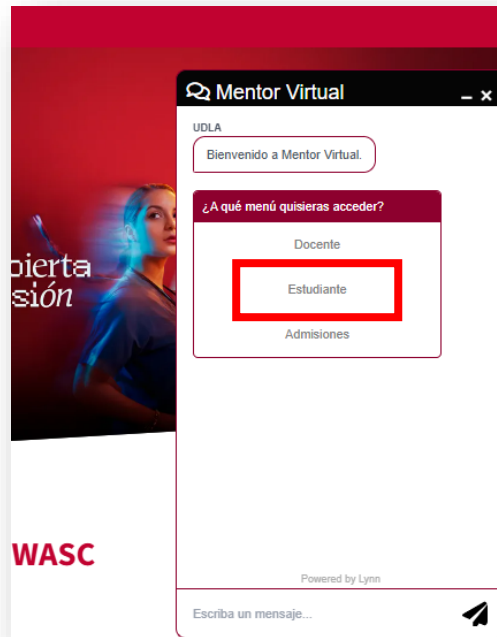
1. Ingresar en <https://www.udla.edu.ec/> y dirigirse al chat ubicado en la parte inferior derecha



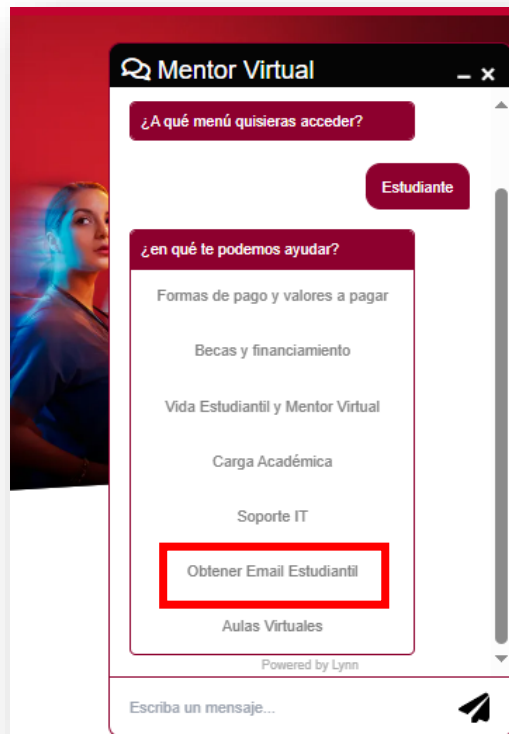
2. Se desplegará una ventana donde se debe llenar la información solicitada, luego presionamos Iniciar



3. Seleccionamos la opción “Estudiante”



4. Seleccionamos “Obtener email estudiantil”



5. Contestamos las preguntas que nos realiza el bot (identificación, ciudad de residencia, etc)

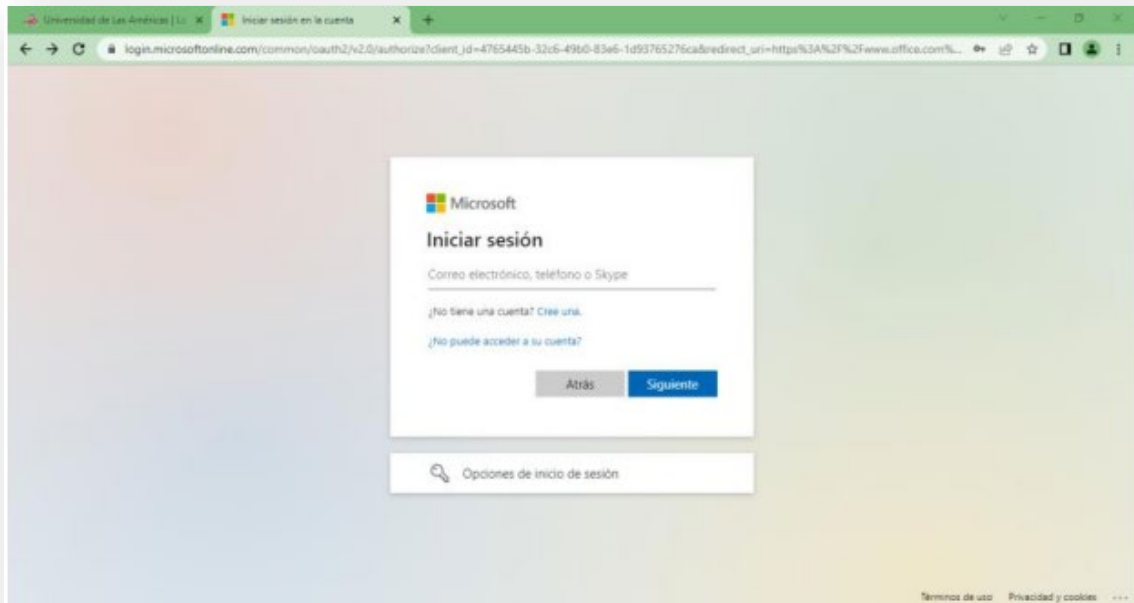


Recibirás la siguiente respuesta:

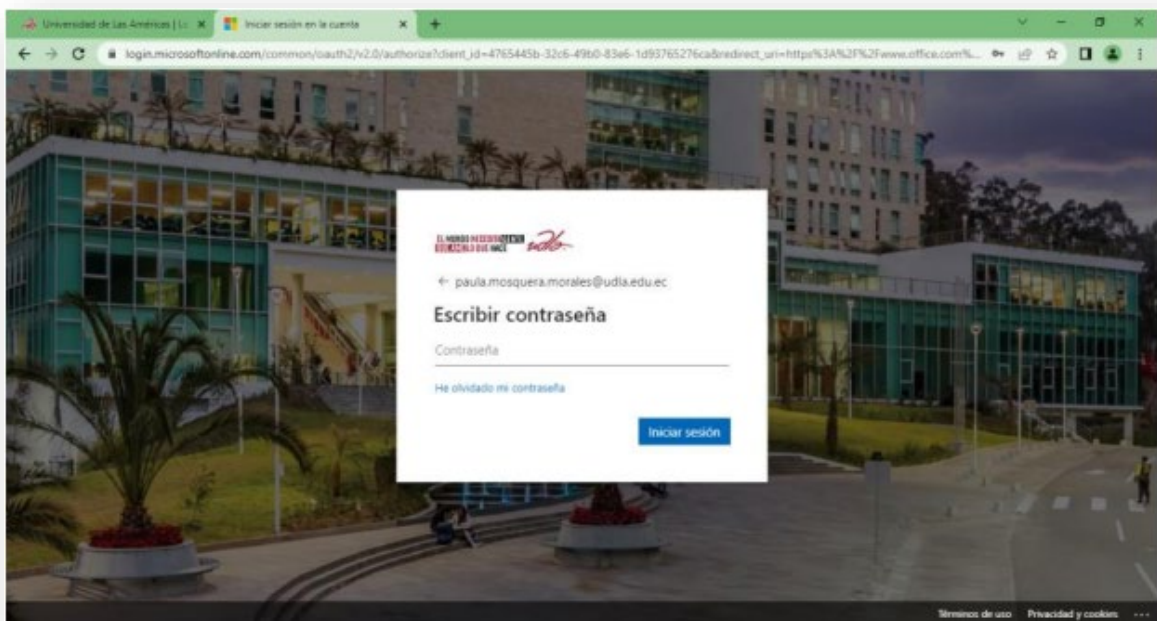
PAULA VANESSA MOSQUERA MORALES Tu email institucional es: paula.mosquera.morales@udla.edu.ec Para la recuperación de tu contraseña Office 365, por favor realiza el proceso "Olvidé mi contraseña" dentro de la misma página de Outlook con el correo que hemos proporcionado anteriormente.

Pasos para restablecer contraseña de la cuenta

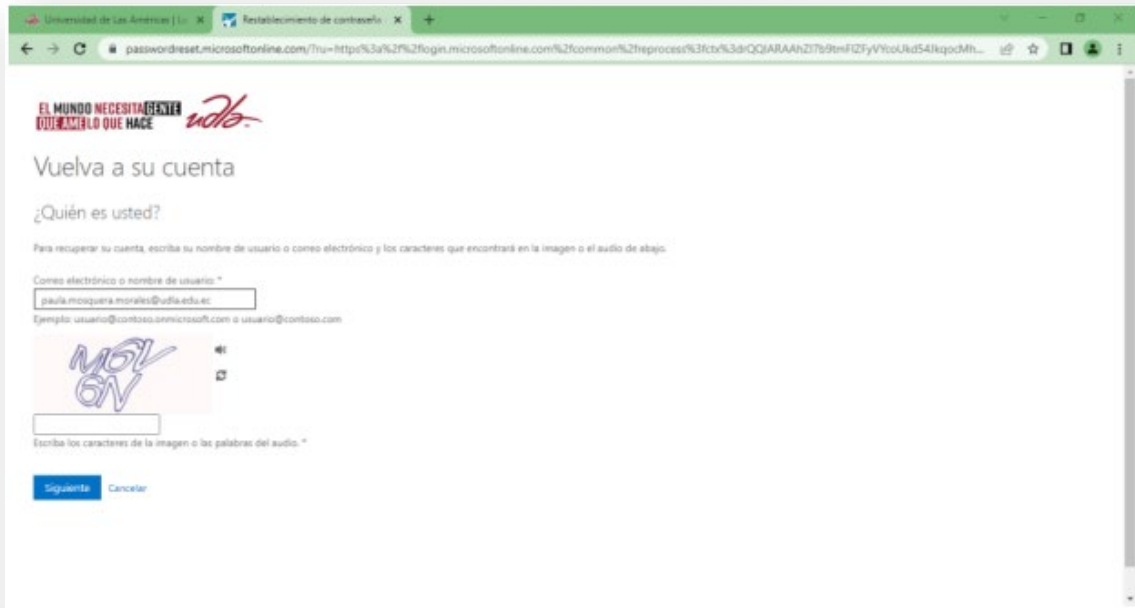
1. Ingresar en Office365 <https://portal.office.com/>, digitar el correo udla y damos clic en siguiente:



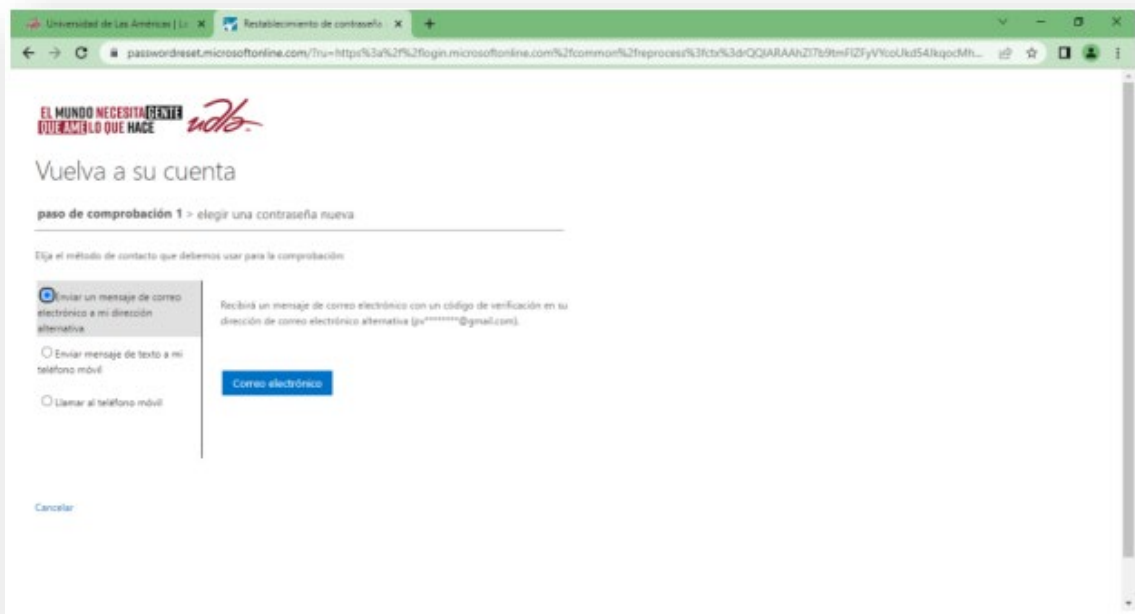
2. Damos clic en el apartado “He olvidado mi contraseña”



3. Ingresamos el correo y el código de seguridad y presionamos siguiente



4. Se mostrarán 3 opciones de recuperación (correo, mensaje de texto, llamada, telefónica); para este caso seleccionamos el correo, damos clic en correo electrónico y recibiremos un mensaje con un código de verificación



5. Ingresamos el código de verificación recibido en el correo y damos clic en siguiente

