

POLÍTICA

POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

***Área responsable: Dirección General de Aseguramiento de la Calidad y
Asuntos Regulatorios Académicos***

Versión: 2.0

Código: OAC.0009	POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 2.0
Fecha implementación: Octubre 2022		Página 1 de 5

CONTENIDO

1	PROPÓSITO	2
2	GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	2
3	ROLES Y RESPONSABLES.....	2
4	LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA.....	3
5	POLÍTICA.....	3
6	OBJETIVOS DE CALIDAD.....	5

Código: OAC.0009	POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 2.0
Fecha implementación: Octubre 2022		Página 2 de 5

1 PROPÓSITO

El propósito de esta Política es establecer los lineamientos para garantizar la calidad en los procesos estratégicos, claves y de apoyo de la Universidad de Las Américas (UDLA).

2 GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Política.** - Documento escrito el cual establece las líneas de acción de la Universidad para la implementación y mejora de sus procesos internos.
- **Objetivos de Calidad.** – Son el medio con el que la institución puede alinear sus esfuerzos para cumplir con la política de calidad.
- **Cultura de Calidad.**- son las acciones que realiza la Universidad comprometidas con la defensa de la libertad académica, el comportamiento ético, la lucha contra el fraude académico, la prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de su personal, la atención a la equidad, diversidad e igualdad de género, el acceso a la educación superior de poblaciones y/o grupos étnicos especialmente vulnerables, la inclusión de personas con discapacidad, y, la gestión integral de riesgos y desastres y adaptación al cambio climático.
- **Grupos de interés.** – Son todas las personas que conforman la comunidad universitaria (autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo) que se ven directa o indirectamente afectadas por la actividad de la Universidad, la cual también se ve influenciada por estos grupos a la hora de tomar decisiones.

3 ROLES Y RESPONSABLES

- **Consejo Universitario.** - Responsable de aprobar y disponer la expedición de la Política y Objetivos para la gestión de la calidad de la Universidad.

Código: OAC.0009	POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 2.0
Fecha implementación: Octubre 2022		Página 3 de 5

- **Rector.** - Responsable de presentar la rendición de cuentas sobre el efectivo cumplimiento de la misión, fines y objetivos institucionales y por efecto el cumplimiento de la Política y Objetivos para la gestión de la calidad planteados.
- **Comité Directivo de Aseguramiento de la Calidad.** - Responsable de la definición y revisión de la Política y Objetivos para la gestión de la calidad.
- **Dirección General de Aseguramiento de la Calidad y Asuntos Regulatorios Académicos.** - Responsable de consolidar la información institucional relacionada al Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

4 LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA

La Política y los Objetivos para la gestión de la calidad se encuentran alineados con la misión, visión, objetivos estratégicos y Modelo Educativo institucional, a fin de cumplir con el propósito institucional: **“Transformamos vidas, generamos cambios en la sociedad”**

5 POLÍTICA

La Universidad de Las Américas en función de su misión y visión estratégica busca formar personas competentes, emprendedoras y con visión internacional-global; a través de la excelencia académica, la gestión de calidad y el servicio excepcional, con tecnología de vanguardia, y con base en sus Valores institucionales:

- **Libertad académica.** - La UDLA promueve, la libertad para poder investigar y divulgar el pensamiento, el arte y el conocimiento, decidir lo que enseñan y cómo enseñan en el ámbito relevante de su campo.

Código: OAC.0009	POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 2.0
Fecha implementación: Octubre 2022		Página 4 de 5

- **Búsqueda de la excelencia.** - La UDLA promueve, la mejora continua de toda la comunidad universitaria. Dar lo mejor de sí para ser un buen profesional, una persona de bien, un ciudadano respetable.
- **Innovación.** - La UDLA promueve, la constante evolución y el cambio en toda la comunidad universitaria. Impulsando nuevos modelos educativos, servicios y mejoras.
- **Humanismo.** - La UDLA coloca al ser humano en el centro de sus reflexiones, acciones, y esfuerzos, y proclama la dignidad humana como un valor supremo.
- **Respeto.** - La UDLA promueve, el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, orientación sexual, creencias religiosas, ideologías políticas, entre otros.
- **Integridad.** - La UDLA, actúa apegada a los valores de la rectitud, verdad, honestidad y justicia.
- **Resiliencia.** - La UDLA promueve, la capacidad de alcanzar objetivos, mediante la perseverancia y la superación de la adversidad.
- **Inclusión.** - La UDLA promueve, la participación plena de todas las personas en la vida universitaria y en el bienestar general; valora las diferencias individuales como un factor que enriquece la comunidad.
- **Respeto al medio ambiente (ODS).** - La UDLA promueve, la conservación y respeto del medio ambiente, biodiversidad y la conservación de recursos naturales.

Código: OAC.0009	POLÍTICA Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 2.0
Fecha implementación: Octubre 2022		Página 5 de 5

6 OBJETIVOS DE CALIDAD

En concordancia con la política de calidad definida, se determinan los siguientes objetivos de calidad:

OBJETIVO 1.- Promover la cultura de calidad y mejora continua en la gestión académica y administrativa de la Universidad.

OBJETIVO 2.- Establecer acciones sistemáticas, continuas e innovadoras que contribuyan a la mejora del servicio a la comunidad o sectores sociales.

OBJETIVO 3.- Asegurar la calidad de la oferta académica a través de procesos efectivos y eficientes.

OBJETIVO 4.- Incrementar la calidad de la investigación institucional de manera eficiente; potenciando la conformación de redes de investigación, a fin de contribuir con su transferencia al desarrollo socioeconómico y humanístico de la región.

OBJETIVO 5.- Promover un enfoque internacional e intercultural en la comunidad universitaria, para enriquecer el ambiente académico y cultural, facilitando el intercambio de conocimiento.

OBJETIVO 6.- Comunicar y difundir el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, sus procesos y resultados con el fin de rendir cuentas a los grupos de interés y obtener retroalimentación para su mejora.

OBJETIVO 7.- Desarrollar las competencias y habilidades del personal académico/investigador y administrativo; los objetivos propuestos en sus diferentes áreas de trabajo.

OBJETIVO 8.- Garantizar la disponibilidad de los recursos, con el fin de que la comunidad universitaria pueda ejecutar los procesos de manera adecuada y eficiente.