



# Universidad de Las Américas

Certifica que:

*Genesis Estefania Chávez Araque*

Aprobó el taller:

**"Negociación, manejo de objeciones y resolución de conflictos",**

realizado del 15 al 16 febrero de 2025,  
con una duración de 16 (dieciséis) horas.

**Juan Yépez**  
Director de Educación Continua  
Universidad de Las Américas

**Valeria Mouzas**  
Representante Regional  
Fundación Hanns Seidel