



Universidad de Las Américas

Certifica que:

Frida Odalis Arroyo Ramírez

Aprobó el taller:

"Negociación, manejo de objeciones y resolución de conflictos",

realizado del 15 al 16 febrero de 2025,
con una duración de 16 (dieciséis) horas.

Juan Yépez
Director de Educación Continua
Universidad de Las Américas

Valeria Mouzas
Representante Regional
Fundación Hanns Seidel