



**Universidad de Las Américas**

**Certifica que**

*Norman Gabriel Lacayo Troz*

---

**Participó en la:**

**Certificación en Design Thinking,**  
realizada del 22 de junio al 16 de agosto de 2024,  
con una duración de 20 (veinte) horas.

---

**Juan Yépez**  
Director Educación Continua  
Universidad de Las Américas

---

**Karla Icaza**  
Vicepresidente Ejecutivo  
Grupo Promerica