



## Universidad de Las Américas

Certifica que:

*Telmo Saúl Caisapanta Pérez*

Dentro del **Curso: establecimiento de KPI's y procesos estratégicos**,  
participó en los siguientes módulos:

- **Creación y gestión de indicadores**, realizado del 17 de mayo al 5 de junio con una duración de 14 horas .
- **Equipos de alto rendimiento**, realizado del 25 de mayo al 2 de junio con una duración de 6 horas.

**Juan Yépez**  
Director de Educación Continua

**Marlina León**  
Vicerrectora Académica