



Smowltech

Guía para Estudiantes

Por medio de esta guía de uso, te indicaremos como hacer el proceso de registro y descarga del sistema SMOWL previo a tus exámenes virtuales.

Contenido

¿Qué es SMOWL?	3
Condiciones de Funcionamiento y Seguridad	3
Antes de empezar, Requerimientos de funcionamiento	4
Proceso de Registro Biométrico Facial	5
1. Ingreso a la plataforma virtual	5
2. Captura del Registro Biométrico y descarga	6
2.1. Términos y Condiciones	7
2.2. Recomendaciones	7
2.3. Sacar fotos.....	8
2.4. Documento de Identidad	9
2.5. Descarga de la herramienta Smowl	10
2.6. Ten en Cuenta lo siguiente antes de iniciar con tu examen:	11
3. Para empezar el examen.....	12
4. Finalizar el examen.....	15
5. Contacto	¡Error! Marcador no definido.

¿Qué es SMOWL?

Es un sistema continuo de autenticación de la identidad del estudiante online que utiliza un algoritmo con Inteligencia Artificial para verificar la identidad del estudiante y monitorizar la actividad en su escritorio únicamente el tiempo que dura el examen que se ha programado con SMOWL.

Mediante la webcam, Smowl captura las imágenes del estudiante de forma continua y muestra las diferentes incidencias que se presenten en el momento del examen, mismas que podrán ser visualizadas al final del examen por el docente que corresponda.

Por otro lado, SmowlCM es la aplicación que, al ser instalada por el estudiante en el ordenador permite monitorear el escritorio del ordenador durante el tiempo que dura el examen. Esta herramienta debe ser descargada desde el bloque Smowl que se encuentra en el aula virtual (previa configuración del docente) y por último validada.

Finalmente, Smowl no tiene acceso al micrófono del ordenador, no bloquea el examen al detectar una incidencia, no monitorea otros ordenadores que no esté instalado Smowl y no tiene acceso a archivos o programas almacenados en el computador.

Condiciones de Funcionamiento y Seguridad

- Smowl no tendrá acceso en ningún momento a la identidad del alumno ni a ningún dato personal, las imágenes irán asignadas exclusivamente a un código otorgado por el centro de formación de cada alumno.
- Las imágenes se transmiten desde la terminal del estudiante hasta los servidores Smowl bajo una conexión segura certificada: SSL, protocolo https:// con firma cifrada.
- Las imágenes se almacenarán en los servidores de Smowlitech el tiempo necesario para permitir la certificación. No se utilizarán para otro propósito diferente al de la autenticación y verificación.
- Una vez finalizado el curso quedará cerrado el acceso al servicio y, por lo tanto, la posibilidad de obtener imágenes.
- El sistema Smowl, sólo captura imágenes mientras el alumno está dentro de su actividad en el curso online.
- Para cualquier duda contáctanos a través de soporte@udla.edu.ec

Antes de empezar, Requerimientos de funcionamiento

Antes de empezar a utilizar Smowl, debes verificar y probar:

Tu Hardware:

- Contar con una computadora de mesa o portátil.
- En el caso de no tener webcam por favor puedes solicitar la guía de uso a tu docente en donde te indicamos cómo usar IVWebcam o Iriun Webcam, aplicaciones que enlazar la cámara del celular al ordenador.

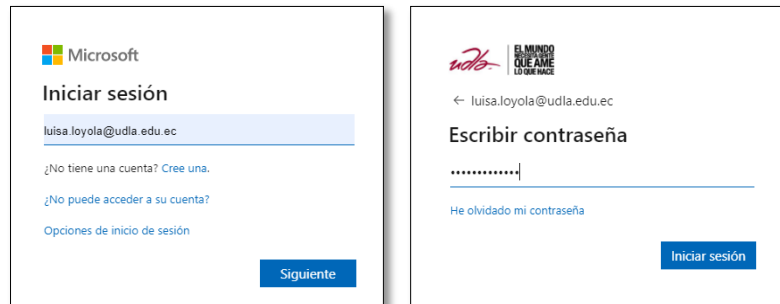
Tu Software:

- Sistema Operativo: Windows / Mac (mínima versión: Mac OS X Mavericks 10.9)
- Acceso a internet.
- Navegador: Firefox (Recomendado) Chrome (Recomendado), Opera 10+ , Safari 10+.

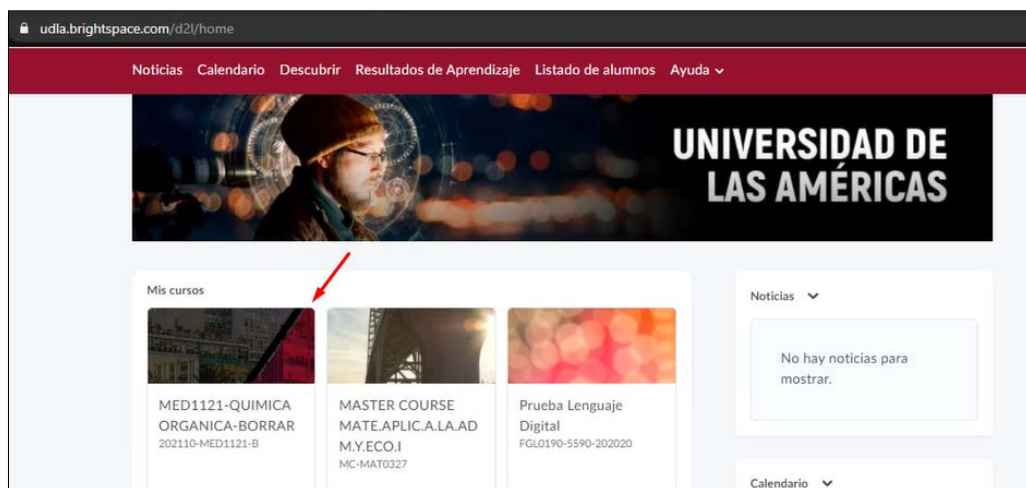
Proceso de Registro Biométrico Facial

1. Ingreso a la plataforma virtual

Ingresa al enlace: <https://udla.brightspace.com/d2l/home> y accede a tu modalidad de estudios con el usuario y contraseña de tu cuenta office 365.



Dentro del aula virtual se mostrarán los cursos que tienes activos. Selecciona el curso con el cual rendirás el examen con SMOWL.



Una vez dentro del curso en la barra de actividades dirígete a “Más” y la opción “Smowl”

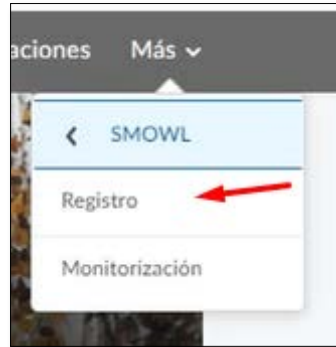


2. Captura del Registro Biométrico y descarga

¡Importante!

Recuerda hacer tu registro biométrico facial con 72 horas previas al examen. El registro se hace una sola vez y sirve para todas las materias. No se debe repetir a menos que no esté validado.

Una vez dentro de la opción Smowl selecciona la opción “Registro”



Se abrirá una nueva pestaña en donde se debe seleccionar “Continuar”.



A continuación, comienza comprobando el buen funcionamiento de tu webcam. En el caso de tener inconvenientes por favor comunícate a soporte@udla.edu.ec



SMOWL Registro

Utiliza este botón para revisar el correcto funcionamiento de tu webcam. Recomendamos utilizarlo tanto antes del registro como de cualquier examen. **1**

COMPROBAR WEBCAM

Utiliza este botón para realizar el registro en SMOWL. Después, el registro se confirmará en un plazo máximo de 24 horas. Puedes utilizar este enlace para confirmar el estado del registro. **2**

REGISTRARSE EN SMOWL +

Utiliza este botón para descargar la herramienta de monitorización SMOWL CM. **3**

DESCARGAR SMOWL CM

Al seleccionar “Registrarse” deberás completar con los siguientes 6 pasos:

2.1. Términos y Condiciones

The screenshot shows the first step of a registration process. On the left is a vertical sidebar with six numbered steps: 1. Términos y condiciones (highlighted with a red box), 2. Recomendaciones, 3. Sacar fotos, 4. Documento de identidad, 5. Descarga Smowl CM, and 6. Ten en cuenta. The main content area is titled 'Términos y condiciones' and contains text explaining the academic integrity policy, Smowitech's mission, and a commitment to data security and privacy. At the bottom right of the main content is a red button labeled 'Siguiete >>'. The footer of the page reads 'Powered by SMOWL.net'.

2.2. Recomendaciones

Antes de realizar la captura de fotos, será necesario que leas todas las recomendaciones para la correcta realización de tu registro. Para poder desplazarte entre ellas, podrás hacer click en “Siguiete” o “Anterior”.

The screenshot shows the second step of the registration process. The sidebar on the left now highlights step 2, 'Recomendaciones'. The main content area is titled 'Recomendaciones' and provides instructions for the photo capture process. It includes a sub-section 'Posición' with the instruction 'Colócate correctamente frente a la cámara'. Below this, two diagrams illustrate correct and incorrect camera positioning: the first shows a person centered in the camera frame with a green checkmark, and the second shows a person off-center with a red X. At the bottom of the main content area are two buttons: '<< Anterior' and 'Siguiete >>'. The footer reads 'Powered by SMOWL.net'.

Algunas de las recomendaciones que te hacemos son:

- Posición: Colócate correctamente frente a la cámara.
- Iluminación: Tu rostro debe ser claramente visible
- Accesorio: Evita el uso de accesorios que cubran tu cabeza o tu rostro.
- Privacidad: Evita estar en una habitación donde haya otras personas.

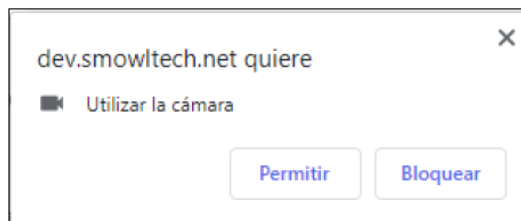
Estas recomendaciones también deberás tenerlas en cuenta cada vez que realices una

actividad monitorizada por SMOWL.

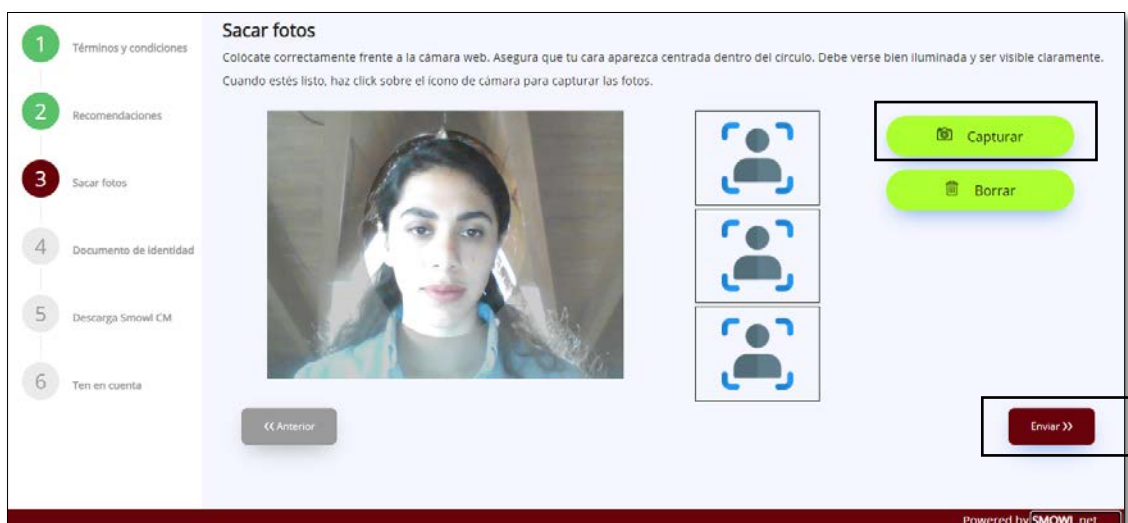
2.3. Sacar fotos

¡Importante!

Es importante que permitas a Smowltech acceder a tu cámara web para poder realizar la captura de imágenes. Dependiendo del navegador que utilices, esta solicitud de acceso puede cambiar, por ejemplo, en Google Chrome se verá de la siguiente manera:



Una vez que tengas certeza de cumplir con nuestras recomendaciones, deberás realizar la captura de 3 fotografías de tu rostro tratando de colocar tu cara dentro del círculo mostrado haciendo click en "Capturar".

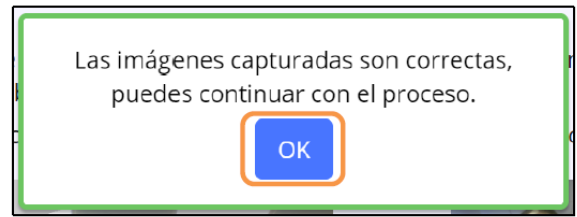


Una vez que hayas capturado las imágenes, deberás hacer click en "Enviar". En caso de que lo desees, también podrás volver a capturar las imágenes, únicamente deberás hacer click en "Borrar" y repetir el proceso.

A continuación, el sistema automáticamente las analizará y te indicará si puedes continuar con el registro.

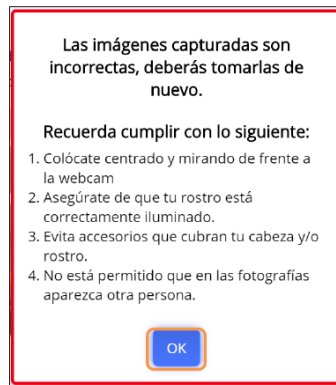


Análisis automático de imágenes capturadas.



Captura correcta de imágenes.

En el caso de que haya habido algún problema con tus fotografías, aparecerá la siguiente ventana, y deberás tomarlas de nuevo.



Error en imágenes capturadas.

2.4. Documento de Identidad

A continuación, deberás colocar tu documento de identidad centrado y de manera horizontal, de tal manera que los vértices del documento encajen sobre el espacio de vértices rojos.



Captura de documento de identidad.

Recuerda: El documento de identidad debe tener tu foto y nombres completos, además que se pueda visualizar claramente. Puedes utilizar: cédula, carnet de la Universidad, Licencia, pasaporte.

Una vez que hayas completado exitosamente el registro, el sistema hará una validación que tomará hasta 24 horas y en el caso de detectar alguna anomalía en el registro el sistema eliminará y deberás repetir tomando en cuenta todas las recomendaciones: luminaria, pose, uso de elementos no permitidos.

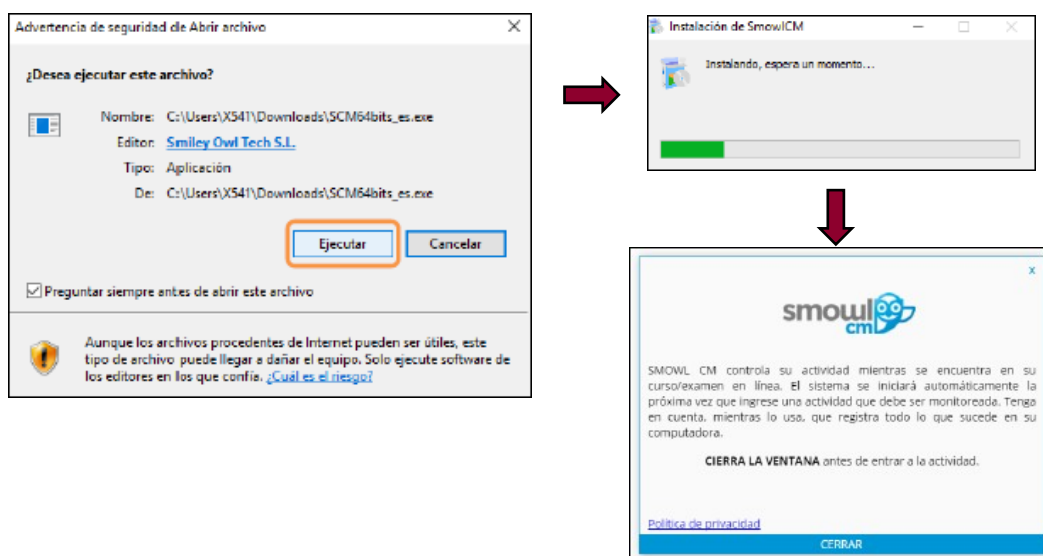
Para saber si tu registro está validado por el sistema, por favor espera hasta 24 horas para poder consultar con tu docente.

2.5. Descarga de la herramienta Smowl

Para poder iniciar la descarga, tendrás que seleccionar la casilla para aceptar los términos y condiciones y después hacer click en “Descargar”.



El sistema se comenzará a descargar y en la ventana donde estás realizando el proceso, aparecerá un mensaje como el siguiente, en donde deberás dar click en “OK”. Ejecuta el instalador de la siguiente manera:



En el caso que cambies de ordenador o requieras volver a instalar Smowl en la sección de registro podrás únicamente seleccionar “Descargar Smowl” e ingresar las siguientes credenciales:



2.6. Ten en Cuenta lo siguiente antes de iniciar con tu examen:

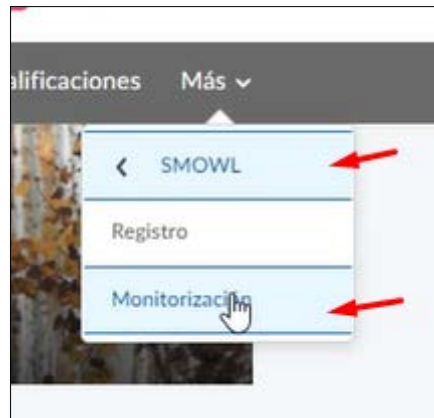
Antes de finalizar tu proceso de registro, te proporcionaremos información que deberás tener en cuenta durante la realización de tu actividad online.

Una vez que hayas leído esta información, podrás concluir el proceso de registro, haciendo click en “Terminar”.

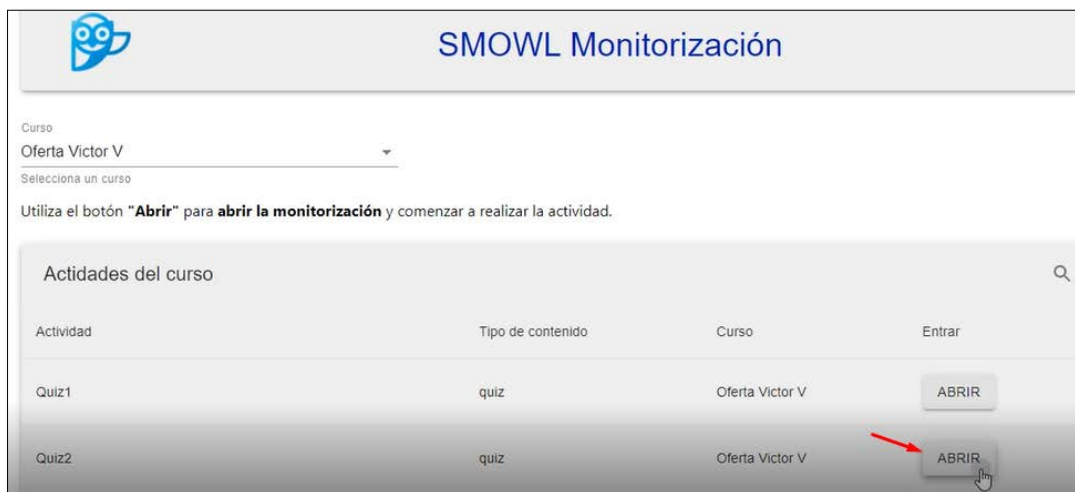


3. Para empezar el examen

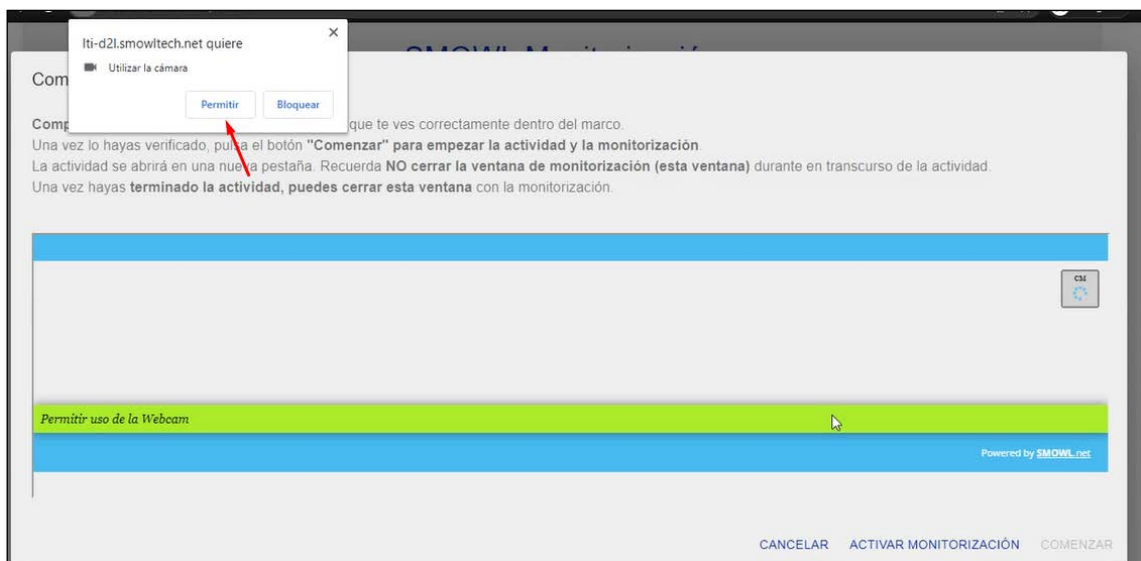
A continuación, en la sección de Smowl, selecciona la opción de monitorización.



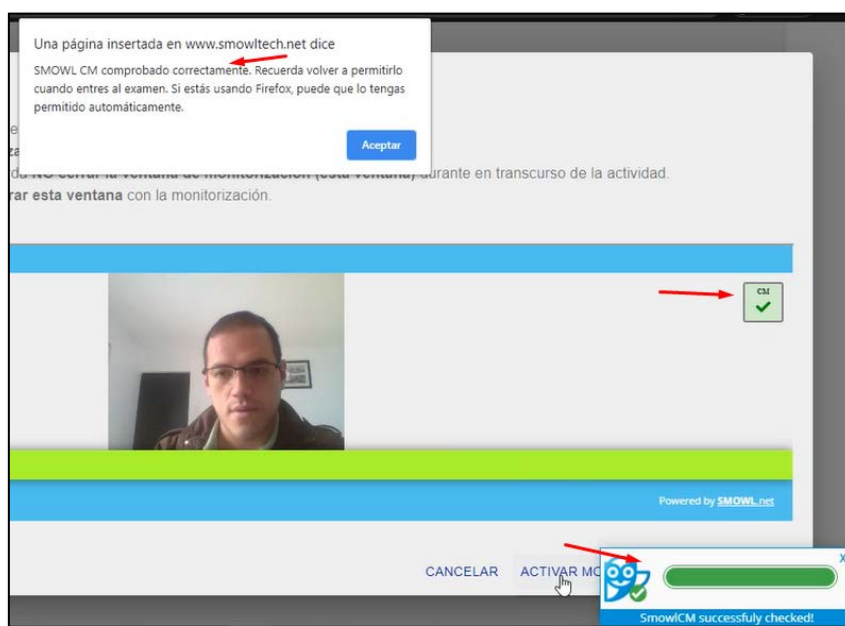
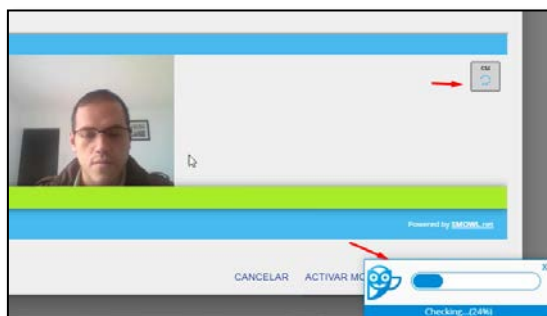
En la siguiente pantalla, se desplegarán todos los cuestionarios disponibles para ser monitorizados, selecciona "abrir" el que corresponde.



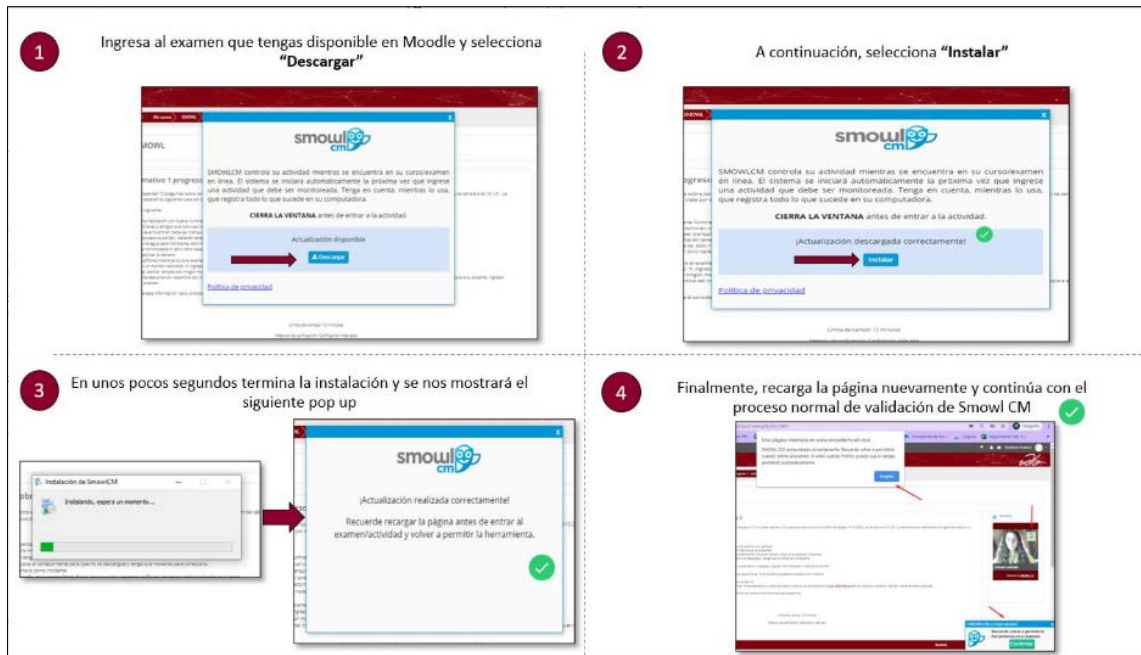
En la siguiente ventana se comenzará a activar el monitoreo de escritorio SMOWL LCM, en el caso que te aparezca el pop up pidiendo permiso para acceder a tu cámara, selecciona "Permitir".



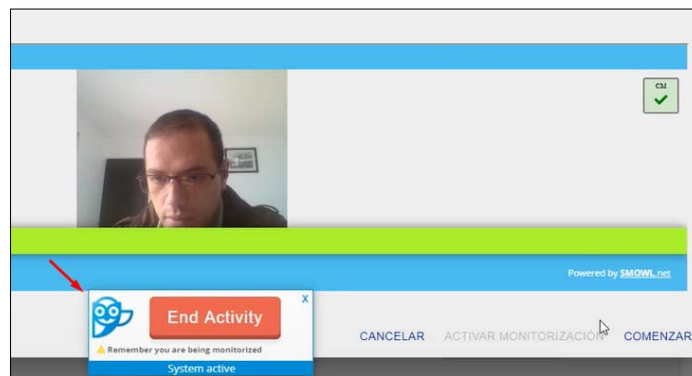
En pocos segundos se completará la activación del monitoreo.



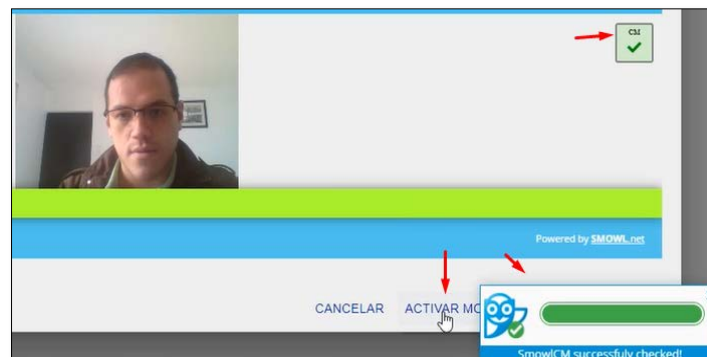
En el caso que te pida actualizar, selecciona descargar e instalar y sigue los pasos de instalación normal.



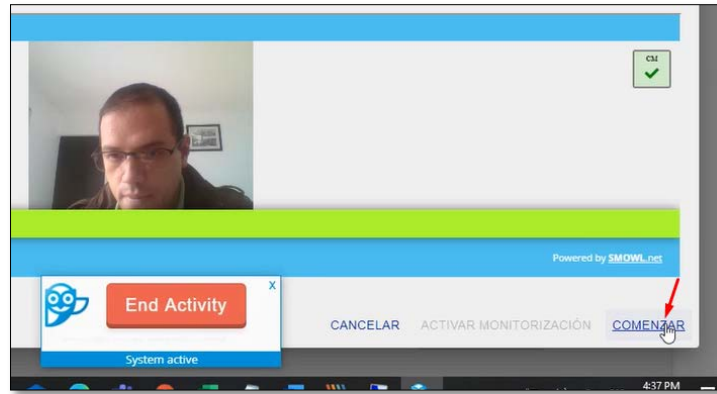
A continuación, desplaza el pop up de la parte inferior derecha a una parte en donde no obstruya tu visibilidad de las otras opciones.



Selecciona "Activar Monitorización" y espera unos pocos segundos para que los vistos en color verde se completen.



Seguidamente, selecciona "Comenzar" y se abrirá una nueva pestaña en el navegador donde se cargará tu examen.

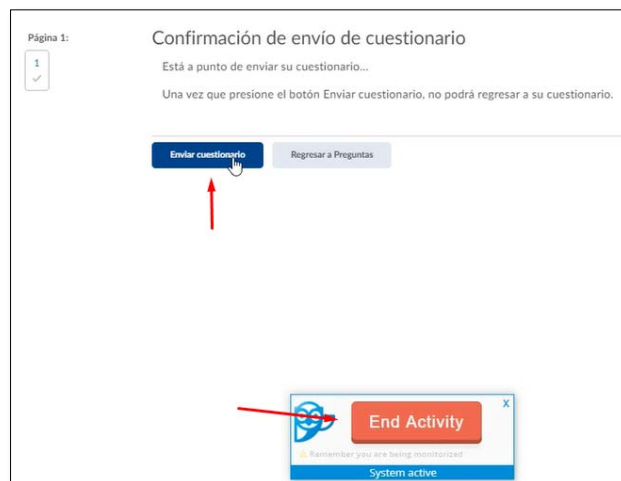


¡Importante!

Asegúrate que los dos vistos verdes aparezcan durante todo el tiempo del examen.

4. Finalizar el examen

Una vez terminado el examen, selecciona “Enviar Cuestionario” y “Terminar” en el pop up azul.



Finalmente, en la pestaña de la monitorización selecciona “Finalizar” y “Terminar”

