

POSGRADOS | *udla*

Proceso para el manejo de riesgos en la cadena de suministros

Ismael Mogrovejo

Maestría en
Dirección de Operaciones
y Seguridad Industrial

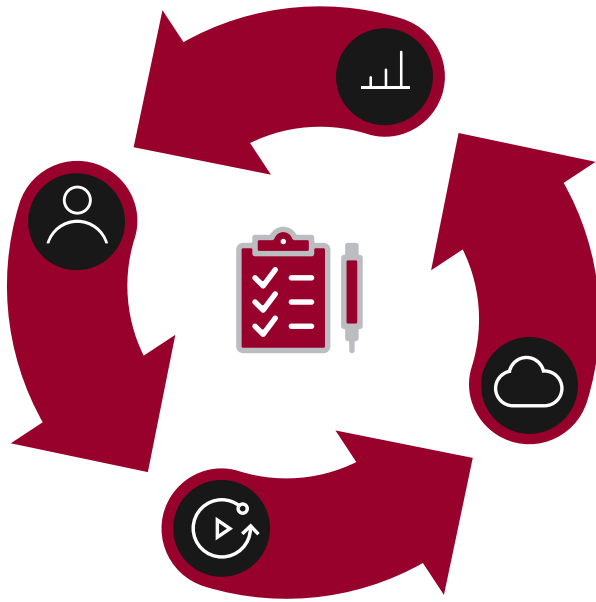
¿Qué es el riesgo en la cadena de suministro?

Es una serie de posibles eventos y sus consecuencias, que pueden generar un impacto negativo en los flujos de producto, servicio, fondos o información, lo cual significa una pérdida para la cadena de suministro y por ende para el negocio.

Para manejar estos riesgos se propone el siguiente proceso de 4 etapas:



1



Identificar los riesgos

- 👉 Lo primero es determinar las fuentes de estos riesgos, es decir si son desconocidas o conocidas, incontrolables o controlables. Las pandemias o los desastres naturales son un ejemplo de riesgos desconocidos e incontrolables.
- 👉 Una vez identificadas las fuentes de riesgo se debe mapear cada nodo incluyendo a proveedores. Cada riesgo identificado debe ser documentado en un registro detallado y muy completo.

2

Evaluar y clasificar los riesgos

A cada riesgo se debe dar una calificación de acuerdo a la probabilidad de que el riesgo ocurra y el impacto que generaría en la organización, con lo cual medimos la predisposición de la compañía ante ello. Así:

Calificación de riesgo = probabilidad x impacto

En el caso de riesgos desconocidos, se puede determinar bajo el siguiente modelo:

1. Análisis del concepto de tiempo de recuperación (TTR, por sus siglas en inglés), que es el tiempo necesario para que un nodo, por ejemplo, un proveedor, una fábrica o una bodega, recupere su funcionalidad luego de la interrupción.
2. Análisis del concepto tiempo de supervivencia (TTS, por sus siglas en inglés) que es periodo máximo en que la cadena pueda equiparar el suministro con la demanda luego de interrupción.

Entonces:

TTR < TTS >> no hay interrupción
TTR > TTS >> interrupción
TTR = TTS >> es necesario acelerar los procesos

3

Desarrollar el plan

Las opciones, en relación a los riesgos, son:

- Aceptar el riesgo
- Evitarlo
- Transferirlo a terceros
- Mitigarlo con acciones preventivas.



4

Ejecutar el plan

Para ello, lo recomendable es tomar en cuenta las siguientes buenas prácticas:

- **Coordinación con socios.** Es necesario involucrar a otras compañías y a otras áreas para formar un comité.
- **Foco en proveedores.** Con ello podremos determinar estrategias de mitigación de riesgos para la cadena de suministro, ya que, por ejemplo, podemos identificar, las alianzas estratégicas en caso de que algo suceda.
- **Plan de comunicación de crisis.** Este debe ser desarrollado en colaboración de todas las áreas de la compañía, debe ser un documento que indique quién comunicará, quién lidera y cuál es el rol de cada persona involucrada.
- **Definición clara de las reglas del negocio.** Por ejemplo, indicar qué productos o servicios son prioritarios.
- **Manejo adecuado de información.** Establecer las partes a las cuales se debe informar, de manera inmediata, cuando existe una interrupción en la cadena de suministro, así la respuesta al riesgo será más rápida.
- **Diseño de un plan,** respecto a rutas de transporte, capacidad, proveedores, etc. que logre minimizar el riesgo.
- **Construcción de una cultura de mayor conciencia al riesgo.**



**Conoce más sobre la
Maestría
en Dirección de
Operaciones
y Seguridad Industrial.**

**Si estás interesado en enriquecer tu perfil profesional comunícate con
Josselyn Sosa, Jefa de Admisiones de Posgrados a: Joselyn.sosa@udla.edu.ec**