

Tu guía UDLA

# CADENA DE VALOR DEL MODELO EDUCATIVO

*udla.*







# ÍNDICE

Misión 2020-2025.....	4
Propósito .....	4
Visión 2020-2025.....	4
1. Modelo Educativo UDLA.....	5
2. Planificación y Evaluación del Aprendizaje.....	7
3. Manejo de aulas virtuales en Plataforma Brightspace.....	9
4. Calificaciones: Plataforma de Banner.....	11
5. Evaluación docente: Alerta temprana .....	12
6. Evaluación docente: Heteroevaluación docente (IDEA).....	13
7. Evaluación docente: Evaluación de pares docentes .....	14
8. Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CEA).....	15
9. Centro de Aprendizaje y Apoyo Académico AAA .....	16
10. WSCUC.....	18
11. Biblioteca.....	20
12. Dirección de Educación en Línea .....	21

# MISIÓN 2020-2025

Formar personas competentes, emprendedoras y con visión internacional-global, comprometidas con la sociedad, y basadas en principios y valores éticos.

# PROPÓSITO

Transformamos vidas, generamos cambios en la sociedad.

# VISIÓN 2020-2025

Ser un modelo de referencia en la educación superior ecuatoriana, que sirva a un público amplio y diverso a través de la excelencia académica, la gestión de calidad y el servicio excepcional, con tecnología de vanguardia. Generar, principalmente, conocimiento relevante para el desarrollo del país.



# I. MODELO EDUCATIVO UDLA

## ¿Qué es?

El modelo pedagógico de la UDLA refleja la filosofía educativa de la institución. Se plantea desde una perspectiva internacional que reconoce la trascendencia de la educación superior en el desarrollo del talento humano. De ahí que la universidad tiene la convicción de que se requiere una educación integral y humanista para generar beneficios a largo plazo en la vida de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.

En ese contexto, el modelo educativo UDLA, centrado en el estudiante y en el desarrollo de los resultados de aprendizaje, tanto institucionales, como de aquellos expresados en cada uno de los perfiles de egreso y en las asignaturas que componen las mallas académicas, parte de un enfoque constructivista, en el cual, docentes y estudiantes son corresponsables y participan por igual en la construcción del conocimiento; mediante la ejecución de significativas y variadas experiencias de aprendizaje, combinando elementos teóricos y prácticos.

Este enfoque facilita que los estudiantes adquieran más autonomía, creatividad y seguridad en sí mismos. Consiste en una real transformación basada en "diseñar para el aprendizaje antes que planificar para enseñar". En este sentido, la planificación del aprendizaje debe considerar el contexto y los aprendizajes previos de los estudiantes para "conectar" el nuevo aprendizaje y "construirlo" de manera activa y colaborativa.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

El modelo educativo UDLA es un modelo vivo, en constante evolución, creado en alineación a la misión de la institución: "Formar personas competentes, emprendedoras y con visión internacional-global, comprometidas con la sociedad, y basadas en principios y valores éticos" y enfocado en alcanzar su propósito: "Transformamos vidas, generamos cambios en la sociedad". Mediante la implementación del modelo educativo UDLA se genera un diferenciador en la calidad educativa, que desarrolla tanto habilidades profesionales como personales en los estudiantes y les brinda herramientas para ser aprendices de por vida.

## ¿Para qué sirve?

El modelo educativo UDLA sirve de guía a toda la comunidad universitaria, principalmente a líderes académicos y docentes, quienes diseñan la malla curricular de cada programa y planifican los sílabos de cada asignatura centrados en los pilares del modelo:

- El estudiante como centro del proceso enseñanza aprendizaje
- Los resultados de aprendizaje (RDA) como fin último del proceso enseñanza aprendizaje

El modelo educativo UDLA guía al docente a la construcción de experiencias significativas de aprendizaje, mediante la implementación de un modelo curricular integrador, en el cual la teoría, la práctica, la investigación y la vinculación con la sociedad enriquecen la experiencia de aprendizaje a través de distintas metodologías y estrategias, tales como:

- Aprendizaje colaborativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje orientado a proyectos.
- Simulación.
- Método del caso.

## ¿Cómo funciona?

El docente UDLA "no transmite conocimiento sino da a los estudiantes oportunidades e incentivos para construirlo". (Von Glasersfeld, 2005). Por lo tanto, desarrolla la planificación de sus actividades con el fin en mente, es decir, con los resultados de aprendizaje como guía para la selección apropiada de recursos, materiales, actividades y evaluaciones que reflejen de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes.

Resultados de aprendizaje institucionales: <https://bit.ly/2WBJXjs>

## Perfil del docente UDLA

“El docente de la Universidad de Las Américas es un académico y profesional comprometido con la institución y su misión: formar personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión internacional y global, comprometidas con la sociedad y basadas en principios y valores éticos. Su práctica docente refleja los valores de la universidad y su modelo educativo centrado en el estudiante y su aprendizaje significativo.

El docente UDLA trabaja por la calidad académica en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la institución y de sus programas. Guía y acompaña a los estudiantes en su aprendizaje con empatía y mentalidad abierta, siendo un referente de responsabilidad, rigor

académico y conducta ética. Trabaja de forma colaborativa para promover la mejora continua, demostrando flexibilidad, respeto y visión internacional-global. Se comunica de forma efectiva con los estudiantes, colaboradores, autoridades y los demás miembros de la comunidad UDLA, así como con el público en general.

Se espera que el docente UDLA se comprometa con su desarrollo profesional permanente para seguir a la vanguardia educativa; contribuya a la investigación e innovación académica de manera constante, y genere las mejores prácticas para fortalecer la enseñanza-aprendizaje, con un espíritu de observación, curiosidad, indagación y crítica de la realidad”.

## Referencias

Modelo educativo UDLA:

<https://bit.ly/2WrrqGc>

\*Activar la VPN para revisar el documento alojado en la Intranet “Omnia”.

## Glosario de términos

Resultados de aprendizaje: “...describen, basados en el perfil de egreso, lo que el estudiante sabe, entiende y es capaz de hacer al finalizar el programa de estudios”. (ECTS Users’ Guide, 2015, p. 10)



## 2. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### ¿Qué es?

La planificación y la evaluación del aprendizaje son el corazón del modelo educativo UDLA, es la marca pedagógica de la institución, centrada en el diseño de actividades significativas de aprendizaje para los estudiantes y en la recopilación y evaluación de evidencias objetivas que reflejen el alcance de los resultados de aprendizaje de la asignatura, el perfil de egreso y la institución.

### ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

La planificación y evaluación del aprendizaje están alineadas a la misión de la institución: "Formar personas competentes, emprendedoras y con visión internacional-global, compro-

metidas con la sociedad, y basadas en principios y valores éticos" y parte de un enfoque constructivista, en el cual el estudiante es el eje de modelo y el actor principal, para el cual se diseñan y plantean actividades y evaluaciones significativas. Cada una de las unidades de estudio: facultades, escuelas y áreas, diseñan sus cursos tomando en cuenta que los estudiantes tienen expectativas y necesidades distintas. Les urge aplicar y validar el conocimiento adquirido y, además, insertarse fluidamente en un mercado laboral cada vez más competitivo.

### ¿Para qué sirve?

La planificación y evaluación del aprendizaje, centrada en el modelo educativo UDLA, aporta al alcance y fortalecimiento del objetivo institucional número uno: "Fortalecer la calidad académica a través de la investigación, vinculación y acreditacio-

nes", mediante el eje estratégico de "Asegurar altos estándares de calidad académica". Con eso en mente, los docentes UDLA diseñan y ejecutan su plan de estudios asegurando las mejores experiencias de aprendizaje para los estudiantes, mediante estrategias que promuevan el aprendizaje activo, el análisis y resolución de problemas, así como el desarrollo y fortalecimiento de habilidades esenciales como el trabajo colaborativo y multidisciplinario, la comunicación efectiva, el liderazgo y la resolución de conflictos.

### ¿Cómo funciona?

La planificación y evaluación del aprendizaje comprende el diseño, ejecución y evaluación de "El ciclo del Aprendizaje" como se refleja en la siguiente figura:



Como se puede observar, el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación es similar a un "ciclo de calidad". Con ese enfoque la UDLA asegura la mejora continua de sus procesos académicos y el aseguramiento de calidad reflejado en las acreditaciones nacionales e internacionales y en los distintos reconocimientos obtenidos por la institución.

La Dirección de Planificación y Evaluación del Aprendizaje brinda apoyo a las facultades, escuelas y áreas en los procesos académicos relacionados, compartiendo pautas para el desarrollo de sílabos, rúbricas, planes de evaluación, entre otros. Además, brindan asesoría y capacitaciones relacionadas al uso de las plataformas:

### **SUMAR:**

Para el diseño y desarrollo de sílabos.

### **Brightspace:**

Para la evaluación del aprendizaje, <https://bit.ly/3kClwdY>, páginas 2-10.

### **Power BI:**

Para los reportes de evaluación del aprendizaje, <https://bit.ly/3kClwdY>, página 11.

### **Referencias**

Guía de Evaluación del Aprendizaje: <https://bit.ly/3mQnDxh>

## **Glosario de términos**

- **Sílabo:** Documento de planificación que contiene los resultados de aprendizaje planteados para cada asignatura y el detalle de las actividades, recursos y mecanismos de evaluación apropiados para el desarrollo de los aprendizajes planteados.
- **Rúbrica:** Documento que detalla los criterios a ser evaluados en determinado mecanismo de evaluación (MDE) y describe los niveles de cumplimiento o alcance, que otorgan una calificación. La rúbrica describe claramente lo que se espera que el estudiante desarrolle para obtener determinada calificación.
- **Mecanismos de Evaluación (Mde):** Son los medios o herramientas mediante los cuales se recoge información acerca del aprendizaje. Deben ser objetivos, claros y enfocados en el resultado de aprendizaje que se pretende analizar. Su aplicación debe ir acompañada de indicaciones precisas acerca de qué se espera del estudiante, así como de una rúbrica que explicita cuáles son los criterios e indicadores de calificación.

Más información y contacto:  
Stefania Díaz,  
[stefania.diaz@udla.edu.ec](mailto:stefania.diaz@udla.edu.ec)



# 3. MANEJO DE AULAS VIRTUALES EN PLATAFORMA BRIGHTSPACE

## ¿Qué es?

Brightspace es una plataforma de aprendizaje en la nube, la misma que combina sistemas de manejo de aprendizaje, administración de contenido, base de datos, y una serie de numerosas herramientas de educación en línea los mismos que permiten medir el desempeño y rendimiento que tiene un estudiante

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

Aporta con un sistema de gestión de aprendizaje que permite la publicación de contenidos e información importante para su desarrollo de cada una de las materias de los estudiantes; así como la configuración de actividades de las cuales se podrá evaluar los resultados de aprendizaje obtenidos y realizar un seguimiento cercano del desempeño de los estudiantes.

## ¿Para qué sirve?

Permite realizar actividades, organizar contenidos, tener un seguimiento de trabajo durante el curso, resolver dudas y crear espacios de comunicación interactiva, evaluar los progresos de los alumnos, gestionar las matriculaciones de los estudiantes entre otros.

## ¿Cómo funciona?

Para acceder a la plataforma el docente puede ingresar mediante un navegador web al siguiente enlace:

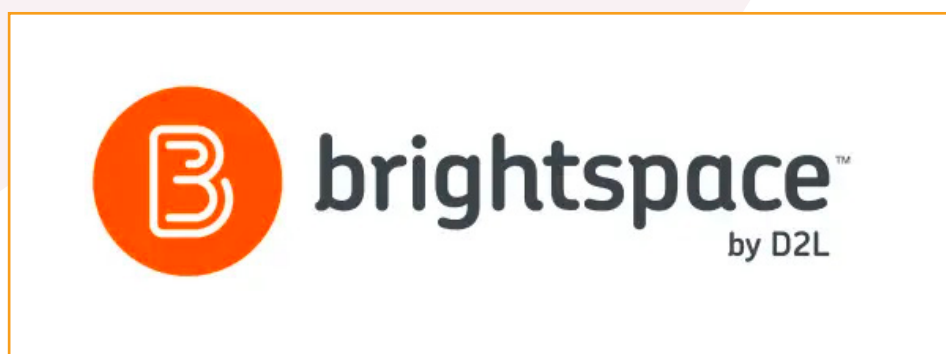
<https://udla.brightspace.com/d2l/home>, al cual podrá ingresar con las credenciales de Office 365.

Le permitirá acceder a todas las aulas asignadas en donde le permitirá crear y configurar recursos o actividades de

aprendizaje, así como registrar las calificaciones para que puedan migrarse a Banner. Además, se integra con diferentes herramientas para gestionar y evaluar el conocimiento de los estudiantes.

## Referencias

- <https://youtu.be/PTuKqNOT3Ms>
- [https://youtu.be/8-QpqJgIk\\_w](https://youtu.be/8-QpqJgIk_w)

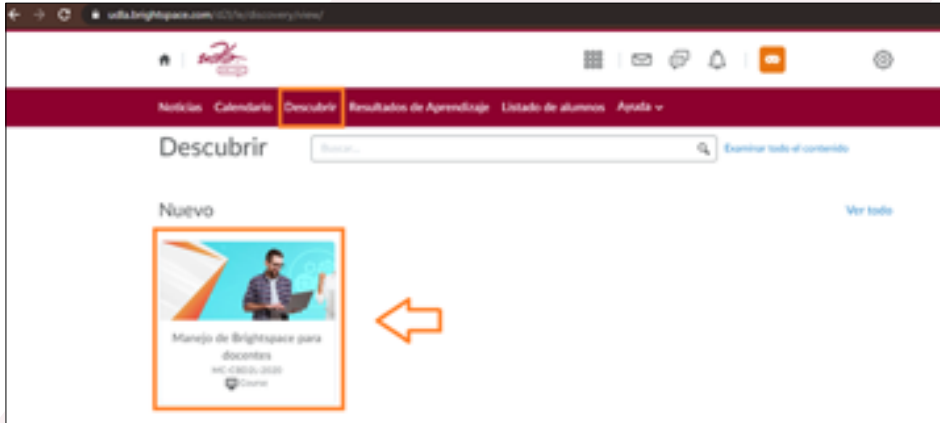


## Manual virtual Brightspace

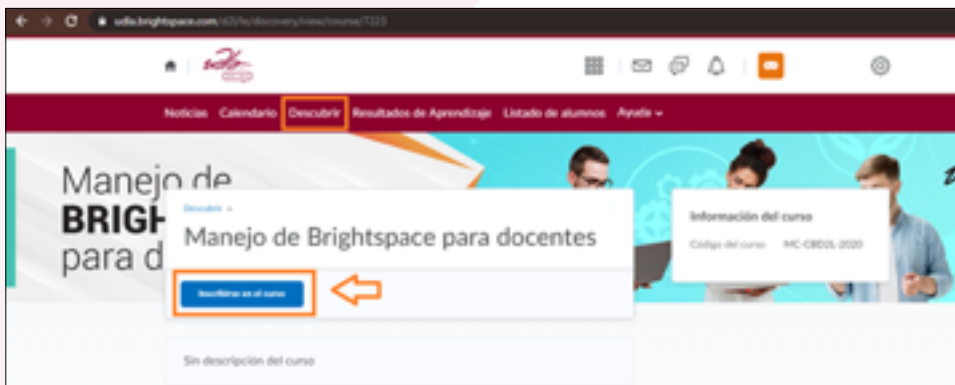
Se ha desarrollado un manual virtual con la recopilación de tutoriales y documentos que le permitirán crear recursos y actividades de manera correcta.

Se puede ingresar al curso de manejo de Brightspace en: <https://udla.brightspace.com/d2l/le/discovery/view/>

Una vez dentro de la plataforma se debe dirigir a la sección: Descubrir que se encuentra en el menú y se visualizará el aula a la que cual debe ingresar:



Permite verificar el curso: Manejo de Brightspace para docentes y al inscribirse accederá al contenido del aula.



## Glosario de términos

- **Plataforma LMS:** Sistema para la creación y gestión de entornos de aprendizaje (Learning Management System) online de manera fácil y automatizada.
- **D2L:** Iniciales de la corporación Desire2Learn la cual suministra la plataforma LMS Brightspace.
- **Recursos:** Un recurso es un objeto que un profesor puede usar para asistir el aprendizaje, como un archivo o un enlace.
- **Actividades:** Usualmente una actividad es algo que un estudiante tiene que realizar y que tendrá una evaluación como tareas, cuestionarios o foros.
- **Smowl:** Es una herramienta para el aseguramiento de la calidad en la formación online que funciona sobre el navegador y utiliza la web-cam del usuario para capturar imágenes aleatoriamente durante toda la actividad online, para generar evidencias de lo sucedido durante la evaluación online, mismas que son proporcionadas al evaluador, quien tomará la decisión final.
- **Turnitin:** Es una de las herramientas antiplagio utilizada por varias instituciones educativas que realiza búsquedas en millones de documentos para hacer un mapa comparativo de contenidos.
- **Herramienta externa:** La herramienta externa permite a los participantes interactuar con actividades y recursos de aprendizaje compatibles con LTI en otros sitios web. (LTI es un estándar IMS (Information Management System = Sistema de Gestión de la Información) para Learning Tool Interoperability (Interoperabilidad de Herramienta de Aprendizaje)).

# 4. CALIFICACIONES: PLATAFORMA DE BANNER



## ¿Qué es?

El sistema banner está diseñado para el manejo operacional de entidades educativas y brinda una serie de beneficios para los diferentes procesos. El sistema facilita que los usuarios se comuniquen y se pueda tener información al momento, para la toma de decisiones tanto del estudiante como del área académica. También permite ejecutar procesos individuales y/o masivos.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

Proporciona una forma ordenada y consistente de medir los resultados de aprendizaje de los estudiantes, a través del sistema de evaluación establecido. Permite evidenciar estos resultados de manera periódica (tres progresos) con ponderaciones diferentes en cada uno, el sistema ya tiene estas diferencias en su programación.

## ¿Para qué sirve?

Esta plataforma permite manejar las diferentes estructuras de asignaturas y adaptarse a las necesidades de cada carrera y a las particularidades que existen. El sistema Banner a través de la programación proporciona los elementos necesarios para que cada carrera/programa maneje su ponderación de calificaciones y formas de medir los avances.

## ¿Cómo funciona?

El docente realiza las evaluaciones y coloca los resultados en el área virtual de cada asignatura. Estas calificaciones son exportadas al sistema Banner mediante sencillos pasos, que permiten que en pocos minutos el estudiante pueda saber su avance en las fechas establecidas dentro del Calendario Académico.

## Referencias

Plataforma Banner:  
<https://banner.udla.edu.ec/>

## Glosario de términos

- Banner: Es un sistema integral de información de estudiantes (SIS) que permite crear un campus digital integrado. Eso facilita que sus usuarios se comuniquen, obtengan información y completen sus tareas cotidianas.
- Progresos: Son la suma total de calificaciones que los estudiantes han obtenido en sus asignaturas en determinados períodos.
- Calendario académico: Es un sistema de distribución racional del tiempo destinado a la planeación, organización, ejecución y evaluación de actividades curriculares en los establecimientos educativos.



# 5. EVALUACIÓN DOCENTE: ALERTA TEMPRANA

## ¿Qué es?

La encuesta de Alerta Temprana tiene como objetivo identificar las principales debilidades del docente, de acuerdo con la percepción de sus estudiantes. Los resultados de la encuesta no son considerados en la puntuación de las actividades de docencia, son únicamente utilizados para que los directores y coordinadores puedan apoyar a sus docentes en su proceso de enseñanza.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

El proceso de Alerta Temprana permite conocer de manera oportuna aspectos actitudinales de los docentes en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, así se pone al estudiante en el centro del proceso, brindándole oportunidades de reflexionar acerca de cómo le enseña su docente y el aporte de este a su proceso de aprendizaje.

## ¿Para qué sirve?

Aporta para obtener información de primera fuente de los estudiantes, detectar alertas tempranas que permitan tomar acciones oportunas y para trabajar con nuestros docentes en sus oportunidades de mejora.

## ¿Cómo funciona?

- Se configura el formulario en Banner.
- El proceso se lanza entre la semana 4 o 5 de cada semestre.
- Se realiza una campaña de comunicación para informar a estudiantes y docentes sobre la evaluación.
- El levantamiento de información tiene una duración de 2 semanas.
- Transcurrido este tiempo, la información es procesada por el Departamento de Inteligencia de la Información.
- Los datos son subidos a los Dashboards de Power BI y pueden ser consultados por todas las áreas académicas.

## Referencias

- Política de Evaluación Docente: <https://bit.ly/3n45GeL>
- Plataforma Banner: <https://banner.udla.edu.ec/>



# 6. EVALUACIÓN DOCENTE: HETEROEVALUACIÓN DOCENTE (IDEA)

## ¿Qué es?

Es una encuesta de evaluación que realizan los estudiantes sobre el aprendizaje impartido por el personal académico, está encaminada a que los estudiantes puedan evaluar el desempeño de todos sus docentes en cada una de las materias que reciben.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

Aporta con información valiosa sobre distintos aspectos académicos de los docentes que forman parte de la comunidad UDLA, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta información es de vital importancia debido a que permite conocer la realidad del desempeño de cada uno de los profesores en sus asignaturas y se puede verificar que se encuentren alineados al modelo educativo de la Universidad.

## ¿Para qué sirve?

Los estudiantes evaluarán a sus docentes en un formulario que contiene 5 apartados que desarrollan los siguientes criterios: Enseñanza efectiva, cumplimiento de trece objetivos establecidos en la evaluación como parte del desarrollo del curso, cantidad de trabajo y dificultad del curso, preguntas de autoevaluación del estudiante frente al curso tomado, evaluación general del docente, evaluación general del curso y finalmente un comentario general del docente.

## ¿Cómo funciona?

- Se solicita la base de datos al Área de Sistemas de todos los NRC's que van a ser impartidos en el período a evaluar y que se encuentran configurados en el sistema Banner. Se separa esta base por cada carrera.
- El Área de Evaluación Docente sobre la base anteriormente mencionada, solicita a los coordinadores de carreras que analicen los trece objetivos de la encuesta de acuerdo a su grado de importancia en cada NRC.
- Adicionalmente clasifican cada NRC de acuerdo con el campo de conocimiento al que pertenece.
- El Área de Evaluación Docente solicita al Área de Sistemas la parametrización previa para correr la evaluación en Banner.
- Realizar la primera reunión con el Área de Marketing para establecer las estrategias comunicacionales hacia los estudiantes y cronograma de comunicación.
- Iniciar el proceso de heteroevaluación de estudiantes. Este proceso se lo realiza dentro del plazo establecido en la planificación.
- Una vez cerrada la heteroevaluación de estudiantes, el Área de Inteligencia de la Información procesa los datos de la heteroevaluación de estudiantes y genera los tableros de resultados que son puestos a disposición de todas las carreras. Estos datos conjuntamente con los que se obtengan en los componentes restantes de evaluación docente servirán de insumo para la posterior coevaluación de directores y coordinadores de carreras a los docentes.

## Referencias

- Política de Evaluación Docente: <https://bit.ly/3n45GeL>
- Procedimiento de Evaluación de Actividades de Docencia: <https://bit.ly/3t1dm2h>

## Glosario de términos

- Modelo de Evaluación Docente: Marco de referencia sobre el cual se desarrollan todos los procesos de evaluación de actividades de docencia.
- Instrumentos de evaluación: Encuestas o formularios utilizados para los diferentes componentes de la evaluación docente.
- Rúbricas para evaluación: Guías precisas que valoran las diferentes escalas que se utilizan en los instrumentos de evaluación.
- NRC: Nombre o distintivo que se da en el sistema académico Banner a las diferentes materias.

# 7. EVALUACIÓN DOCENTE: EVALUACIÓN DE PARES DOCENTES

## ¿Qué es?

Es una evaluación que realizan los pares docentes sobre las actividades realizadas en el aula, laboratorio o cualquier sitio destinado para impartir enseñanza por el personal académico.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

Permite verificar que la metodología utilizada por cada uno de los docentes en el aula de clase sea la más adecuada y pertinente, y sobre todo que guarde relación con el modelo educativo vigente en la UDLA.

## ¿Para qué sirve?

La Coevaluación de Pares Académicos a los docentes consiste en un ejercicio de coevaluación en el que un par académico visita una clase de un docente y a través de la observación llena un formulario digital cuya finalidad es medir por medio de rúbricas aspectos relacionados con el conocimiento de la materia (contenido de la clase), organización de la clase observada y la relación que mantiene el docente con los estudiantes en su clase.

## ¿Cómo funciona?

- Se extrae una base de Cognos que contenga: Para el primer semestre los docentes TC. En el segundo semestre académico del año la base debe contener docentes TC no evaluados en el primer período, docentes TP vigentes en el segundo período y docentes TC y TP nuevos en el segundo período. Esta base contiene también los docentes que pueden ser pares evaluadores en la carrera de acuerdo con el criterio de

que sean TC y tengan una evaluación histórica mayor de 8 en los últimos dos semestres.

- La base anterior es clasificada por carrera en el Área de Evaluación Docente.
- El Área de Evaluación Docente procede a enviar un correo a los coordinadores de carreras dando las instrucciones para asignar pares a docentes que se evaluarán.
- El Área de Evaluación Docente envía a cada carrera la base de docentes para la asignación de pares académicos por parte de los coordinadores de carrera.
- Una vez que el Área de Evaluación Docente recibe la asignación de pares, procede a la carga de la base de pares al sistema (SSFF).
- Se envía un correo a los docentes que van a ser evaluados en el que se pide el ingreso de antecedente al sistema. Los docentes que van a ser evaluados por su par académico ingresan el antecedente solicitado.
- El Área de Evaluación Docente envía a los docentes evaluados y evaluadores un correo de comunicación sobre la asignación de par evaluador y docente evaluado, la clase asignada y el horario elegido por el coordinador de la carrera para la visita y adicionalmente un instructivo para el uso del sistema de evaluación.
- Se Inician las visitas de pares académicos evaluadores a las clases de los evaluados. Este proceso se lo realiza dentro del plazo establecido.
- Los pares académicos completan la información dentro del sistema de evaluación.
- Una vez cerrado la coevaluación de pares, el Área de Inteligencia de la Información procesa los datos en el sistema de evaluación institucional

y genera los tableros de resultados que son puestos a disposición de todas las carreras. Estos datos conjuntamente con los que se obtengan en los componentes restantes de evaluación docente servirán de insumo para la posterior coevaluación de directores y coordinadores de carreras a los docentes.

## Referencias

- Política de Evaluación Docente: <https://bit.ly/3n45GeL>
- Procedimiento de Evaluación de Actividades de Docencia: <https://bit.ly/3t1dm2h>

## Glosario de términos

- Modelo de Evaluación Docente: Marco de referencia sobre el cual se desarrollan todos los procesos de evaluación de actividades de docencia.
- Instrumentos de evaluación: Encuestas o formularios utilizados para los diferentes componentes de la evaluación docente.
- Rúbricas para evaluación: Guías precisas que valoran las diferentes escalas que se utilizan en los instrumentos de evaluación.
- NRC: Nombre o distintivo que se da en el sistema académico Banner a las diferentes materias.
- TC: Docente a tiempo completo.
- TP: Docente a tiempo parcial.

# 8. CENTRO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE (CEA)



CENTRO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE



## ¿Qué es el CEA?

El CEA es una comunidad educativa dedicada a la gestión del desarrollo de actividades de apoyo y acompañamiento docente, a través de la formación, innovación e investigación, para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en pro de la calidad académica, en coherencia con los fines y objetivos institucionales.

## ¿Cómo aporta el CEA al modelo educativo UDLA?

El CEA se proyecta como un centro para la mejora continua con el propósito de optimizar la calidad y excelencia académica. Por ello, contribuye al desarrollo del Modelo Educativo institucional, dado que es el organismo encargado de propiciar capacitación y actualización al personal docente con miras de mantenerlos a la vanguardia sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, a fin de lograr la calidad y excelencia educativa que constituyen el norte de la Universidad.

## ¿Para qué sirve?

El CEA es un área útil e integral ya que es la encargada de promover la capacitación y actualización de información en temas relevantes para el desarrollo formativo relacionado con los procesos académicos y administrativos de la UDLA, así como también es un espacio de encuentro entre docentes que buscan participar en seminarios, webinars y capacitaciones.

## ¿Cómo funciona?

- Una vez que se genera una necesidad de capacitación o talleres de actualización de información para los docentes por parte de alguna de las facultades o áreas administrativas de la universidad acuden al CEA.
- El CEA analiza y estructura un plan de capacitación.
- El CEA contacta a especialistas y expertos en el tema de capacitación para que puedan dirigir los talleres.
- Se realiza la campaña de comunicación y difusión dirigida a los docentes o al grupo específico que se quiere que sea capacitado.
- Se crea y estructura el material de apoyo relacionado con el taller o el curso.

- Una vez terminado el curso se procede a evaluar a los docentes participantes y se actualiza su historial de aprendizaje en LMS de SSFF.
- Cabe destacar que en el caso de tratarse de material específico que no requiera un curso de capacitación el CEA es el encargado de crear videos tutoriales o manuales de procesos administrativos que posteriormente son subidos al repositorio de "Material de apoyo" en la página web del CEA.

## Glosario de términos

Desde la creación del CEA se ha trabajado en fortalecer la relación de los docentes con la universidad y a su vez trabajar en su beneficio basados en los siguientes pilares de trabajo:

- Evaluación
- Aprendizaje
- Inducción Docente
- Creación de contenidos
- Acompañamiento

# 9. CENTRO DE APRENDIZAJE Y APOYO ACADÉMICO AAA

## ¿Qué es?

El Centro de Aprendizaje y Apoyo Académico (Centro AAA) es un espacio adecuado y efectivo de aprendizaje colaborativo entre estudiantes creado para apoyar los procesos de aprendizaje, a través de la aplicación de distintos programas que aportan con directrices y recursos para mejorar su desempeño académico.

El centro cuenta con espacios y recursos orientados a facilitar la aplicación de sus programas en un ambiente acogedor adaptado a las necesidades de la propuesta de apoyo al aprendizaje, y que además sirve como respaldo logístico a las acciones que se desarrollen en conjunto con las unidades académicas. Ofrece un espacio técnico y logístico para el desarrollo y aplicación de acciones de apoyo al aprendizaje a los estudiantes de la UDLA alineados con el modelo educativo de la Universidad.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

El Centro de Aprendizaje y Apoyo Académico aporta al modelo educativo UDLA desde la perspectiva de que nuestro modelo es centrado en el estudiante y busca que el aprendizaje sea activo, asignando mayor responsabilidad al estudiante para incrementar su autonomía con el fin de que haga una reflexión metacognitiva de su proceso de aprendizaje (ECTS Users' Guide, 2015). Es por ello que los estudiantes acuden al Centro AAA de manera voluntaria para solicitar tutorías en las materias en las que presentan problemas académicos, constituyéndose esta actividad en una responsabilidad que el estudiante adquiere por propia iniciativa y en la que se mantiene hasta

alcanzar los objetivos que se ha propuesto de manera individual.

Al ser esta una actividad de aprendizaje que contribuye a la mejora y éxito académico de los participantes se constituye en una acción de aprendizaje constructivista que busca la mejora continua del proceso y que aporta a la autodeterminación del estudiante brindándole independencia y seguridad en sí mismo.

## ¿Para qué sirve?

En el Centro AAA se imparten tutorías a estudiantes brindadas por otros estudiantes denominados tutores pares con el objetivo de apoyar los procesos de aprendizaje y el éxito académicos de los participantes.

Su objetivo es la mejora continua tanto de los estudiantes como de los indicadores de las carreras participantes en cuanto a tasas de aprobación para reducir la pérdida de materias y la deserción de los estudiantes.

## ¿Cómo funciona?

- Se escogen estudiantes que cumplan con las características necesarias para constituirse como tutores pares.
- Se capacitan los tutores pares en estrategias que aportan a su rol tutorial.
- Se difunde entre los estudiantes, docentes y carreras las materias que se ofertan para tutorías pares.
- Los estudiantes que requieren apoyo solicitan las tutorías.
- Se les asigna un tutor par de acuerdo a los requerimientos.

- Los estudiantes reciben las tutorías de manera virtual hasta que hayan superado sus desfases académicos.
- Al finalizar el semestre se reportan a las carreras los estudiantes que tomaron tutorías, materias y número de horas.
- Se procede con el pago a los tutores pares por cada hora de tutoría dictada
- Se levantan informes sobre el desarrollo de las actividades del Centro AAA.

## Glosario de términos

- **Tutoría:** La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. A través de la tutoría se fortalece la formación de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar su desempeño académico, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de atraso en la carrera, el aumento en los índices de eficiencia terminal y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes. Igualmente, el Diccionario de la Lengua Española (RAE, 1992) señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o

un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un guía.

- **Tutor:** El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura (RAE, 1992). El tutor es orientador, coordinador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo, experto en relaciones humanas (Sánchez, Castillejo et al., 1983)
- **Tutoría par:** La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono.
- **Tutor par:** El tutor par se desenvuelve en una modalidad de aprendi-

zaje sustentado en los procesos de interactividad entre pares y en una concepción de aprendizaje basada en las teorías cognitivas y constructivistas (Colomina, Onrubia y Rochera, 2001). El estudiante par es el responsable de preparar los temas a tratar, la planeación de sesiones para llevar a cabo, la ejecución de éstas y la evaluación finalmente de funcionalidad.

- El concepto "entre pares", surge debido a que los responsables de llevar a la práctica este tipo de tutoría es de alumnos a alumnos, es de aquí que nace la idea (de iguales), en el sentido de que ambos son estudiantes. La tutoría se considera una modalidad de actividad que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante y en este caso dictadas por sus compañeros de carrera.



# 10. WSCUC



## ¿Qué es?

Es una de las agencias de acreditación regionales de los Estados Unidos que acredita a universidades como: Stanford, UCLA, UC Berkeley y USC, entre otras. WSCUC acredita instituciones, no los programas académicos individuales. Por lo tanto, además de la evaluación académica y la eficacia educativa de las instituciones, la Comisión hace hincapié en las estructuras institucionales, los procesos y los recursos.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

La clara visión de WSCUC en cuanto a una educación superior de calidad, tal como se expresa en sus Compromisos y Estándares Fundamentales, ha sido una guía consistente y probada para la UDLA y, de esta manera, la Institución se alinea con los valores y los estándares de calidad de WSCUC.

## Los valores de WSCUC son:

- Logros de aprendizaje
- Calidad y mejoramiento continuo
- Integridad institucional, sostenibilidad y responsabilidad

## Los estándares de acreditación con los cuales la institución demuestra su cumplimiento son:

1. La definición de propósitos institucionales y el aseguramiento de objetivos educativos
2. El logro de objetivos educativos a través de funciones esenciales
3. El desarrollo y aplicación de los recursos y las estructuras organizativas necesarias para garantizar la calidad y sostenibilidad
4. La creación y organización comprometida para garantizar la calidad, el aprendizaje y la mejora institucional

## ¿Para qué sirve?

- Sirve para garantizar estándares de calidad educativa a nivel internacional.
- Facilita la transición de la educación en la UDLA a universidades principalmente en los Estados Unidos, ya que el título llega a tener un aval de reconocimiento mundial
- A lo largo del proceso de acreditación inicial y reafirmación, el compromiso significativo con WSCUC ha servido para inspirar y apoyar a UDLA en su mejora continua

## ¿Cómo funciona?

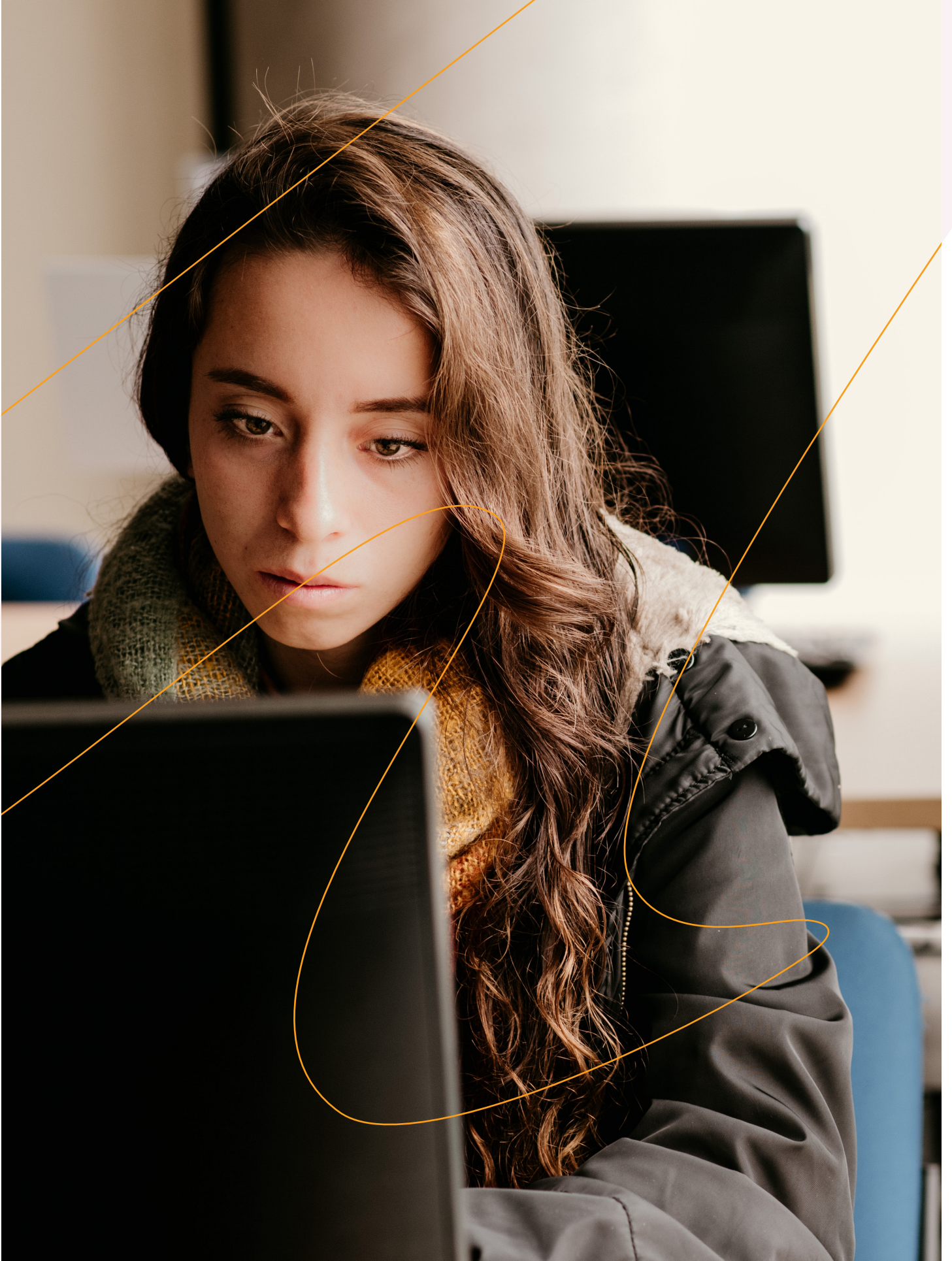
- Tras un riguroso proceso de autoevaluación y evaluación externa, el 2 de marzo de 2016, WSCUC otorgó la acreditación institucional por un periodo de seis años, convirtiéndola en la primera universidad ecuatoriana en contar con este reconocimiento y consolidando así su posición como la primera universidad internacionalmente acreditada en el país.
- Durante este tiempo, la Universidad tiene la consigna de entregar informes anuales y otra información a WSCUC, además de participar en sus conferencias y grupos de investigación.
- Actualmente, UDLA se encuentra en el proceso de reafirmación institucional para obtener la acreditación por un periodo de 10 años más.

## Referencias

- <https://www.wscuc.org/>
- <https://www.wscuc.org/resources/handbook-accreditation-2013>
- <https://www.udla.edu.ec/acreditacion/>

## Glosario de términos

- WSCUC: Western Association of Schools and Colleges, Senior College and University Commission
- Acreditación: La acreditación aporta desde la evaluación externa a procesos internos de mejora impulsados por las propias instituciones. El proceso de evaluación externa con fines de acreditación tiene los siguientes propósitos: Brindar elementos a las universidades y escuelas politécnicas para su mejoramiento continuo.



# II. BIBLIOTECA

## ¿Qué es?

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Las Américas es un servicio de gestión de la documentación y de la información en cualquier soporte, orientado a apoyar el estudio, la investigación, la docencia y la formación continua de toda la comunidad universitaria. Además, está constituida por todas las colecciones bibliográficas y documentales adquiridas por la Universidad con recursos propios o a través de donación o canje.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

Permite que los miembros de la Universidad de Las Américas cuenten con material bibliográfico de alta calidad para su desarrollo investigativo, de docencia y estudio.

## ¿Para qué sirve?

- Recibir atención personalizada a través de diferentes medios.
- Recibir información y asesoramiento sobre la Biblioteca, sus servicios y recursos.
- Acceder libre y gratuitamente a los espacios destinados a los usuarios de la Biblioteca.
- Disponer de espacios para lectura, estudio y el aprendizaje, así como de equipamientos e infraestructura adecuada.
- Acceder y consultar los fondos y recursos de información de la Biblioteca.
- Disponer de recursos de información de calidad adecuados en las distintas áreas del conocimiento, tanto impreso como digital.

## ¿Cómo funciona?

El sistema de Biblioteca de la UDLA es un servicio de gestión de la documentación e información, en cualquier soporte; orientado a la formación continua de la comunidad universitaria. Revisa la presentación completa en el siguiente link:

<https://bit.ly/3DkjjvV>

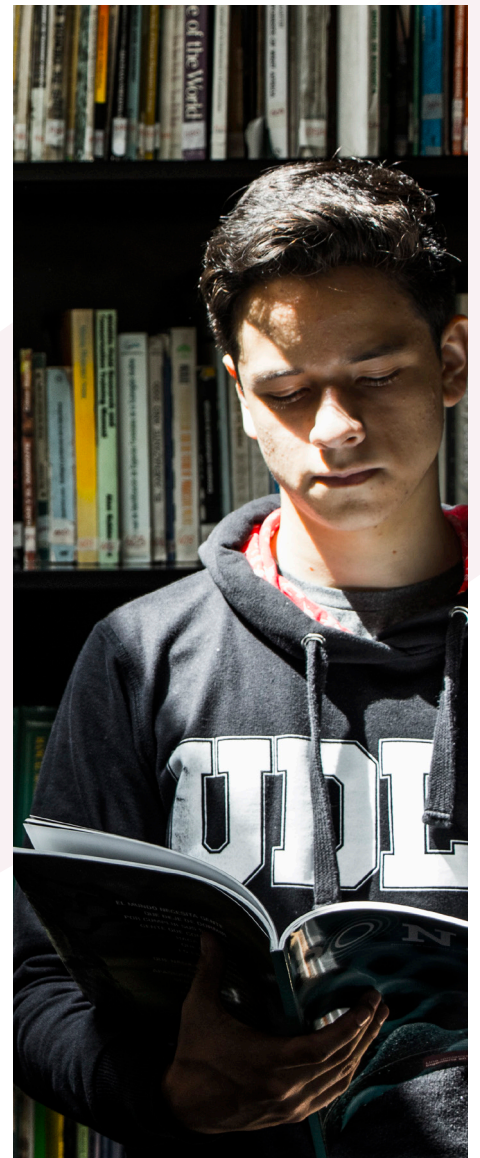
## Referencias

- Biblioteca UDLA. (abril de 2018). Política. Obtenido de Sistema de Biblioteca Carlos Larreátegui: [http://www4.udla.edu.ec/pdf/Pol\\_Sistema\\_Biblioteca\\_V1\\_0.pdf](http://www4.udla.edu.ec/pdf/Pol_Sistema_Biblioteca_V1_0.pdf)
- Biblioteca virtual: [https://biblioteca.udla.edu.ec/client/en\\_US/default/?dt=list](https://biblioteca.udla.edu.ec/client/en_US/default/?dt=list)

## Glosario de términos

- Gestión de la documentación: Consiste en la captura, almacenamiento y recuperación de documentos que llegan a la Universidad.
- Colecciones bibliográficas: Es el conjunto de materiales bibliográficos que la biblioteca pone a disposición de los usuarios. La formación y desarrollo de la colección es imprescindible para ofrecer servicios.
- Donación: Es la cesión gratuita de un documento o conjunto de documentos y una forma de adquisición gratuita en las bibliotecas. Las donaciones de material bibliográfico se admiten en función de su valor cultural y bibliográfico, de las necesidades de los usuarios y de las líneas de estudio, docencia e investigación de la institución

- Canje: Es el procedimiento de adquisición de publicaciones por el que bibliotecas u otras instituciones intercambian materiales bibliográficos.
- Material bibliográfico: Se refiere a aquellas fuentes de información impresas o digitales que dispone la biblioteca.
- Recursos de información: Son conjuntos de soportes con el contenido sobre un tema particular o varias de ellos, presentados o no, a través de medios electrónicos.



# 12. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN LÍNEA

## ¿Qué es?

UDLA Online ha sido creada con el propósito de ofrecer a los estudiantes una opción de educación virtual, que contemple los mismos estándares de calidad que la modalidad presencial. Además, brindar a los docentes oportunidades para el desarrollo e impartición de cursos y clases en esta modalidad.

UDLA Online cuenta con una oferta 100% virtual. Dentro de la página web <https://online.udla.edu.ec/> se detalla la oferta, el objetivo de cada programa y la descripción en donde se encontrará:

- Número de asignaturas.
- Horas de instrucción.
- Duración de cada asignatura.
- Duración del programa.

## ¿Cómo aporta al modelo educativo UDLA?

El método de enseñanza UDLA parte de un enfoque centrado en el estudiante y en los Resultados de Aprendizaje (RdA) establecidos, lo que permite evidenciar el conocimiento recibido por parte del estudiante, así como las competencias desarrolladas y que son requeridas en el campo laboral.

La modalidad Online está centrada en:

- Modalidad 100% online, con acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, no se requiere asistencia presencial;
- Cada curso, sea diplomado o maestría, podrá requerir asistencia a sesiones sincrónicas con los docentes, realizadas a través de video conferencia;
- El tiempo estimado para el desarrollo del curso por semana incluyendo el aprendizaje sincrónico y asincrónico es de 12 a 15 horas para los

Diplomados y para las Maestrías el tiempo requerido depende del número de créditos de la asignatura.

- Los cursos se realizan en la plataforma de estudios Brightspace.
- Los estudiantes cuentan con acompañamiento de un mentor desde el inicio del curso hasta su culminación. Este acompañamiento será de carácter académico o no.
- Se desarrollan actividades teórico-prácticas, reflexionando sobre la experiencia de los estudiantes para certificar las competencias del módulo.
- Seguimiento del progreso de los estudiantes personalizado y acompañamiento para el logro de los objetivos de cada curso; y,
- Herramientas y canales de comunicación como foros semanales y área de noticias.

## ¿Para qué sirve?

Nuestra modalidad brinda la total libertad de elegir el lugar y tiempo para aprender. Además, nuestros programas combinan el rigor académico con la innovación, asegurando la calidad educativa.

## ¿Cómo funciona?

El postulante debe realizar los siguientes pasos para el proceso de admisión:

1. Registrar sus datos: El registro se debe realizar en la página web de UDLA Online en la sección de Admisiones, en donde se debe registrar los datos tal y como aparece en el documento oficial del postulante.
2. Subir la documentación en formato digital: La Universidad proporcionará un usuario y contraseña al postulante que le permitirá ingresar a la plataforma para que suba la documentación requerida. Las solicitudes se revisarán en un Comité de Admi-

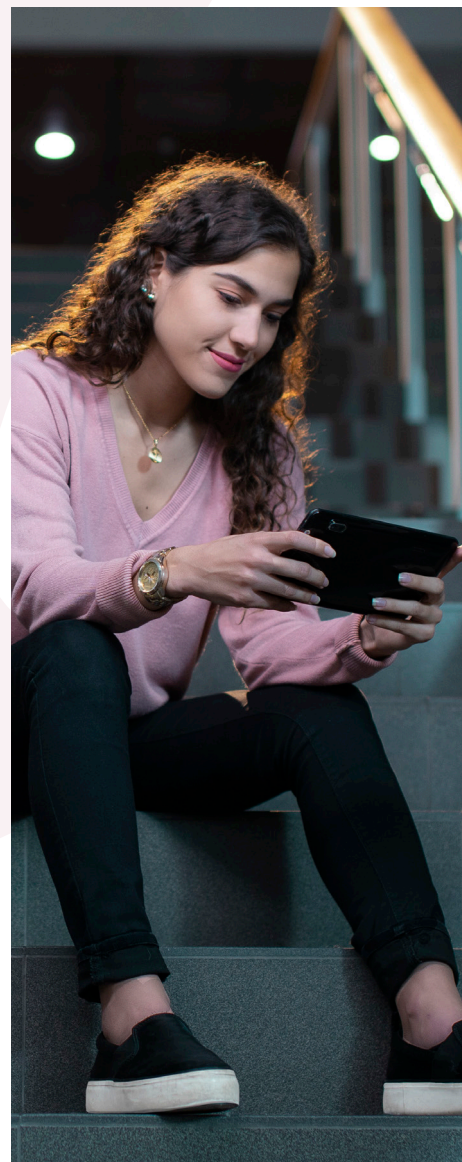
siones, posteriormente se notificará al postulante la definición de ingreso.

3. Pago: Para realizar el pago el postulante puede hacerlo a través de las diferentes formas de pago con las que cuenta la Universidad

4. Registro de asignatura: Una vez que el pago hay sido registrado, el sistema permitirá inscribir la asignatura que el estudiante tomará durante el ciclo escolar.

## Referencias

Sitio web de UDLA Online:  
<https://online.udla.edu.ec/>



*udb.*

MAÑANA **ES**  
LO QUE  
**HACES** HOY