

*Revista*

# PROYECTO DE VINCULACIÓN INGENIERÍA INDUSTRIAL

# 1  
2021



INVESTIGACIÓN  
Y VINCULACIÓN



**CONQUITO**  
AGENCIA DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

Ingeniería  
Industrial

FACULTAD DE INGENIERÍA  
Y CIENCIAS APLICADAS



-  
**C O N T E N I D O -**

<b>Presentación</b>	.....	<b>3</b>
<b>Antecedentes</b>	.....	<b>4</b>
<b>Objetivos del proyecto</b>	.....	<b>6</b>
<b>Vinculación con la sociedad</b>	.....	<b>7</b>
<b>ConQuito</b>	.....	<b>8</b>
<b>Economía popular y solidaria</b>	.....	<b>9</b>
<b>Vinculación en el tiempo</b>	.....	<b>10</b>
<b>Datos del proyecto</b>	.....	<b>3</b>
<b>Desarrollo del proyecto</b>	.....	<b>11</b>
<b>Elaboración de manual de procesos</b>	.....	<b>12</b>
<b>Lean Manufacturing</b>	.....	<b>13</b>
<b>Catálogo de emprendimientos</b>	.....	<b>18</b>
<b>Resultados</b>	.....	<b>26</b>
<b>Experiencias</b>	.....	<b>28</b>

# P R E S E N T A C I Ó N

Este proyecto ha brindado importantes beneficios al desarrollo de los estudiantes y su relación con el entorno. El modelo educativo de la UDLA siempre se ha orientado hacia la práctica, estamos conscientes de que los estudiantes aprenden mucho más haciendo y enfrentándose a la realidad.

Así, los y las estudiantes han podido constatar que los temas aprendidos en clases agregan mucho valor a los emprendimientos.

Sin duda, este proyecto ha dado la posibilidad a los y las estudiantes de participar en un entorno de la vida cotidiana, con un ejemplo aplicado en nuestra sociedad, con empresas y necesidades reales.

**Christian Chimbo**  
**Director de Ingeniería Industrial**  
**UDLA**

El proyecto, en sus diferentes fases, ha sido muy satisfactorio, producto del trabajo en equipo, escucha activa y comunicación constante entre los actores que hacen realidad esta iniciativa, desde el 2019.

En ese sentido, Edison Chicaiza, docente y coordinador del proyecto logra proyectar el compromiso y valor agregado desde la academia y sus estudiantes, hacia el emprendimiento por oportunidad. Así, van más allá de lo teórico o práctico para ser referentes de una sociedad de conocimiento con vocación.

Es un placer ser parte de esta iniciativa para continuar impactando en el desarrollo y crecimiento de emprendimientos, que contemplen una ventaja competitiva para actuar en el mercado, desde la gestión y administración de procesos.

**Alejandra Echeverría**  
**Técnica del área de Fortalecimiento Productivo -**  
**CONQUITO**

-  
A N T E C E D E N T E S -



UDLA busca continuamente la transformación de la sociedad, a través de la responsabilidad universitaria y mediante la gestión interna, los principios y los valores, que son los pilares de nuestra cultura organizacional, cuyo propósito final es el desarrollo sostenible.

El proceso de vinculación con la sociedad busca de forma continua, crear proyectos en beneficio de la comunidad, que permitan transferir conocimientos adquiridos y, como consecuencia, mejorar la calidad de vida de grupos de atención prioritaria.

En el presente proyecto se realizó la identificación de programas de desarrollo empresarial, con los cuales se trabajó acorde al perfil y objetivos de cada beneficiario y, según los parámetros delineados por la Agencia de Promoción Económica ConQuito.

Precisamente, la alianza, generada entre la universidad y la institución privada sin fines de lucro, surge de la necesidad de sumar esfuerzos para brindar apoyo a los emprendimientos, a través de la participación de los y las estudiantes con base en la aplicación de sus conocimientos en entornos reales del sector empresarial.

Una vez consumada dicha alianza, se implantó la idea de desarrollar el proyecto de vinculación “Optimizando procesos productivos, administrativos y/o de servicios en emprendimientos y organizaciones sociales”.

Así, los estudiantes, organizados en grupos de trabajo, implementaron herramientas de mejora en 14 emprendimientos que forman parte de ConQuito y que pertenecen a los sectores de: confección, alimentos procesados y servicios.



# OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO -

*Optimizar los procesos productivos, administrativos y/o de servicios en emprendimientos y en las asociaciones de la economía popular y solidaria de Conquito, ubicados en la zona urbana y rural del Distrito Metropolitano de Quito.*

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Definir una línea base con relación a la gestión por procesos de cada asociación o emprendimiento de ConQuito, participante en el proyecto.
2. Elaborar el manual de procesos con sus diferentes componentes definidos para las organizaciones de la economía popular y solidaria de ConQuito.
3. Evaluar la optimización de las asociaciones o emprendimientos del sector productivo y/o servicios de la economía popular y solidaria de ConQuito.



# VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD -

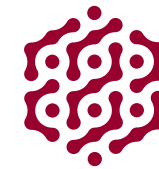
UDLA, como referente de la educación superior, busca generar impacto en la sociedad al formar ciudadanos globales con compromiso local y fortaleciendo alianzas virtuosas, con una marca de compromiso y sostenibilidad.

La Coordinación de Vinculación con la Sociedad de la Universidad de Las Américas (UDLA) fomenta actividades académicas que contribuyan con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sobre todo en la población más vulnerable del Ecuador.

Los proyectos están dirigidos a la población de áreas urbanas, periurbanas y/o rurales; prestando especial atención a grupos vulnerables y de atención prioritaria.

Como parte del Decanato General de Investigación y Vinculación, la Coordinación de Vinculación con la Sociedad, ha creado tres programas institucionales que relacionan los ODS y sobre los cuales se elaboran proyectos. Estos responden a tres enfoques:

1. Necesidades sociales.
2. Resultados de aprendizaje de los/as estudiantes.
3. Apoyo a la consecución de un ODS.



INVESTIGACIÓN  
Y VINCULACIÓN

*udla.*



La Constitución de la República del Ecuador, vigente desde el año 2008, define de forma expresa que el sistema económico es social y solidario y estará integrado por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria.

En abril de 2011, se expidió la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, que precisa a la misma como la forma de organización económica, en la cual sus integrantes desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad.

A partir del fortalecimiento productivo se estrecha lazos sociales, culturales y económicos, como alternativas viables para rescatar el sentido ético de la economía, a través de interiorizar en sus procesos de producción, distribución, intercambio y consumo, valores tales como: reciprocidad, cooperación, democracia participativa, solidaridad, redistribución y sustentabilidad para enfrentar varios retos que impone el contexto mundial y nacional, lo que a la vez abre varias oportunidades de cara a su fortalecimiento y consolidación para aportar a la construcción de sociedades más justas y redistributivas, más democráticas y participativas, en contrapeso a las prácticas económicas excluyentes.



# - ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA -

ConQuito, es una Corporación privada, sin fines de lucro, con un directorio multiactoral, que trabaja por la sostenibilidad, el fomento productivo, la innovación, la ciencia y la tecnología. Mediante la concertación de actores públicos y privados, incentivamos la producción local, distrital y nacional; la productividad y la aplicación del conocimiento científico y tecnológico.

Sus planes, programas y proyectos impulsan y acompañan la generación de emprendimientos, el desarrollo empresarial, la vinculación a negocios inclusivos y cadenas productivas que aporten en la transformación de Quito hacia una ciudad más inclusiva, innovadora, diversa y de futuro.

El gran reto está en avanzar en la consolidación del aprendizaje y el trabajo cooperativo entre personas y organizaciones, mediante procesos de colaboración, de toma de decisiones conjuntas, de asunción compartida de responsabilidades y deberes, que garanticen el respeto y sinergia de los mismos.

*¡Instrúyase porque necesitamos conocimientos y toda nuestra inteligencia! ¡Conmuévase porque necesitamos todos nuestros sentidos y entusiasmo! ¡Organícense porque necesitamos todas nuestras manos y fuerza!* Antonio Gramsci.



# VINCULACIÓN EN EL TIEMPO -



**2014 - 2017**

Mejoramiento de las condiciones laborales de seguridad y salud para los empleados de micro y pequeñas empresas, del sector alimenticio, en la provincia de Pichincha.

Fortalecimiento del programa de seguridad y salud para niños y jóvenes, en situaciones de emergencia, de instituciones educativas fiscales de Nono y Nayón.



**2019 - 2020**

Optimización de emprendimientos y organizaciones sociales.  
Alianza estratégica con emprendimientos que pertenecen a ConQuito.



**2021**

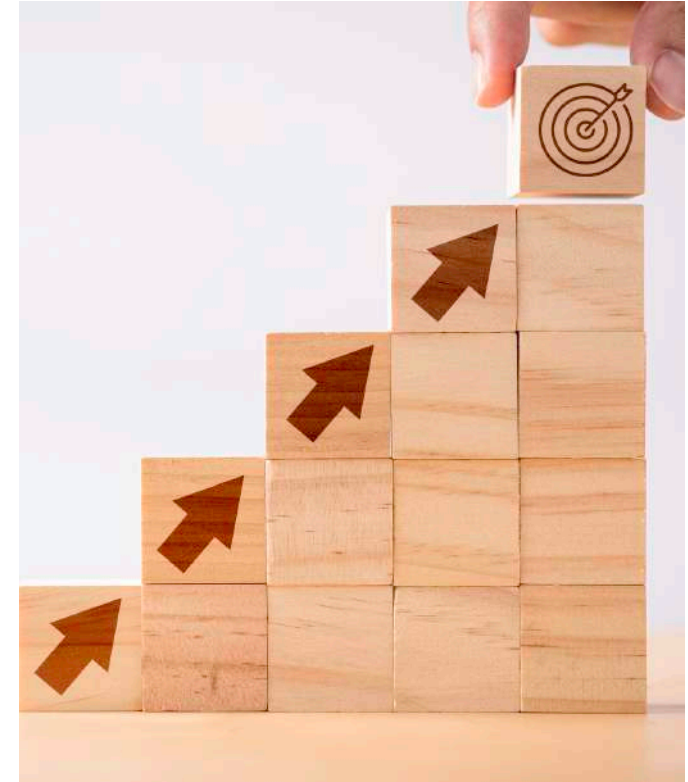
Optimización de procesos productivos, administrativos y/o de servicios en emprendimientos y organizaciones sociales.



# - DESARROLLO DEL PROYECTO -

Nuestro resultado: El proyecto permitió generar un manual de procesos y la implementación de herramientas de manufactura esbelta.

Nuestro propósito: El objetivo es la aplicación de herramientas de mejora continua.



# MANUAL DE PROCESOS

Una de las tareas principales que realizaron los estudiantes fue la elaboración de un manual de procesos que permitiera obtener la información detallada, ordenada, sistemática e integral de las instrucciones, responsabilidades y datos sobre los procedimientos de las empresas. Para su estructuración fue necesario contar con los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015.

Como punto inicial se realizó la identificación de los procesos que forman parte de la producción o servicio. Posteriormente, se realizó el mapa de procesos del emprendimiento para comprender la interrelación de los procesos.

Luego, se realizó su caracterización y posterior diagramación, con ayuda de la herramienta de modelación Bizagi.

# - LEAN MANUFACTURING -

Para la implementación de Lean manufacturing se aplicaron las herramientas: VSM (Value Stream Mapping), diagrama de hilos, diagrama de recorrido, trabajo estandarizado y 5S.

Los y las estudiantes realizaron la implementación de 5S, mediante un check list que muestra los aspectos que la empresa no cumple de acuerdo a la metodología, ante lo cual se propuso un plan de mejoras.

También realizaron hojas de trabajo estandarizado y hojas de elementos de trabajo, detallando el proceso de producción o de servicios de la empresa.

A continuación se resume el trabajo desarrollado por los estudiantes.



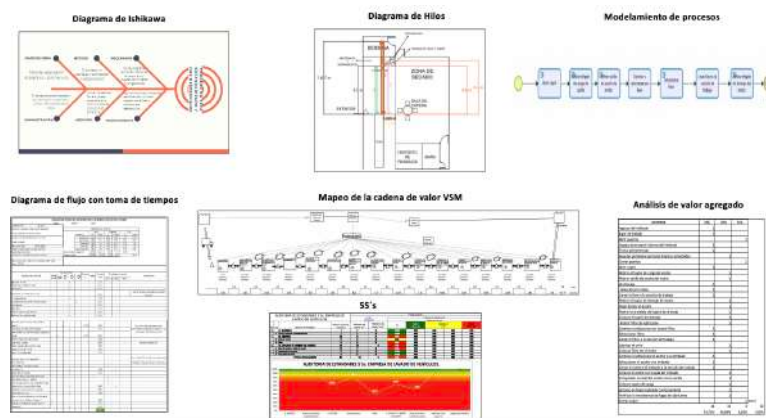
# DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LEAN MANUFACTURING EN LA EMPRESA DE LAVADO DE VEHÍCULOS

## DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

La empresa del ingeniero Erick Moromenacho se dedica al lavado y lubricado de vehículos livianos, utilizando tanto productos comprados como el aceite y productos químicos hechos en la misma empresa como el líquido limpiavidrios.

El proyecto de vinculación se enfoca en el proceso de cambio de aceite y lavado de vehículos, se realizará un manual de procesos desde que el cliente llega al local hasta que se termina de lavar el auto. Permitiendo identificar desperdicios y proponer mejoras.

## HERRAMIENTAS UTILIZADAS



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el manual de procesos y propuesta de mejora mediante lean manufacturing en la empresa de lavado de vehículos.

## RESULTADOS

Analizando el estado actual de la empresa se detallaron planes de mejora creando DPRs de propuesta para eliminar desperdicios y también gracias a la checklist de las 5S's se encontró un índice OK del 63% y gracias al plan en donde se realizó un manual de señalética este índice subió a 93%.

## CONCLUSIONES

El Diagrama FODA permitió determinar la situación actual de la empresa de Lavado y lubricado de vehículos livianos determinar estrategias ofensivas, de supervivencia, de reorientación y defensivas que al aplicarse permiten el crecimiento del emprendimiento. El análisis conjunto de todos los procesos con su respectivo tiempo, y bajo el análisis de diferentes herramientas como los diagramas de Ishikawa, etc. Ayudan para el desarrollo de herramientas Lean, dicho sea, el VSM con el cual pudimos observar puntos débiles a lo largo del proceso.



Alejandro Martin Cisneros Montero



Carlos Ivan Muñoz Carrión



Nicole Germania Toapanta Sandoval



Carlos Joel Yáñez Morales



Karen Sarahi Molina Goyes



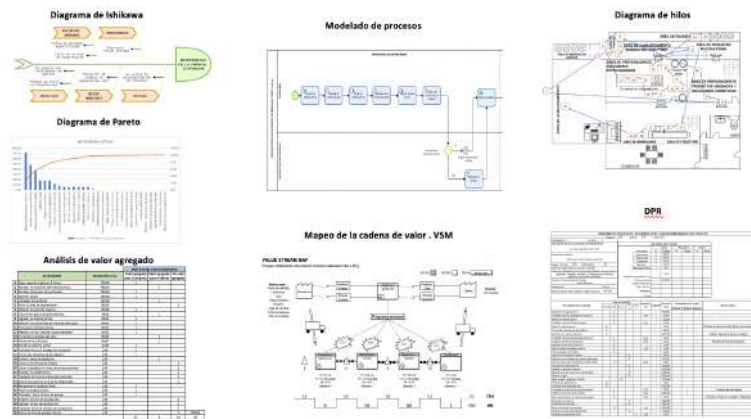
# DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LEAN MANUFACTURING EN LA EMPRESA JESPINOSAR

## DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

**Descripción:** El proyecto busca analizar las oportunidades de mejora de la empresa y generar una propuesta de implementación de manufactura esbelta que contribuirá a reducir desperdicios.

**Alcance:** El proyecto tuvo impacto sobre el proceso de producción del gel Homeos de Caléndula Tubo x 60 g, desde la llegada de la materia prima hasta el empaque del producto terminado.

## HERRAMIENTAS UTILIZADAS



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el manual de procesos y propuesta de mejora mediante lean manufacturing en la empresa JESPINOSAR.

## RESULTADOS

Gracias a las herramientas y análisis empleados fue posible definir propuestas de mejora, tal como fue la aplicación de las 5S: con el diseño del check list, las auditorías y el manual de señalética se logró alcanzar una mejora global del 9% de conformidad con 5S.

## CONCLUSIONES

La mejora continua es el pilar fundamental para que la empresa pueda alcanzar la máxima calidad y la excelencia operativa, pues permite tener una visión global de sus actividades, para después decidir hacia dónde dirigir sus esfuerzos. En ese sentido, la implementación de herramientas lean manufacturing contribuye a la creación de un sistema de producción capaz de combinar eficiencia, eficacia, flexibilidad y calidad acompañadas de la motivación constante de los miembros de la empresa.



Adriana Nicole Mena Troya



Diana Alejandra Calderón Tuárez



Miguel Alejandro Espinosa Ramos



Erick Paul Guanoluiza Valarezo

Especificación de señalética interna	
Especificación para señalética interna de BODEGA DE MATERIA PRIMA	
1. Tipo de señal	Señal de lugar
2. Tipo de fondo	Blanco
3. Color de fondo	Blanco
4. Color de letra	Rojo y Azul
5. Tipo de letra	Arial
6. Tamaño de letra	12
7. Material	Aluminio
8. Formato	Horizontal

SUMARIO DE Puntuación - Auditoría		
Item	AUDITORIA 2021	Porcentaje
1	AUDITORIA MAYO 2021	91%
2	AUDITORIA JULIO 2021	100%
3		



# DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LEAN MANUFACTURING EN LA EMPRESA LA ELVIRA

## DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

Descripción: La Elvira ají gourmet se dedica a la creación, producción y comercialización de ajíes de nueces y almendras de 3 tipos de picante: El Suavito, el que Pica y el que Muerde, en presentaciones de 250 ml y 145 ml.

Alcance del Proyecto: Analizar oportunidades y estrategias de mejora para eliminar y reducir desperdicios.

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el manual de procesos y propuestas de mejora para la empresa La Elvira mediante la aplicación de la gestión de procesos y administración de operaciones.

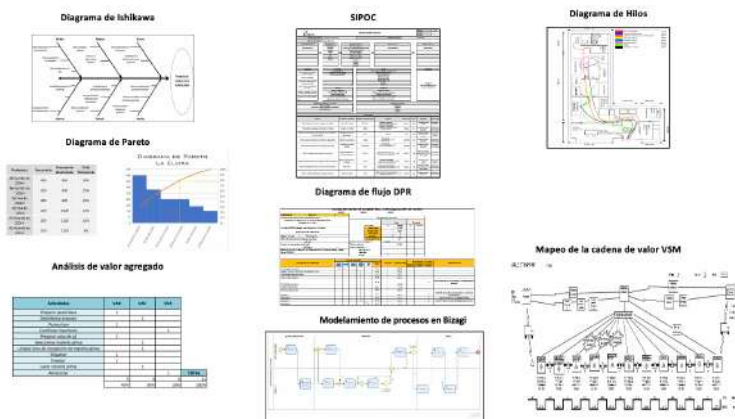
## RESULTADOS

Se establecieron distintas propuestas de mejora gracias a las herramientas y análisis realizados, como lo fueron con la implementación de las 5'Ss, el cual tuvo un incremento del 23% en el índice OK, porcentaje de mejora sustancial gracias a la implementación de un Check List y señalización dentro de la planta de trabajo.

## CONCLUSIONES

En conclusión, la metodología de herramientas Lean y de trabajo, actualmente maduran en un entorno industrial cambiante, el cual se ha ido trasladando y transformando hacia nuevos ámbitos económicos y de gestión empresarial, debido al concepto universal y de funcionalidad que brinda desde la generación de valor, y eliminación de los desperdicios inherentes a los objetivos de cualquier tipo de proceso productivo, siendo en este caso la eliminación de mudas dentro del sector productivo y de servicios.

## HERRAMIENTAS UTILIZADAS



Sebastián Alejandro Salazar Simbaña



Camila Alejandra Tenesaca Bonifaz



Alfonso Sebastián Eras Fonseca



Cristina Salome Toapanta Naveda



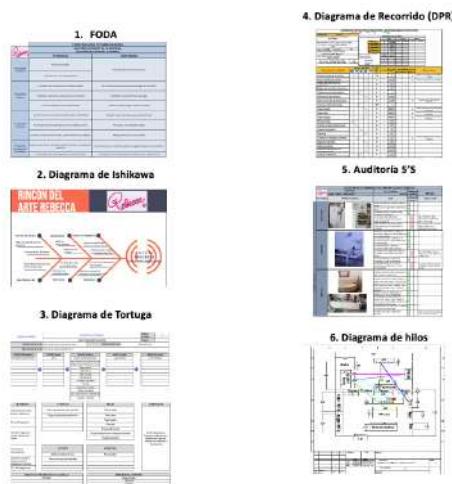
# DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LEAN MANUFACTURING EN LA EMPRESA “RINCÓN DEL ARTE REBECCA”

## DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO

**Descripción:** Rincón del Arte Rebecca es una empresa que se dedica principalmente a la fabricación de prendas de vestir tejidas a mano totalmente personalizadas, contando con variedad de lanas importadas. Cuentan con 15 modelos diferentes de prendas según sea el requerimiento del cliente.

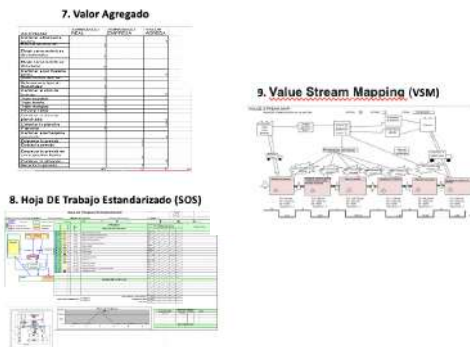
**Alcance del Proyecto:** Fabricación de tejidos a mano de lana con agujetas y crochet, empezando desde la adquisición de materia prima hasta la exposición del producto terminado. El proceso mencionado cuenta con subprocesos como diseñar el modelo, tejido de la prenda y planchar la vestimenta, para finalmente conseguir el producto final.

## HERRAMIENTAS UTILIZADAS



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el manual de procesos y propuestas de mejora para la empresa Rincón del Arte Rebecca mediante la aplicación de la gestión de procesos y administración de operaciones.



## CONCLUSIONES

Se desarrollo un manual de procesos y propuestas de mejora para la empresa Rincón del Arte Rebecca mediante la aplicación de la gestión de procesos y administración de operaciones.

Se utilizó varias herramientas Lean Manufacturing como 5s, VSM y Takt Time con el fin de proponer mejores en la empresa Rincón del Arte Rebecca y en el proceso de fabricación del suéter.

## RESULTADOS

Se obtuvieron resultados exitosos para le empresa Rincón del Arte Rebecca logrando plantear un plan de estrategias y mejoras en base a la implementación de las 5'S, en la primera auditoría resulto un porcentaje del 62% y en la nueva auditoría un resultado del 77% aumentando 15% de mejora. Además, también se diseñó un manual de señalética para el almacén y el taller.

A continuación se presentará un ejemplo del antes y después de la señalética implementada:



# CATÁLOGO DE EMPRENDIMIENTOS -





## 1) Refrito “Listo”

Agrega un delicioso sabor de hierbas, tomate y cebolla a tus sopas, locros, secos, guisados, tortillas de papa, salsas, pasteles, menestras, menestrones, boloñesas, pizzas, pescado apanado, arroz, camarones, papas salteadas, pollo y otras comidas.



## 2) Tejidos “Tienda”

Variedad de tejidos para damas, caballeros, niños, niñas. Conjuntos para bebé, gorros, bufandas, ponchos modernos, boinas, muñequeras y diferentes prendas tejidas a mano.

### 3) La Guaireña Bakery

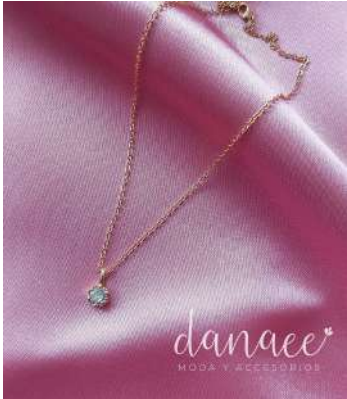
Emprendimiento dedicado a la elaboración y venta de productos personalizados y detallados al gusto del cliente, enfocados en la panificación y pastelería.



### 4) Rincón del Arte Rebecca

Emprendimiento familiar dedicado a la elaboración de artículos artesanales, iniciado por Rebeca Dávila en la Academia Mil Artes de Quito en 1999 e integrado posteriormente por su hija Priscila Vélez Dávila, diseñadora de modas y su esposo Diego León Baquero, artista en pintura vitral y técnicas decorativas sobre madera. Desde su inicio, ha buscado crear artículos utilitarios con materiales, diseños y técnicas innovadoras para uso personal, para decoración de interiores, regalos corporativos personalizados y, desde hace aproximadamente 3 años, ha incluido la línea de confección de prendas de vestir de moda y tejidos de lana hechos a mano (agujetas y crochet), además de ofrecer cursos personalizados para aprovechar la creatividad de los clientes.





### 5) Danae, moda y accesorios

Moda y accesorios, hechos a mano, personalizados con diseños dedicados al empoderamiento. Emprendimiento sustentable, con enfoque de género y apoyo a personas locales y en movilidad.



### 6) Ame Wear

Elaboración de ropa de mujer con enfoque en el realce de la figura y comodidad a través de bodys, trajes de baño y vestidos que destaquen la belleza de forma plena.



## 7) La Elvira

Salsas de ají “La Elvira” están hechas para disfrutarlas con toda la familia. Hechas con nueces y almendras en el picor que elijas: suavito, pica o muerde. Ideales para combinar y complementar la comida en general.



## 8) Ponche crema “Dulce Paraíso”

Nace con la necesidad de crear un producto competitivo en el segmento de rompopos o cremas dulces existentes en el mercado.

## 9) Manzi Pommela

Manzanas gourmet, de diseños variados, hechas con caramelo toffee artesanal a base de leche, chocolate y diferentes opciones toppings.



## 10) Huerto agroecológico urbano frijol mágico

Nace desde las entrañas de mi huerto urbano agroecológico "Frijol Mágico", ubicado en el Centro Histórico de Quito. Allí siembro verduras y hierbas aromáticas. La venta, tal como sale del huerto, no representaba un ingreso económico mayor, por lo que decidí transformar los papuanabos y rábanos en encurtidos.



## 11) D3INTEC soluciones de ingeniería

D3INTEC soluciones de ingeniería es una empresa enfocada a la ingeniería. Realiza todas las ingenierías complementarias a la obra civil en una edificación, tales como los sistemas: contra incendios, eléctricos y electrónicos, de agua potable, hidrosanitarios en general, de ventilación mecánica y aire acondicionado



## 12) Lavadora y lubricadora

El mejor servicio enfocado a la lubricación y lavado de cualquier modelo y tamaño de autos.





### 13) Jespinosar medical devices

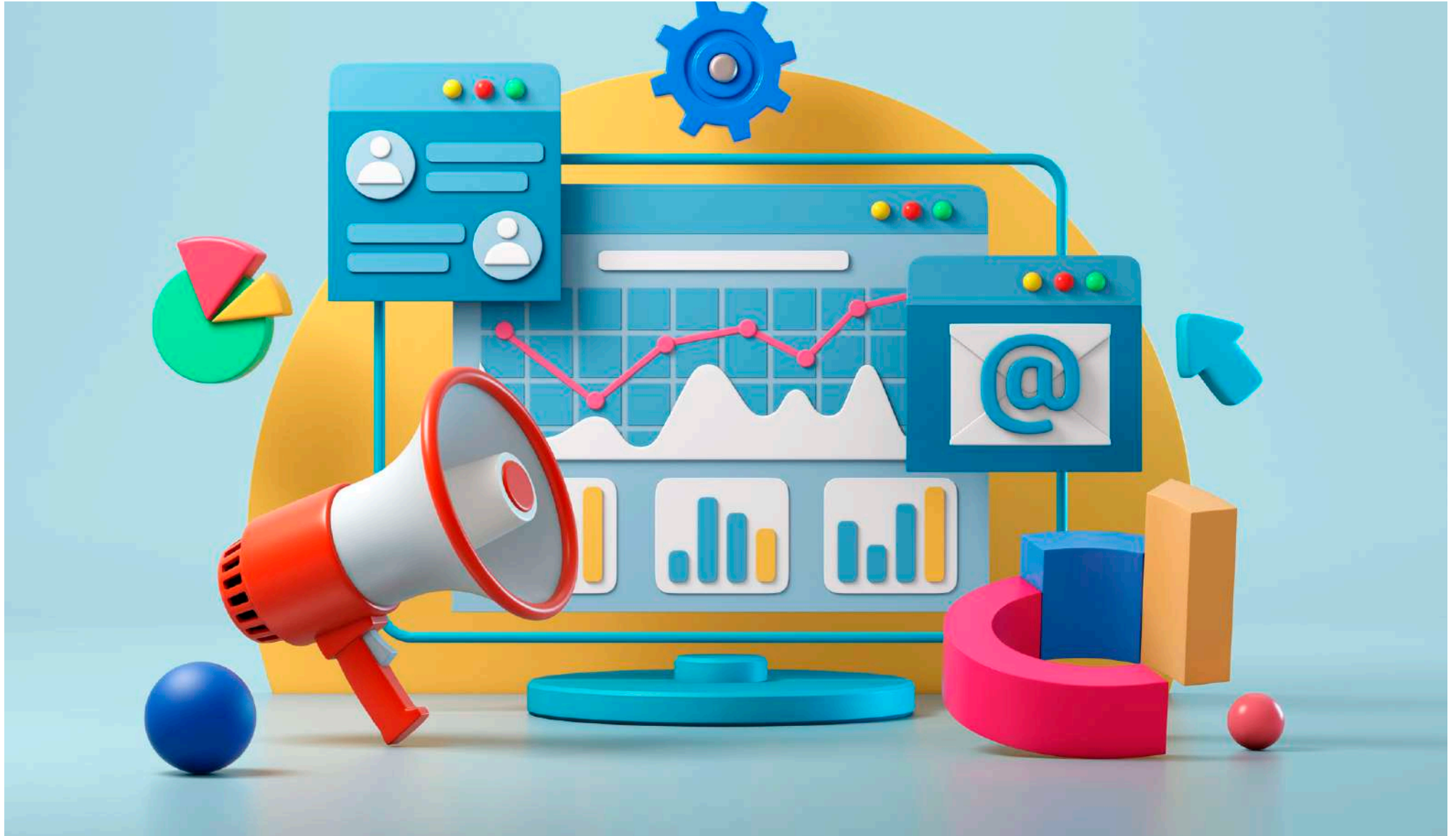
Jespinosar S.A.S. es un laboratorio dedicado a la investigación, diseño y manufactura de productos químicos de especialidad. Se encuentra ubicado cerca de la reserva geobotánica Pululahua. Ha sido catalogado en 2018 por ARCSA como el primer fabricante de dispositivos médicos de alto nivel. Poseemos cuatro líneas de fabricación: cosmética, pharma, dispositivos médicos y productos higiénicos.



### 14) S&S Accesorios

Esta marca está dedicada a la elaboración de diademas para damas y niñas, como un complemento de moda.

-  
R E S U L T A D O S -

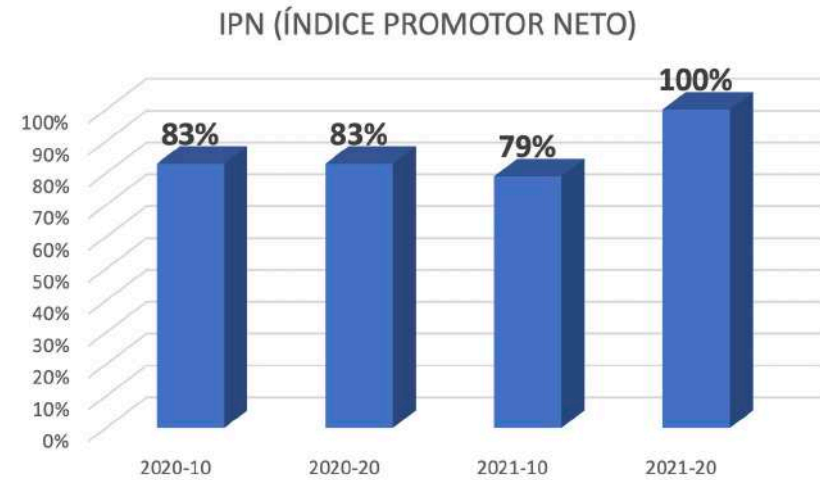


# INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO DEL PROYECTO -

Como resultado de la encuesta realizada a los emprendedores, se obtuvo el índice promotor neto (IPN) del proyecto de vinculación,

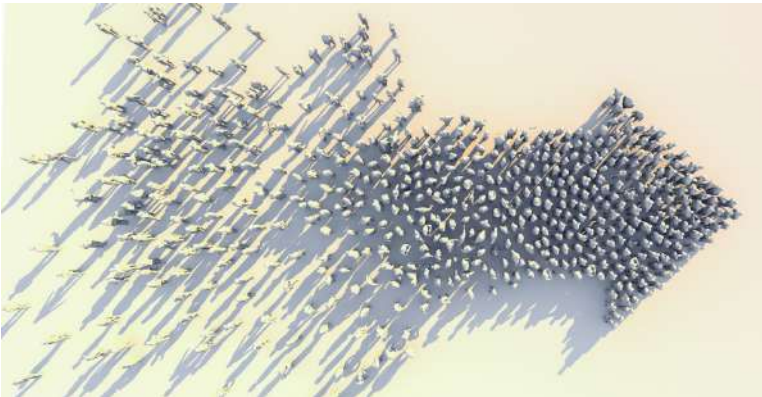
Se realizó la pregunta: ¿Qué tan probable es que usted recomiende este proyecto a otros emprendedores?

La valoración de las respuestas a esta pregunta se observa en el siguiente gráfico, en el cual se recoge el histórico del proyecto:



Este resultado refleja que la mayoría de los emprendedores se encuentran satisfechos con el trabajo realizado durante el proyecto de vinculación.

Además demuestra que se desarrolló un proceso estructurado, comprometido y responsable por parte de los estudiantes y docentes participantes en el proyecto, asegurando así, la colaboración de los emprendimientos para futuros proyectos.



# EXPERIENCIAS -

La opinión desde diferentes perspectivas es esencial para conocer el punto de vista de cada participante del proyecto.

Por eso, en esta sección recogemos algunos testimonios de los diferentes actores: docentes participantes, emprendedores y estudiantes, que formaron parte de este proyecto.



## - DOCENTES -

Como docentes ha sido importante tener la responsabilidad de guiar a los estudiantes, y, por otro lado, vivir una experiencia altamente gratificante.

Hemos podido conocer de cerca emprendimientos y aprender de ellos día a día. Estas experiencias ayudan, fortalecen y permiten sentir la importancia de lo que hacemos en la carrera de Ingeniería Industrial.

De todas maneras, siempre hay algo que mejorar y que aprender. Por eso, este proyecto nos ha permitido ver aquellas oportunidades de mejora que pueden ser implementadas en siguientes emprendimientos, para que los estudiantes puedan poner en práctica lo aprendido en clases y los emprendedores puedan sentir una ayuda, muy puntual, de parte de los estudiantes, docentes y de la carrera.

**Edison Chicaiza**

**Director del proyecto**

Ha sido una experiencia positiva. Hemos podido transferir los conocimientos de cada asignatura a necesidades reales de la sociedad. Los emprendedores nos compartieron sus conocimientos y experiencias, siendo una transferencia de conocimientos de doble vía.

Este proyecto logró desarrollar habilidades blandas en los estudiantes. Hemos identificado alumnos que asumen roles de líderes, aprenden a comunicarse, a expresar sus ideas y a ser empáticos con los emprendedores, todo ello en el contexto del trabajo que realizan tanto con los dueños de los negocios, como con sus compañeros de diferentes niveles.

**Cristina Viteri**

**Director Subrogante del proyecto**

Ha sido gratificante ser parte de un proyecto en el que los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos y la teoría de forma práctica en empresas reales. Los emprendedores de CONQUITO han puesto la confianza en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la UDLA y, estos últimos, han demostrado altos valores de cumplimiento, responsabilidad, eficacia en los resultados, empatía con los empresarios y respeto. Llevo en mi mente y en mi corazón la noble labor de ser docente, además de la responsabilidad de formar no solo a profesionales, sino también a buenas personas con altos valores”.

**Natalia Montakvo**

**Docente de la carrera**

# - E M P R E N D E D O R E S -

Sebastián Salazar, Cristina Toapanta, Alfonso Eras, Camila Tenesaca, son los nombres que marcaron un antes y un después en el arranque de “La Elvira”, salsas gourmet. Son los jóvenes estudiantes de la UDLA que conocí cuando me inscribí en el programa de vinculación académica: “Optimizando procesos productivos, administrativos y/o de servicios en emprendimientos y organizaciones sociales”.

Su paciencia, conocimiento y compromiso con ellos mismos, su carrera y con mi emprendimiento, además de la dirección de su docente, Edison Chicaiza, marcaron los pequeños cambios que harían la gran diferencia.

Quizás, al inscribirme, sabía que iba a tener un punto de vista fresco, pero no imaginaba que sería tan importante, completo y agradable el trabajo que realizaríamos.

Me queda agradecer y reconocer el positivo impacto del trabajo de vinculación, que, como ellos, también realizan otros estudiantes y profesores de la UDLA y que tanto aporta a los emprendimientos y al país.

**Ana Mogro Robalino**  
**Emprendedora**  
**Coach y comunicadora**



## ESTUDIANTES -

Gracias a este proyecto hemos conseguido crear un vínculo academia-industria, con el cual, los estudiantes nos comprometimos con las necesidades de mejora de los emprendedores, y los emprendedores se comprometieron con nuestra formación académica.

Sin duda ha sido una experiencia fructífera para quienes amamos lo que hacemos.

### **Nicole Mena**

#### **Estudiante de Ingeniería Industrial**



Como estudiante del presente proyecto, agradezco la oportunidad de aprendizaje que tuve a lo largo del desarrollo del mismo.

Debo indicar que fue una experiencia formidable, llena de emociones y trabajo arduo en equipo, que nos llevó a obtener un resultado satisfactorio, mismo que recalcó la calidad de formación que recibimos, a nivel superior.

Además, fue gratificante contar con la constante colaboración de la emprendedora con la que trabajé y los docentes encargados.

Así, mi participación en este proyecto se convierte en una vivencia única ante la formación profesional de cada estudiante.

### **Sebastián Salazar**

#### **Estudiante de Ingeniería Industrial**





INVESTIGACIÓN  
Y VINCULACIÓN



**CONQUITO**  
AGENCIA DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

FACULTAD DE INGENIERÍA  
Y CIENCIAS APLICADAS

