



UNIVERSIDAD  
DE LAS AMÉRICAS

# INFORME DE GESTIÓN

PERÍODO 2012





# Mensaje del Rector

Al cabo de casi dos décadas de infatigable actividad desplegada por nuestra comunidad universitaria, la Universidad de Las Américas se proyecta como una de las Instituciones de Educación Superior más destacadas e innovadoras del país y como la primera universidad global del Ecuador. Nuestra misión primordial es ofrecer al país una educación de calidad para un mundo cambiante y altamente necesitado de valores sólidos.

La UDLA ofrece a todos sus estudiantes programas académicos con mallas curriculares de calidad académica, bolsa de empleo y programas de inserción profesional y de intercambio, cursos de postgrado, mejores prácticas académicas y una infinidad de recursos compartidos.

# Presentación

Se pone a disposición de la Comunidad Universitaria, el informe de gestión correspondiente al período 2012.

Este documento presenta el trabajo académico y administrativo que ha cumplido la Universidad de Las Américas, a través del cual la Universidad busca constantemente la transformación de la educación superior y transferencia de conocimiento en ciencia, tecnología e innovación. Con ese fin, los desafíos son grandes y diversos y apuntan a mejorar en cada nivel y en todos los ámbitos de la Institución. Organizar distintas actividades, tanto a nivel interno como externo, nos permitirá continuar con el avance y desarrollo académico de nuestra Universidad, además de otorgar a toda nuestra Comunidad Universitaria herramientas de excelencia académica y humana para su correcto desempeño profesional y personal, teniendo como objetivos primordiales el mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y colaborar en el mejoramiento la calidad de vida de la población mediante educación de calidad.

La Universidad de Las Américas está orientada a ser parte de la transformación de conocimiento a través de ciencia, tecnología e innovación, como parte de su vinculación con la comunidad. Para lograrlo la UDLA garantiza igualdad de oportunidades para todas y todos a través de becas, ayudas económicas, cuotas o créditos educativos sin ningún tipo de discriminación religiosa, cultural, étnica, política, de género, opción sexual, etc., tanto en el acceso, como en el proceso de formación académica.

# Tabla de contenido

1. Filosofía y Estructura Institucional	7
1.1. Misión	7
1.2. Visión	7
1.3. Valores	7
1.4. Estructura Organizacional	7
1.4.1. Cuerpo académico docente de la Universidad	8
2. Gestión y Capacidad Académica	16
2.1. Modelo Educativo	16
2.2. Sistema de Admisión	16
2.3. Plan y oferta Curricular	17
2.3.1. Carreras de Pregrado	17
2.3.2. Carreras Tecnológicas	18
2.3.3. Carreras Técnicas	19
2.3.4. Programas de Posgrado	19
2.4. Contratación, Evaluación y Capacitación de Docentes	19
2.4.1. Contratación Docente	20
2.4.2. Evaluación periódica e integral del desempeño Docente	20
2.4.3. Capacitación Docente	23
2.5. Deserción y Retención Estudiantil	28
2.6. Desafíos Académicos	30
3. Autoevaluación y Acreditación	30
3.1. Autoevaluación	30
3.2. Comité de Autoevaluación	31
3.3. Acreditación	31
3.3.1. Acreditación Nacional	32
3.3.2. Acreditación Internacional	32
3.4. Socialización a la Comunidad de los procesos de autoevaluación y acreditación.	33
4. Investigación	34
4.1. Centros e Institutos de Investigación y Proyectos	34
4.1.1. Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB)	34
4.1.2. Centro de Investigación Traslacional (CIT)	35
4.1.3. Centro de Investigaciones Económicas (CIE)	35
4.1.4. Investigación en otras áreas	36

# Tabla de contenido

5. Bienestar Estudiantil	38
5.1. Programa Integral de Servicio y Satisfacción al Estudiante	38
5.1.1. Proyecto 311	39
5.1.2. Becas Estudiantiles	40
5.1.3. Seguridad y Salud	41
5.1.4. Intercambios Internacionales	43
5.1.5. Clubes	43
5.1.6. Bolsa de Empleo	45
5.1.7. Accesibilidad y condiciones para el proceso de aprendizaje para personas con discapacidad	46
5.2. Asociación de Estudiantes	47
5.3. Asociación de Egresados y Graduados	47
5.3.1. Seguimiento a Graduados	48
5.3.2. Estudio de empleabilidad	50
5.4. Infraestructura al Servicio de La Comunidad Universitaria	52
5.5. Biblioteca y recursos informáticos	54
5.6. Universidad diversas	57
6. Vinculación con la Comunidad	57
6.1. Programas, Proyectos, Cursos Participativos de vinculación y Servicio a la Comunidad	58
7. Gestión para el Desarrollo Institucional	59
7.1. Planificación Estratégica UDLA 2013 – 2017	59
7.2. Gestión por Procesos	62
7.3. Gestión y fortalecimiento del talento humano	64
8. Cumplimiento del POA	66
9. Cumplimiento Presupuestario	68

## 1. Filosofía y Estructura Institucional

### 1.1. Misión

“Formar personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.”

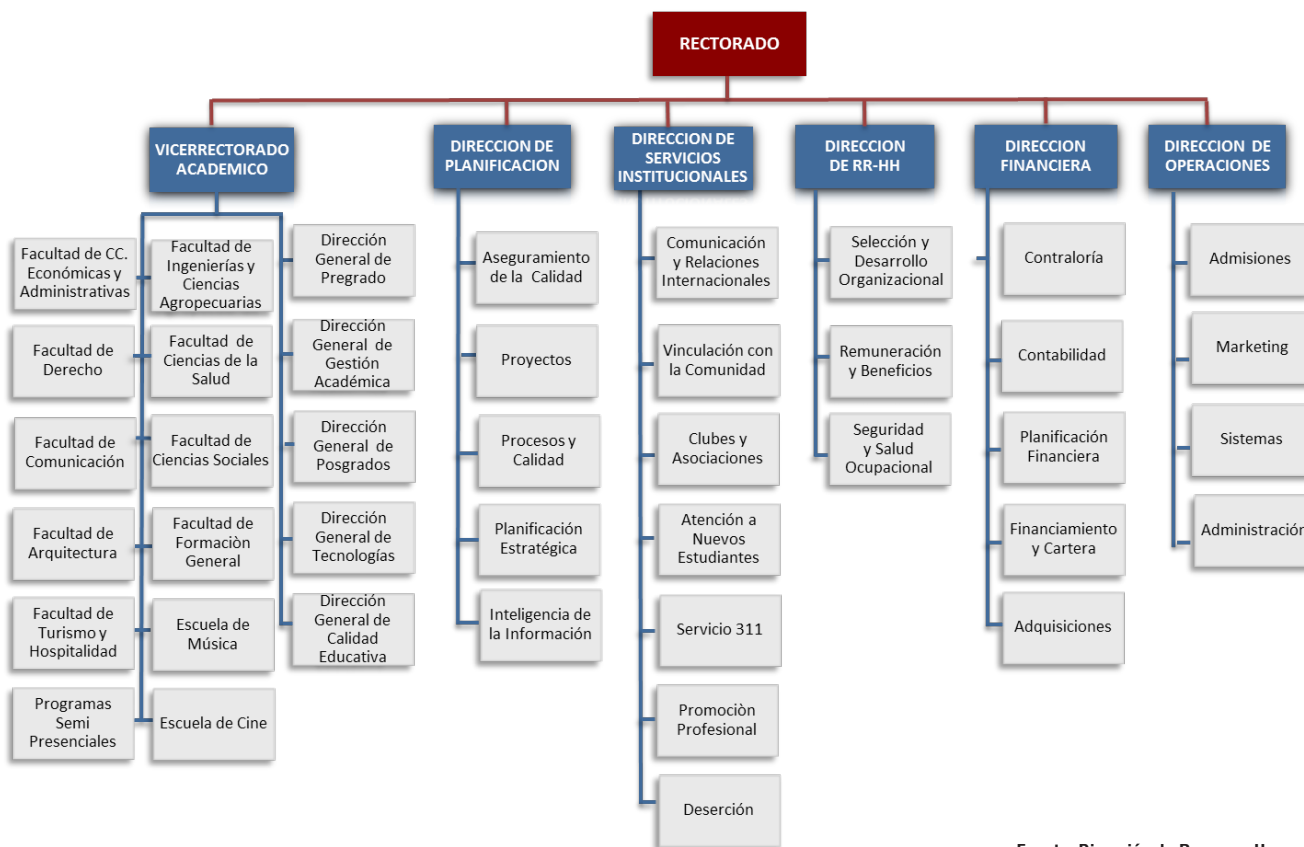
### 1.2. Visión

“Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país buscando de manera constante, la realización personal y profesional de sus miembros.”

### 1.3. Valores

- **Rigor Académico:** Entendido como la combinación de excelencia con exigencia. Es la búsqueda constante del conocimiento de punta, impartido y generado con las mejores prácticas conocidas, junto a elevados estándares de promoción académica para estudiantes, docentes e investigadores.
- **Conducta Ética:** Entendida como la práctica permanente y la difusión de valores fundamentales, como la honestidad, la integridad y el rigor académico.
- **Innovación:** Concebida como la práctica y difusión de una actitud caracterizada por la búsqueda constante del conocimiento y por un espíritu de permanente observación, curiosidad, indagación y crítica de la realidad.

### 1.4. Estructura Organizacional



Fuente: Dirección de Recursos Humanos

La estructura organizacional de la UDLA se fundamenta en la calidad académica y administrativa de cada de sus miembros, está estructurada con el objetivo de mejorar sus procesos académicos, para formar personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores. Cuenta con Facultades y Escuelas bien estructuradas, que cumplen con todos los parámetros académicos necesarios, como: áreas de apoyo bien definidas y estructuradas, proyectos, acreditación, aseguramiento de la calidad, procesos, planificación estratégica e inteligencia de la información. Además cuenta con una estructura de Servicios Institucionales que apoyan y facilitan constantemente la vida académica de los estudiantes.

A continuación se describe las principales actividades que cumplen los líderes de la Universidad:

- **Rectorado:** Es el encargado de cumplir y hacer cumplir las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes. Además formula, planifica y evalúa las políticas y estrategias de la Institución.
- **Vicerrectorado Académico:** Tiene la misión de gestionar todas las actividades académicas de docencia e investigación de la universidad.
- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** Tiene la función de crear mecanismos efectivos para la planificación y seguimiento de los diferentes procesos académicos de la Institución. Además centraliza la información relativa a los procesos de acreditación nacional e internacional.
- **Dirección de Servicios Institucionales:** Es la encargada de brindar una amplia gama de servicios a la comunidad universitaria, especialmente para ayudar al estudiantado en los procesos de ingreso a la Universidad, permanencia como estudiante, graduación e inserción profesional, además de atender necesidades propias del desarrollo integral del estudiante, fortaleciendo la accesibilidad y potencialidades personales, académicas y vocacionales.
- **Dirección de Recursos Humanos:** Es la encargada de proveer, mantener y desarrollar un recurso humano altamente calificado y motivado para alcanzar los objetivos de la Institución a través de la aplicación de programas eficientes de administración de recursos humanos, así como velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos vigentes.
- **Dirección Financiera:** Es la responsable de la administración de los recursos financieros y económicos, los cuales deben contribuir de manera efectiva a la consolidación y desarrollo de las actividades académicas de la Universidad, además de participar en la definición de la estrategia, siendo clave en los procesos de toma de decisiones y liderando los diferentes ejercicios financieros de la Universidad.
- **Dirección de Operaciones:** Lidera las operaciones de la Institución, asegurando el óptimo desempeño de los servicios de apoyo, admisión, infraestructura y sistemas de información, controlando el cumplimiento de los procedimientos de seguridad y el óptimo desempeño de los colaboradores, asegurándose que cada una de las instalaciones cumplan con los estándares del servicio y con las normas de seguridad establecidas.

### 1.4.1. Cuerpo académico docente de la Universidad

La Universidad de Las Américas cuenta con funcionarios académicos con el perfil profesional requerido para cada una de sus áreas. Su cuerpo académico docente se enfoca en el cumplimiento de las leyes y en la aplicación de las normas de la

Universidad y del código de ética interno que son el marco que lleva a que toda la comunidad universitaria a actuar en busca de nuestros valores institucionales:

- **Rigor Académico**
- **Conducta Ética**
- **Innovación**

Al cierre del año 2012, dentro del cuerpo académico docente de la Universidad, se cuenta con aproximadamente 350 funcionarios a tiempo completo. Este grupo humano desarrolla funciones de dirección, gestión y coordinación académica, de desarrollo curricular y de apoyo académico. Durante el año 2012 las siguientes personas estuvieron a cargo de las diferentes instancias académicas de la Universidad:



### **CARLOS LARREÁTEGUI**

#### **Rector**

Master in Public Administration, especialización “Press & Politics”, por la Universidad de Harvard (1997). Master of Science, Politics por London School of Economics (1985). Doctorado (Candidato) en Ciencias Políticas por la Universidad de Ginebra. Doctor en Jurisprudencia por la Universidad Católica del Ecuador (PUCE) (1982). En la Universidad de Harvard recibió el “Extraordinary Achievement Award” al mejor promedio de calificaciones del Programa Mason. Se ha desempeñado como Diputado Nacional por elección popular, Ministro Secretario de Desarrollo Humano para el Gobierno del Ecuador, Secretario y Subsecretario General de la Administración Pública para la Presidencia de la República, como Director Nacional de Propiedad Intelectual, como abogado para la firma “Larreátegui, Meythaler y Zambrano Abogados”, Presidente Ejecutivo de “Spectrum, Opinión y Mercado” y como conductor y director de noticias de diferentes programas de televisión.



### **SIMÓN CUEVA**

#### **Vicerrector Académico**

Master y Doctor en Economía, Universidad de Paris-I. Economista y Estadístico, Escuela Nacional de Estadística y Administración Económica (ENSAE), París-Francia. Ingeniero, Escuela Politécnica, París-Francia. Ha sido Director Académico de la Corporación de Estudios para el Desarrollo (CORDES); Economista y Representante Residente en Bolivia del Fondo Monetario Internacional; Director General de Estudios, Director de Programación Financiera e Investigador del Banco Central del Ecuador; consultor en temas económicos y financieros de numerosas instituciones nacionales e internacionales. Profesor de economía, métodos cuantitativos, crecimiento económico y afines en instituciones del Ecuador (IDE, Universidad de Guayaquil, FLACSO, Universidad San Francisco de Quito, Escuela Politécnica del Litoral, Universidad de Las Américas,) y de Francia (Universidad de Aix-Marsella II, Universidad de Paris XIII, Universidad de Paris VIII). Ha realizado diversas publicaciones nacionales e internacionales en temas económicos, fiscales y financieros.



**ALFREDO BORRERO**

**Decano General de la Facultad de Ciencias de la Salud**

Médico, graduado con honores por la Universidad Católica de Cuenca (1980). Obtuvo el título de Neurocirujano en el Instituto Mexicano de Seguridad Social (UNAM) (1987), y una subespecialidad en Tulane University (1991). Actualmente cursa un Diplomado en Administración de Salud en la Universidad de Harvard. Hoy en día ocupa la Vicepresidencia de Atención de Salud del Hospital Metropolitano de Quito, y es Presidente de la Asociación de Clínicas y Hospitales Privados del Ecuador (ACHPE).



**VICENTE ALBORNOZ**

**Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas**

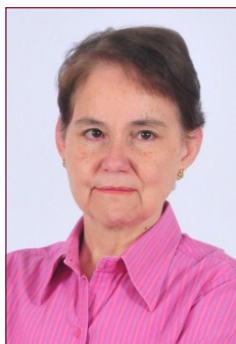
Economista graduado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1994) y con estudios de post-gradó en la Universidad Libre de Berlín, entre 2003 y 2012, el Econ. Albornoz fue Director General de CORDES, un centro de investigación económica y política fundado en 1984. Dentro de su labor académica ha sido autor o coautor de varios libros sobre la realidad ecuatoriana como La informalidad en el Ecuador 2000-2009 (2011), Crecimiento y progreso social en el Ecuador (2011), Testigo del siglo: el Ecuador visto desde El Comercio (2006), Finanzas provinciales del gobierno central (2007), Las Experiencias de convertibilidad cambiaria en Ecuador y Argentina (2000), entre otros. Ha publicado, además, artículos en las revistas Carta Económica, Quorum, América Latina Hoy, Gestión, Ekos, Criterios, SoHo y Diners. Mantiene una columna de opinión los días domingo en el diario El Comercio y el segmento “La Economía y usted” en la cadena Teleamazonas. Es uno de los conductores del programa de radio “Los Explicadores” transmitido por Radio Democracia. Entre 2000 y 2003 fue diputado en el Congreso Nacional por la provincia de Pichincha.



**TOMÁS VILLÓN**

**Decano de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias**

Máster en Administración de Negocios por la Universidad de Québec (2002) y MBA por la Escuela Politécnica de Administración de Empresas (2001). Candidato al Máster en Ciencias Internacionales y Diplomacia por la Universidad de Guayaquil. Posee una Ingeniería Industrial otorgado por la Universidad Estatal de Guayaquil (1985). Trabajó como Gerente de Desarrollo Organizacional durante 9 años para la empresa ENACA, una de las compañías exportadoras más grandes de Ecuador. Además se desempeñó por 10 años como Jefe de Compras, de Comercio Exterior, Subgerente de Materiales, Facilitador de Calidad Total, Gerente de Tesorería y de Logística para la multinacional Nabisco Royal. Ha trabajado como docente para varias instituciones educativas.



### **ALEXANDRA VELA**

#### **Decana de la Facultad de Derecho**

Abogada de los Tribunales de la República Universidad de Lima y Católica de Guayaquil. Ejerció cargos de Jefe de Gabinete del Presidente Jaime Roldós 1979-1981, Subsecretaria de la Administración Pública, Concejala de Quito, Fundadora del Partido Democracia Popular, Miembro del Consejo Directivo Provincial y Nacional de la Democracia Popular en varias oportunidades, Investigadora de la Corporación de estudios para el Desarrollo, Conferenciante sobre temas sociales.



### **EDUARDO FLORES**

#### **Decano de la Facultad de Odontología**

Desde 2009, Dr. Flores ha sido Director de la Escuela de Odontología. Tiene su DDM, una Maestría en Administración Educacional, y más que 30 años en la profesión como Doctor en Medicina Odontológica y docente en distintas universidades del país, como la Universidad Central del Ecuador y la Universidad San Francisco de Quito. Además, fue Decano de la Facultad de Odontología de la Universidad Central (2000-2005) y ha sido premiado con varias menciones por su experiencia como educador. Actualmente es Jefe de Odontología en el Hospital Metropolitano y ha publicado recién el libro Morfología Dental.



### **RAUL JERVIS**

#### **Decano de la Facultad de Medicina**

Especializado en Endocrinología, Diabetes y Metabolismo en la Universidad Complutense de Madrid, 4to. Nivel. Jefe del Departamento de Enseñanza, Investigación y Publicaciones del Hospital Metropolitano. Ex Profesor de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador. Ex Profesor de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ex Director Nacional de Investigaciones del Ministerio de salud Pública. Ex Jefe del Departamento de Medicina Interna del Hospital Metropolitano. Ex Jefe de Servicio de Endocrinología del Hospital Metropolitano. Ex Presidente y Fundador de SIBOMM (Sociedad Iberoamericana de Osteoporosis). Ex Presidente y Fundador de la Sociedad Ecuatoriana de Endocrinología. Ex Presidente y Fundador de la Sociedad Ecuatoriana de Osteoporosis. Miembro de Varias otras Sociedades Científicas en el área de Medicina Interna, Endocrinología, Metabolismo Mineral, Climaterio y Menopausia en el Ecuador, Colombia, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Venezuela, México y España. Autor y Co-autor de libros y artículos científicos publicados en revistas especializadas indexadas.



**CÉSAR PAZ-Y-MIÑO**

**Decano del Instituto de Investigaciones Biomédicas**

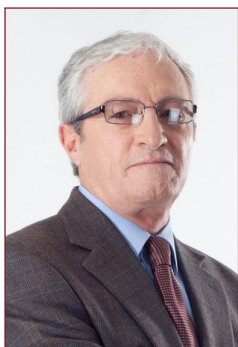
Doctor en Medicina por la Universidad Central del Ecuador. Doctor en Biología por la PUCE. Especialización y sub-especialización en Genética Médica y Genética Molecular en España, México, USA. Ha sido Director del Laboratorio de Genética Molecular y Citogenética Humana de la PUCE, profesor de Genética Médica en la Facultad de Medicina de la PUCE y de la Universidad Central y profesor de postgrados de Medicina y Biología. Autor de 9 libros, capítulos sobre Genética, tanto a nivel nacional como internacional, de 37 artículos en revistas internacionales de Genética, y unos 100 artículos en revistas nacionales. Trabajos de investigación en congresos de la especialidad y afines a la biomedicina. Director y tutor de tesis de licenciatura y doctorado en el área de Genética Humana. Miembro de comités científicos y sociedades científicas nacionales e internacionales. Presidente de la Sociedad Ecuatoriana de Genética Humana. Réferi de proyectos de investigación y revistas especializadas nacionales y extranjeras. Articulista de temas científicos. Premio Jóvenes Sobresalientes del Ecuador, Condecoración al Mérito Científicos por parte del Congreso Nacional del Ecuador. Condecoración “Eugenio Espejo” al mérito científico por parte del Municipio de Quito.



**ALFREDO NEGRETE**

**Decano de la Facultad de Comunicación**

Doctor en Jurisprudencia y Abogado de los Tribunales de la República por la Universidad Católica de Guayaquil (1973). Dentro de sus funciones públicas se ha desempeñado como Subsecretario de Previsión Social (1972), Asesor Político del Presidente de la República (1980), Secretario General de la Administración Pública (1981-1982) y como Secretario de Comunicación (2000-2001). En sus funciones como periodísticas ha sido Director Regional de Noticias de Ecuavisa (1994-1996), Editor de Opinión del diario El Universo (1996-2000), Subdirector del diario El Comercio (2001-2009), y como Director Ejecutivo de la AEDEP (2009-a la fecha).



**JOSÉ ORDÓÑEZ**

**Decano de la Facultad de Arquitectura**

Se graduó de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central del Ecuador (1971), y ha desarrollado varios cursos internacionales relacionados con la vivienda, arquitectura interior, planificación estratégica, desarrollo y mejoramiento urbano. Ha sido Presidente y Arquitecto Asociado de B & O Arquitectos Cía. Ltda., como Director General de la Junta Nacional de Vivienda, como Decano de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central del Ecuador, como Arquitecto Asociado del estudio Ordóñez Arquitectos, como Presidente del Colegio de Arquitectos del Ecuador y como Director General de Planificación del Municipio de Quito. Se ha desempeñado además como Vicepresidente del Comité de Acción de Vivienda del Sistema Económico Latinoamericano, Delegado del Ecuador y Presidente de la Asamblea Constitutiva de la Organización Latinoamericana de Vivienda y Desarrollo Urbano, como Presidente del Tribunal de Honor del Colegio de Arquitectos y de las Bienales Panamericanas de Arquitectura, como Asesor ad-honorem del Alcalde de Quito y Miembro del Consejo de la Unión Internacional de Arquitectos. Ha recibido varias distinciones a la excelencia en la construcción.



### **MAURICIO MONTALVO**

#### **Decano de la Facultad de Ciencias Sociales**

Doctor en Jurisprudencia, Abogado y Licenciado en Ciencias Jurídicas por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Maestría (LL.M.) por la Facultad de Derecho de la Universidad de Harvard y Diplomado en Administración Pública por la Escuela Nacional de Administración (ENA) de Francia. Embajador de Carrera del Servicio Exterior ecuatoriano, ha prestado funciones diplomáticas en Washington, Nueva York, París y su última misión fue como Representante Permanente ante la ONU y otros organismos internacionales en Ginebra. Ha ejercido como Director General, Secretario de la Junta Consultiva, Coordinador General y Subsecretario Multilateral del Ministerio de Relaciones Exteriores. Se ha desempeñado además como Asesor Jurídico de la Presidencia de la República, Asesor del Ministro de Finanzas, Consultor del Banco Mundial y Subsecretario General de la Administración Pública. Ha ejercido la docencia en las principales universidades de Quito y ha publicado varios artículos especializados en temas jurídicos e internacionales.



### **DIEGO R. CHAUVIN P.**

#### **Decano de la Facultad de Formación General**

Desde el año 2010 fue el Coordinador de Formación Integral. Diego Chauvin realizó estudios de Derecho, Literatura, Pedagogía, Filosofía y obtuvo su licenciatura en Ciencias Teológicas por la Universidad Iberoamericana de México, D.F.; ha egresado de la Maestría en Literatura Hispanoamericana de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Dedicó tiempo en la formación de los Jesuitas del Ecuador, fue parte de la Comisión de Formación de la Societatis Jesu de Ecuador, Coordinador del Voluntariado Jesuita de México, Ayudante del Maestro de Novicios del Colegio Mayor San Ignacio de Loyola Miembro de la Comisión Latinoamericana de Párrocos Jesuitas, Presidente de Fundación Albergue La Dolorosa, Miembro fundador de la Fundación Familia, Profesor de Ética especial en la PUCE, Párroco de la Dolorosa del Colegio San Gabriel y Decano de la Zona Norte; colaboró con el Colegio Martim Cereré y con Colegio Menor San Francisco de Quito.



### **CARLOS GALLARDO DE LA PUENTE**

#### **Director de la Escuela de Gastronomía**

Director del Proyecto Rescate de los Sabores Tradicionales del Ecuador, Presidente de la Asociación de Chefs del Ecuador, Editorialista de las Revistas Ñan y Ecuador Infinito, participa en artículos relacionados con la gastronomía ecuatoriana en todos los medios de comunicación del país escritos, televisivos, radiales y digitales. Su formación Gastronómica la realizó en Suiza (Escuela Pública Suiza), Francia (Cordon Bleu) y Argentina (IAG). Obtiene un Masterado en Comunicación Cooperativa (UDLA), Ingeniero en Alimentos y Bebidas (UNIANDÉS), Tecnólogo en Alimentos (U. del Pacífico). Escritor de dos libros y cuatro recetarios de Gastronomía Ecuatoriana.



**JUAN CALVACHE**

**Director de la Escuela de Turismo**

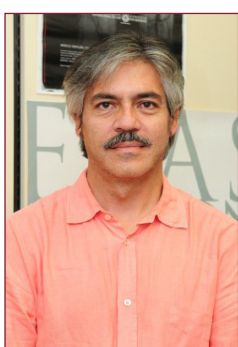
Director y catedrático en la Escuela de “Hotelería y Turismo” de la Universidad de Las Américas (2002-presente). Encargado del programa “Glion” en el Ecuador, convenio con una de las más prestigiosas Escuelas tradicionales suizas del mundo (2009-actualidad). Ingeniero de Ejecución en Administración Hotelera en INCACEA (Chile). Obtuvo el Postgraduate in Hotel & Tourism Management con méritos en Swiss Hotel Management School. (Suiza). Actualmente, se encuentra desarrollando una Maestría en Dirección de Proyectos en la Universidad de Viña del Mar (Chile). Ha realizado cursos en Convention Management & Services, Facilities Management, Front Office Management, Marketing of Hospitality Services y Food & Beverage Control y Liderazgo, Office y Project Management, Planificación Estratégica, Ingeniería Nutricional y Enología. Especialista en Micros, Fidelio y Sabre.



**JAY M. BYRON**

**Director de la Escuela de Música**

Ha realizado estudios en Plymouth State University in BS Music Education, in University of Alabama in MA Educational Leadership and in Florida International University in MM Jazz Studies. Ha trabajado en Pembroke Academy 1978-1982, Music Director. Academia Cotopaxi 1982-1997, Fine Arts Director. Florida International University 1997-1999, Full Scholarship. Florida Youth Conservatory 1999-2002, Jazz Studies Director. University San Francisco de Quito 2002-2011, Coordinator, Arranging and Composition Department, Director IMC Big Band. International Teacher of the Year Award 1997, Search Associates International.



**ÁLVARO MURIEL**

**Director de la Carrera de Cine**

Álvaro Muriel asume la dirección de la Escuela de Cine de la UDLA desde su creación en septiembre de 2012. Licenciado en Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, se desempeña por alrededor de 23 años como técnico y consultor de organismos públicos y no gubernamentales para programas de desarrollo social, particularmente enfocados en adolescentes y jóvenes de los sectores vulnerables del país. En 1997-98, realiza una Maestría en Producción Audiovisual en la Universidad Complutense de Madrid, al regreso de la cual se vincula a la producción audiovisual del Ecuador. En el año 2002 produce el largometraje de ficción “Fuera de Juego” dirigido por Víctor Arregui (Premio Cine en Construcción en San Sebastián 2002; Premio Festival Internacional de Torino, 2004). En el año 2007, estrena su ópera prima documental, “Ellas”, como guionista, productor y director y, en el 2011, presenta su segundo largometraje documental “AFRO, la voz de los tambores” (Premio Nacional de Cine “Augusto San Miguel”, 2010).



### **JORGE HERNÁN BAEZA**

#### **Director General de Pregrado**

Director General de Pregrado desde el mes de agosto de 2012, previamente fue Director de la Facultad de Derecho desde el año 2006. Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República distinción Cum Laude y Máster en Propiedad Intelectual, ambos títulos otorgados por la Universidad de Las Américas--Ecuador. Es profesor por cinco años de la UDLA, fue Asesor de la Parlamentaria Andina Ma. Isabel Salvador, ha trabajado como gerente legal, coordinador de proyectos y asesor externo en varias empresas del área financiera reconocidas en el exterior como Telefónica, Banco Interamericano de Desarrollo, International Aviation Services Management, MACOSA S.A. – COBIS CORPORATION, y en el Ecuador la AGD, Oleoducto de Crudos Pesados OCP, entre otras.



### **JOSÉ MARTINOD**

#### **Director General de Gestión Académica**

Tecnólogo e Ingeniero en Marketing, Economista y egresado de la Maestría en Negocios (MBA) de la Universidad de Las Américas tiene su mayor experiencia en el área educativa privada: cuatro años en el cargo que desempeña actualmente, un año como Director de la Escuela de Tecnologías en la Universidad de Las Américas, diez años en funciones de responsabilidad en American School of Quito como Tesorero – Asistente Financiero y Gerente de Recursos Humanos; en el campo inmobiliario gestionó durante cuatro años un proyecto de vivienda: planificación, construcción y venta de noventa casas; gerente de una compañía de servicios petroleros especializada en labores de inspección de carga de petróleo crudo-oriente por un período de dos años.



### **JUAN YÉPEZ**

#### **Director General de Tecnologías**

Ingeniero Químico de la Universidad Central del Ecuador, tiene un Diplomado en Marketing, UTE – Politécnica de Madrid y un Máster en Administración de Empresas, ESPE – Tecnológico de Monterrey. Ha ocupado diferentes puestos en distintas compañías nacionales y multinacionales como Asesor Técnico, Jefe de Producto, Jefe de Línea, Jefe de Proyectos, Gerente Regional, Gerente Técnico, Gerente Comercial, Gerente General. Las empresas en las que ha trabajado son: CEPESA S.A., BASF Ecuatoriana S.A., AYMESA S.A., JAYCO CIA. LTDA., IMBAUTO S.A., LIFE CARE S.A., EL PORTAL INMOBILIARIO, ASIAUTO S.A.



### **FABIÁN VARELA**

#### **Director de Posgrados**

El General Varela es Ingeniero Electrónico y Licenciado en Administración de la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) y tiene su MBA de la Escuela Politécnica Nacional. Su distinguido servicio militar incluye General de División, Subsecretario de la Defensa, y Jefe del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. Como académico, General Varela se ha desempeñado en varios cargos en la ESPE, como Decano, Vicerrector de Investigaciones, Vicerrector Académico, y dos veces Rector.



## **JUAN CARLOS ESPINOZA**

### **Director General de Planificación y Desarrollo**

Ha trabajado en diferentes áreas de la UDLA desde el año 2003. Obtuvo su título de Ingeniero Comercial en la Universidad Católica Del Ecuador (PUCE) en el año 1995. En el año 2009 culminó su MBA consiguiendo su título de Magister en Administración con mención en Finanzas el mismo que lo otorgó la UDLA de Ecuador y el IEDE de España. En sus 20 años de experiencia laboral ha trabajado en varias empresas nacionales y multinacionales de varios sectores, incluyendo bancario, seguros y comerciales.



## **GINO NARANJO**

### **Director General del departamento de Calidad Educativa y Formación Docente**

Se desempeña actualmente como Director General del departamento de Calidad Educativa y Formación Docente. Durante dos años ejerció la función de coordinador académico de la carrera de psicología y durante cuatro años como Director del departamento de Formación integral. Tiene doce años de experiencia docente, tanto en pregrado como en posgrado en diferentes universidades del Ecuador. Obtuvo la Licenciatura en psicología clínica, PUCE (Quito, Ecuador), la Maestría en psicoterapia con adultos orientación psicoanalítica, Universidad Católica de Lovaina, (Lovaina, Bélgica) y el Diplomado en docencia universitaria con uso de las Tics, Universidad Abierta de Catalunya, (Cataluña, España).

## **2. Gestión y Capacidad Académica**

### **2.1. Modelo Educativo**

La UDLA se esfuerza por cumplir con su visión de crear un modelo de educación ecuatoriana y con su misión de formar “personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad”. Con estas guías, el presente documento articula la teoría y la práctica para la enseñanza-aprendizaje en la Universidad. Uno de los propósitos es aclarar la comprensión compartida de la educación dentro de nuestra comunidad universitaria, para nosotros mismos y para nuestros pares internacionales que están igualmente comprometidos en la tarea compleja de educar para el futuro. El objetivo general del modelo educativo es proporcionar consistencia teórica, metodológica y tecnológica para todos los que trabajan por satisfacer la creciente necesidad de Ecuador de una educación de calidad, necesaria en la sociedad del conocimiento del siglo XXI.

### **2.2. Sistema de Admisión**

La Universidad de Las Américas ha trabajado constantemente en el ajuste de su sistema de admisión de estudiantes que se integran a la Universidad.

Para esto ha desarrollado varios esquemas que ayudan a evaluar a los postulantes. Sobre estos esquemas podemos citar lo siguiente:

- Orientación vocacional. Es una actividad enfocada en guiar a los postulantes para que tomen una decisión correcta al momento de escoger la carrera por la que van a optar. La Universidad ha puesto a disposición de los estudiantes, un área específica dentro de su estructura, la misma que brinda ayuda continua en este sentido.
- Entrevistas con Directores y coordinadores de las carreras. Este proceso permite a los postulantes adentrarse en los detalles de las carreras y subsanar cualquier inquietud que pudiesen tener con respecto a la profesión que piensan seguir.
- Audiciones y pruebas específicas en carreras que requieren ciertas destrezas para el ingreso de sus nuevos estudiantes.
- Pruebas de admisión. Todos los postulantes inscritos actualmente rinden un examen de admisión previo a su aceptación e ingreso a la Universidad. Existen carreras, como el caso de aquellas que pertenecen a Ciencias de la Salud, que por su naturaleza exigen que sean diferenciadas del resto de exámenes de admisión.

La Universidad considera que estos procesos de Admisión son de suma importancia pues permiten establecer normas académicas al ingreso de sus nuevos estudiantes. A su vez dan la posibilidad de conocer desde un inicio los aspectos en los que se puede trabajar conjuntamente con las personas que se integran a la Universidad en procura de identificar las oportunidades de mejora que en este sentido se pueden presentar.

### 2.3. Plan y oferta Curricular

La UDLA ofrece carrera y programas de pregrado y posgrado de calidad, con objetivos claros, contenidos actualizados, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica de enseñanza y aprendizaje. Mediante la oferta académica la institución plasma su concepción principal de enseñanza, buscando siempre la manera de fortalecer los talentos de los estudiantes para que adquieran las competencias y destrezas necesarias para el buen desempeño profesional y definidas en los perfiles de salida de cada carrera, así como también complementar la tarea que cumple la familia en lo que se refiere al crecimiento en valores.

A continuación se detalla la oferta académica vigente de la Universidad:

#### 2.3.1. Carreras de Pregrado

- Administración de Empresas Turísticas
- Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras
- Arquitectura
- Arquitectura Interior
- Biotecnología
- Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales
- Cine y Artes Escénicas
- Comunicación Corporativa
- Derecho
- Diseño Gráfico - Industrial
- Economía
- Educación Inicial Bilingüe con mención en Gestión y Administración de Centros Infantiles
- Enfermería
- Fisioterapia

- Gastronomía
- Ilustración y Animación Digital
- Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos
- Ingeniería Ambiental Prevención y Remedación
- Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas
- Ingeniería Comercial con mención en Finanzas
- Ingeniería de Sonido y Acústica
- Ingeniería Electronica y Redes de Información
- Ingeniería en Negocios y Marketing Deportivo
- Ingeniería en Producción Industrial
- Ingeniería en Redes y Telecomunicaciones
- Ingeniería en Sistemas de Computación e Informatica
- Marketing
- Medicina
- Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Multimedia y Producción Audiovisual mención Animación Interactiva
- Multimedia y Producción Audiovisual mención Producción Audiovisual
- Multimedia y Producción Audiovisual mención Producción Audiovisual y Animación Interactiva
- Música
- Negocios Internacionales
- Odontología
- Periodismo
- Psicología mención Clínico
- Psicología mención Organizacional
- Psicopedagogía
- Publicidad
- Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas

### 2.3.2. Carreras Tecnológicas

- Tecnología en Alimentos y Bebidas
- Tecnología en Animacion Digital Tridimensional
- Tecnología en Construcciones Y Domotica
- Tecnología en Exportaciones E Importaciones
- Tecnología en Operacion Y Comercializacion Turistica
- Tecnología en Produccion y Seguridad Industrial
- Tecnología en Redes y Telecomunicaciones

### 2.3.3. Carreras Técnicas

- Técnico Superior en Grabación y Producción Musical
- Técnico Superior en Obra Civil

### 2.3.4. Programas De Posgrado

- Especialización en Administración de Instituciones de Salud
- Maestría en Administración de Empresas mención Finanzas Marketing Negocios Internacionales
- Maestría en Arquitectura Interior
- Maestría en Dirección de Comunicación Empresarial E Institucional
- Maestría en Dirección de Operaciones Y Seguridad Industrial
- Maestría en Dirección y Gestión de Entidades Deportivas y de Recreación
- Maestría en Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
- Maestría en Periodismo
- Maestría en Propiedad Intelectual

## 2.4. Contratación, Evaluación y Capacitación de Docentes

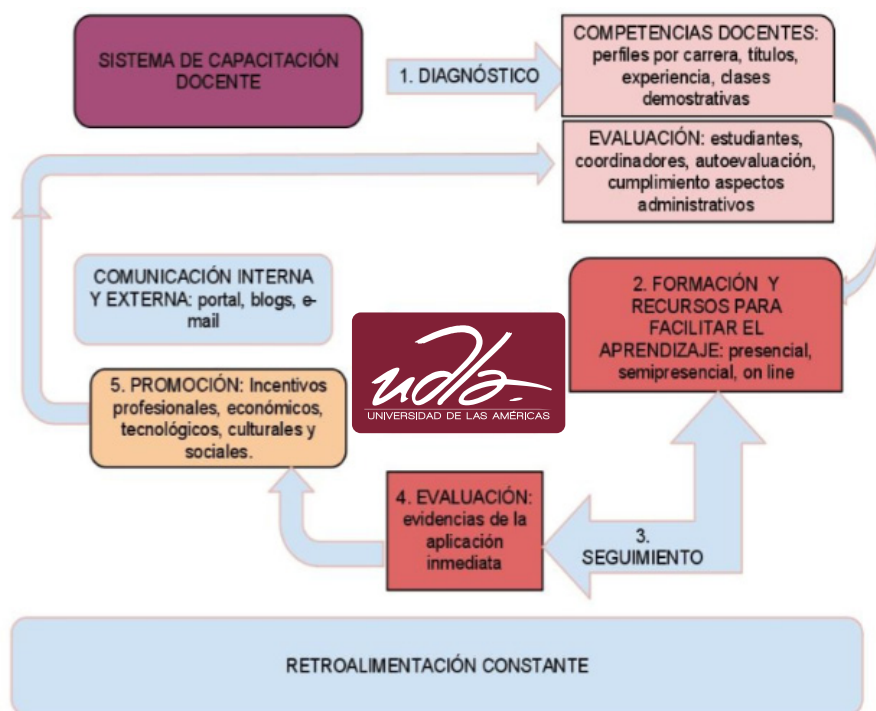
El ejercicio de la docencia es, sin duda, una actividad fascinante, no solo porque obliga al docente a actualizar y revisar su trabajo sino porque está sometido a una crítica constante por parte de los estudiantes. Ahora bien, el ejercicio de una profesión y los conocimientos teóricos y prácticos que podamos tener de una rama del conocimiento no son suficientes para ejercer a cabalidad la docencia universitaria. El enseñar exige eso y más. Así, es necesario conocer principios básicos de pedagogía (andragogía dirán algunos), criterios de evaluación académica, manejo de grupos, aplicación de tecnologías de la información y comunicación (tic), uso de bases de datos de bibliotecas, etc.

Es también necesario reconocer que los estudiantes han desarrollado nuevos y diversos métodos de aprendizaje y que la enseñanza “tradicional” debe ser cuestionada y replanteada a la luz de esos cambios y de la incidencia de las nuevas tecnologías informáticas.

La Udla comprende esta realidad y está empeñada en ofrecer a los docentes de las diferentes carreras opciones de formación y reflexión sobre la docencia universitaria.

Los objetivos de la formación docente son:

- Promover la excelencia en el proceso enseñanza - aprendizaje de los docentes de la universidad.
- Proporcionar oportunidades de mejoras profesionales.
- Ofrecer innovadoras técnicas de enseñanza, creación de materiales educativos y aplicación de la tecnología educativa.
- Incentivar la colaboración entre docentes de la universidad promoviendo la interdisciplina.
- Promover actividades de desarrollo profesional accesible a todo el profesorado.



Fuente: Dirección de Formación Docente

### 2.4.1. Contratación Docente

El crecimiento de la UDLA obliga a modificar sistemas y procesos en el manejo de la información sobre los docentes. Son más de 800 docentes los que trabajan en la universidad y esto genera mucha información. La oferta de formación y seguimiento a los docentes requiere de un sistema único y centralizado de información relevante. Ante esta necesidad se creó la herramienta informática llamada Registro Único de Docentes que permite manejar la información de forma más eficiente.

#### Componentes

1. Información del currículo del docente.
2. Histórico de formación recibida por el docente.
3. Registro histórico del promedio de la evaluación obtenida por el docente.
4. Deseabilidad y disponibilidad de contratación.

### 2.4.2. Evaluación periódica e integral del desempeño Docente

El sistema de evaluación y realimentación docente centra su atención en el aprendizaje y sus evidencias. Por eso es sumamente importante el partir desde un sistema de auto evaluación de la gestión del aprendizaje en el aula, para contrastarla con la evaluación de los estudiantes y la del respectivo Coordinador, Director o Decano. El

cumplimiento de aspectos administrativo-académicos durante el semestre se registra y se monitorea a través de alertas tempranas para una intervención preventiva antes que punitiva.

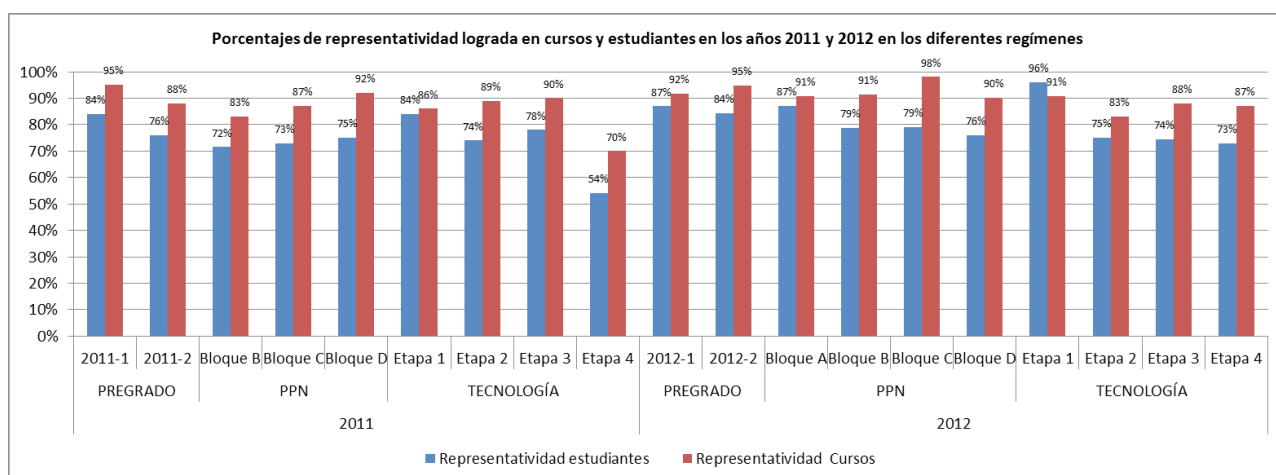
La Evaluación Docente parte de la necesidad Institucional de obtener realimentación en su proceso de enseñanza, por lo que se realiza la evaluación desde tres perspectivas diferentes: la evaluación de su Decano, Director o Coordinador de área académica, la evaluación de los estudiantes de su curso y la autoevaluación del docente, generando la información a través de reportes e indicadores de gestión y finalmente con el plan de acción para cada docente a través de su coordinador y con los lineamientos de formación docente.

La evaluación es un censo de todos los cursos ofertados en un determinado semestre o módulo. Por otra parte, y con la finalidad de conseguir la mayor representatividad de alumnos en los cursos, la evaluación se realiza “manualmente” a través del llenado de encuestas por parte de los evaluadores. La evaluación que realiza el coordinador y la autoevaluación del docente se realizan a través de la plataforma web de la Universidad.

### 2.4.2.1. Resultados de la Evaluación Docente:

La representatividad es uno de los factores primordiales en el proceso de evaluación docente, ya que esta refleja la cantidad de cursos evaluados y la cantidad de estudiantes que evalúan a sus docentes. En el caso de la representatividad de los estudiantes (cantidad de estudiantes que evaluaron / cantidad de estudiantes que debieron evaluar) se refleja un promedio de alrededor del 80% de representatividad, lo que permite tomar decisiones acertadas, para mejorar los aspectos académicos de los docentes. En lo que tiene que ver con representatividad de cursos (cursos que fueron evaluados / cursos que debieron ser evaluados) se tiene una porcentaje de representatividad de alrededor del 89%, siendo bastante significativa y que permite obtener conclusiones muy valiosas en cuanto al desenvolvimiento de los cursos y sus docentes.

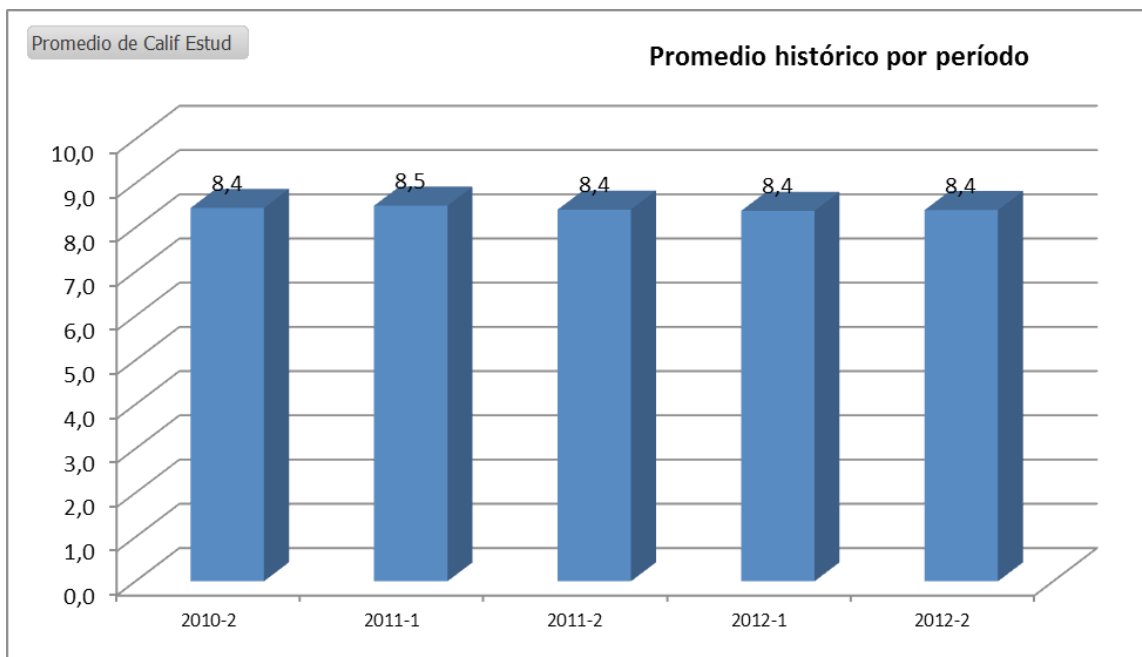
A continuación se podrá observar en el siguiente gráfico los porcentajes de representatividad en las evaluaciones de docentes de los últimos períodos:



Fuente: Coordinación de Inteligencia de la Información

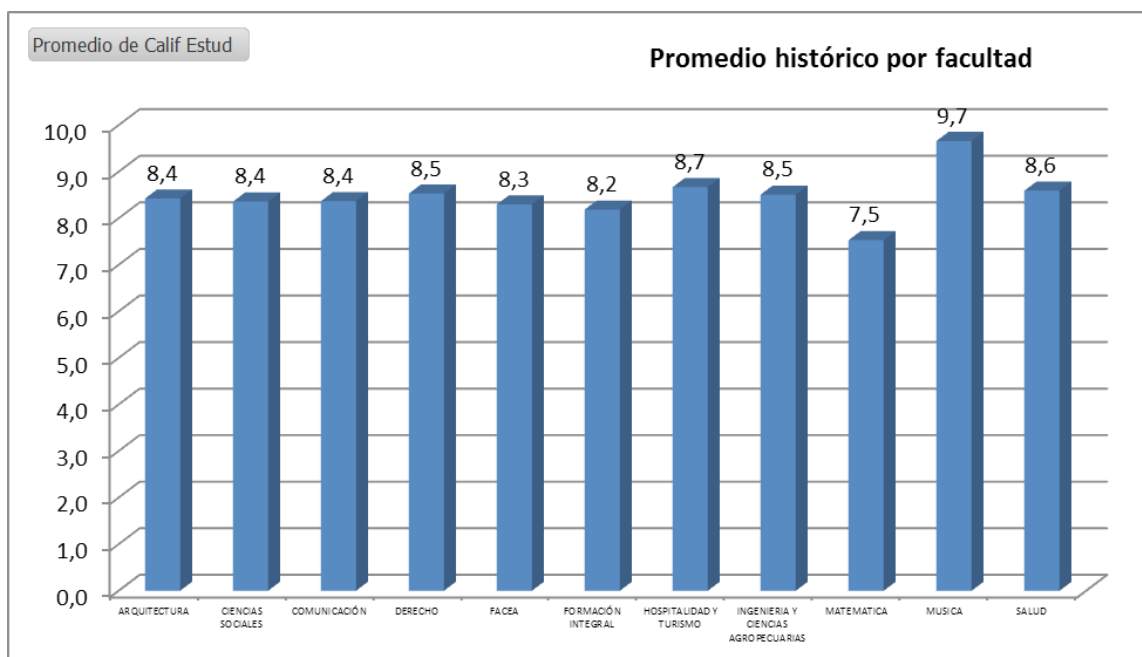
### Promedio histórico por período

Todos los resultados son evaluados periódicamente por el Comité de Evaluación Docente de la Universidad, con la finalidad de tomar acciones preventivas y correctivas en los diferentes ámbitos de la docencia. A continuación se muestra los resultados de los últimos períodos de manera histórica:



Fuente: Coordinación de Inteligencia de la Información

### Promedio histórico por Facultad

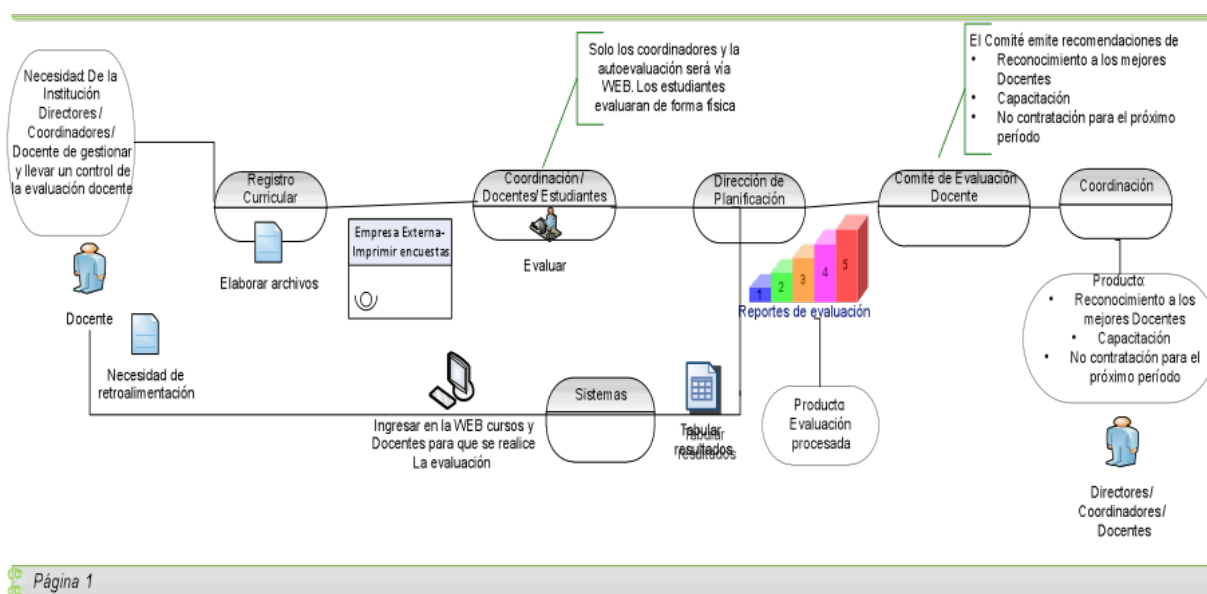


Fuente: Coordinación de Inteligencia de la Información

La evaluación docente de la Universidad se mantiene en un calificación promedio de 8,4/10, siendo una calificación muy aceptable y que permite encaminarse en la mejora continua para los docentes. Estos resultados han permitido a la Universidad tomar acciones como:

- Reconocer la labor académica realizada por los docentes mejor evaluados y sus respectivas facultades.
- Revisar los resultados al detalle con los docentes evaluados con calificaciones bajas, para tomar acciones correctivas.
- Lleva a cabo talleres de socialización de los resultados de la evaluación entre todas las Facultades y personal académico.

### 2.4.2.2. Esquema del procedimiento de Evaluación Docente



Fuente: Jefatura de Procesos

### 2.4.3. Capacitación Docente

Las capacitaciones docentes se programan semestralmente según tres criterios:

- Debilidades detectadas por la evaluación al docente (que es realizada por estudiantes y por directores y coordinadores).
- De acuerdo a las solicitudes de cada área académica o Facultad a través de su Decano o Director de Escuela.
- Coherencia con el modelo educativo.

Es importante indicar que la formación docente no tiene ningún costo para los participantes.

El contenido de la formación a los docentes se compone de dos grandes ejes: el uno corresponde a la formación generada por el departamento de Formación docente de la UDLA y el otro corresponde a la propuesta de formación ofrecida por la Red Laureate.

## **Formación docente UDLA**

Esta a su vez está compuesta de los siguientes cuatro elementos:

### **• Competencias**

#### **o Taller: ¿Cómo crear un sílabo por competencias?**

Se busca reorientar el sílabo hacia el logro de competencias profesionales. Es indispensable hacer un ejercicio mental inicial en el que olvidemos la forma en la que se lo construía anteriormente para establecer con claridad lo que queremos lograr y de acuerdo con ello, organicemos todos los demás componentes de la enseñanza y del aprendizaje con enfoque constructivista. Algunas preguntas que guían este taller son: ¿Qué competencias específicas aporta mi materia a las competencias de la carrera? ¿De qué manera puedo constatar que mis estudiantes son competentes en lo relativo a mi materia? ¿Qué necesitan conocer, saber hacer y manifestar para lograrlo con éxito? ¿Cómo lo haré para que ellos sean quienes construyan su conocimiento? ¿Con qué recursos lo haré?

El docente podrá planificar y ejecutar el sílabo de su materia por competencias y con enfoque constructivista.

#### **o Taller: Evaluación por competencias**

¿Cómo sabremos que nuestros estudiantes han alcanzado las competencias planteadas? ¿Cuándo y cómo es oportuno recoger esta información y qué decisiones tomamos a partir de ella? son algunas de las inquietudes a resolverse a través del curso: Evaluación por competencias. Los docentes, al concluir el taller, manifiestan una postura crítica en torno a la evaluación de los aprendizajes y demuestran recursividad en su planificación, implementación y análisis.

El docente diseñará evaluaciones apropiadas para las competencias y objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **• Honestidad académica**

La universidad, por definición, es el lugar de producción e intercambio de conocimientos y saberes, los docentes y los estudiantes están llamados a producir. Evidentemente esa producción se sostiene en los avances y trabajos realizados por otros académicos y científicos. La ciencia y sus progresos dependen de esta relación entre lo que se ha dicho y demostrado en el pasado con lo que ahora se puede decir.

Sin embargo, estamos asistiendo en el mundo académico a un “inadecuado” uso de fuentes y contenidos, cada vez es más común recibir de los estudiantes trabajos, monografías e incluso trabajos de titulación con párrafos enteros que no son de su autoría. El desarrollo de la Internet y de las Tecnologías Informáticas y Comunicación (Tics) ha acelerado este proceso de apropiación de ideas y textos. Para que los docentes reciban directrices claras y precisas sobre la adecuada citación de fuentes y el uso de referencias en el eje de honestidad académica se han constituido dos talleres:

#### **o Normas citación APA/UDLA**

En este taller los docentes conocerán la normativa de citación que tiene la universidad y estarán en capacidad de identificar las citaciones que no se ajustan a esta normativa.

### o Uso del programa informático Turnitin

En este taller los docentes podrán crear cursos dentro de la plataforma Turnitin y manejar los reportes que se generan sobre los trabajos y escritos de los estudiantes.

#### • Usos académicos de la cuenta Udlanet, de los blogs y de la plataforma virtual Moodle.

El empleo de los ordenadores y programas informáticos forman, desde hace tiempo, parte del trabajo de los docentes y estudiantes. Particularmente las herramientas de ofimática: manejo de textos, hojas de cálculo y presentaciones. Ahora bien, con la evolución de la Internet se han creado programas que permiten elaborar, compartir y modificar un documento en línea. la universidad tiene para sus estudiantes y docentes una cuenta que incluye estos y otros servicios (calendario, chat, correo, etc.).

Como herramienta en la docencia está articulada con el “aprendizaje colaborativo”.

Así mismo la UDLA propone a la comunidad docente un dominio propio para la creación y manejos de blogs académicos (blogs.udla.edu.ec). De esta forma el docente dispone de una serie de recursos que permite, por ejemplo, la suscripción a las entradas vía RSS, recibir comentarios de los lectores bajo la aprobación del administrador, generar lista de enlaces, incrustar videos, música, presentaciones, cuestionarios, encuestas, etc. Se caracteriza por la versatilidad y rápida actualización.

Otra opción muy empleada en la universidad es la plataforma Moodle, que permite a un docente generar contenidos, foros, envío de tareas, calificaciones, etc. en un solo lugar. También ha sido de mucha ayuda para la gestión de exámenes de asignaturas transversales y con un número alto de paralelos.

#### • Formación docente LAUREATE

La UdlA, como universidad perteneciente a la RED LAUREATE, está suscrita al Desarrollo Docente Laureate. Esta es una propuesta de formación en línea que promueve el desarrollo profesional de docentes. A través de una página de internet se ofrecen una serie de recursos como: material didáctico, tutoriales, “webinars”, cursos, programas de certificación, etc. Esta formación se compone de:

Todo participante que ha aprobado un curso recibe un diploma. La aprobación implica, no solamente el visitar la plataforma y/o realizar algunas actividades, implica participar activamente en los foros, cumplir con las lecturas y tareas definidas en los plazos previstos.

### o Webinars

Son presentaciones en línea realizadas por docentes de las diferentes universidades de la Red Laureate. Abarcan diversas temáticas sobre el aprendizaje en las aulas universitarias y tienen como finalidad “potenciar las habilidades y competencias docentes para ayudar a los estudiantes a aprender mejor”. Tienen una frecuencia de 3 veces al mes y suelen presentarse en inglés y español.

### o Cursos auto instructivos:

Son cursos totalmente en línea bajo la modalidad de “autoinstrucción” y asincrónica. Están estructurados con módulos

que a la vez contienen lecturas, ejercicios, foros y evaluaciones. Se oferta un curso mensual de una duración de 20 horas cada uno y se los puede seguir en inglés, portugués y español. No requiere de un conocimiento previo del manejo de plataformas. Los temas propuestos son:

- **Docente Laureate Siglo 21:** Temática: Contexto y filosofía Laureate, los estudiantes del siglo 21, los elementos de aprender y enseñar efectivamente y las competencias del buen docente.
- **Aprendizaje colaborativo (sic):** Temática: Características de la estrategia didáctica, identificación de sus elementos y diseño de una actividad colaborativa para aplicarla en clase.
- **Método de casos:** Temática: Forma de usar el método de casos y cómo adaptarlo al modelo educativo de su institución.
- **Aprendizaje basado en problemas:** Temática: Análisis de información a partir de lecturas que ofrecen un marco de referencia sobre el aprendizaje basado en solución de problemas y su aplicación en el aula de clase.
- **Aprendizaje basado en proyectos (ABP):** Temática: Teorías de aprendizaje; conceptos básicos del ABP; el ABP en acción; diseño de actividades de ABP.

## Certificado Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior

Se trata de un conjunto de cinco módulos facilitados por instructores especializados de la Red. Es una formación reconocida por la red Laureate a los docentes de las universidades miembro, no es un diploma reconocido por la autoridad local. Cada módulo tiene una duración de 4 semanas.

### Módulo 1: Introducción al Certificado Laureate en enseñanza y aprendizaje

Este módulo tiene dos secuencias principales: explorar variables que afectan la enseñanza y el aprendizaje exitoso, además convertirse en un estudiante en línea exitoso para poder completar el programa de certificación. Los temas incluyen procesos y estrategias para el diseño, la implementación y la evaluación de enseñanza y aprendizaje exitoso; cómo navegar el entorno de salón de clase en línea y recursos de aprendizaje para el desarrollo de profesores; y cómo participar exitosamente en un curso en línea. Al finalizar, los docentes podrán aplicar procesos y estrategias de enseñanza que mejorarán el aprendizaje de los estudiantes, y participar en forma exitosa de los restantes módulos en línea en el programa de certificación.

### Módulo 2: La enseñanza centrada en el alumno: cómo entender a sus estudiantes

Este módulo expone a los profesores a la pedagogía, el aprendizaje de adultos y las características del estudiante, y hace hincapié en una mejor comprensión del mismo. Los profesores utilizarán técnicas para el diseño centrado en el estudiante y el aprendizaje activo para abordar diversas necesidades del estudiante. Al finalizar, los profesores demostrarán su capacidad para elaborar una enseñanza que mejore el éxito y la retención de los estudiantes.

### Módulo 3: Herramientas de enseñanza

El módulo introduce a los profesores las herramientas eficaces de enseñanza que fomentan la participación activa de los estudiantes en el salón de clase. Los profesores estudiarán actividades de muestra e identificarán mejores prácticas para el uso de cada actividad de manera exitosa. Los temas incluyen uso de conferencias, aprendizaje basado en problemas, simulaciones y otras herramientas de enseñanza. Al finalizar, los profesores podrán aplicar y evaluar opciones de diseño para una enseñanza eficaz que ayude a los estudiantes en el logro de sus metas.

### Módulo 4: Herramientas de evaluación

Este módulo introduce a los profesores a la teoría, elaboración y administración de evaluaciones eficaces del aprendizaje. Los

temas incluyen evaluación formativa y auténtica, exámenes y estrategias para la calificación, y cómo alinear las evaluaciones con los resultados. Al finalizar, los profesores utilizarán herramientas de valoración para la evaluación eficaz de la enseñanza y el aprendizaje.

### **Módulo 5: Herramientas tecnológicas**

Este módulo introduce a los profesores a estrategias claras y significativas para el uso de la tecnología en el salón de clase universitario actual. Los profesores explorarán una variedad de herramientas tecnológicas que respaldan el aprendizaje en colaboración y promueven el aprendizaje activo. Otros temas incluyen aprender la manera de manejar la tecnología en el salón de clase con recursos limitados, diferentes niveles de aptitudes y enseñanza diferenciada. Al finalizar, los profesores podrán integrar una herramienta tecnológica para la enseñanza y el aprendizaje eficaces.

## **El certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador**

Está dirigido a docentes universitarios que enfrentan el reto de enseñar a estudiantes adultos que regresaron a la universidad después de un tiempo de haber interrumpido sus estudios.

Durante el certificado, el participante tendrá la oportunidad de definir y discutir las características, necesidades particulares, técnicas eficaces de enseñanza y aprendizaje y metodologías de evaluación para este tipo de estudiantes.

El programa de Certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador posee una estructura compuesta por 5 módulos, enumerados a continuación:

### **Módulo 1: Entendiendo al estudiante adulto trabajador**

En este módulo se identifican las características y atributos de estudiante adulto trabajador y se presenta la teoría andragógica. Además se exploran las características del docente andragogo.

### **Módulo 2: Liderazgo y manejo del aula**

Se revisan los diferentes estilos de liderazgo con el fin de que el docente pueda seleccionar el estilo más adecuado pertinente a las características del grupo con el que trabaja. Al mismo tiempo se revisan aspectos de manejo grupo para crear un buen clima que facilite el aprendizaje del estudiante adulto trabajador.

### **Módulo 3: Estrategias de enseñanza y aprendizaje 1 y Módulo 4: Estrategias de enseñanza y aprendizaje 2**

Desde el punto de vista andragógico, ambos módulos presentan una revisión conceptual de la enseñanza situada, del aprendizaje significativo y colaborativo. Examinan las principales estrategias de enseñanza y aprendizaje con el fin de favorecer la recuperación de la experiencia laboral del estudiante adulto trabajador y a partir de ella, iniciar la construcción del nuevo conocimiento.

### **Módulo 5: Evaluación andragógica**

En este módulo se revisan conceptos y funciones de la evaluación formativa y sumativa. Se privilegian las estrategias de portafolio y de rúbrica en el entendido de que son las más adecuadas para la evaluación del estudiante adulto trabajador. Para acceder a los cursos de formación docente se deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser docente durante el período de duración del curso de formación.

- Tener activa la cuenta de correo @udlanet.ec.
- En los cursos que se necesite un pre requisito, cumplir con el mismo.

## **2.5. Deserción y Retención Estudiantil**

En vista de la necesidad de trabajar sobre los niveles de deserción, pese a que estos mantiene niveles razonables, pero con la finalidad de entender de mejor forma dichos casos y apoyar, en la medida de lo posibles, a estudiantes que enfrenten dificultades de aprendizaje, en Septiembre del 2011 se crea el Departamento de Deserción, con el principal objetivo de entender el patrón de comportamiento de las estudiantes UDLA y los motivos que los llevan a tomar la decisión de retirarse de la Universidad, para que de esta forma se les pueda brindar un apoyo institucional, siendo ellos nuestra principal razón de ser.

El Departamento de Deserción tiene como objetivo general lograr que, a través de una serie de estrategias puntuales preventivas, los estudiantes que se encuentren con alguna dificultad puedan ser identificados tempranamente para apoyarles de acuerdo a cada situación, dándoles una atención personalizada y lograr, en la medida de lo posible, que logren superar sus dificultades y puedan continuar con sus estudios en la UDLA.

### **Objetivos específicos**

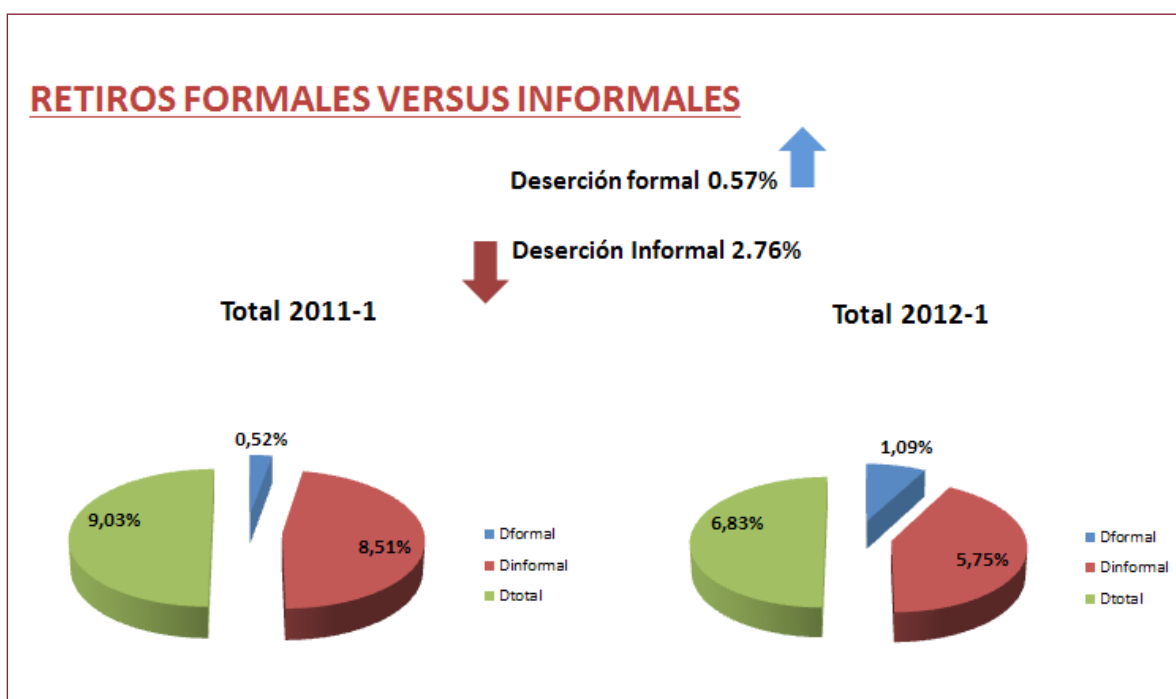
- 1) Identificar debilidades institucionales que estén relacionadas con la deserción de los alumnos, para así poder brindarles servicios de excelencia tanto en lo académico como en lo administrativo.
- 2) Prevenir tempranamente posibles deserciones, mediante la mejora de procesos, políticas y desarrollo de un nuevo software que nos alerta de manera automática y temprana los estudiantes que estén en riesgo y así trabajar en planes de retención.

### **Plan de acción**

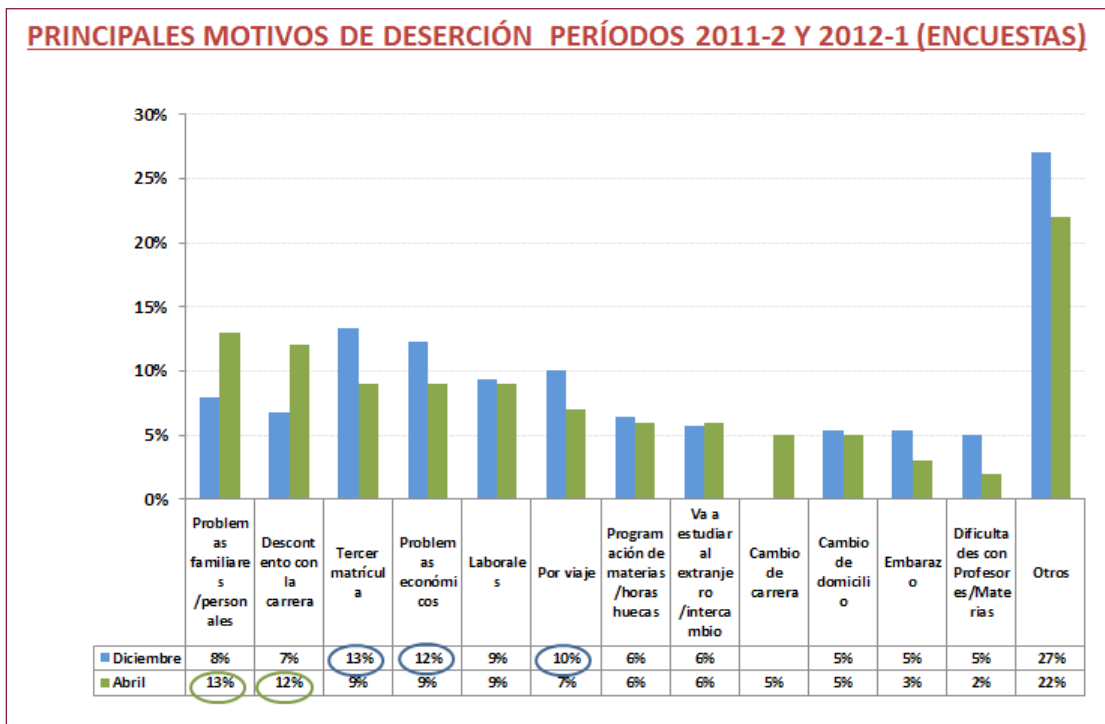
- Medición semestral sobre la deserción de la Universidad. Estas cifras se analizan de manera comparativa entre cada semestre, para ir midiendo el impacto de las acciones puntuales que se llevan a cabo en cuanto a la retención de estudiantes. De forma paralela se va desglosando esta información y se mide la deserción por facultades, carreras, y a su vez la deserción interna midiendo los cambios de carrera.
- Cada semestre se realiza una encuesta sobre toda la base de alumnos desertores para identificar los motivos de la deserción y sus intenciones de regreso a la Universidad. Estas encuestas son divididas entre las diferentes modalidades de estudios que existen en la UDLA ya que los perfiles de los estudiantes son diferentes, al igual que sus necesidades y expectativas.
- Se creó un grupo de estudiantes llamado PRO UDLA, integrado por estudiantes líderes de la Universidad de diferentes carreras. El principal objetivo es que estos estudiantes, en conjunto con la jefatura de Deserción, apoyen a direccionar correctamente a aquellos estudiantes que estén con algún inconveniente o que tengan alguna necesidad para poder direccionarlos y canalizar sus requerimientos de manera eficiente y efectiva.

- A partir de septiembre del año 2011, se comenzó a trabajar con el Sistema Automático de Alerta Temprana (provisional) SAAT. Este sistema permite identificar a los estudiantes con algún nivel de riesgo de desertar de la Universidad. Se desarrolló un modelo econométrico con tres principales variables (índice de asistencia, comportamiento de pago y notas), que se corre cuatro veces durante el semestre y genera dos niveles de riesgo (en alerta y alerta crítica). Los casos con mayor riesgo son gestionados por cada coordinador de carrera, mientras los demás son gestionados por la Jefatura de Deserción. Cada caso es anotado en el sistema SAAT que genera un histórico del estudiante, al que tienen acceso las autoridades de la Universidad y los directores de departamento que tengan contacto directo con el alumno. De esta manera, se puede mantener una comunicación organizada sobre cada estudiante y brindarle un apoyo real sobre sus necesidades puntuales.
- Desde septiembre del año 2012, se ha trabajado en conjunto de la Coordinación de Idiomas en un programa piloto de Tutorías Estudiantiles, para apoyar académicamente a los alumnos que enfrentan dificultades en el aprendizaje del inglés. A futuro, se desea extender este programa de Tutorías a los otros departamentos académicos de la Universidad.

Para la UDLA ha sido muy importante el fomentar los retiros formales, para poder tener mayor información sobre la deserción y también realizar más de cerca un trabajo de seguimiento sobre aquellos estudiantes que desean reintegrarse a la Universidad en un período corto de tiempo. Al realizar un cambio interno en el proceso de retiro podemos observar que han aumentado los retiros formales versus a los informales como se puede observar en las siguientes gráficas:



Fuente: Departamento de Retención



Fuente: Departamento de Retención

## 2.6. Desafíos Académicos

Como un objetivo primordial de una Institución de Educación Superior es el asegurar la calidad académica, con estudiantes bien formados, docentes de primer nivel e infraestructura de calidad, existen muchos desafíos que la Universidad tiene a corto y mediano plazo. Para enfrentarlos, la UDLA cuenta con varios proyectos que se están cumpliendo y otros que irán de la mano, en busca del mejoramiento continuo de la Institución. Algunos desafíos son:

- Mejorar en permanencia los sistemas de seguimiento académico que facilitan el trabajo de gestión.
- Mantener las claras responsabilidades de control de calidad definidas por áreas.
- Mantener permanentemente procesos institucionales levantados y documentados.
- Terminar de implementar el Sistema de Balance Scorecard con objetivos medibles.
- Mantener y actualizar normas académicas claras, equitativas y de aplicación uniforme.
- Fortalecer continuamente las áreas de investigación y su integración con la docencia.
- Asegurar una adecuada recepción de estudiantes nuevos, seguimiento de estudiantes vigentes y alertas tempranas para dificultades.
- Avanzar en procesos de acreditación internacional, tanto institucional como por carreras.

## 3. Autoevaluación y Acreditación

### 3.1. Autoevaluación

Siendo el proceso educativo esencial en el desarrollo individual y comunitario, con un alto impacto en el crecimiento

de las naciones y frente a constantes cambios políticos, económicos, ambientales y sociales, son indispensables la innovación y la mejora continua de las prácticas educativas. Mediante ellas, las universidades pueden responder ante la sociedad con graduados altamente calificados y comprometidos con el desarrollo del país.

El proceso de autoevaluación parte de la necesidad de dar respuesta a los retos internos, a la perspectiva política y administrativa, siendo la vía para la mejora continua de los diferentes aspectos que rodean a la Universidad. Estas razones justifican la importancia que tiene en la actualidad el desarrollo de un sistema de autoevaluación, y la constitución de la autoevaluación como una filosofía de calidad, manteniendo un proceso constante que permita identificar las dificultades y problemas, así como también comprender sus causas y tomar decisiones efectivas en el marco de un proceso de mejoramiento continuo.

### 3.2. Comité de Autoevaluación



El Comité de Autoevaluación ha trabajado durante el año 2012 en plasmar las políticas articuladas por el Consejo Académico con relación a la Autoevaluación, teniendo como objetivo principal la acreditación nacional e internacional de los programas académicos y de la institución. Además prepara las guías, define las variables y los diferentes parámetros de evaluación de los sistemas docente, estudiantil, técnico, administrativo, directivo y de apoyo externo, de conformidad con la ley vigente.

Los miembros del comité han asistido a diferentes charlas y seminarios que se han desarrollado en la ciudad, con la finalidad de comprender de mejor manera cada uno de los parámetros de autoevaluación. Esto ha permitido mantener una adecuada metodología para la aplicación de la autoevaluación que lleva a cabo la UDLA.

### 3.3. Acreditación

La UDLA no ve a la acreditación como una exigencia externa que debe enfrentar, sino como una oportunidad más para destacarse como un modelo para la educación superior en el Ecuador y convertirse en la primera universidad verdaderamente internacional en el país. Dedicada al aprendizaje trascendente, a la búsqueda de la verdad, y a la divulgación del conocimiento, la UDLA propone establecer procesos de auto-evaluación permanente, con participación amplia y basada en evidencia, sobre su eficacia en lograr sus propósitos y sus objetivos educativos. Los resultados de la investigación institucional sirven para comprobar la probidad de la UDLA, así como determinar sus prioridades, revisar los propósitos institucionales, y hasta mejorar continuamente el manejo de enseñanza, aprendizaje, e investigación académica.



### 3.3.1. Acreditación Nacional

La Acreditación parte como el reconocimiento formal de las Instituciones de Educación Superior para contar con una certificación de calidad en los procesos internos de la Universidad. Es por eso que el 22 de julio de 2008 la Asamblea Nacional Constituyente expidió el Mandato No. 14 donde se establecía la obligación de los organismos, que en esa época se encargaban del control de la educación superior (CONESUP y CONEA), elaboren de manera separada un informe técnico sobre el nivel de desempeño institucional de cada Universidad, a fin de garantizar su calidad.



A fines de 2009 se emitieron los resultados de la evaluación por parte de las dos entidades antes mencionadas. El CONESUP estableció un ranking en el cual ubicó a la UDLA en el primer lugar entre las Universidades autofinanciadas del Ecuador. Por otro lado el CONEA categorizó a las Universidades en niveles que iban desde la categoría A hasta la categoría E. En esta categorización la UDLA fue ubicada entre las Universidades de categoría B. Posteriormente este ranking sirvió de referencia para depurar y cerrar algunas universidades de categoría E, en el primer semestre del año 2012.

La UDLA, en cumplimiento de las disposiciones legales y con la firme convicción de que la calidad académica es un proceso de mejora continua, desde fines del año 2007 y durante todo el año 2008 trabajó en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación ante el entonces Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador (CONEA).

A inicios de 2009, se presentó el informe final de Autoevaluación Institucional, pero las actividades desarrolladas para dar cumplimiento al Mandato Constituyente Nro. 14 obligaron tanto al CONEA como a la UDLA a detener el proceso que se venía desarrollando.

La Constitución del Ecuador vigente señala los nuevos lineamientos y plazos para la acreditación de las Universidades. La nueva Ley Orgánica de Educación superior determinó como nuevo ente de control de acreditación nacional al CEAACES, organismo que deberá realizar la acreditación institucional de todas las Universidades y de todas sus carreras y programas como plazo máximo hasta octubre del año 2013.

Con estos antecedentes, la UDLA considera que todos los procesos de acreditación nacional o internacional son grandes oportunidades dentro de su proceso de mejora continua y enfrenta estos retos con la convicción de estar preparada y con la seguridad de que fortalecerán su desarrollo institucional hacia el futuro.

### 3.3.2. Acreditación Internacional

La Universidad de Las Américas ve en los procesos de la acreditación internacional la oportunidad para destacarse como un modelo para la educación superior en el Ecuador y reforzar su posición como la primera universidad internacional del país. La Comisión de Universidades de la Asociación Oeste de Colegios y Universidades (Western

Association of Schools and Colleges -WASC) y la Agencia Acreditadora de Chile A&C S.A. proporcionan a la Universidad reconocidos marcos de calidad en la educación superior. Sus acreditaciones implican que una institución tiene establecidos los procesos de autoevaluación, con participación amplia y basada en evidencia, para asegurar su efectividad, lograr su misión y realizar sus objetivos educativos. La UDLA utiliza los resultados de su autoevaluación e investigación institucional para fortalecer su compromiso con la excelencia y mejorar continuamente su enseñanza-aprendizaje e investigación académica.



Actualmente, la Universidad de Las Américas se encuentra en dos procesos distintos con WASC y Agencia Acreditadora de Chile. En septiembre 2012, WASC hizo la siguiente declaración: “La Universidad de Las Américas Ecuador (UDLA) presentó la aplicación inicial para acreditación a la Comisión de Universidades de la Asociación Oeste de Colegios y Universidades (Western Association of Schools and Colleges -WASC). WASC examinó esta aplicación inicial y ha determinado que la UDLA está en condiciones para presentar la aplicación de Elegibilidad para la acreditación, que es el primer paso, dentro de un proceso que tiene múltiples etapas en pos de la acreditación.” La Universidad está preparando la aplicación de Elegibilidad para WASC.

Con Agencia Acreditadora de Chile, la UDLA tiene previsto someter a procesos de acreditación seis carreras: Derecho, Ingeniería en Marketing, Ingeniería en Negocios Internacionales, Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial con mención en Finanzas, e Ingeniería en Sistemas de Computación e Informática.

### 3.4. Socialización a la Comunidad de los procesos de autoevaluación y acreditación.

La UDLA considera importante difundir con transparencia a toda la comunidad su actividad académica. Es por esto que, como parte de su campaña de difusión, ha desarrollado un portal WEB, bajo el link: <http://actividadacademica.udla.edu.ec>, de manera que todos puedan acceder y encontrar toda la información necesaria con respecto a las grandes directrices que son parte de la esencia de la UDLA.



Es importante que la comunidad tenga a su disposición información, que le permita ser parte activa y crítica de los procesos de autoevaluación de la UDLA. Esto permitirá a su vez a nuestra Universidad integrar más actores para enriquecer todos los procesos institucionales.

## **4. Investigación**

La educación, en general, y la actividad universitaria en particular, constan de tres pilares fundamentales que garantizan la excelencia académica. Éstos tienen que ver con la docencia, la investigación y la extensión. Una buena docencia garantiza la formación de un recurso humano capacitado para contribuir al desarrollo. Las actividades de investigación son importantes en la medida que contribuyan a la generación de debates y propuestas alrededor de los problemas que la sociedad enfrenta y porque la lógica de la investigación científica permite desarrollar en los estudiantes una rigurosidad importante para su aprendizaje y capacidad de transferencia de conocimientos. La extensión, por otro lado, acerca a la universidad con la comunidad para contribuir al desarrollo y progreso social.

Para generar líneas de acción alrededor de estos 3 pilares, la UDLA cuenta con un Comité Consultivo de Investigación, presidido por el Señor Vicerrector Académico. Sus funciones se centran en definir los procedimientos idóneos necesarios para llevar a cabo tareas de investigación. A continuación se detallan brevemente las actividades que se llevan a cabo en diferentes áreas de investigación en la UDLA.

### **4.1. Centros e Institutos de Investigación y Proyectos**



#### **4.1.1. Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB)**

En el año 2008, la Universidad de Las Américas creó la Facultad de Ciencias de la Salud, a través de la cual empezó a ofrecer las carreras de Medicina y Enfermería, para posteriormente extenderse a las áreas de Odontología y Fisioterapia, integrar la carrera pre existente de Medicina Veterinaria y Zootecnia y establecer vínculos en el ámbito biológico e investigativo con carreras de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Agropecuarias como Biotecnología, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agroindustrial. La orientación de la enseñanza aprendizaje está fuertemente marcada por la investigación, con el convencimiento que la enseñanza de las ciencias básicas biológicas debe ser transversal a todas las carreras de Ciencias de la Salud y es impartido de mejor forma por investigadores avanzados.

Así, se creó paralelamente el Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB, ver <http://iib.udla.edu.ec/>), orientado a la investigación científica en temas de genética y biología molecular, con equipos y tecnología de punta (PCR, Q-PCR, Secuenciación, microscopía para citogenética y FISH) y una planta investigadora de primera línea en el país.

Las investigaciones giran alrededor de diversidad genética y cáncer. El objetivo primordial es encontrar marcadores citogenéticos y moleculares para descifrar los mecanismos de instauración, progresión y metástasis de dicha enfermedad. Los trabajos se han orientado a tumores del Sistema Nervioso Central, cáncer gástrico, útero, retinoblastoma, vejiga, próstata y leucemias. Paralelamente, se ha incursionado en genotoxicidad, biomonitorización citogenética y estudios de susceptibilidad genética a infecciones (HIV). Se han realizado diversas investigaciones en genética y citogenética clínica (S. de Down, S. Turner, S. Klinefelter), malformaciones congénitas (Fisuras labiales), Fibrosis Quística del páncreas, Distrofia Muscular de Duchenne, Hemocromatosis, Alzheimer, Enfermedad de Hirschprung, entre otras, así como genes de reparación y apoptosis. Se estudió el impacto del uso de glifosato en la frontera norte.

El IIB se orienta crecientemente al estudio de la genómica, estudiando cómo el conjunto de genes produce problemas o enfermedades humanas y como un gran número de genes interactúan entre sí. El Equipo de Investigación del IIB se respalda en unos 150 trabajos en revistas nacionales, internacionales y libros. Una serie de trabajos presentados en congresos y seminarios también han sido publicados en libros de resúmenes. El IIB ha publicado numerosos libros u publicaciones internacionales indexadas.

#### **4.1.2. Centro de Investigación Traslacional (CIT)**

Uno de los propósitos más importantes de la Universidad de Las Américas es la de contribuir a la solución de los problemas que enfrenta nuestra sociedad. En este contexto, el Centro de Investigación Traslacional (CIT), creado en 2012 y adscrito a la Facultad de Medicina, se orienta al estudio del sistema inmune y del estado nutricional en los estados de salud y enfermedad. Actualmente, las alteraciones del estado nutricional y de las funciones del sistema inmunológico son problemas centrales de las enfermedades más comunes en el Ecuador y en todo el mundo como son las enfermedades infecciosas y las denominadas enfermedades crónicas no transmisibles como la obesidad, diabetes, hipertensión, cáncer, por indicar las más importantes.

El CIT congrega a profesores investigadores de primer nivel en áreas de biotecnología, epidemiología, microbiología, inmunología, bioquímica, entomología, farmacología y medicina, cuyo interés científico se centra en el estudio de la extraordinaria biodiversidad que tiene nuestro país, con el propósito de obtener productos benéficos para contribuir en la solución de los problemas de salud anteriormente indicados, así como también en productos benéficos aplicables a la salud animal, industria alimentaria, industria cosmética, y generación de energías renovables. Se orienta a una alta producción de publicaciones en revistas indexadas.

#### **4.1.3. Centro de Investigaciones Económicas (CIE)**

El Centro de Investigación Económicas (CIE, ver <http://cie.udla.edu.ec/>) de la UDLA realiza trabajos de investigación y consultoría económica de alto nivel, en los campos macro y microeconómico, con un componente estadístico y econométrico de gran sofisticación. Busca profundizar el conocimiento sobre la economía ecuatoriana y latinoamericana y contribuir al desarrollo de mejores políticas y programas económicos para el país y la región.

El CIE y sus investigadores han participado en años recientes en:

- Proyectos de investigación y análisis económico para instituciones públicas del Ecuador (Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad; proyecto e-SIGEF del Ministerio de Economía y de Finanzas; Ministerio Coordinador de Políticas Sociales; Banco Central del Ecuador, SENPLADES) en temas de política pública como impacto de subsidios energéticos, fortalecimiento de finanzas públicas, estrategia de desarrollo infantil, proyecciones de mediano plazo, inclusión financiera y regulación del sistema financiero;
- Trabajos de economía aplicada para instituciones y empresas privadas, en temas de sobreendeudamiento y sistema financiero, modelos de gestión de riesgo, procesos de titularización de crédito hipotecario, gestión de crédito automotor, demanda de vivienda, estudios sectoriales y microeconómicos;
- Estudios internacionales para los principales organismos multilaterales—Banco Mundial, Comunidad Andina (CAN), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Organización de Estados Americanos (OEA), CAF, Fondo Latinoamericano de Reservas, Ministerio de Economía y Finanzas de Bolivia—en áreas de indicadores y análisis macroeconómico y financiero, sector petrolero, sistemas bancarios e inclusión financiera, regulación prudencial.

El CIE busca fusionar la academia y la investigación, combinando la experiencia de profesores de economía con el deseo de aprender de destacados estudiantes. El CIE publica investigaciones y documentos de trabajo. En la base bibliográfica especializada Repec-Ideas (la más grande a nivel mundial dedicada a la economía, con más de 1.3 millones de ítems y acogida por la división de investigación del Federal Reserve Bank of St. Louis), la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UDLA figura primera en el ranking de publicaciones de investigación económica en el Ecuador, entre 39 universidades e instituciones públicas y privadas relacionadas al área económica.

#### 4.1.4. Investigación en otras áreas

Hay múltiples áreas de la UDLA involucradas en proyectos aplicados de investigación. Se citan a continuación algunos ejemplos.

- **En gastronomía, hospitalidad y turismo:**

En el campo del turismo, un producto de gran aceptación en el mercado internacional es la cocina de un determinado país, cuyo impacto turístico es clave. Con este antecedente se ha generado un proyecto de investigación, cuyo objetivo es identificar los principales componentes y características de la gastronomía nacional, incorporando y explicitando los componentes culturales y de flora y fauna, sistematizarlos y adecuarlos a los productos actualmente existentes y luego promocionarlos entre restaurantes y hoteles. Esta investigación orientada al rescate de los sabores tradicionales del Ecuador busca posicionar al Ecuador como un destino turístico gastronómico, mediante el análisis científico antropológico, culinario, cultural y nutricional de los diferentes platos tradicionales del país. El estudio tendrá un fuerte impacto tanto en el sector del turístico como en las cadenas productivas de sectores agrícolas, apícolas, avícolas y ganadero.

- **En biotecnología:**

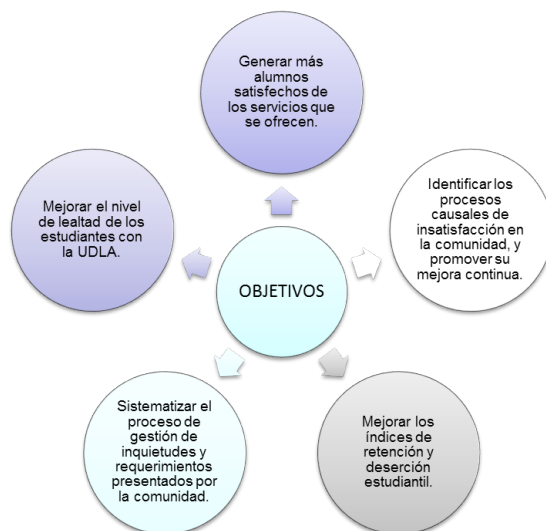
- Metagenómica de lombrices de tierra, con la finalidad de encontrar bacterias y enzimas que degraden basura o desechos industriales;

- Diversidad génica y fitopatología molecular de hongos endémicos que afectan al cultivo de cacao (*Moniliophthora perniciosa* y *Moniliophthora roreri*), para caracterizar mediante marcadores micro satélites aislados ecuatorianos de estos hongos y entender la relación filogenética entre los diferentes aislados obtenidos en cultivos de cacao en el Ecuador;
  - Estudio de genes efectores de *M. perniciosa* y *M. roreri* implicados en la infección del cultivo. Con la información que se obtenga de este estudio se pretende dar una alternativa para poder enfrentar las infecciones que causan ambos hongos;
  - Producción de Lipasa mediante microorganismos aislados de medios naturales para su aplicación industrial en la obtención de biodiesel.
- **En ingeniería ambiental:**
    - Estudio de un sistema de filtración con Zeolita, carbonato de calcio y carbón natural para obtener agua de calidad de consumo humano en Muisne, Esmeraldas;
    - Desarrollo de nuevos productos agregando valor a materias primas ecuatorianas para pequeños artesanos;
    - Planes de manejo ambiental y ordenamiento territorial en los cantones de Pedro Vicente Maldonado y Los Bancos;
    - Obtención por vía recombinante en la levadura *Pichia pastoris* de inhibidores de proteasas con potencialidades para el control de fito patógenos.
  - **En veterinaria**, estudio de la diversidad genética del cóndor ecuatoriano.
  - **En fisioterapia**, análisis baropodométrico y de posturología clínica para temas de ergonomía y salud ocupacional.
  - **En educación**, programas de comprensión y prevención de deserción, así como desarrollo de destrezas sociales para estudiantes procedentes de estratos socio-económicos desfavorecidos (proyecto Spring con financiamiento de la Unión Europea).
  - **En derecho**, estudios constitucionales comparativos.
  - **En ingeniería del sonido**, desarrollo de aplicaciones para personas con discapacidades y proyectos de estudio y difusión de contaminación sonora en Quito.
  - **En arquitectura**, proyectos de regeneración de entornos urbanos (pueblo de Zámiza, laderas del Pichincha en colaboración con la Empresa Municipal de Agua Potable y la Universidad de Berkeley).
  - **En periodismo**, laboratorio de aplicaciones digitales a la práctica periodística.
  - **En agroindustria**, mejoramiento de la calidad de pastos y animales en los centros de producción de leche en el sector de Nono, así como implementación de buenas prácticas agrícolas y ganaderas en los centros de producción agropecuarios del sector nororiental.

## 5. Bienestar Estudiantil

Como parte del bienestar estudiantil y en busca de mejorar el servicio a la Comunidad Universitaria, se crea la Dirección de Servicios Institucionales, la cual administra las inquietudes y requerimientos de la Comunidad UDLA, asegurando una respuesta oportuna, enfocada a atender las necesidades del estudiante, a través de un servicio eficiente y de calidad.

### Objetivos:



### 5.1. Programa Integral de Servicio y Satisfacción al Estudiante

Para mantener el propósito general de la UDLA que es “FORMAR PERSONAS COMPROMETIDAS QUE AMEN LO QUE HACEN”, se busca mantener una misma cultura y filosofía de servicio al estudiante en la universidad, para esto existen diversos servicios que se ofrecen a la Comunidad Universitaria, entre los cuales se tiene los siguientes:

311 Servicios Institucionales	Atención de peticiones, sugerencias e inquietudes
Biblioteca	Consulta de libros, bibliotecas virtuales y materiales bibliográficos
Psicología y Orientación Vocacional	Apoyo psicológico y Orientación Vocacional
Secretaría Académica	Certificados, homologaciones, convalidaciones, carné estudiantil, y becas
Intercambios Estudiantiles	Estudios en el exterior, intercambios de la Red Laureate
Bolsa de empleo	Oportunidades de empleo y prácticas
Clubes	Actividades extra curriculares para los estudiantes
Sistemas - Data Center	Activación de internet wireless a equipos de los estudiantes
Café Norte	Servicio de cafetería y precios especiales con la tarjeta mensual
Librería, Copiadora	Descuentos para estudiantes
Centro de Asistencia Legal	Asesoramiento de manera gratuita a la comunidad en cualquier tema legal
Odontología	Servicio de la Clínica Odontológica
Dispensario Médico	Atención médica gratuita, UTIM, evacuaciones
Seguros de Accidentes Cervantes	Cobertura en gastos médicos por accidente
Veterinaria	Servicio de vacunación a mascotas
Servicio de Parqueadero, Seguridad	Para estudiantes y personal administrativo en las tres sedes
Admisiones	Consultoría para ingreso a todos los programas académicos de la universidad
Aseudla	Representación estudiantil, información de transporte y actividades sociales y deportivas

### 5.1.1. Proyecto 311



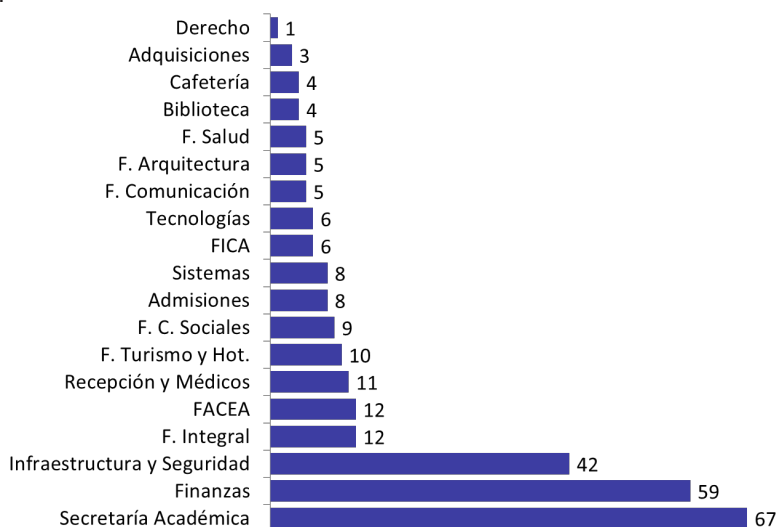
El proyecto 311 permite en tiempo real ver el historial de comunicaciones e interacciones, así como dar seguimiento y avances de la solución a los problemas de los miembros de la Comunidad UDLA. Para esto las áreas involucradas brindan atención oportuna y eficaz a todas las inquietudes, con la finalidad de mejorar la satisfacción de los miembros de la comunidad. El sistema tiene establecidos parámetros y plazos para responder a inquietudes de miembros de la comunidad, con un sistema de seguimiento automática que genera alertas en caso de que dichos estándares no se cumplan.

El procedimiento establecido para atender los diferentes requerimientos es el siguiente:

- El estudiante informa sobre su requerimiento.
- Evaluación inicial del requerimiento bajo los siguientes criterios:
  - Importancia, seguridad, complejidad, necesidad y potencialidad de acciones inmediatas.
- Direccionamiento de los requerimientos: el 311 conoce todas las circunstancias e informa de los acontecimientos al área correspondiente e involucrada.
- Seguimiento del requerimiento: monitoreo a lo largo del proceso.
- Respuesta del requerimiento: la institución ofrece una respuesta al requerimiento realizado por el estudiante.
- Comunicación de la decisión o cualquier acción tomada con respecto al requerimiento y cierre.
- Los directivos de la universidad pueden ingresar al sistema a través de: <http://311.udla.edu.ecy> conocer cómo se encuentra el detalle de sus requerimientos.

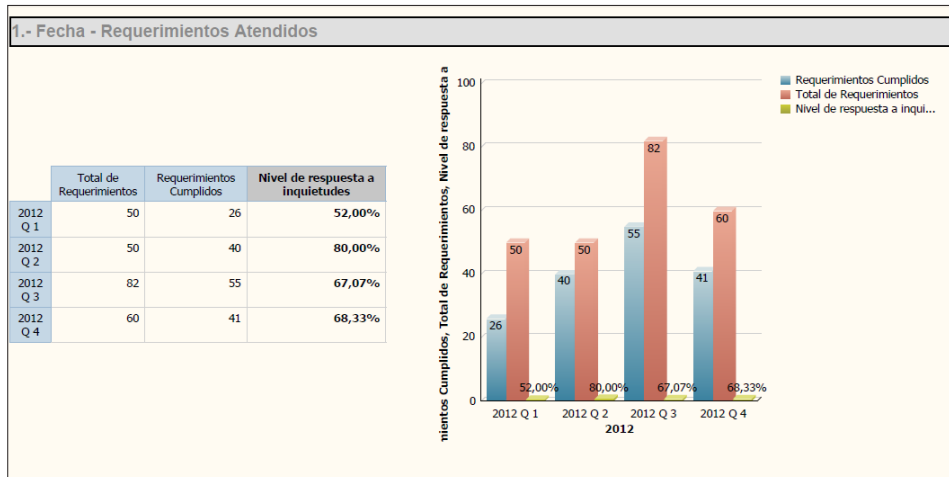
A continuación se detalla un resumen de los casos atendidos por el 311 durante el período 2011 y 2012:

Atención por área:



Fuente: Dirección de Servicios Institucionales

Los requerimientos cumplidos por el 311 llegan alrededor del 70% promedio durante el período 2012, estos requerimientos son muy variables, se tiene casos como por ejemplo: problemas con la cafetería, con la biblioteca, mala atención en los parqueaderos, etc., Las soluciones a estos casos se determina bajo varias instancias de análisis y se comunica a los estudiantes las decisiones tomadas. Lo importante radica en escuchar a los estudiantes y demás comunidad universitaria y tomar acciones de mejora en los casos pertinentes.

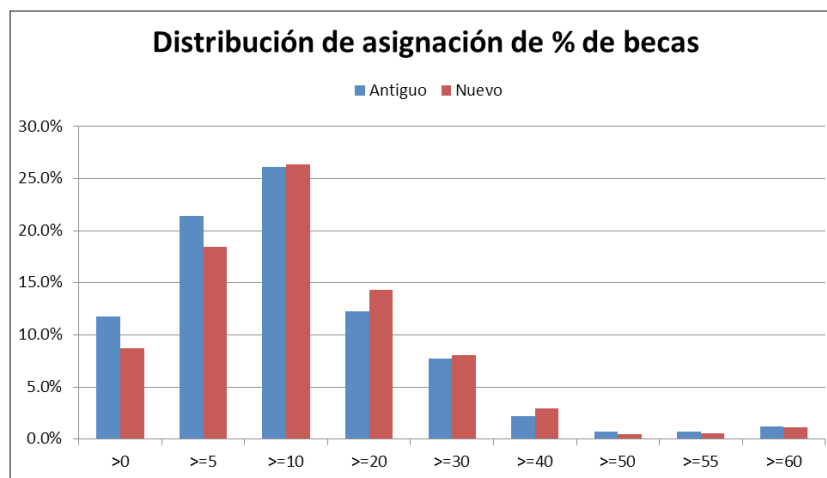


Fuente: Dirección de Servicios Institucionales

### 5.1.2. Becas Estudiantiles

Alrededor de 4,438 estudiantes vigentes al 2012 (45% del total) recibieron becas. Estas becas en su gran mayoría evolucionan por criterios académicos y socio-económicos y suman más de 13% de los egresos de la institución. Además para estudiantes destacados del SNNA en el segundo período del año 2012 se otorgaron 87 cupos de becas completas y para el primer período del año 2013 se han otorgado 48 cupos de becas completas vía SENESCYT.

A continuación se podrá observar la distribución del porcentaje de becas de los estudiantes de la UDLA:



Fuente: Coordinación de Inteligencia de Información

### 5.1.3. Seguridad y Salud

La seguridad y salud de los miembros de la Comunidad Universitaria de la UDLA es un importante recurso, el cual ayuda al cumplimiento de los objetivos institucionales y académicos. Por ello, la Universidad ofrece las bases para la adecuada planificación y puesta en marcha de programas de seguridad y salud ocupacional.

#### Objetivos:

- Generar conciencia en cada uno de los miembros de las necesidades de crear y mantener un ambiente seguro e higiénico en el entorno.
- Ofrecer a los participantes el conocimiento de herramientas y técnicas de protección personal y física para el manejo de materiales y desechos.
- Motivar en la importancia de la prevención de riesgos en el trabajo y el manejo efectivo de los mismos en caso de que se presenten.
- Ofrecer a los participantes los conocimientos necesarios para formar brigadistas con el conocimiento teórico – práctico para actuar en situaciones de emergencia.
- Adquirir el conocimiento de herramientas actualizadas para la administración y gestión por procesos.
- Conocer el marco legal e institucional que regula el funcionamiento de la seguridad y salud ocupacional.

Para ello, se cuenta con el suficiente personal de apoyo, entre los cuales están:

#### Personal de Secretaría Académica:

- Apoyo en llamado de ambulancias.
- Comunicación e informe sobre emergencias.
- Personal de primera respuesta, por medio de la capacitación de primeros auxilios.

#### Servicio externo de Ambulancias

- Servicio externo contratado por la Universidad para el traslado de miembros de la Comunidad Universitaria que requieran ser trasladados a Centros de Atención Médica Especializada (Clínicas – Hospitales).
- Tiempo medio de respuesta (7 – 13 minutos).

#### Equipos existentes en dispensarios:

- Equipamiento para manejo de cortes y suturas menores.
- Botiquines en cada una de las instalaciones, con medicación adecuada para cuadros de atención primaria de salud.
- Elementos para el traslado de pacientes: tabla espinal, cuello ortopédico, inmovilizadores de miembros superiores e inferiores.
- Equipo para suministro de oxígeno.
- Equipo para manejo de equipos desfibriladores, para manejo de paros cardíacos.
- Equipamiento instrumental y médico acorde a lo exigido por la legislación vigente para un consultorio médico de atención primaria.

Para los casos de emergencia se mantiene una presencia constante de brigadas de emergencia en cada una de las Instalaciones de la Universidad, para emergencias como primeros auxilios, evacuación y rescate y combate de incendios.

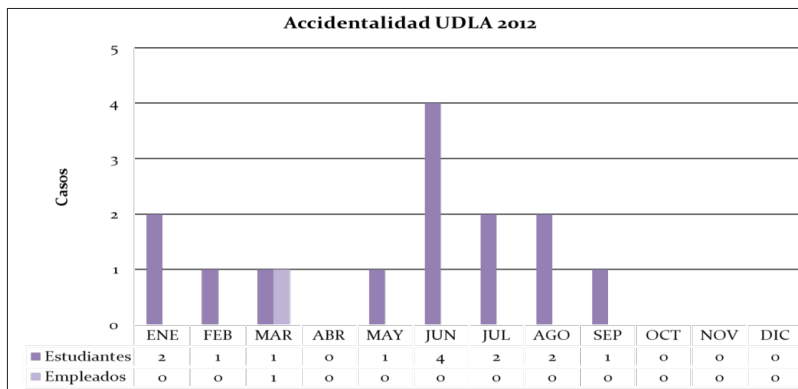
**Además se cuenta con el plan de Manejo de Emergencias, liderado por:**

- Jefe de Seguridad Ocupacional: Manejo Brigadas.
- Jefe de Infraestructura: Manejo equipos.
- Jefe de Recursos Humanos: Comunicación Interna.

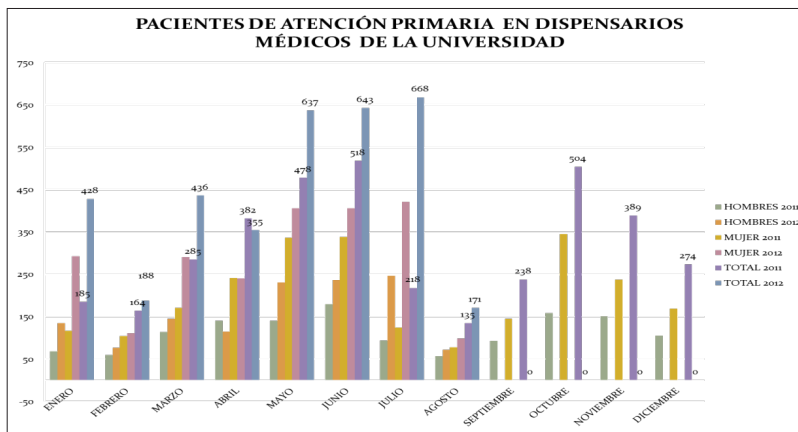
**Actividades de mejora realizadas en seguridad:**

- Elaboración de Guía de Manejo de Emergencias, a ser difundido a todos los miembros de la Comunidad Universitaria (Octubre 2012).
- Actualización de Planes de Emergencia en instalaciones Granados y Colón (Octubre 2012).
- Levantamiento del Plan de Emergencia en instalaciones Queri (Octubre 2012).
- Simulacro anual.

**Estadísticas de accidentes e incidentes en el período 2012:**



Fuente: Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional



Fuente: Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional

### 5.1.4. Intercambios Internacionales

Respondiendo a un proceso de globalización que contempla la expansión de la economía, la tecnología, el saber, las ideologías y la movilidad de los individuos y considerando que la internacionalización es una de las mejores maneras de enfrentar el impacto globalizador, la UDLA promueve una serie de actividades encaminadas a satisfacer el intercambio de experiencias internacionales, como son:

- Desarrollo de un Currículo Internacional
- Intercambio de alumnos
- Asistencia técnica
- Cooperación Internacional
- Promoción de Becas
- Desarrollo de herramientas de gestión
- Conocimiento a nivel internacional
- Énfasis en la actitud y los valores respecto a la internacionalización de los alumnos, el personal docente y administrativo de la universidad.
- Generación de un ambiente en la Universidad que promueva los procesos de Internacionalización.
- Desarrollo de seminarios, talleres y charlas, en los que se da la oportunidad de conocer y profundizar las diferentes culturas y economías mundiales.
- Generación de procesos de integración a nivel estudiantil y más importante a nivel de cátedra así como de integración a nivel académico, investigativo y tecnológico.

En el año 2012, el área de Relaciones Internacionales gestionó el intercambio de:

- 2 estudiantes a la Universidad Anhembi Morumbi en Brasil.
- 1 estudiante Unab – Chile
- 6 Estudiantes a Blue Mountain School – Australia (Hotelería y Turismo)
- 2 Estudiantes a la escuela de Diseño BTK en Berlín, Alemania
- 4 Estudiantes a Glion – Suiza
- 11 Estudiantes a la Universidad Europea de Madrid (UEM)
- 1 Estudiante Liverpool (on line)
- 3 Estudiantes a la Academia de diseño NABA en Milán, Italia
- 10 Estudiantes a seminarios de arte y diseño ARTFEST en Santa Fe, Nuevo México, E.U.
- 4 Estudiantes a cursos de inmersión de inglés en Santa Fe, Nuevo México, E.U.

### 5.1.5. Clubes

La UDLA cree firmemente que las actividades recreativas y deportivas tienen un lugar importante en la vida cotidiana de los estudiantes y futuros profesionales. Por eso tenemos actividades que forman parte de los currículos académicos de cada una de las carreras de la Universidad, entre las cuales contamos con:



- **Artes Marciales:** En un ambiente de liderazgo grupal, se aprende prácticas y tradiciones codificadas cuyo objetivo es que el estudiante pueda defenderse mediante diversas técnicas.
- **Aventura:** Es una nueva forma deportiva que pone a la persona en contacto con la naturaleza, la cual contribuye a una superación personal.
- **Básquet:** Es hacer deporte, practicar y superarse cada día a través de esta actividad, siendo uno de los deportes más importante del mundo.
- **Canto:** El único medio musical en el que nuestros estudiantes pueden integrar texto a la línea musical, así como formar parte del coro y la tuna universitaria.
- **Capoeira:** Se aprende a combinar el fabuloso arte brasileño y sus varias facetas de artes marciales, música y deporte, así como expresión corporal.
- **Cine:** Junto a un grupo unido de estudiantes, se conoce las diferentes fases del mundo del cine en la actualidad y sus cambios tecnológicos.
- **Danza Árabe:** Una danza muy llamativa, que acerca y vincula a la singular cultura de oriente medio. Trabajo constante y grupal son una de las fortalezas del club.
- **Danza Ritmos Tropicales:** El club de bailes tropicales permite aprender a bailar diversos ritmos atractivos, que mejorarán el estilo de vida, en donde los estudiantes encontrarán un momento de relajación juntos a tus amigos.
- **Defensa Personal:** Aprenden un conjunto de técnicas que tienen como objetivo detener o repeler una acción ofensiva llevada a cabo contra la persona.
- **Fotografía:** En este club aprenden las técnicas esenciales para poder realizar fotografías de calidad.
- **Fútbol Femenino y Masculino:** Práctica del deporte más popular del mundo, fomentado por una actitud positiva y mentalidad ganadora, que junto a una buena preparación física y táctica les permite a los estudiantes ser parte de la selección de la UDLA.
- **Joyería:** Se desarrollan destrezas en la elaboración de joyas artísticamente.
- **ONU:** Se aprende sobre los diferentes aspectos que se manejan día a día en la ONU, en la cual se simula modelos en los que se representa a un país como delegado oficial frente a la ONU.
- **Oratoria:** Ayuda a desenvolverse en público, hablando a través del arte de la oratoria con temas políticos, filosóficos, culturales y sociales; para demostrar, defender y sostener los pensamientos y sentimientos.

- **Stop Motion:** En un ambiente de compañerismo se aprende a usar todas las habilidades y recursos tecnológicos de animación, que consiste en aparentar el movimiento de objetos estáticos por medio de una serie de imágenes fijas sucesivas.
- **Teatro:** Permite practicar el arte escénico relacionado con la actuación, que representa historias frente a una audiencia.
- **Volley:** Aquí es importante los momentos de recreación, amistad, trabajo en equipo y espíritu ganador de los estudiantes, permitirá además aprender estrategias de juego.
- **Yoga:** Se practica esta tradicional disciplina física y mental que se originó en la india. El bienestar físico y mental de los estudiantes es el principal objetivo.

### 5.1.6. Bolsa de Empleo

La UDLA ofrece a sus estudiantes el servicio Bolsa de Empleo, a través del cual es posible cargar la hoja de vida para que las mejores y más reconocidas empresas del Ecuador puedan contactar con los profesionales que se educan en la Universidad.

En el año 2012 hasta agosto, se han publicado 1,000 ofertas laborales, se han registrado en el sistema alrededor de 780 empresas y 4,776 hojas de vida de estudiantes. La coordinación gestiona el proceso y brinda todas las facilidades a los alumnos que buscan incorporarse al mercado laboral, teniendo como principales objetivos los siguientes:



### **5.1.7. Accesibilidad y condiciones para el proceso de aprendizaje para personas con discapacidad**

#### **5.1.7.1. Apoyo Psicológico**

El servicio de Apoyo Psicológico es un espacio confidencial de escucha y acompañamiento al estudiante para el manejo de diversas situaciones emocionales y familiares. Se basa en el reconocimiento de la situación que atraviesa y la búsqueda activa de alternativas de solución. El objetivo es realizar un trabajo preventivo, más no terapéutico.

#### **5.1.7.2. Orientación Vocacional**

Es muy importante apoyar a postulantes y estudiantes con todas sus inquietudes, por lo que la UDLA provee del servicio gratuito de orientación vocacional que comprende de:

- Entrevistas con la Orientadora Vocacional de la UDLA.
- Realización de tests de orientación vocacional.

El área de Orientación Vocacional brinda asesoría en la toma de decisiones vocacionales; guía al estudiante en la reflexión sobre sus intereses y habilidades; permite verbalizar sus inquietudes y tener un conocimiento más profundo de sí mismo para que tome decisiones adecuadas de manera consciente y responsable.

#### **5.1.7.3. Capacitaciones**

En abril de 2011 se realizó una reunión informativa sobre las dificultades específicas de un estudiante con diagnóstico de Parálisis Cerebral y el tipo de ayuda que se le puede ofrecer.

En el mes de septiembre de 2011 se realizó un conversatorio sobre Necesidades Educativas Especiales y análisis de casos con un grupo de 30 docentes de diferentes Tecnologías con el objetivo de brindar herramientas para identificar casos que requieran un abordaje distinto o ayuda especial.

Se realizaron dos Grupos focales para apoyar el trabajo del área de Matemáticas con el objetivo de encontrar las razones que dificultan el rendimiento en Matemáticas en algunos estudiantes, evaluar la eficacia de las herramientas de apoyo que ofrece el Departamento de Matemáticas y encontrar soluciones para mejorar el rendimiento en Matemáticas en los estudiantes.

#### **5.1.7.4. Campañas y acciones**

- Calles sin Acoso: En octubre de 2011, los representantes estudiantiles de la ASEUDLA, recibieron una capacitación para difundir la Campaña “Calles sin acoso”, impulsada por el Municipio de Quito. Los estudiantes replicaron la información en sus respectivas carreras. Se entregó material informativo.
- Seguimiento de alumnos con necesidades educativas especiales: Entrega de Guías de Atención a los Coordinadores de Carreras con el objetivo de socializar con el grupo de docentes las estrategias que se pueden utilizar para la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

- Cine foros honestidad académica: Con el apoyo de los facilitadores de la Fundación Chulpicine, se utilizaron herramientas audiovisuales para debatir sobre la importancia de reconocer al autor de una obra. La actividad es parte de la campaña de Honestidad Académica desarrollada por el departamento de Formación Integral.
- Talleres informativos y preventivos sobre consumo de alcohol: El alcohol y sus efectos en la vida social y profesional de los estudiantes.
- Debate teatral de sexualidad: Como parte de la Semana de la Psicología se realizó en Debate Teatral “No es simple pero tampoco complicado” el mismo que forma parte de la Campaña Nacional “Habla serio, Sexualidad sin misterios”.
- Lo que de verdad importa: Junto con la Coordinación de Responsabilidad Social y Vinculación a la Comunidad, se realizó una campaña de difusión del Congreso para Jóvenes con Valores “Lo que de Verdad Importa”, organizado por la fundación del mismo nombre y que se llevó a cabo en el mes de septiembre. Asistieron varios estudiantes de la Universidad.

## 5.2. Asociación de Estudiantes

Todo el entorno universitario de la UDLA promueve espacios que brindan a los estudiantes una experiencia académica integral, generando interacción con docentes, personal académico y entre compañeros estudiantes, todo esto con intereses académicos, culturales, deportivos y de servicio comunitario.

Es muy importante y enriquecedor para la UDLA tener con una asociación de estudiantes bien estructurada. La Asociación de Estudiantes de la Universidad de Las Américas (ASEUDLA) es el órgano estudiantil que vela por la necesidad de los estudiantes. La Asociación está dirigida, organizada y coordinada por los propios estudiantes, quienes crearon y registraron la asociación en la Universidad. Cuentan con planes, objetivos y actividades definidas, e impulsan ramas de trabajo en el campo cultural, académico, social, deportivo y de identidad. La ASEUDLA fomenta campañas como: APRENDE UDLA, CULTIVA UDLA, JUEGA UDLA, PARTICIPA UDLA y SOY UDLA, las cuales se componen de distintas actividades organizadas en pro del bienestar estudiantil.

Formar parte de la ASEUDLA brinda la oportunidad de relacionarse con estudiantes de todas las carreras, en la cual se puede ofrecer distintas perspectivas de un tema en común. Enriquecen la experiencia universitaria y vivencial, además tienen valor curricular, ya que habla de los intereses, habilidades y proactividad de los estudiantes.

## 5.3. Asociación de Egresados y Graduados

El 20 de noviembre de 2012 se realizó en las instalaciones de la Universidad la primera reunión de socios fundadores de la Asociación de Graduados; en la que se abordaron varios puntos, quedando establecida la creación de este organismo, determinación de sus objetivos, revisión y aprobación del estatuto y elección de la Junta Directiva.

Los miembros de la Junta Directiva han desarrollado varias reuniones con el fin de establecer futuras acciones y generar, en

primera instancia, un plan de comunicación que incentive la participación en las actividades y proyectos que se impulsarán en beneficio de todos los graduados.

Por su parte, la Universidad ha brindado las facilidades para la creación de este organismo y se encuentra apoyando activamente las iniciativas de la Junta Directiva, con miras a sentar las bases para una efectiva gestión. Se ha puesto a disposición de los graduados las instalaciones y el apoyo de los departamentos de Servicios Institucionales y Marketing, para crear la imagen, organizar eventos y gestionar beneficios.

### 5.3.1. Seguimiento a Graduados

El sistema de seguimiento a graduados contempla varias acciones tendiente a establecer una relación de doble vía entre la universidad y los profesionales, que logre beneficiar a las dos partes; a través de la retroalimentación para el mejoramiento de la calidad de la educación, la generación de beneficios, programas de educación continua, proyectos de vinculación, entre los principales; siendo beneficiada principalmente la sociedad.

La Universidad contempla actualmente cuatro procesos como parte de este sistema de seguimiento: gestión y difusión de información, beneficios y servicios para graduados; estudio de empleabilidad; asociación de graduados; y, proyectos con graduados. En el caso de este último proceso aún se están estructurando los planes de acción respectivos.

#### 5.3.1.1. Gestión y difusión de información, beneficios y servicios para graduados

En el portal se ha creado, para nuestros graduados, un espacio que presenta información sobre programas de postgrado, beneficios, servicios, asociación de graduados y bolsa de empleo. Además cuenta con un formulario de actualización de datos que envía la información para su almacenamiento en la aplicación de seguimiento a graduados; y, permite la suscripción al boletín electrónico.

A la fecha se encuentra actualizada la información de 495 graduados y se continúa trabajando a través de nuestro call center en la generación de nuevos registros:

Año de graduación	Registros actualizados
1999	4
2000	4
2001	8
2002	6
2003	2
2004	11
2005	13
2006	24
2007	28
2008	39
2009	52
2010	65
2011	90
2012	148
2013	1

Fuente: Coordinación de Promoción profesional

www.udla.edu.ec

Graduados UDLA	Servicios	Beneficios	Bolsa de Empleo	Posgrados
----------------	-----------	------------	-----------------	-----------



**Actualización de datos para Graduados**



**Suscribirse al boletín**

### Servicios



**BIBLIOTECA**  
Carlos Larreategui Mendieta

La lectura de un libro es un diálogo incesante en que el libro habla y el alma contesta.

**BIBLIOTECA**  
El objetivo principal de la biblioteca es ofrecer un espacio para la lectura, la investigación y la escritura a la comunidad, principalmente a sus estudiantes, graduados y docentes. Para cumplirlo la biblioteca ofrece diversos servicios en las sedes de la universidad.

- Catálogo en línea.- Fondo bibliográfico disponible en las bibliotecas de la institución. Permite realizar búsquedas por título, autor, materia.
- Servicios de información y referencia.- Asesoría integral y personalizada al usuario en la búsqueda de la información.
- Consulta en sala.- Uso de las publicaciones en las salas de lectura de las bibliotecas.
- Biblioteca virtual.- Acceso directo a bases de datos

Para acceder a estos servicios te invitamos a actualizar tu información aquí.



**ESPACIOS ACADÉMICOS**  
Ponemos a disposición de nuestros graduados la reserva y uso de aulas, salas de conferencias y auditorio, para la organización de eventos académicos como charlas, seminarios y congresos.

Para acceder a este servicio te invitamos a actualizar tu información y remitir el requerimiento a la dirección graduados@udla.edu.ec, con los siguientes datos:  
Nombre  
Matrícula  
Teléfono  
Breve descripción del evento

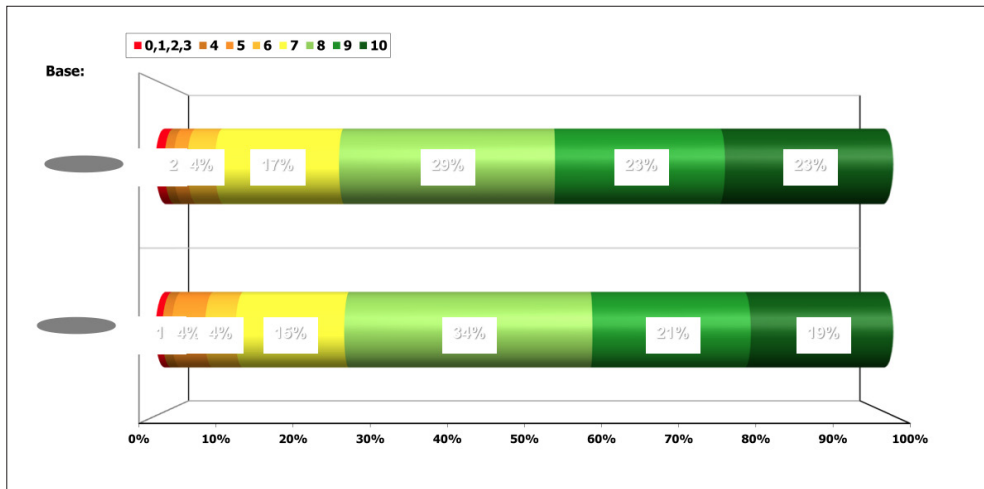
http://gestiongraduados.udla.edu.ec

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE GRADUADOS UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS											
Búsqueda de Graduados											
Carrera:			Apellidos:								
Año de Graduación:			Nombres:								
Fecha Actualización:			Cédula:								
[Buscar]			[Cancelar]								
Cédula	Apellidos	Nombres	Fecha de Nacimiento	Nacionalidad	Género	Fecha de Actualización	Año	Carrera	Título	Registra Trabajo	Ocupa
1 1714151105		DOMINIK ARON RAFFAEL	23/02/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	NEGOCIOS INTERNACIONALES	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
2 1719011080		YVONNE ANINA	16/01/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2012	HOTELERIA Y TURISMO	LICENCIADA EN CIENCIAS EC...	No	
3 1721010930		MYKHAYLO	08/09/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
4 1709189516	ABAD LEON	CRISTINA DE LOS ANGE	24/05/1977	ECUADOR	F	01/01/1900	2001	COMUNICACION CORPORATIVA	COMUNICADOR CORPORATIVO	No	
5 1717554354	ABAD MERCHÁN	JOSÉ ANDRÉS	29/12/1985	ECUADOR	M	01/01/1900	2012	DERECHO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALE...	No	
6 1715656532	ABAD MINO	PAOLA ALEXANDRA	13/10/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2004	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	
7 1715656532	ABAD MINO	PAOLA ALEXANDRA	13/10/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2004	PUBLICIDAD	PUBLICISTA MENCIÓN GESTIÓ...	No	
8 1708604846	ABAD RIVERA	FERNANDO RAMON	13/08/1973	ECUADOR	M	01/01/1900	2000	COMERCIO INTERNACIONAL	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
9 1713583720	ABADIE ENDARA	MARIA CRISTINA	06/01/1978	ECUADOR	F	01/01/1900	2002	ARQUITECTURA INTERIOR	ARQUITECTO INTERIOR	No	
10 1720210945	ABALCO JARRÍN	MAYRA JACQUELINE	12/07/1985	ECUADOR	F	16/01/2013	2011	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	LICENCIADA EN CIENCIAS EC...	Si	
11 1714209069	ACEBO ANDRADE	MARÍA AUGUSTA	04/04/1982	ECUADOR	F	01/01/1900	2006	HOTELERIA Y TURISMO	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
12 1712919420	ACEVEDO GRANJA	JUAN FRANCISCO	19/07/1978	ECUADOR	M	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	
13 1712919420	ACEVEDO GRANJA	JUAN FRANCISCO	19/07/1978	ECUADOR	M	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	PUBLICISTA MENCIÓN CREATI...	No	
14 1716112972	ACEVEDO MARCAYATA	ALIN	04/06/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2006	DERECHO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALE...	No	
15 1714809025	ACHI LÓPEZ	JOSUÉ ANDRÉS	23/07/1988	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	NEGOCIOS INTERNACIONALES	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
16 1710730696	ACOSTA IZQUIERDO	ESTEBAN JAVIER	24/02/1982	ECUADOR	M	01/01/1900	2009	INGENIERIA EN SISTEMAS	INGENIERO EN SISTEMAS DE ...	No	
17 401016977	ACOSTA BOLAÑOS	DALTON VLADIMIR	02/06/1972	ECUATORIANA	M	01/01/1900	2012	MAESTRIA DIRECCION COMUNIC	MAGISTER EN DIRECCION DE ...	No	
18 1710009059	ACOSTA CASTELLANO	CRISTINA S	13/10/1974	ECUADOR	F	01/01/1900	2000	PUBLICIDAD	PUBLICISTA UNIVERSITARIO ...	No	
19 1710009059	ACOSTA CASTELLANO	CRISTINA S	13/10/1974	ECUADOR	F	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	

### 5.3.2. Estudio de empleabilidad

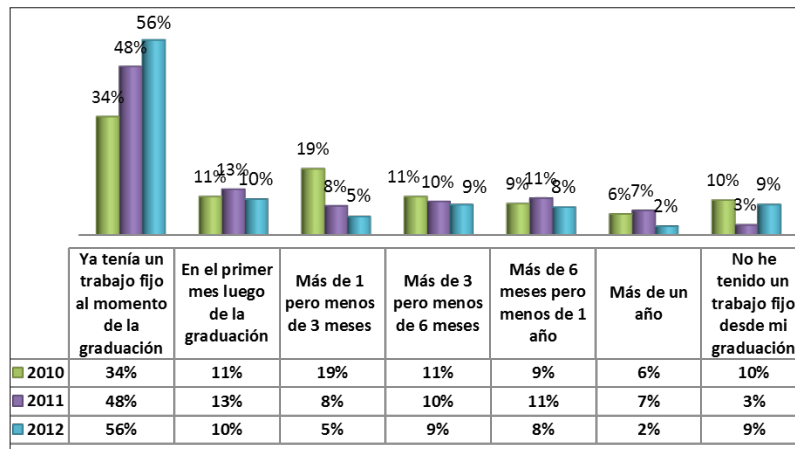
En el mes de septiembre del 2012 se realizó el estudio de empleabilidad que contó con una muestra de 312 graduados en el 2010 (medición 2011) y 321 graduados en el 2011 (medición 2012) a nivel pregrado. A continuación se presentan los resultados más relevantes:

#### • Satisfacción con la Educación



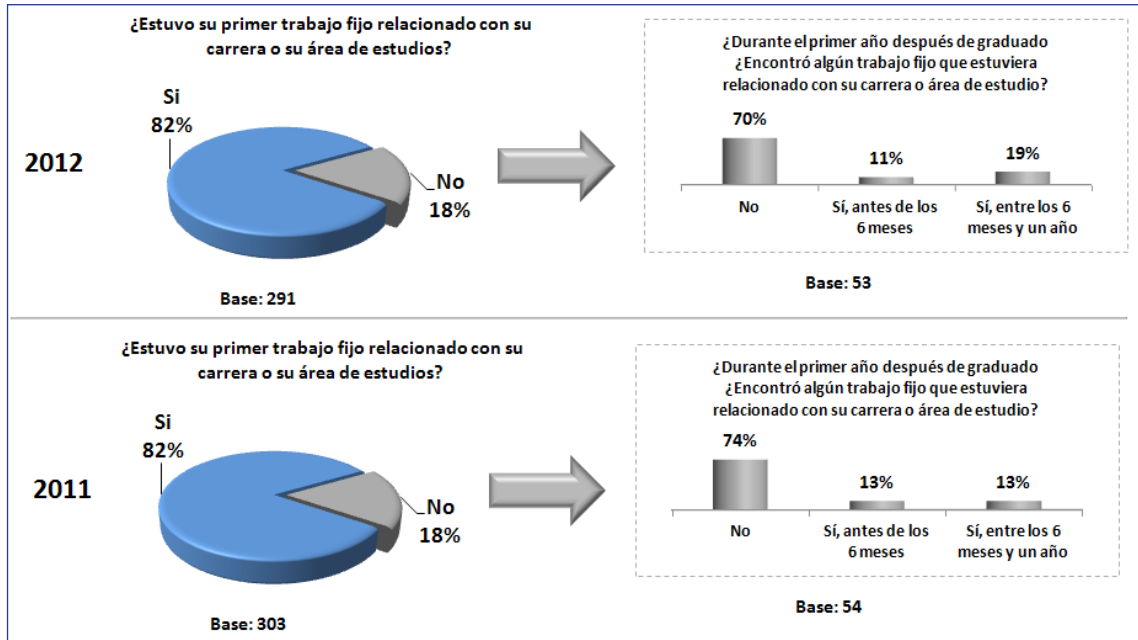
Fuente: Coordinación de Promoción profesional

#### • Tiempo en encontrar el primer empleo (comparativo estudio 2010, 2011 y 2012)



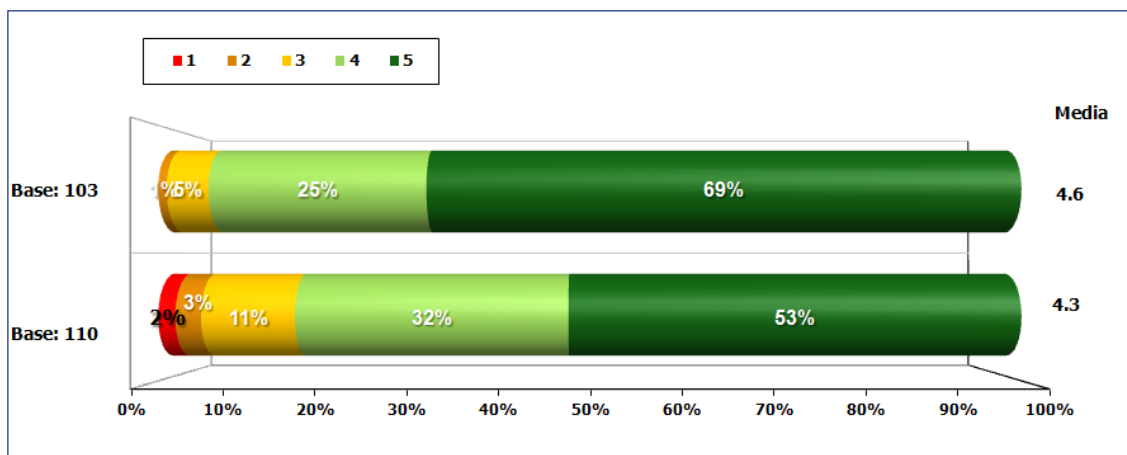
Fuente: Coordinación de Promoción profesional

• Relación del empleo con la Carrera



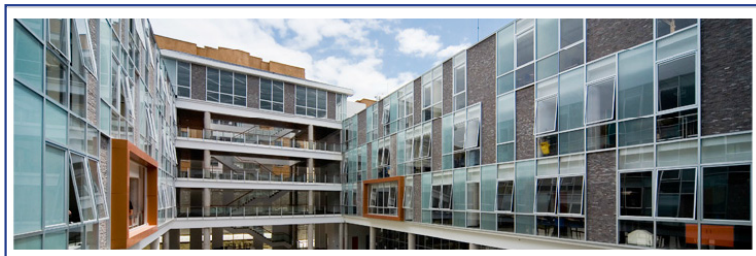
Fuente: Coordinación de Promoción profesional

• Disponibilidad de los empleadores para contratar graduados UDLA



Fuente: Coordinación de Promoción profesional

#### 5.4. Infraestructura al Servicio de La Comunidad Universitaria



Como parte de nuestro crecimiento Institucional, en el año 2008 se inaugura la Campus norte, concebida para enaltecer nuestra identidad ecuatoriana, equipada con tecnología de vanguardia e instalaciones acordes a la demanda universitaria. Con cuatro plantas más un zócalo que acoge en su conjunto a la Universidad para ocupación de sus alumnos simultáneos en jornada diurna y nocturna. Además de modernas instalaciones para auditorios, biblioteca, cafetería, salas de exposición, salas de cómputo, laboratorios de investigación, talleres de diseño, salas de clase.

Su funcionalidad a través de plantas libres y distribución en torno a dos patios centrales. La tipología del patio en toda la cultura arquitectónica y urbana del Ecuador, desde la colonia hasta nuestros días. La construcción de dos patios diferentes, revelan aspectos fundamentales de la identidad ecuatoriana. El patio de las culturas (cubierto para hacer actividades culturales, exposiciones, seminarios) y patio de la biodiversidad (abierto para recibir sol y lluvia y hacer crecer la abundante vegetación nativa e introducida típica del Ecuador) donde se ubican las aulas del sector posterior.



La formación educativa de calidad y la eficiencia en el uso de los recursos de la Universidad provocan que en el año 2010 surja la necesidad de remodelar nuestra Campus Colón, Campus inicial de nuestra institución. La Campus Colón presenta ahora un edificio totalmente renovado, manteniendo una estructura arquitectónica similar al diseño de la Campus norte y en total combinación con el paisaje urbano, en más de 4,000 m2 de construcción. La nueva Campus presenta tres pisos funcionales en los que aulas y laboratorios están equipados con última tecnología para el adecuado desarrollo académico y profesional de los estudiantes en las carreras diurnas y nocturnas.

Por las mismas razones anteriormente citadas en el año 2011 se ve la necesidad de construir un nuevo edificio que cumplan con las mismas características de nuestras Campuss anteriores, por esa razón se construye la primera y segunda etapa de la Campus Queri, un edificio funcional orientado a albergar salas de laboratorios y talleres para los estudiantes de diferentes carreras. En su tercera etapa que está en funcionamiento desde septiembre del 2012, la Campus Queri completa alrededor de 43.700 m2 de construcción integrando a sus instalaciones dos centros de investigación de vanguardia como son el Instituto de Genómica y el Centro de Investigación Traslacional, cuya meta es convertirse en los más potentes en sus ramas a nivel nacional y entrar a competir en temas investigativos en el ámbito internacional.

La UDLA mantiene un estándar de calidad en la infraestructura de sus aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas, oficinas administrativas y académicas, y espacio de bienestar estudiantil. Para esto el área de infraestructura ha desarrollado un manual que contiene las especificaciones técnicas y los estándares que maneja la universidad al momento de implementar los diferentes tipos de instalaciones de acuerdo a sus necesidades.

Los talleres y laboratorios de estudio están implementados con tecnología de punta de acuerdo a las necesidades de cada una de las carreras lo que facilita el aprendizaje con métodos modernos y de vanguardia.

 <p>Aula de estudio</p>	 <p>Aula de estudio</p>
 <p>Talleres de Gastronomía</p>	 <p>Estudio de Grabación de Música</p>
 <p>Laboratorio de Fisioterapia</p>	 <p>Taller de Arquitectura y Diseño</p>
 <p>Oficina Académicas y Docentes</p>	 <p>Biblioteca</p>
 <p>Cafetería</p>	 <p>Espacios Culturales y de Bienestar</p>

En julio del 2012 la universidad adquirió una granja experimental de 20 hectáreas en Nono, para fortalecer las áreas experimentales y de trabajo de campo. La Granja Experimental UDLA es un proyecto orientado a ofrecer una experiencia práctica a los estudiantes de carreras como Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos, Ambiental en Prevención y Remedación, Biotecnología, Veterinaria y Zootecnia, Odontología, Gastronomía, Arquitectura entre otras. Este proyecto complementa la formación teórica con el ejercicio práctico; fomenta la participación activa en equipo con propósitos concretos establecidos, y fortalece la responsabilidad individual dentro de grupos de trabajo, acondicionamiento a situaciones reales de desempeño profesional.

El próximo paso en la expansión y renovación de las instalaciones de la UDLA es Ecopark. Una vez recibida la aprobación por el Consejo Municipal, el proyecto empezará su construcción en el año 2013, con financiamiento parcial del Banco Interamericano de Desarrollo. La primera etapa contará con instalaciones y tecnología de última generación. Laboratorios de investigación, ciencias de la salud e ingeniería, talleres de diseño, salas de clase, auditorios, biblioteca, cafetería, salas de exposición, salas de cómputo y espacios de bienestar estudiantil.

### 5.5. Biblioteca y recursos informáticos



La Universidad cuenta con tres bibliotecas físicas ubicadas en sus edificios en el campus Granados, en uno de sus edificios de Query y en su campus Colón.

En total la Universidad de las Américas cuenta con aproximadamente 1,500 metros cuadrados destinados para sus bibliotecas físicas adecuados perfectamente con 550 puestos para sus usuarios.

Actualmente se dispone de más de 19,000 ejemplares de libros físicos y alrededor de 54,000 títulos virtuales.

Las diferentes bibliotecas cuentan con computadoras de primer nivel y cubículos adecuados para el estudio. Adicionalmente hay más de 1,200 trabajos de titulación y 300 trabajos relacionados al “juego de empresas”.

La UDLA pertenece a la red de bases de datos como EBSCO, CENGAGE THOMSON, BLACKWELL-WILLEIE, PROQUEST, E-BRARY, E-LIBRO y LEXIS y el mega-buscador Discovery, que contienen aproximadamente 30,000 títulos de revistas y 12,000 libros virtuales.

Los servicios de información en la biblioteca facilitan el acceso a la información y al conocimiento, estructurados de manera que puedan ser consultados y difundidos que garanticen acceder a la oferta de información de la biblioteca a toda la comunidad universitaria.

El objetivo principal de la biblioteca es ofrecer a la Comunidad Universitaria un espacio para la lectura, la investigación y la escritura, para cumplirlo la biblioteca ofrece diversos servicios en las diferentes Campuss de la universidad, los cuales son:

1. Catálogo en línea.- A través de esta herramienta podrá buscar libros, revistas y trabajos de titulación que se encuentran físicamente en la Biblioteca de la Universidad. Con el código del ítem podrá solicitarlo en el punto de atención de la Biblioteca.
2. Servicios de información y referencia.- Asesoría integral y personalizada al usuario en la búsqueda de información.
3. Capacitación a usuarios: En el uso eficiente de los servicios que ofrece la biblioteca, búsqueda especializada de información, manejo de bases de datos, y otros servicios
4. Metabuscador Discovery EDS.- A través de esta herramienta podrá realizar una búsqueda integrada y simultánea en recursos impresos y electrónicos disponibles en el Sistema de Bibliotecas (libros, revistas, ebooks, trabajos de titulación, etc.).
5. Capacitación a usuarios: En el uso eficiente de los servicios que ofrece la biblioteca, búsqueda especializada de información, manejo de bases de datos, y otros servicios.
6. Préstamo a Domicilio.- Permite que el usuario utilice el material bibliográfico fuera de biblioteca, según norma internas establecidas.
7. Consulta en sala.- Permite a los usuarios consultar el material bibliográfico disponible en las salas de lectura e instalaciones de la Biblioteca.
8. Cubículos de Estudio.- Espacio destinado para grupos de estudiantes que deseen un ambiente de concentración y trabajo, se deben seguir algunas normas, el uso es de mínimo tres y máximo de 8 estudiantes.
9. Acceso a Internet, Correo electrónico, Wireles entre otros. Las bibliotecas disponen de computadoras con acceso para el acceso a recursos y servicios electrónicos a Internet y correo electrónico en los diferentes campus. Los usuarios que cuenten con equipos portátiles podrán hacer uso de la red Wireles.
10. Hemeroteca Colección de revistas, anuarios, etc. en las áreas relacionadas con las carreras que imparte la universidad.
11. Sala de Video. Disponible para la proyección de videos educativos y relacionados con las carreras que mantiene la universidad.

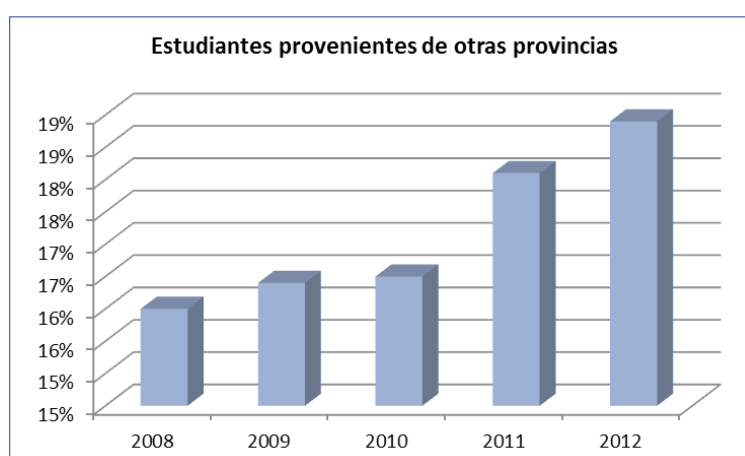
12. Estantería Abierta.- Acceso directo al fondo bibliográfico, organizado por el contenido temático de los textos con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey, para que el usuario ubique e identifique el libro.
13. Repositorio Digital Dspace UdlA.- Acceso a la colección de trabajos de titulación digitales (Tesis), su objetivo es difundir la producción intelectual de la actividad investigadora de los estudiantes de la UDLA, ingrese a este Link: <http://dspace.udla.edu.ec/>
14. Bibliotecas Virtuales.- Ofrece acceso a bases de datos especializadas a texto completo en línea desde los computadores disponibles en los laboratorios o en biblioteca con el N° de matrícula (login) o de cedula (password) desde su domicilio.
15. Gale – Cengage Learning. Bases de datos con artículos en texto completo de revistas y fuentes de referencia de 11.598 títulos. Con amplia cobertura en ciencias puras, tecnologías, medicina, ciencias sociales, artes, teología, literatura, literatura y otros temas.
16. Taylor & Francis.- Base de datos multidisciplinaria con acceso a 797 revistas en negocios, economía, finanzas, contabilidad, química, ciencias de la información, medio ambiente, ingenierías, ciencias sociales y humanidades, ciencias de la vida, etc.
17. Proquest.- Contiene más de 11,000 títulos de revistas y publicaciones en diversas disciplinas, 400 periódicos texto completo de Estados Unidos, cerca de 30,000 disertaciones texto completo en las áreas de negocios, psicología, ciencias físicas, salud, educación.
18. e-brary Academic International es una colección personalizada de libros electrónicos en inglés de las mejores editoriales del mundo.
19. e-Libro. Colección de libros en español que ofrece los más importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, etc.
20. Wolters Kluwer. Abarca recursos claves y esenciales de una amplia variedad de disciplinas científicas, médicas, sanitarias y académicas.
21. Springerlink.- Base de datos multidisciplinaria de revistas en los ámbitos científico, tecnológico, médico y demás aéreas del conocimiento.
22. E-books.- Nuevo servicio de la biblioteca. Los e-books o libros electrónicos, publicación digitalizada que ha sido confeccionada para ser utilizada en Internet, su almacenamiento se produce, en un soporte informático, su tamaño, estructura y diseño se han adecuado para que su visualización y utilización, permite acceder desde cualquier parte. Los e-books no se pueden copiar, imprimir, ni descargar, es decir, sólo se puede leer desde un ordenador, laptop, iphone o cualquier instrumento electrónico.
23. Lexis. SILEC Pro Edición profesional. Permite consultar en 3 subsistemas SILEC, las normas legales de la legislación ecuatoriana vigentes a texto completo, registros oficiales, ordenanzas, mandatos etc.

## 5.6. Universidad diversa

La UDLA se caracteriza por la diversidad de estudiantes que se encuentran en ella, es un privilegio para la Universidad contar con estudiantes de todas las provincias y procedentes de 852 colegios del país.

Como se puede observar en el siguiente gráfico el crecimiento de estudiantes provenientes de otras provincias es muy alto, lo que nos permite determinar que el prestigio de la UDLA cada vez crece más a nivel nacional.

Estudiantes provenientes de otras provincias



Fuente: Coordinación de Inteligencia de Información

## 6. Vinculación con la Comunidad

La Vinculación con la Comunidad tiene por objetivo transmitir los beneficios de la educación y la cultura universitarias a todo su entorno, promoviendo la transferencia de conocimientos de tipo científico, tecnológico, artístico y humanístico con la finalidad de responder a las necesidades de la sociedad.

La UDLA, a través de su departamento de Responsabilidad Social y Vinculación con la Comunidad, se conecta a la sociedad a partir de una política institucional que favorece el ejercicio de la cátedra orientada a actividades varias en favor de la colectividad, de naturaleza: académica, cultural, artística, social y de servicio comunitario, lideradas por sus Facultades, Escuelas y Direcciones, que por medio de estas acciones de extensión buscan crear y fortalecer con la relación Universidad – entorno.

Algunas categorías de actividades de vinculación que pueden ser propuestas por la comunidad UDLA, son:

- Consultorías y servicios prestados a instituciones y organizaciones varias.
- Desarrollo de proyectos de investigación pura, de investigación aplicada o de desarrollo experimental.
- Desarrollo de proyectos de innovación y tecnología o de ingeniería.
- Desarrollo de proyectos ambientales.

- Programas de formación de capital humano en programas de pregrado, posgrado y formación continua.
- Servicios de atención externa en salud. Consultorios: médicos, dentales, de fisioterapia, de enfermería, o similares.
- Centros de desarrollo de emprendimiento e incubadoras de empresas.
- Centros de desarrollo de investigación específica en campos tecnológicos.
- Desarrollo de inventos, patentes, y licencias.
- Desarrollo de obras escritas o multimedia susceptibles de ser protegidas bajo derechos de autor y derechos conexos como: libros, cuentos, revistas, material multimedia, publicaciones varias entre otros.
- Programas de inserción de profesionales al mercado laboral.
- Proyectos de asistencia social o filantropía, a través de donaciones a organizaciones comunitarias, personas o comunidades con fines no lucrativos.



En cualquiera de estas iniciativas las unidades académicas pueden hacer uso de los Convenios que la UDLA mantiene con empresas, organizaciones e instituciones, así como es posible proponer nuevas alianzas de cooperación que favorezcan la relación Universidad-Sociedad.

## 6.1. Programas, Proyectos, Cursos Participativos de vinculación y Servicio a la Comunidad

Algunos ejemplos de proyectos de vinculación con la comunidad desarrollados por la UDLA:

- Agroindustria, Enfermería y Ciencias Políticas/Proyecto Spring
- Apoyo Psicológico - Centro de Rehabilitación Social de Quito.
- Análisis de los polimorfismos en los genes la población ecuatoriana
- Análisis de SNP (receptor para Helicobacter pylori)
- Análisis subsidios económicos del Ecuador
- Caracterización Genética de Enfermedades raras en la Población Ecuatoriana
- Caracterización Genotípica de Individuos ecuatorianos persistentes a la lactosa
- Curso Internacional de Formación para personas con trastornos neurológicos
- Daño mutogénico por radiación UV por exposición laboral prolongada
- Desarrollo de Productos Lácteos en Nono
- Discapacitados e Inserción Socio Laboral
- Emprendimiento Gastronómico en el PSD

- Estudio de Percepción de Sabores
- Estudio de Tóxicos para el Material Genético, pesticidas, hidrocarburos y Rx.
- Estudio sobre la Genética de los Cóndores
- Evaluación de Baropodometría de Riesgo Individual
- Evaluación Ergonómica de Riesgo Individual Discapacitados
- Frecuencias Alélicas del sistema HLA en población Puruáe de Ecuador
- Juego de empresas - productos y servicios para personas con discapacidades
- Manual de Soldadura y Manual uso de herramientas y equipos para estudiantes Secap
- Ordenamiento estratégico del territorio - Zámbriza; Desarrollo Urbanístico Quitumbe
- Plan de Gestión Ambiental en el sector Pedro Moncayo
- Prevención de la Violencia
- Programa de apoyo a la Inclusión Financiera - BCE
- Programa UDLA MIES
- Programas de Radio de la Casa de la Cultura Ecuatoriana
- Proyecto Socio Deportivo
- Proyecto UdlA - Conquito
- Quito en Manos Jóvenes
- Racionalización Uso Automóvil Quito
- Rediseño del Hospital Militar
- Rediseño del Hospital Un Canto a la Vida
- Reforestación del Parque Metropolitano
- Remodelación de la escuela José Pelaez en Tena
- Rescate de los Sabores Tradicionales del Ecuador
- Servicio a la Comunidad “Escuela del Puyo”
- Un techo para mi país/ Liderazgo y trabajo en equipo

## 7. Gestión para el Desarrollo Institucional

### 7.1. Planificación Estratégica UDLA 2013 – 2017

Para la realización de la Planificación Estratégica se conformó un equipo multidisciplinario cuya labor consistió en definir la visión, misión y valores institucionales, analizar la situación interna y externa de la institución, desarrollar los objetivos generales, y formular estrategias y planes estratégicos concretos necesarios para alcanzar los objetivos. Los objetivos desarrollados son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y enmarcados dentro de un plazo predeterminado.

La metodología participativa utilizada para la elaboración del Plan Estratégico 2013-2017 permitió integrar al proceso a las siguientes autoridades: Rector, Vicerrector Académico, Director de Planificación Académica, Gerente de Sistemas, CFO, Director Financiero, Director de Recursos Humanos, Director de Servicios Institucionales, Director de Admisiones y Director de Mercadeo.

De acuerdo a la información de la Planificación Estratégica de la Universidad se definió el mapa estratégico de la Institución con sus diferentes interrelaciones y se validó con los responsables de gestión.

Adicionalmente, la institución aprobó la implementación de una plataforma tecnológica que permite incursionar en un proceso de alineamiento y evaluación de su planeación basado en el modelo Balanced Scorecard (BSC).

Para el desarrollo del BSC intervinieron diferentes actores de la institución y se elaboró en colaboración con los consultores externos DWConsultware para realizar el levantamiento, análisis y evaluación de la información. Esto se logró gracias a la alta participación de diferentes funcionarios administrativos y académicos, mismos que con su experiencia y aporte técnico permitieron el cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto de acuerdo a las directrices de UDLA.

A continuación se detallan los objetivos con sus respectivas estrategias, a través de los cuales la UDLA mejorará su posición y alcanzará la visión dentro de los siguientes cinco años:

### **Objetivo 1: Consolidar el prestigio y posicionamiento como una institución educativa líder en Ecuador** **Estrategias:**

- Incrementar la investigación académica vinculada con la comunidad de acuerdo a los lineamientos y las políticas de la Universidad ligado a los objetivos 3, 4, 7 y 8 del Plan Nacional del Buen Vivir (Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población; Objetivo 4. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable; Objetivo 7. Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común; Objetivo 8. Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad).
- Mejorar el posicionamiento de la universidad en el ranking web-o-metrics.
- Fortalecer el nivel de publicaciones realizadas por la Universidad.
- Obtener acreditación institucional con órgano internacional reconocido.

### **Objetivo 2: Mantener una oferta de carreras innovadoras alineadas con las necesidades del país y las tendencias mundiales** **Estrategias:**

- Desarrollar nuevos programas con características modernas, innovativas y/o basados en nuevas tecnologías.
- Adoptar modalidades de estudio adaptadas a las necesidades de la sociedad.

### **Objetivo 3: Brindar servicios académicos de calidad al estudiante** **Estrategias:**

- Desarrollar una cultura de servicio.
- Mejorar la integración de estudiantes y graduados al mundo laboral.

### **Objetivo 4: Optimizar la relación calidad académica / precio** **Estrategias:**

- Mejorar el nivel de satisfacción académica de estudiantes.
- Sistematizar un proceso de evaluación y actualización académica interna de programas y carreras.
- Fortalecer y sistematizar la evaluación de adquisición de competencias y objetivos de aprendizaje.
- Evaluar oportunamente el aprendizaje de los estudiantes.
- Actualizar e implementar el modelo educativo.

**Objetivo 5: Promover la internacionalización como parte de nuestra propuesta integral****Estrategias:**

- Fomentar el intercambio de estudiantes y docentes.
- Aumentar el contenido internacional en programas.

**Objetivo 6: Contar con una infraestructura de vanguardia****Estrategias:**

- Proveer equipamiento e infraestructura física temporal y definitiva para acompañar adecuadamente el crecimiento.
- Utilizar eficientemente la infraestructura disponible para fines educativos.

**Objetivo 7: Disponer de un eficiente proceso de administración de operaciones****Estrategias:**

- Implementar un modelo de comunicación institucional.
- Mejorar mecanismos de adquisiciones.
- Garantizar seguimiento y evaluación de servicio.
- Estandarizar, difundir y actualizar procesos institucionales.

**Objetivo 8: Mejorar continuamente el proceso de administración de estudiantes****Estrategias:**

- Fortalecer los mecanismos de selección, admisión y nivelación.
- Fortalecer la retención de estudiantes.
- Sistematizar los procesos académicos.

**Objetivo 9: Mantener un óptimo proceso de innovación****Estrategias:**

- Decisiones académicas basadas en datos.
- Estudiar y entender constantemente las tendencias del mercado educativo.
- Usar nuevas tecnologías o métodos para generar valor agregado.
- Fortalecer las iniciativas de Responsabilidad Social.

**Objetivo 10: Mejorar la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los colaboradores****Estrategias:**

- Fortalecer la estructura organizacional de acuerdo al crecimiento institucional.
- Ampliar gradualmente la planta docente a tiempo completo.
- Fortalecer el proceso de selección, capacitación y desarrollo docente.
- Fortalecer el proceso de selección, capacitación y desarrollo del personal administrativo.
- Establecer un modelo de evaluación de desempeño y compensación.
- Implementar planes de carrera y backups para el desarrollo de los recursos humanos.
- Disponer del número y nivel requeridos de recursos humanos (docentes y administrativos).

**Objetivo 11: Contar con los recursos tecnológicos necesarios para satisfacer la demanda****Estrategias:**

- Fortalecer los sistemas de gestión (ERP y sistemas de apoyo).
- Implementar herramientas de evaluación y seguimiento.

**7.2. Gestión por Procesos**

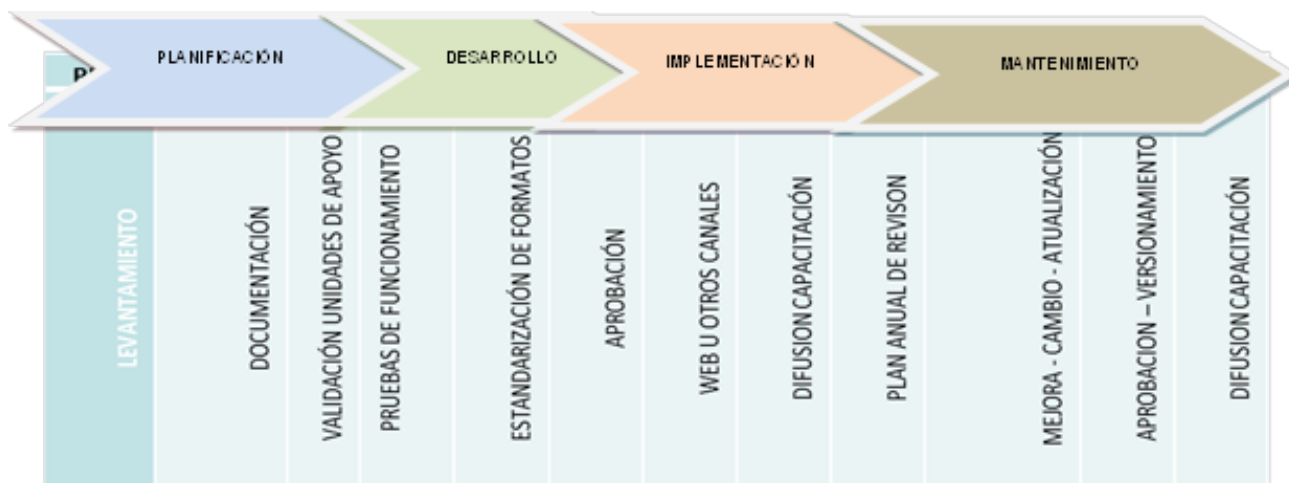
La Unidad de Procesos y Calidad nace en el año 2010 como un proyecto de cambio institucional de alto impacto. La Universidad de Las Américas está inmersa en un proyecto que tiene como objetivo implementar un nuevo sistema de gestión financiera y académica en la Institución, por esta razón se crea el Proyecto Cima, conformado por los sistemas Banner (gestión académica) y PeopleSoft (gestión financiera), como un proceso de transformación organizacional y mejora continua. Dicho proyecto tendrá como herramienta de gestión una nueva tecnología, reflejando sus resultados en el servicio a la comunidad universitaria con calidad y actualización constante al igual que la optimización de los tiempos y procesos establecidos en la Universidad.

De cara a la innovación, a la actualización y al constante dinamismo de la Universidad de Las Américas, la unidad de procesos expone su enfoque transversal por procesos y no por unidades administrativas y académicas, considerando que este cometido se verá reflejado en la satisfacción de la comunidad universitaria a través de encuestas, entrevistas, grupos focales u otros medios de medición.

Para esto se crea una metodología que permite estructurar la visión general de los procesos por etapas que lo hace dinámico y constante.

**Fases del desarrollo de documentación de procesos:**

Este es un sistema eficiente que permite mantener a la universidad en un proceso de actualización constante y mejora continua.



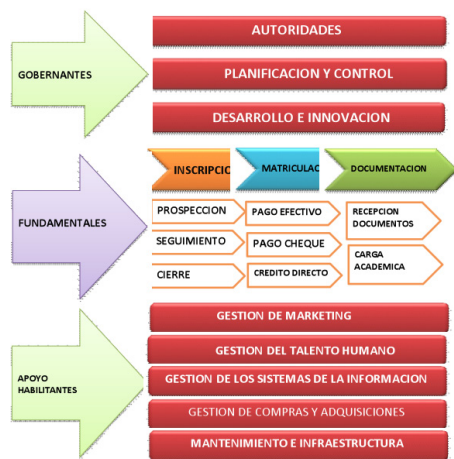
Actualmente el proyecto está en su etapa de documentación y levantamiento de procesos con base a la estructura jerárquica de la Universidad; se han dividido 6 grandes unidades, que son:

- **Academia.-** Conformada por las facultades, escuela y unidades de servicio académico.
- **Administrativa – Financiera.-** Comprende todo el área contable, finanzas y reportes.
- **Operaciones.-** Dentro de esta división están las áreas de admisiones, marketing, sistemas y mantenimiento e infraestructura.
- **Planificación y Desarrollo.-** Conformada por aseguramiento de la calidad, proyectos, procesos, planificación estratégica e inteligencia de información y acreditación.
- **Recursos Humanos.-** Abarca las áreas de nómina, remuneraciones, desarrollo y capacitación.
- **Servicios Institucionales.-** Su propósito es cubrir todo lo que tiene que ver con los estudiantes a través de las unidades de formación profesional, intercambios estudiantiles, retención, clubes, vinculación con la comunidad y alumnos nuevos.

Además la Universidad cuenta con una herramienta creada en share point que permite a los diferentes actores, a través de la intranet institucional, estar conectados y actualizados en los diferentes procesos que se van documentando y su publicación respectiva para uso de la comunidad universitaria.



Dentro de la planificación para el próximo año, con una perspectiva en la misión de la Universidad, la dirección fortalecerá la cadena de valor en dirección hacia el estudiante y docente.



### 7.3. Gestión y fortalecimiento del talento humano

La adecuada gestión del talento humano en la UDLA permite mantener un excelente desarrollo de las capacidades organizacionales de la Institución, tales como la capacidad de aprendizaje, la capacidad de innovación, la capacidad de cambio y la rapidez en el proceso de decisión. El personal de la UDLA es en general un profesional con excelentes valores, con altos niveles de trabajo, desempeño y sobre todo con una inmensa calidad humano, siendo esta una fortaleza invaluable con la que cuenta la Institución.

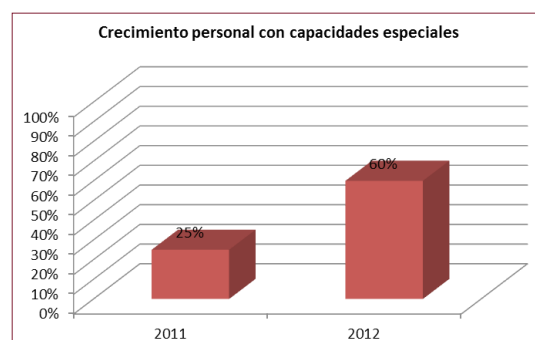
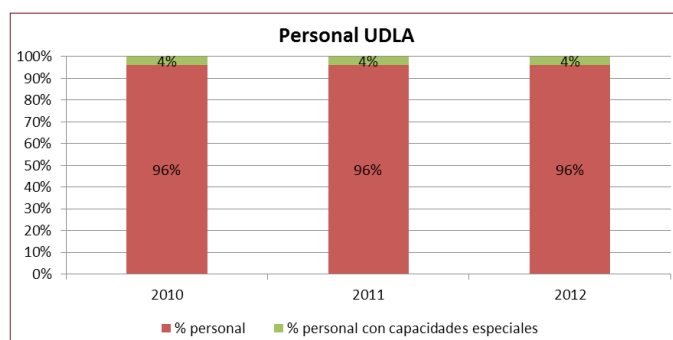
Parte importante de nuestro crecimiento Institucional es la inclusión laboral a personas con capacidades especiales, este personal es un recurso muy valioso y profesional, para la UDLA es muy importante contar con ellos y es por eso que a partir del año 2010 la Universidad cuenta entre su personal con un 4% de personas con capacidades especiales.

En los últimos 2 años el crecimiento de personal con capacidades especiales ha sido significativo, para el año 2011 el personal creció en un 11%, mientras tanto que para el 2012 creció en un 60%, a continuación se muestra la gráfica con los porcentajes establecidos:

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

El personal con capacidades especiales colabora en actividades como

- Docencia
- Servicios Generales
- Mantenimiento
- Compras
- Cartera
- Archivo



Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Por la gestión realizada, la Universidad ha sido galardonada públicamente por dos años consecutivos por la Vicepresidencia de la República, por inclusión de personal con capacidades especiales, además de dar cumplimiento de normativa legal, promoviendo charlas de sensibilización con todas las áreas involucradas y promoviendo capacitación gratuita mediante el Secap.

Como parte del servicio a nuestro personal, la institución cuenta con una herramienta de comunicación interna, en la cual se presenta la siguiente información:

- Anuncios de importancia para toda la institución, invitaciones, normativas, promociones etc.
- Vacantes internas, en donde puedan postularse funcionarios interesados.
- Información personal y profesional de nuevos funcionarios
- Vínculos de interés, beneficios, formularios.

Como parte del mejoramiento continuo, periódicamente se realiza una encuesta de clima y competitividad organizacional, que permite fortalecer el talento humano, realimentando información con áreas críticas, realizando un seguimiento adecuado a los problemas presentados, generando acciones preventivas y correctivas de mejoramiento continuo y capacitando al personal en temas de servicio.

Otras acciones llevadas a cabo por la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad de Las Américas durante el año 2012 son las siguientes:

1. Fortalecimiento de la estructura organizacional en pro de mantener y mejorar el nivel de calidad académico mediante:
  - Vinculación de 218 docentes de tiempo completo con un perfil académico exigente y quienes, adicionalmente a dictar cátedra, realizan actividades de gestión académica.
  - Creación del Centro de Investigaciones Traslacionales
  - Establecimiento de la Dirección General de Calidad Educativa y Dirección General de Pregrado.
2. Definición y difusión del Código de Ética Institucional a nivel de todos los funcionarios de la Universidad a fin de establecer parámetros de conducta adecuados.
3. Establecimiento de la Estructura Interna de Valoración de cargos y Bandas Salariales que promueve la equidad interna y competitividad externa.

## 8. Cumplimiento del Plan Operativo Anual

A continuación se da a conocer los resultados que la Universidad de las Américas ha obtenido en sus diferentes indicadores estratégicos en los períodos 2011 y 2012:

<b>Universidad de Las Américas</b> <b>Plan Operativo Anual - 2011</b> Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas				
<b>fecha de corte:</b> 31 de diciembre de 2011 <b>fecha de presentación:</b> 26 de enero de 2012				
 UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS				
<b>Misión:</b> Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.				
<b>Visión:</b> Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.				
N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Indicadores de Resultados
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección de Formación Integral	92%	▼
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	▼
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercadeo	96%	▼
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	▼
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Coordinación de Proyectos	75%	▼
2.2.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	▼
3.1.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	94%	▼
3.2.	Índice de empleabilidad	Vicerrectorado	91%	▼
4.1.	Índice de promotores neto	Dirección de Servicios Institucionales	92%	▼
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	95%	▼
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Coordinación de Proyectos	100%	▼
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	95%	▼
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	96%	▼
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	▼
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	▼
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	93%	▼
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	▼
6.3.	Rotación de espacios / pupitres	Dirección de Planificación y Desarrollo	78%	▼
7.1.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	94%	▼
7.2.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	▼
8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	102%	▲
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	▼
8.3.	Deserción neta	Dirección de Mercadeo	92%	▼
9.1.	Número de beneficiarios directos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	99%	▲
10.1.	Índice de clima laboral	Jefatura Recursos Humanos	95%	▼
10.2.	Proporción de colaboradores académicos	Vicerrectorado	98%	▼
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección Formación Integral	93%	▼
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección Coordinación Docente	99%	▼
10.5.	Horas de capacitación por colaborador	Jefatura Recursos Humanos	112%	▲
10.6.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	▼

## Universidad de Las Américas

### Plan Operativo Anual 2012

Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas



fecha de corte: 31 de diciembre de 2012

fecha de publicación: 29 de enero de 2013

**Misión:** Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

**Visión:** Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Indicadores de Resultados
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección General de Calidad Educativa	100%	✓
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercadeo	94%	✓
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
1.5.	Logro de aceptación de la aplicación inicial por parte de WASC	Dirección Aseguramiento de Calidad	100%	✓
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Dirección de Proyectos	100%	✓
2.2.	Porcentaje de asignaturas que incluyen metodologías de aprendizaje vivenciales	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	✓
2.3.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
3.1.	Nivel de calidad académica percibida por empresas con alumnos en pasantía	Dirección de Servicios Institucionales	96%	✓
3.2.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	93%	✓
3.3.	Índice de empleabilidad	Dirección de Servicios Institucionales	97%	✓
4.1.	Net Promoters Score (Índice de promotores neto)	Dirección de Servicios Institucionales	118%	▲
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	99%	✓
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Dirección de Proyectos	89%	✓
4.4.	Definición sistemática de competencias académicas	Dirección General de Calidad Educativa	73%	✓
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	91%	✓
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	93%	✓
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	84%	✓
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	98%	✓
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	✓
6.3.	Turn per seat (rotación de silla)	Dirección de Planificación y Desarrollo	83%	✓
7.1.	Tiempo promedio de adquisiciones	Jefatura de Adquisiciones	149%	▲
7.2.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	92%	✓
7.3.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	✓
8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	115%	▲
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	94%	✓
8.3.	Deserción neta	Jefatura de Deserción	95%	✓
8.4.	Nivel de cumplimiento de actividades previstas en calendario sombra	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	✓
9.1.	Número de beneficiarios directos e indirectos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	97%	✓
10.1.	Proporción de colaboradores académicos	Dirección de Planificación y Desarrollo	89%	✓
10.2.	Porcentaje de personal docente a tiempo completo medido por equivalencia a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	88%	✓
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección General de Calidad Educativa	95%	✓
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección General Académica y Docente	96%	✓
10.5.	Efectividad del proceso de selección	Dirección de Recursos Humanos	104%	▲
10.6.	Horas de capacitación por colaborador	Dirección de Recursos Humanos	93%	✓
10.7.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	86%	✓
11.1.	Porcentaje de avance de implementación de sistemas informáticos	Gerencia de Sistemas	98%	✓
11.2.	Nivel de implementación de proyectos de evaluación	Gerencia de Sistemas	99%	✓

## 9. Cumplimiento Presupuestario

A continuación se da a conocer el cumplimiento del presupuesto ejecutado por la Universidad de Las Américas para los períodos 2011 y 2012:

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS EJECUTADO VS PRESUPUESTO DE GASTOS 2011 (Expresado en dólares estadounidenses)		
	Ejecutado al 31 de diciembre 2011	Presupuesto 2011
Sueldos Docentes Tiempo Completo	4,058,510	3,717,193
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	4,268,305	3,961,796
Sueldos Personal Administrativo	3,191,452	3,099,538
Capacitación Personal Docente	644,136	589,062
Capacitación Personal Administrativo	26,242	24,261
Arriendos	2,521,078	2,478,724
Mercadeo y Relaciones Públicas	1,481,686	1,513,542
Mantenimiento	1,254,579	1,186,832
Programas Internacionales	1,396,930	1,379,469
Servicios Educativos Internacionales	2,688,205	2,637,667
Consultoría	1,306,250	1,289,138
Depreciación	974,499	920,901
Gastos Docentes	1,138,342	1,072,887
Gastos Generales	3,838,611	3,750,265
<b>Total gastos</b>	<b>28,788,825</b>	<b>27,621,275</b>

**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**  
**EJECUTADO VS PRESUPUESTO DE GASTOS 2012**  
 (Expresado en dólares estadounidenses)

	<b>Ejecutado al 31 de diciembre del 2012</b>	<b><u>Presupuesto</u> 2012</b>
Sueldos Docentes Tiempo Completo	5,645,676	5,075,463
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	5,075,124	4,598,122
Sueldos Personal Administrativo	4,370,447	4,163,288
Capacitación Personal Docente	737,916	666,412
Capacitación Personal Administrativo	36,329	32,809
Arriendos	3,781,260	3,668,578
Mercadeo y Relaciones Públicas	1,483,332	1,514,482
Mantenimiento	2,050,418	1,941,335
Programas Internacionales	1,736,865	1,709,770
Servicios Educativos Internacionales	4,166,292	3,986,724
Consultoría	1,231,265	1,208,240
Depreciación	1,194,631	1,144,815
Gastos Docentes	1,270,975	1,176,923
Gastos Generales	4,705,901	4,631,741
<b>Total gastos</b>	<b><u>37,486,429</u></b>	<b><u>35,518,702</u></b>



UNIVERSIDAD  
DE LAS AMÉRICAS

**EL MUNDO  
NECESITA GENTE  
QUE AME  
LO QUE HACE**

**Campus Granados:** Av. Granados y Colimes, esq.  
**Campus Colón:** Av. Colón y Av. 6 de Diciembre.  
Teléf: 3981000 - 3970000

**[www.udla.edu.ec](http://www.udla.edu.ec)**