



# ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

01

Certificación  
CCA

02

Programa  
Control  
de Gestión

03

Profesional  
Controller  
de Gestión

# ¿Qué es la certificación profesional Chartered Controller Analyst – CCA?

Certificación Profesional  
**líder** en  
Control de Gestión

+ de **3.500** profesionales  
han apostado  
por el CCA

Formada por un  
**comité asesor** de  
máximo nivel

Diseñada y desarrollada  
por **profesionales**

# Colaborando en control de gestión con los líderes



# ¿Beneficios de obtenerla?

**Exclusividad**  
en Control de Gestión  
Red Contactos

Acceso  
**Plataforma CCA**  
información única

**Formación**  
**continua**

Certificación de  
**PRESTIGIO**

¿Cómo obtener el  
Chartered Controller Analyst –  
CCA?

# ¿Exámenes del Chartered Controller Analyst – CCA?

**Se divide en tres niveles.**

Para conseguir la certificación se tendrá que superar el examen de cada nivel.

Los exámenes de **cada uno de los niveles constan de 75 preguntas** tipo test con tres opciones de respuesta, siendo una de ellas correcta y **dura dos horas y media.**

Para superar cada examen habrá que responder **correctamente como mínimo el 69,3% de las preguntas (52 preguntas)**. Es necesario superar el examen de cada nivel para poder presentarse al siguiente.

# ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

01

Certificación  
CCA

02

Programa  
Control  
de Gestión

03

Profesional  
Controller  
de Gestión

EDUCACIÓN  
CONTINUA

*udla*

CCA  
CHARTERED CONTROLLER ANALYST  
CERTIFICATE



GCCCI Global Chartered  
Controller Institute  
improving the world. Bringing the greatest resources together.



Fórmate en una de las profesiones con mayor demanda

Diplomado en

**Control de Gestión y Business Analytics.  
Chartered Controller Analyst – CCA**

Formación para obtener la certificación CCA®, acreditación de referencia en Control de Gestión.

¿Qué hace  
única  
la formación?



**GCCI** Global Chartered  
Controller Institute

*Analyzing the past, Managing the present, Improving the future*

# Beneficios de cursar el programa

Los participantes de este programa obtendrán unos beneficios únicos.

Este programa incluye:

- **Doble certificado: Diploma en Control de Gestión y Business Analytics de la Universidad de Las Américas (UDLA) y Certificado Chartered Controller Analyst, CCA®** emitido en España por el Global Chartered Controller Institute, GCCI.
- **Acceso a los 3 exámenes que componen el Certificado del Chartered Controller Analyst CCA®** sin coste adicional (el valor de mercado de los exámenes asciende a 1.050 USD).
- **Dos oportunidades de hacer el examen por nivel** sin coste adicional.
- **Acceso a exámenes tipo del CCA®** (para prácticas).
- **Acceso a la intranet, beneficios y servicios del CCA®** sin coste adicional durante un año.
- **Acceso a 45 encuentros digitales en directo:** 23 propios del programa + 22 encuentros propios del CCA.
- **Acceso a la revista CCA INSIGHT CONTROLLING KNOWLEDGE y a artículos de interés** sin coste adicional.
- **Tres años sin coste adicional de la renovación y beneficios del CCA®** (el valor de mercado es de 375 USD).

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## Módulo I:

### Nivelación e integración en control de gestión:

- Control de gestión y actividades operativas en las organizaciones.
- Sistemas de información - Data Driven Business (DDB).
- Gestión presupuestaria.
- Gestión y análisis de costos para la toma de decisiones.
- Gestión y análisis económico - financiero de la empresa.

## Módulo II:

### Estrategia, tecnología & analítica de datos

- Visión estratégica e innovación.
- Cómo crear un departamento de control de gestión.
- Business Intelligence (BI) & Business Analytics (BA).
- Maximizando las competencias directivas.
- Cuadro de Mando Integral (CMI): claves para una implementación.
- Inteligencia de negocios mediante Power BI & Excel.
- Gestión de riesgos & de proyectos.

## Módulo III:

### Global & Business Controller

- Controller partner: agente clave en el comité de dirección.
- Controller marketing – comercial.
- Controller digital - transformación digital.
- Controller aprovisionamiento & controller distribución.
- Controller económico – financiero.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## Módulo I:

### Nivelación e integración en control de gestión:

- Control de gestión y actividades operativas en las organizaciones.
- Sistemas de información - Data Driven Business (DDB).
- Gestión presupuestaria.
- Gestión y análisis de costos para la toma de decisiones.
- Gestión y análisis económico - financiero de la empresa.

## Módulo II:

### Estrategia, tecnología & analítica de datos

- Visión estratégica e innovación.
- Cómo crear un departamento de control de gestión.
- Business Intelligence (BI) & Business Analytics (BA).
- Maximizando las competencias directivas.
- Cuadro de Mando Integral (CMI): claves para una implementación.
- Inteligencia de negocios mediante Power BI & Excel.
- Gestión de riesgos & de proyectos.

## Módulo III:

### Global & Business Controller

- Controller partner: agente clave en el comité de dirección.
- Controller marketing – comercial.
- Controller digital - transformación digital.
- Controller aprovisionamiento & controller distribución.
- Controller económico – financiero.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## Módulo I:

### Nivelación e integración en control de gestión:

- Control de gestión y actividades operativas en las organizaciones.
- Sistemas de información - Data Driven Business (DDB).
- Gestión presupuestaria.
- Gestión y análisis de costos para la toma de decisiones.
- Gestión y análisis económico - financiero de la empresa.

## Módulo II:

### Estrategia, tecnología & analítica de datos

- Visión estratégica e innovación.
- Cómo crear un departamento de control de gestión.
- Business Intelligence (BI) & Business Analytics (BA).
- Maximizando las competencias directivas.
- Cuadro de Mando Integral (CMI): claves para una implementación.
- Inteligencia de negocios mediante Power BI & Excel.
- Gestión de riesgos & de proyectos.

## Módulo III:

### Global & Business Controller

- Controller partner: agente clave en el comité de dirección.
- Controller marketing – comercial.
- Controller digital - transformación digital.
- Controller aprovisionamiento & controller distribución.
- Controller económico – financiero.



# ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

01

Certificación  
CCA

02

Programa  
Control  
de Gestión

03

Profesional  
Controller  
de Gestión

**EL CONTROLLER DE  
GESTIÓN SERÁ UNA  
DE LAS FIGURAS  
MÁS DEMANDADAS  
EN 2021**

**¿Por qué es uno de los  
profesionales  
más demandados  
desde el 2007?**

El «Controller - Control de Gestión» debe **verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado.**

Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores (desviaciones).

**Controller DESCRIPTIVO.**

Henry Fayol. 1916



No es  
suficiente



# TRES ESCENARIOS

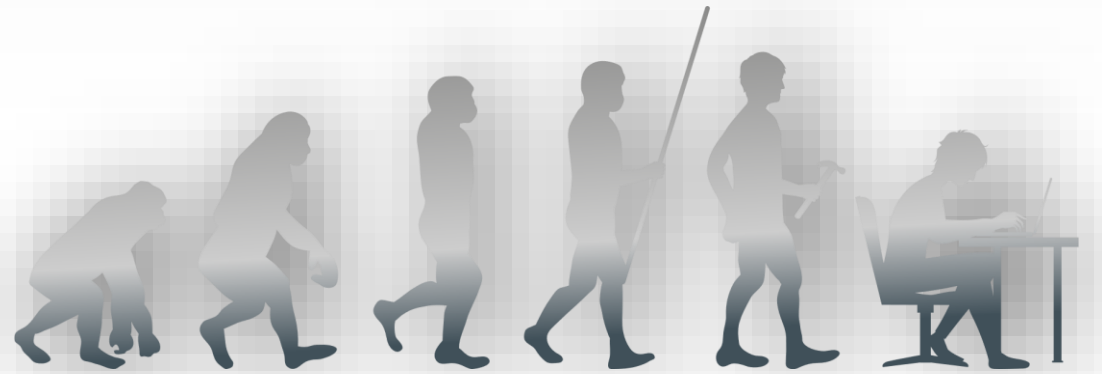
**TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
ENTORNO DIGITAL**



**ENTORNOS VUCA**

**ENTORNOS DISRUPTIVOS**

Vivimos en la era del  
**«darwinismo digital»**, un  
momento en que la tecnología,  
las organizaciones y la sociedad  
están evolucionando **más rápido**  
**que la capacidad que tenemos**  
**de adaptarnos y responder.**



# Digital focus of companies during covid

## Digital Replication

### Primary Concerns

- *Doing things right*
- *Same things, digitally*

## Digital Transformation

### Primary Concerns

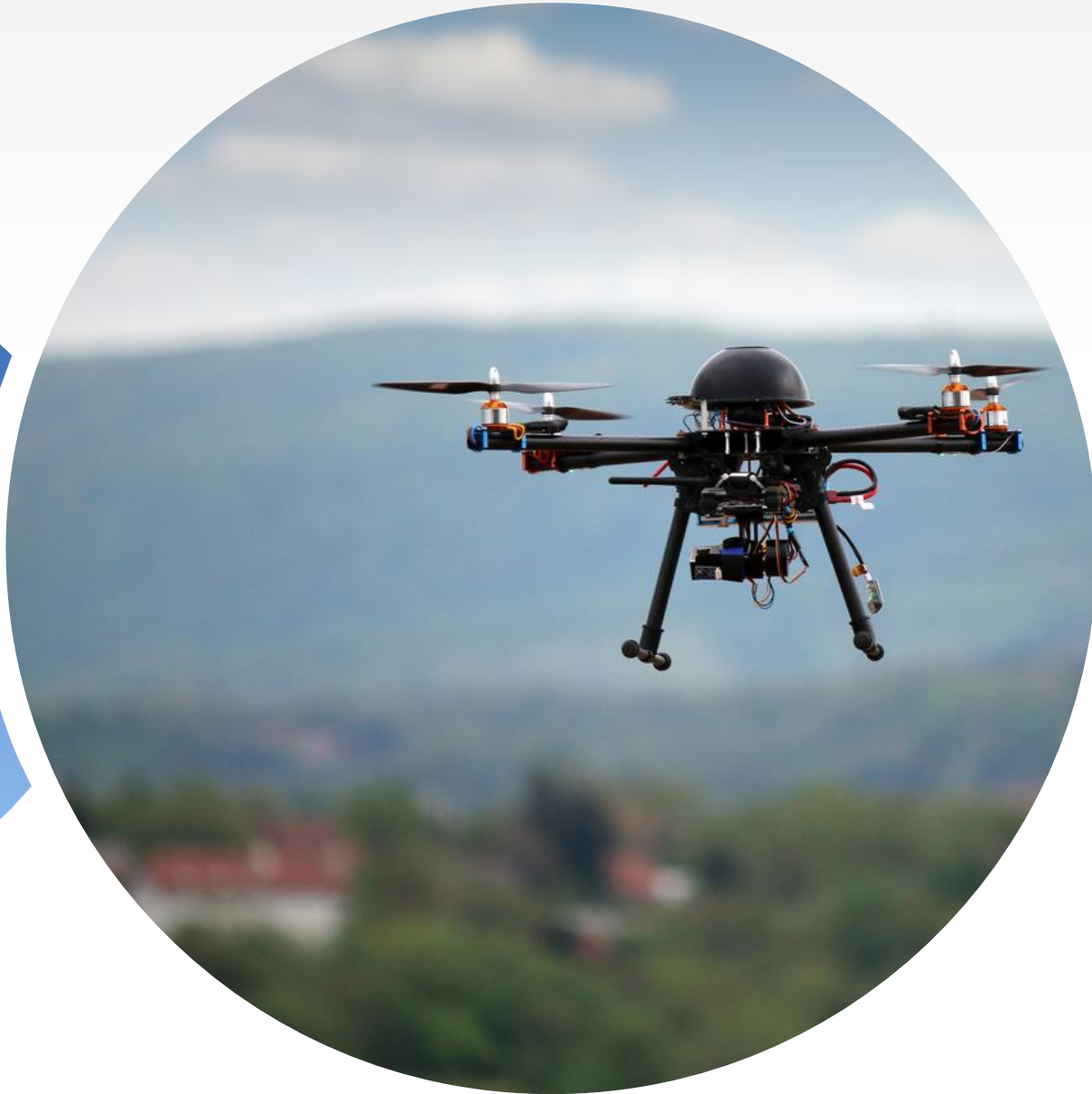
- *Doing the right things*
- *Doing new things, digitally*



- La Era Digital es un tema de **tecnología pero no sólo de tecnología.**
- Es una **nueva actitud.**

DISRUPTION



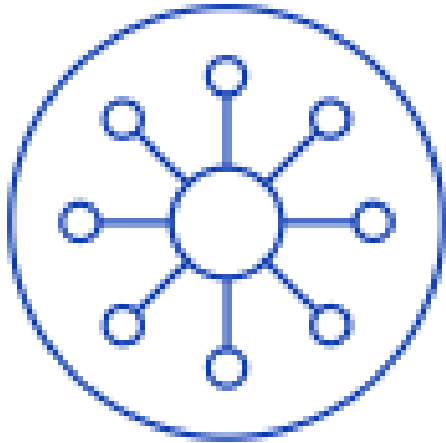


**amazon**



**No sirve con hacer las cosas mejor**  
*Tenemos que ser únicos*  
*Ver lo que nadie ve*  
*Pensar distinto*  
*Analizar y entender los caminos*

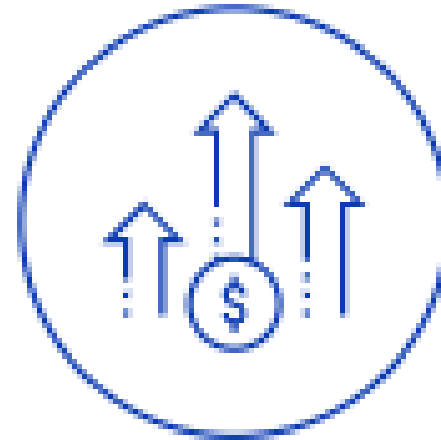
# ¿Cómo Control de Gestión puede ayudar a la empresa en este mundo disruptivo?



Mediante gestión e integración de la información y datos



Mediante gestión, análisis y estrategia en los números



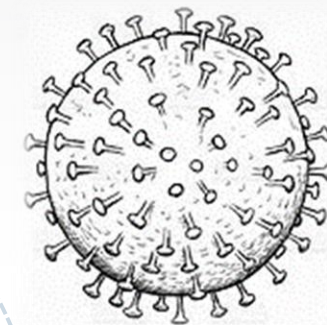
Mediante la mejora en la **eficiencia**, **costes**, **eficacia** y **rentabilidad** de la empresa



Mediante la fijación de **prioridades** y **tendencias** a seguir



Mediante la mejora en la **eficiencia, eficacia y rentabilidad** de la empresa



# ¿CÓMO HACER EMPRESAS ÁGILES?

## 1.- Agilidad VS Velocidad

**Una organización ágil** impone un orden que también implica mejoras en el tiempo: equipos que trabajan coordinados y se dirigen hacia la misma dirección, a un ritmo firme y estable.

**Por el contrario, la “velocidad”**, es un término que se usa como motivo para trasladar la “prisa” por llegar a los resultados, por lograr el objetivo, y que solo termina en desorden y desconcierto.

**2.- Información,  
análisis y  
democratizar los  
datos**

**3.- Minimizar la complejidad y  
aumentar la velocidad de decisión.  
Sencillez en todo.**

**4.- Interacción y experimentación**

**5.- Inteligencia Colectiva**

# CONTROL DE GESTIÓN

## AGILIDAD

Sistemas de información, CMI, indicadores, presupuestos dinámicos, Business Intelligence & Analytics

## RESILIENCIA

Simuladores, gestión de riesgos, gestión de proyectos, visión transversal, operativa y estratégica

## ROBUSTEZ

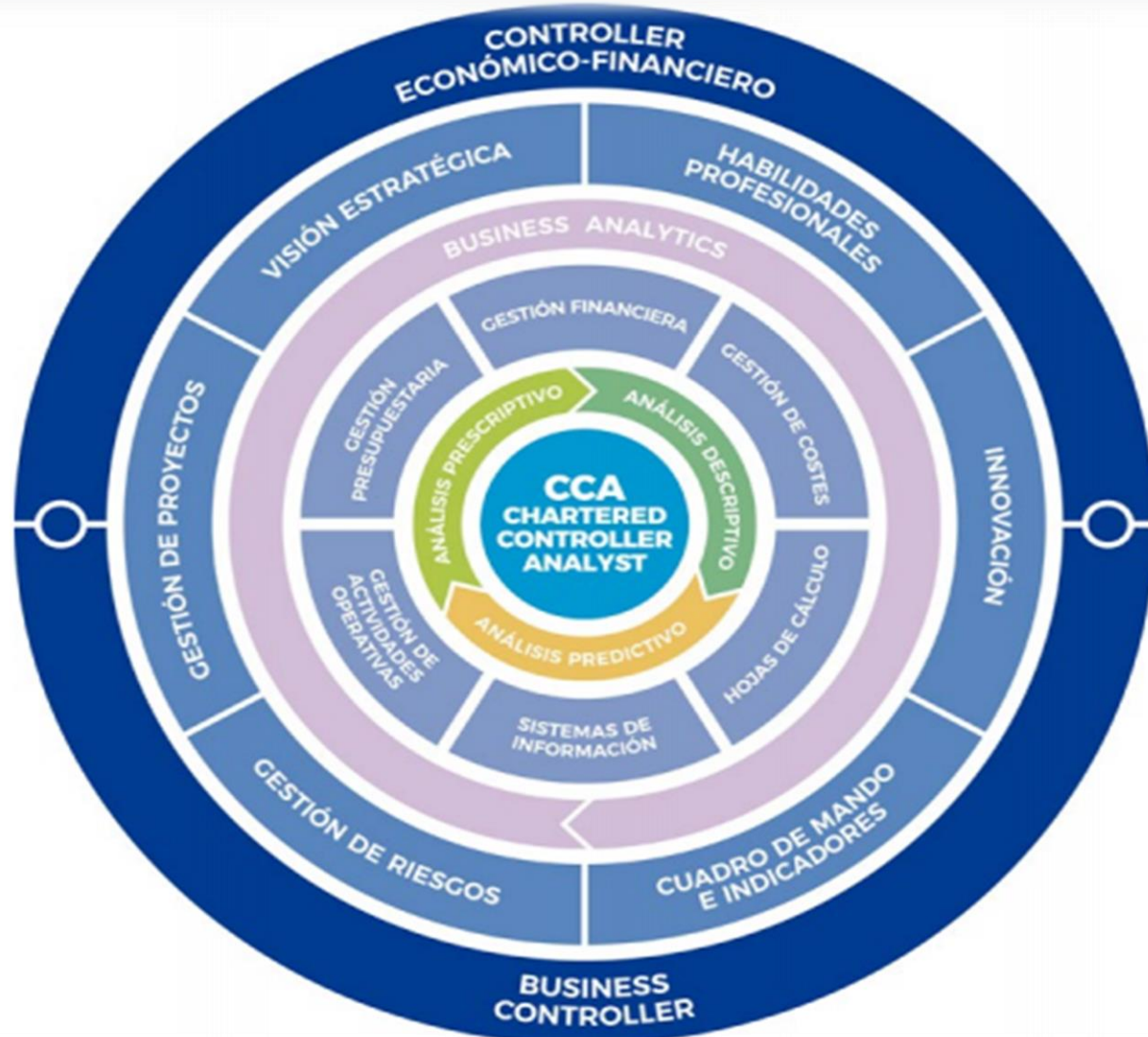
Análisis financiero, de costes, inversiones, ratios, proyectos, cadena de valor y tesorería

# CONTROL DE GESTIÓN

AGILIDAD

RESILIENCIA

ROBUSTEZ



# EN TODO ANÁLISIS

1. Medir lo que importa
2. Las Métricas son también gente
3. Medir Macro

**NO IMPORTA EL NÚMERO  
IMPORTA DE DÓNDE PROCEDE  
COMO**

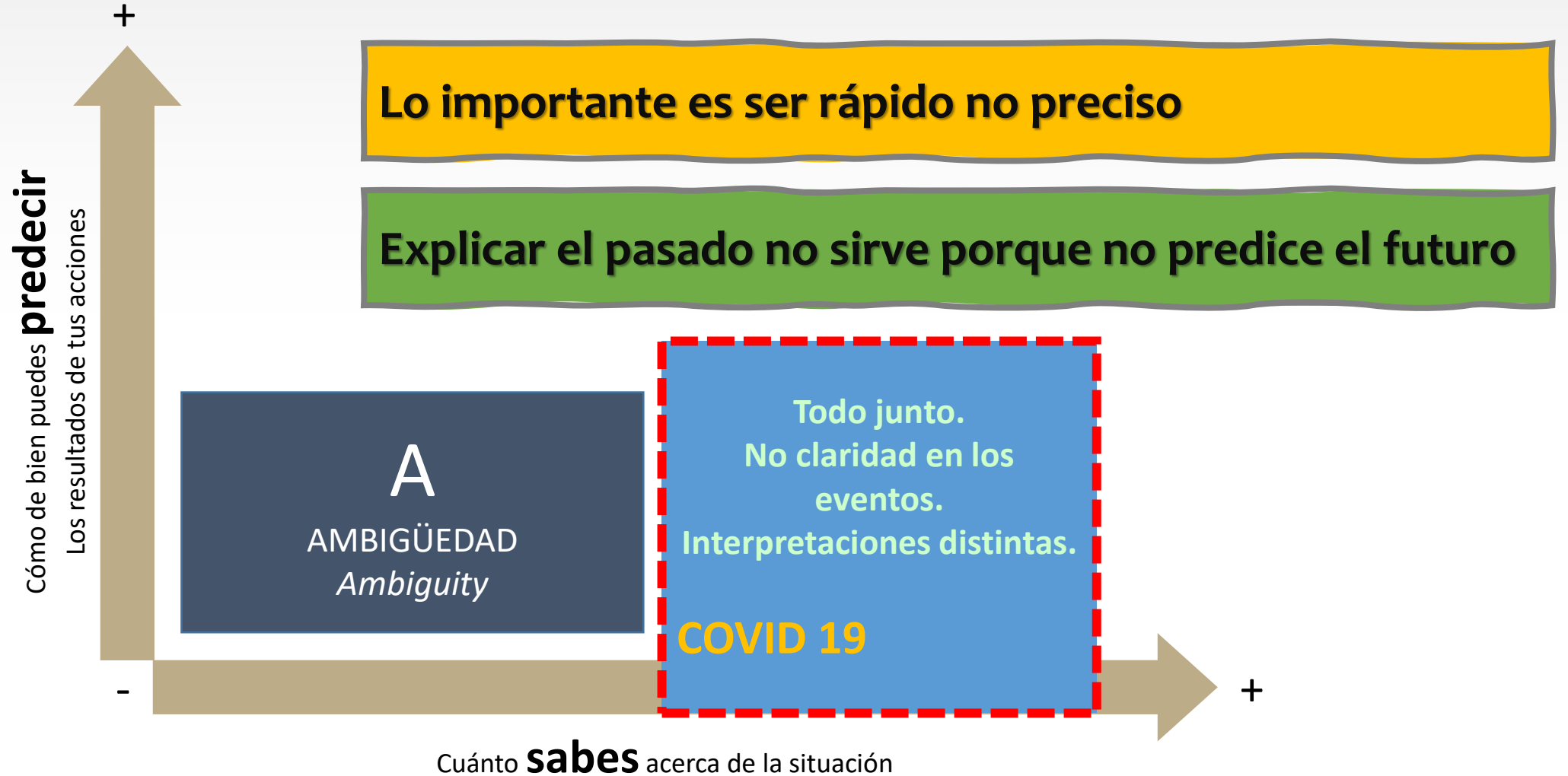


# ENTORNO VICA (VUCA)



Fuente: Colegio de Guerra del Ejército de los Estados Unidos

# ENTORNO VICA (VUCA)



Fuente: Colegio de Guerra del Ejército de los Estados Unidos

# TRES ESCENARIOS

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
ENTORNO DIGITAL**



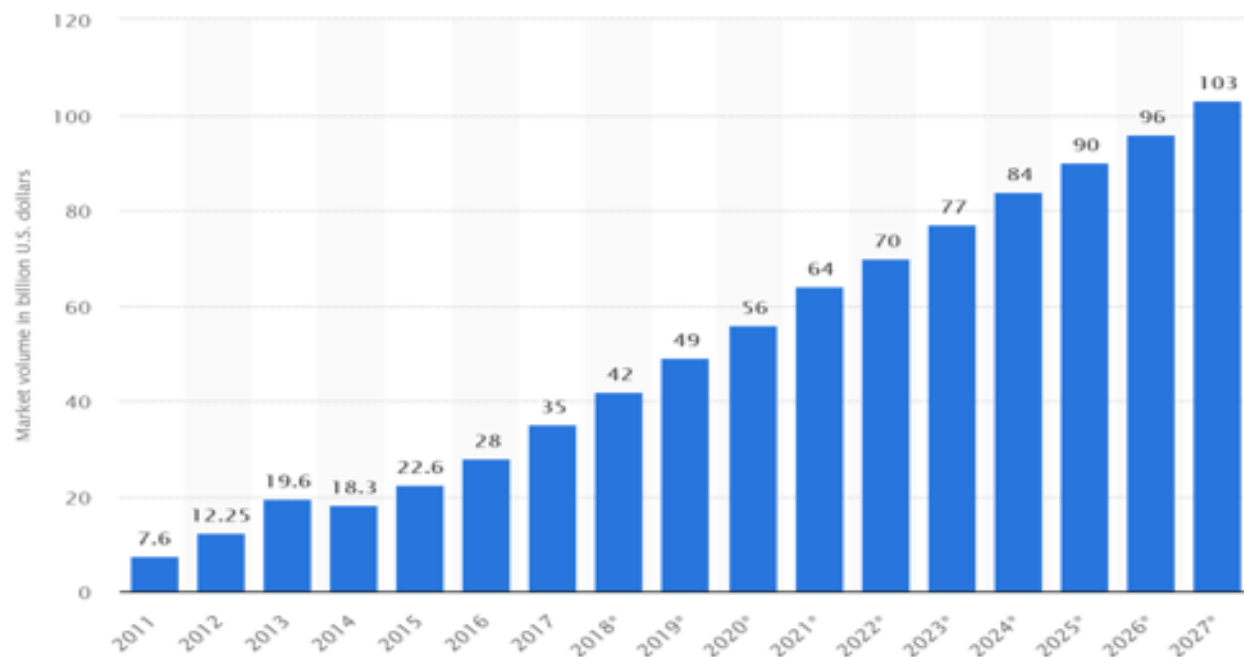
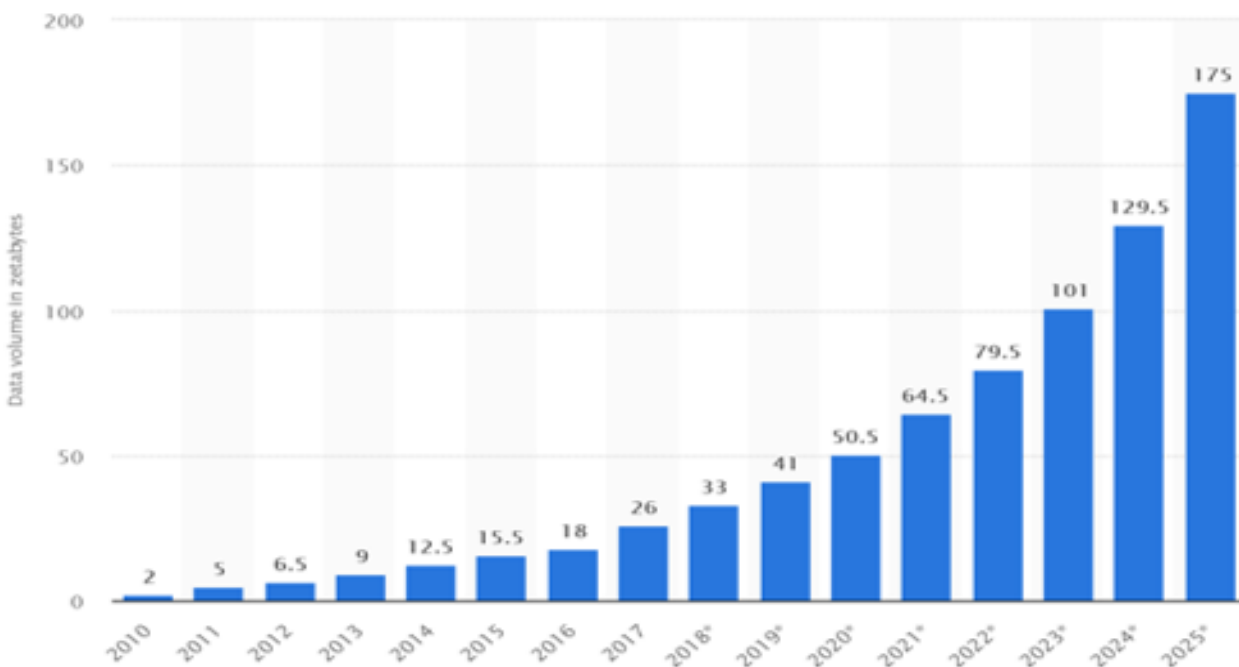
**ENTORNOS VUCA**

**ENTORNOS DISRUPTIVOS**

MUNDO

**NO DESCRIPTIVO**

# ¿Son la cantidad de datos?



**Crecimiento IMPARABLE**

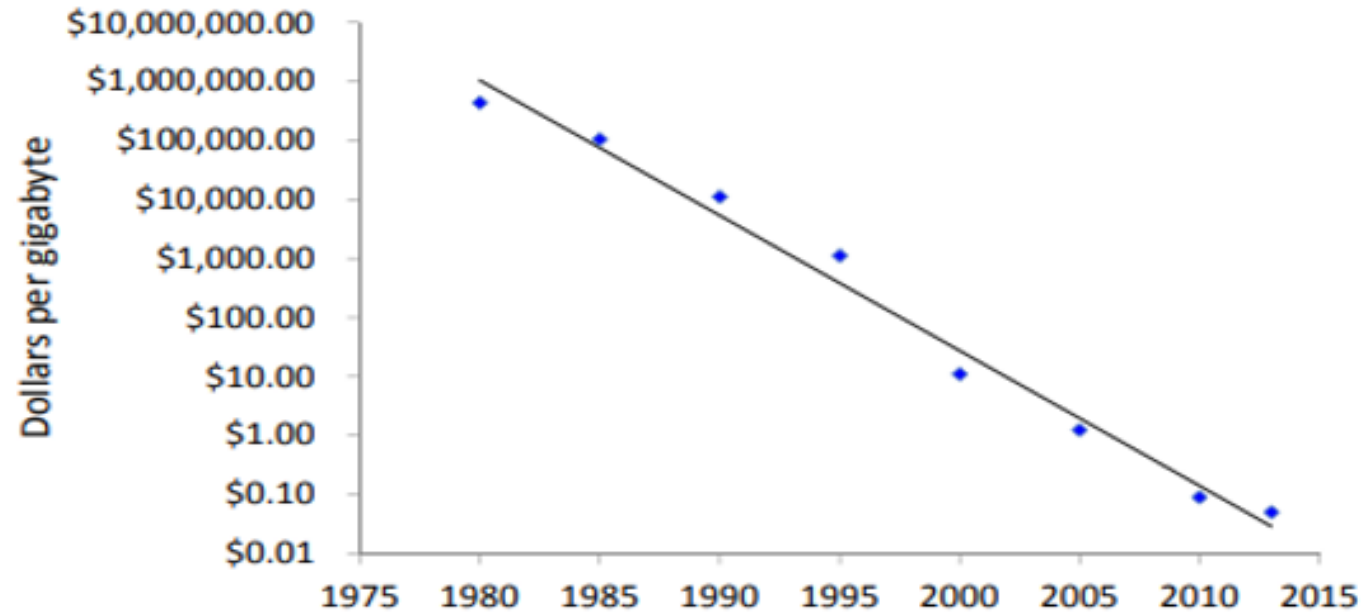
1 Zetabyte

**1.000.000.000.000**

**En menos de 5 años se ha generado el 95% de la información total disponible**

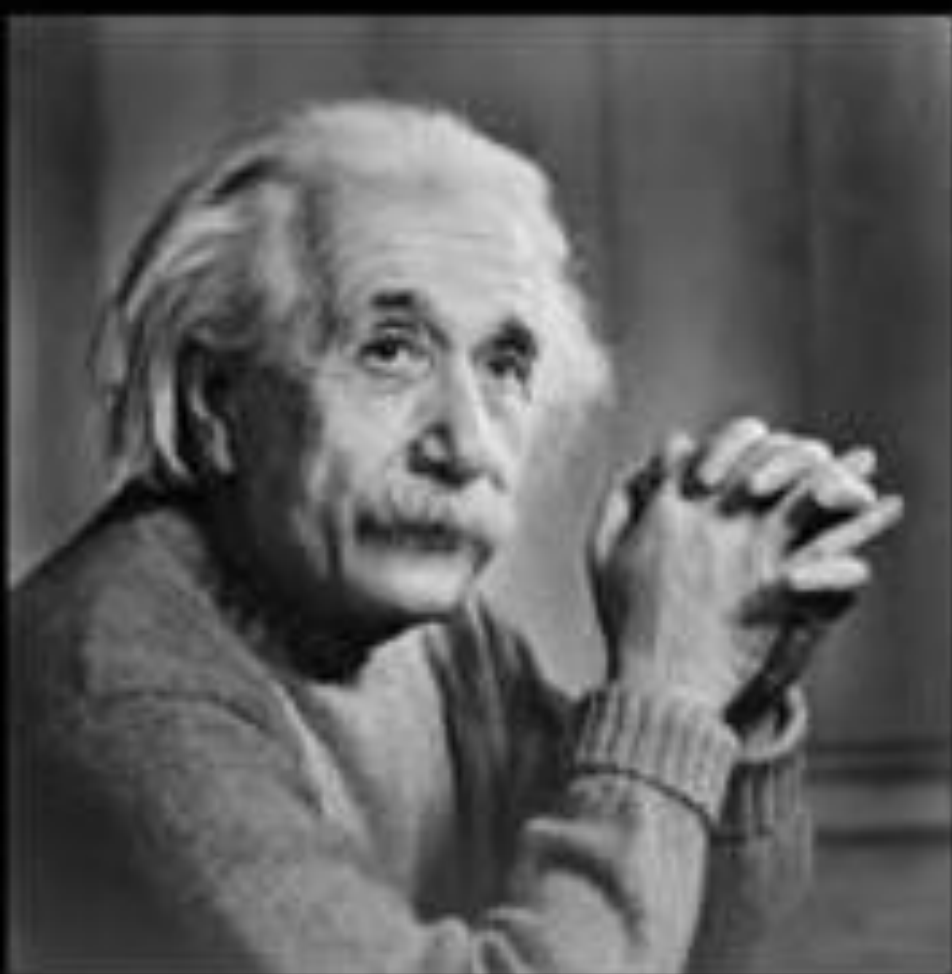


# Coste de almacenamiento y tratamiento en caída



- Complete works of Shakespeare: 5 megabytes
- One DVD: 17 gigabytes (1000 megabytes in a gigabyte)
- US Library of Congress (print): 10 terabytes (1000 gigabytes in a terabyte)
- A terabyte hard drive now costs about \$50

# El Arte de las Preguntas



“ If I had an hour to solve a problem and my life depended on the solution, I would spend the first 55 minutes determining the proper question to ask, for once I know the proper question, I could solve the problem in less than five minutes.”

~ *Albert Einstein (1879-1955):  
Theoretical physicist and philosopher*



**Knowledge** is  
having the right  
answer.

**Intelligence** is  
asking the right  
question.

MUNDO

**SIMPLIFICACIÓN**

- **¿Cuál es el **modelo de negocio** o **mapa estratégico** de nuestra organización?**
- **¿Cómo esperamos **crear valor**?**
- **¿Qué hacemos **distinto y mejor**?**
- **¿Qué **datos están disponibles** actualmente para probar las propuestas de valor?**
  - **¿Qué **indicadores y análisis** estamos utilizando para minimizar la crisis?**



Ecosistema Digital

Entorno Disruptivo

Entorno VICA



**TENSIONES**

*Crisis, Turbulencias  
Incertidumbre, Caos*

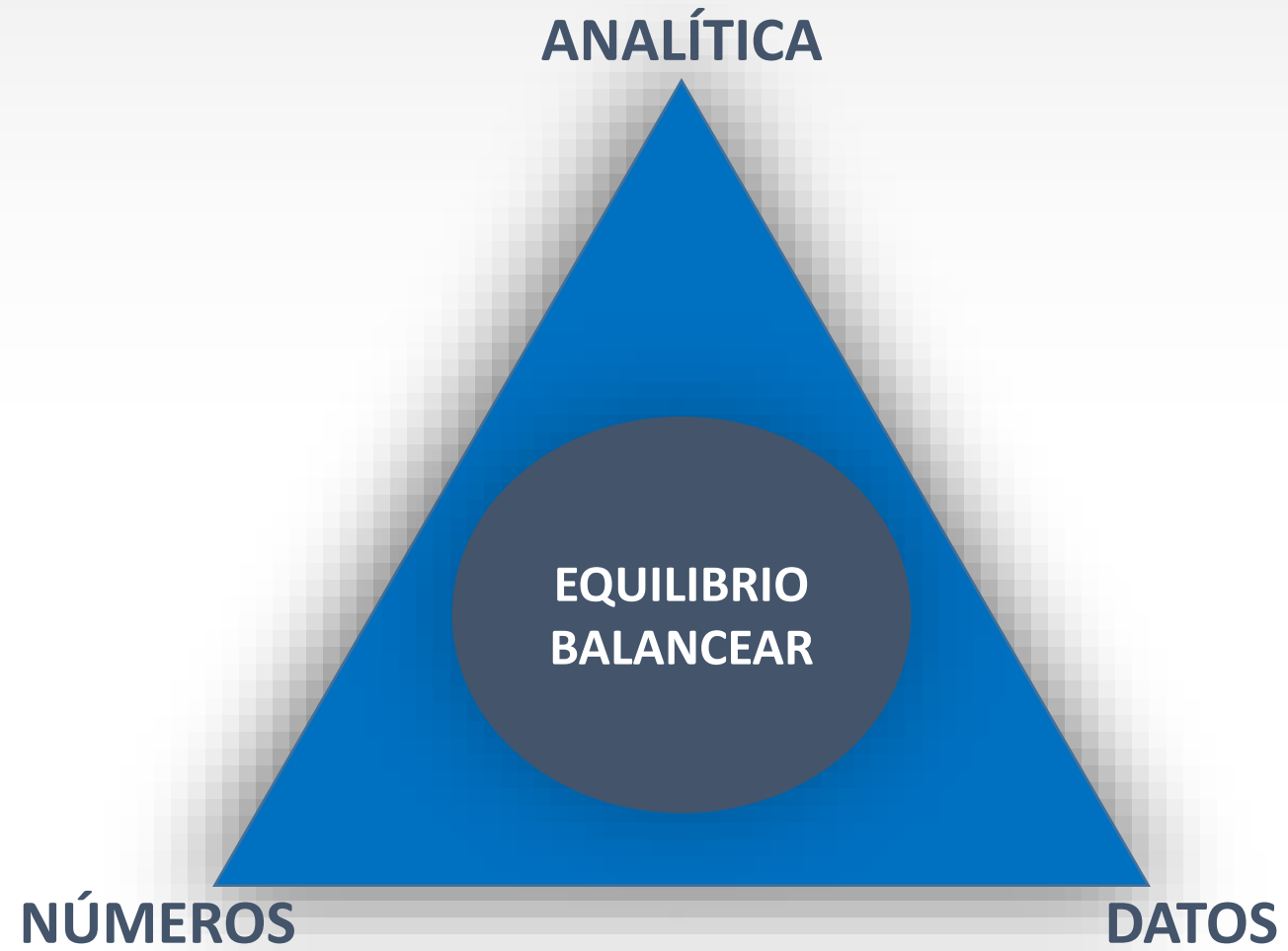
**Controller de Gestión** es un elemento clave a la hora de estabilizar y buscar equilibrio entre las distintas tensiones.





**TENSIÓN**

**Equilibrio entre**

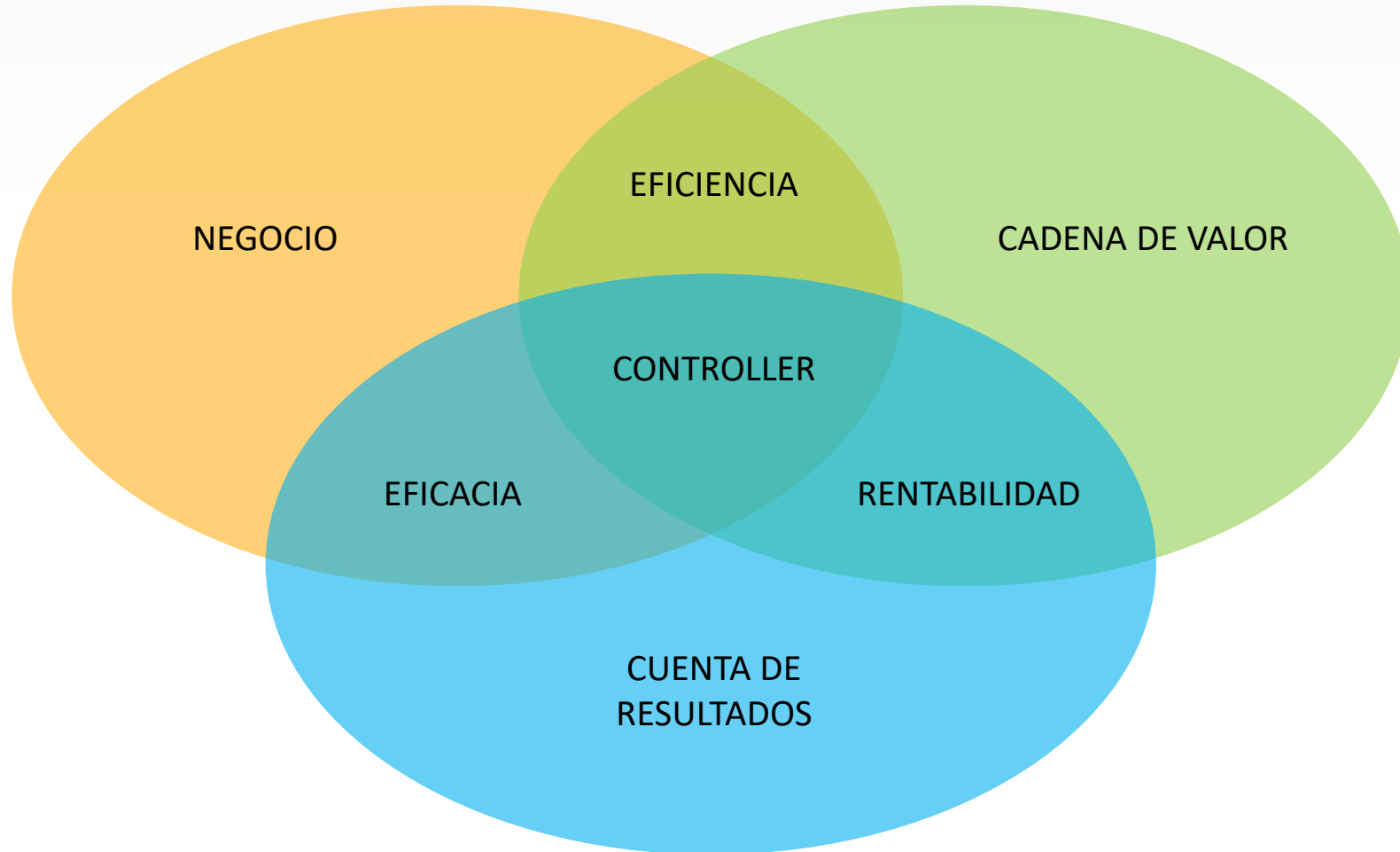


¿CÓMO EL  
CONTROLLER  
PUEDE AYUDAR?

**VISIÓN  
TRANSVERSAL**

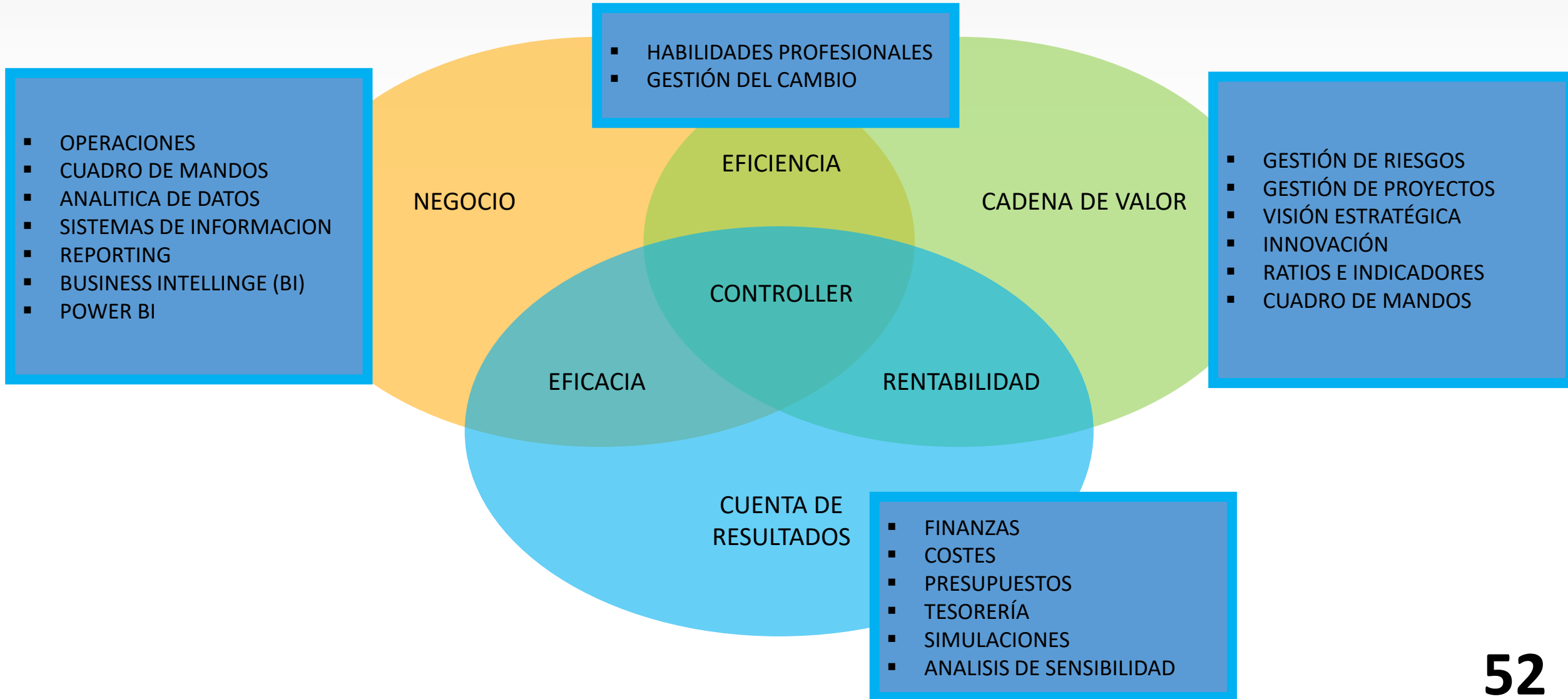


# VISIÓN TRANSVERSAL



Fuente: Libro Chartered Controller Analyst - CCA

# VISIÓN TRANSVERSAL



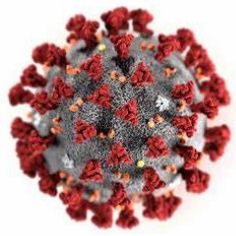


## TENSIÓN

**Corto Plazo vs Largo Plazo**

Control de Gestión tiene la capacidad de identificar la brecha  
entre **«lo que es»** y **«lo que podría ser»**





No podemos predecir el futuro, pero podemos planificarlo y prepararnos

Definir el futuro

QUÉ

Foto del futuro como un rango. No como un punto. Desde peor a mejor

Identificar las fuerzas más relevantes y sus indicadores

Prepararse para el futuro

CÓMO

Dimensionar recursos económicos, tecnológicos y procesos

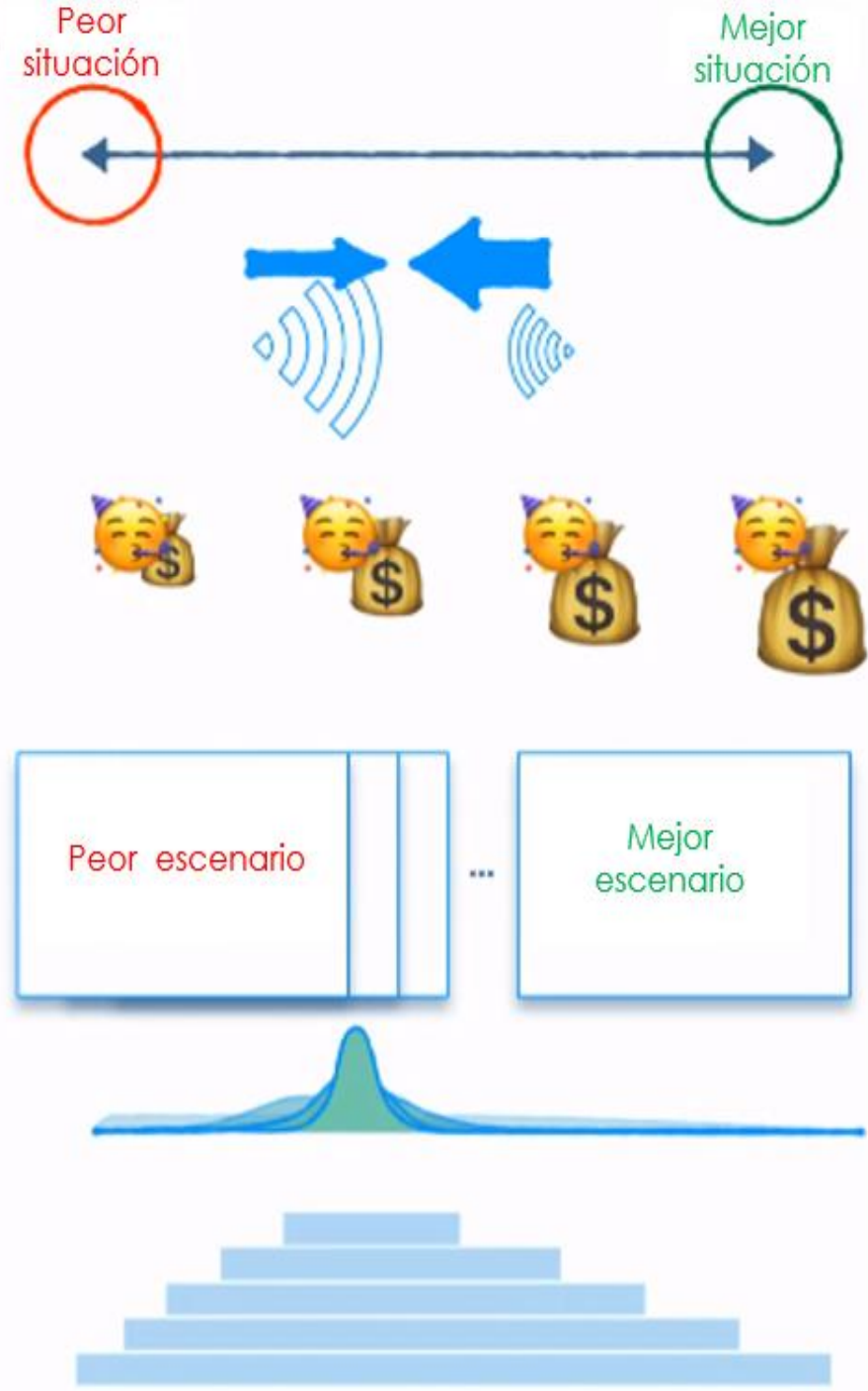
Para cada escenario realizar planes de contingencias y rutas de trabajo

Adaptarse

CUÁNDO

Generar indicadores y modelos de control de gestión

Agilidad, Robustez y Resiliencia



¿CUÁL ES EL **ACTIVO**  
MÁS IMPORTANTE DE LA  
EMPRESA?



# EL TIEMPO



# Gestores del tiempo



15%

**CORTO PLAZO vs LARGO PLAZO**

**¿DIMENSIONES?**

# CORTO PLAZO vs LARGO PLAZO

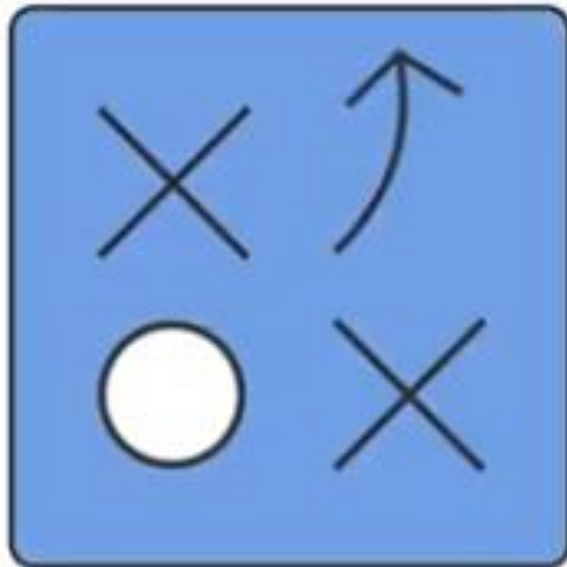


# DIMENSIÓN ESTRATÉGICA

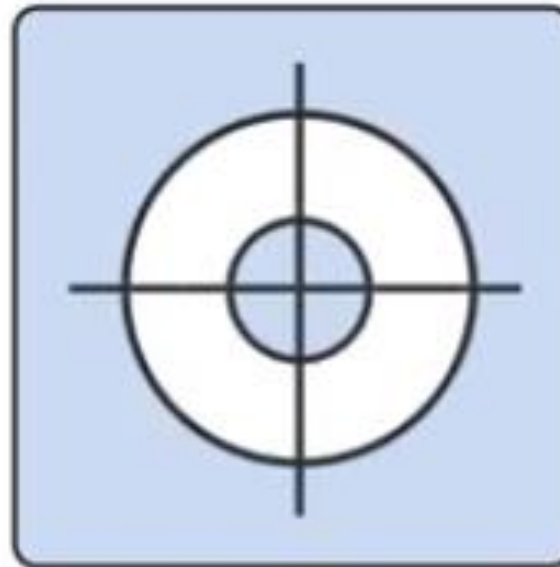


## CONTROLLER COMO FACILITADOR

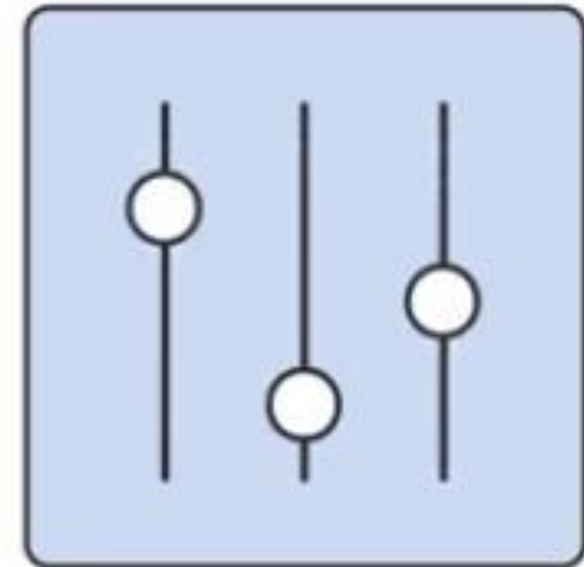
**ESTRATEGIA CLARA**



**PRIORIDADES**



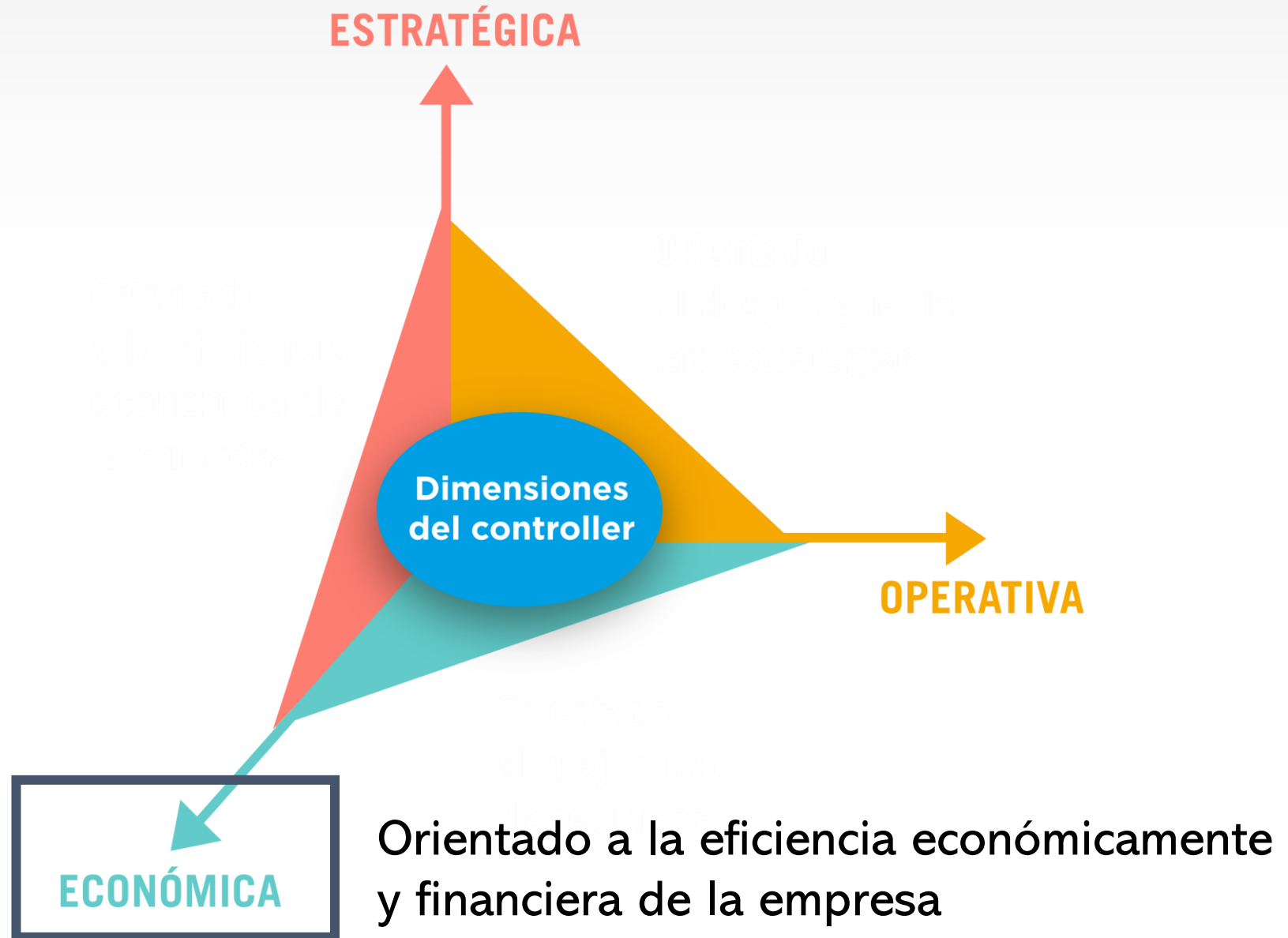
**PORTAFOLIO  
CONTINGENCIAS**



# CORTO PLAZO vs LARGO PLAZO



# CORTO PLAZO vs LARGO PLAZO



# NEXO NEGOCIOS & CUENTA DE RESULTADOS



**Controller**  
 Nexo de unión entre el  
**Negocio y**  
**la Cuenta de**  
**Resultados**

Projected Profit & Loss	FY2012	FY2013	FY2014
<b>Revenue</b>	\$425,700	\$482,080	\$554,392
<b>Direct Costs</b>	\$47,700	\$54,740	\$62,952
Gross Margin	\$378,000	\$427,340	\$491,440
Gross Margin %	89%	89%	89%
<b>Operating Expenses</b>	\$276,991	\$274,913	\$309,136
Salaries & Wages	\$123,900	\$135,450	\$162,829
Employee-Related Expenses	\$30,975	\$33,863	\$40,707
Marketing & Promotion	\$24,866		
Leased Equipment	\$1,800	\$1,800	\$1,800
Insurance	\$3,850	\$4,200	\$4,200
Rent	\$88,000	\$96,000	\$96,000
Utilities	\$3,600	\$3,600	\$3,600
<b>Operating Income EBITDA</b>	<b>\$101,009</b>	<b>\$152,427</b>	<b>\$182,304</b>
Interest Expense	\$7,966	\$7,345	\$5,942
Income Taxes	\$20,184	\$32,112	\$39,016
Depreciation & Amortization	\$12,300	\$16,634	\$20,299
Total Expenses	\$365,141	\$385,744	\$437,345
Net Profit	\$60,559	\$96,336	\$117,047
<b>Net Profit %</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>

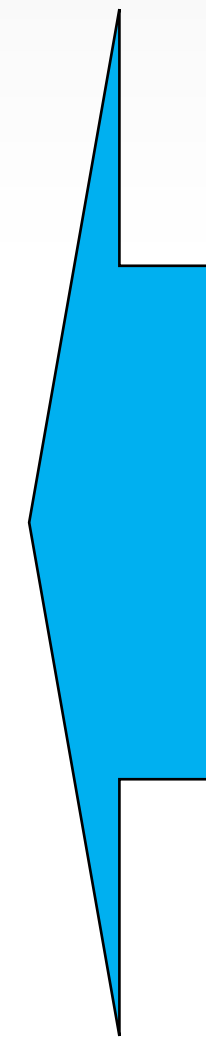
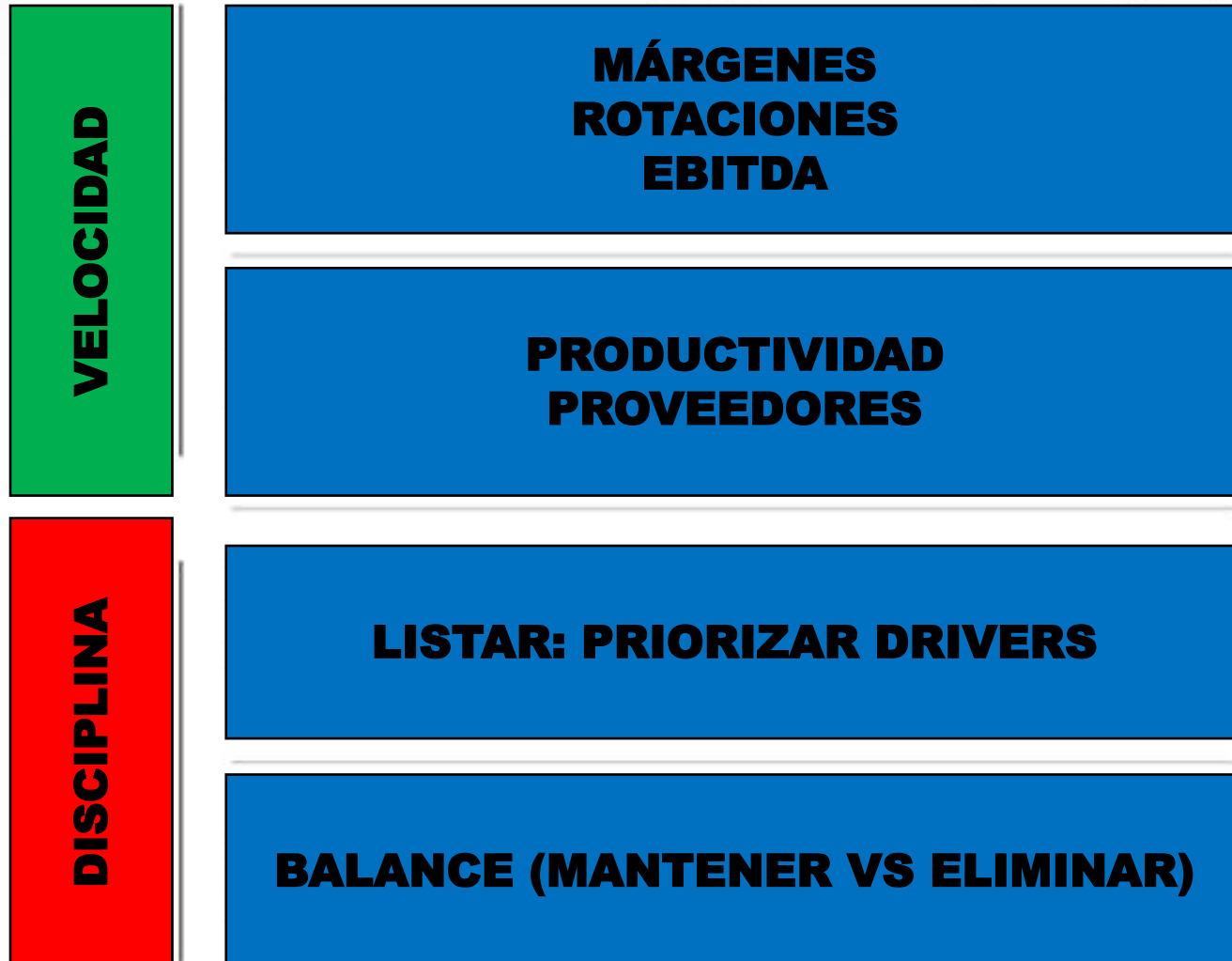


Leadership

# Maintaining Your Focus on the Front Lines as Your Company Grows

by Chris Zook

# VELOCIDAD VS DISCIPLINA



**ESCENARIOS  
MAPAS DE RIESGOS  
SIMULACIONES**



# Harvard Business Review

104 Your Company  
Is Too Risk-Averse

58 What's Really  
Holding Women Back?

68 How Insider CEOs Succeed



HBR On  
March–April  
2020

## Creating a Culture of Experimentation

Good tools aren't  
enough. You need  
a total change  
in attitude.

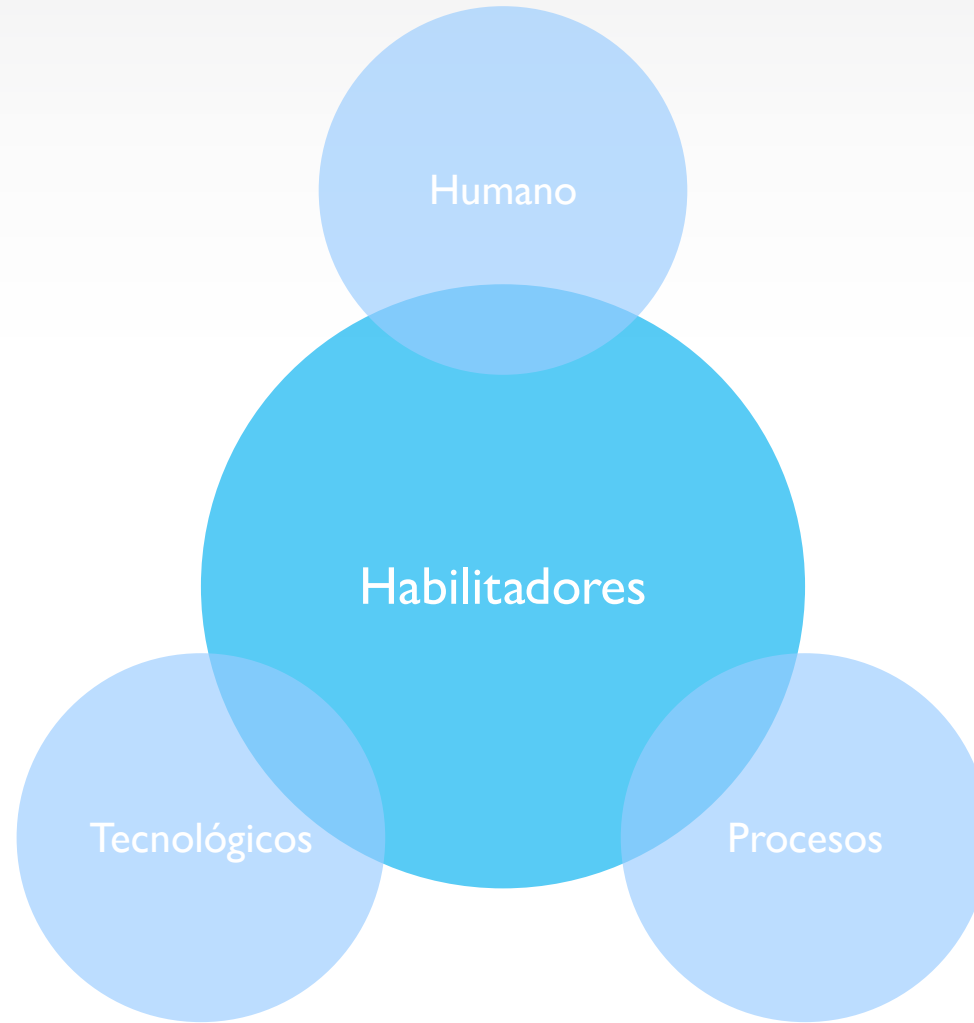




**TENSIÓN**

**Habilitadores del Controller**

# 3 HABILITADORES



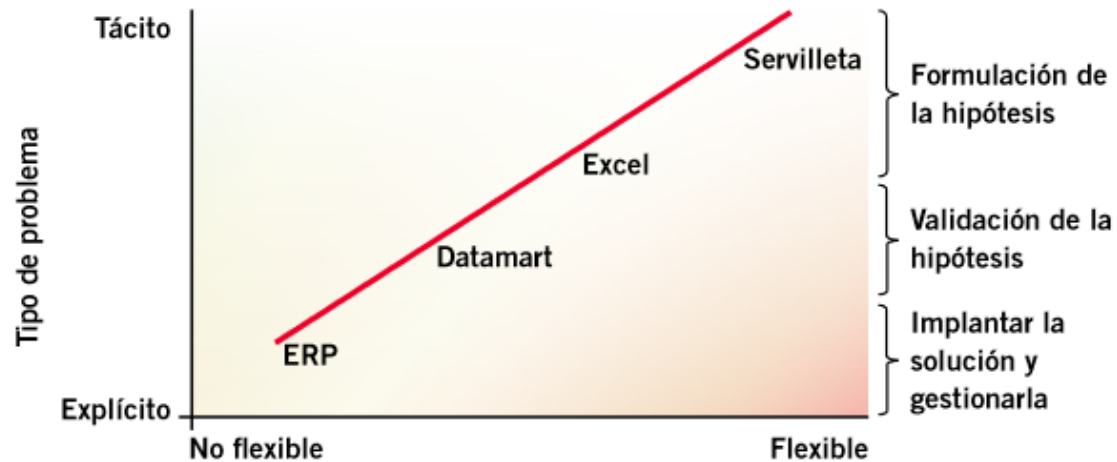


**TENSIÓN**

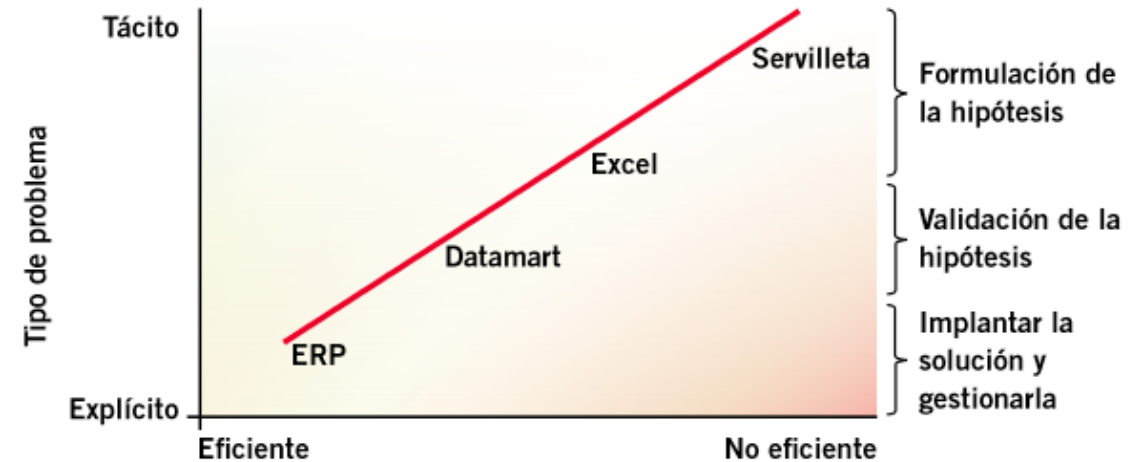
**Eficiencia VS Flexibilidad**

# Flexibilidad Vs Eficiencia

Comparación de cuatro tecnologías: Flexibilidad



Comparación de cuatro tecnologías: Eficiencia



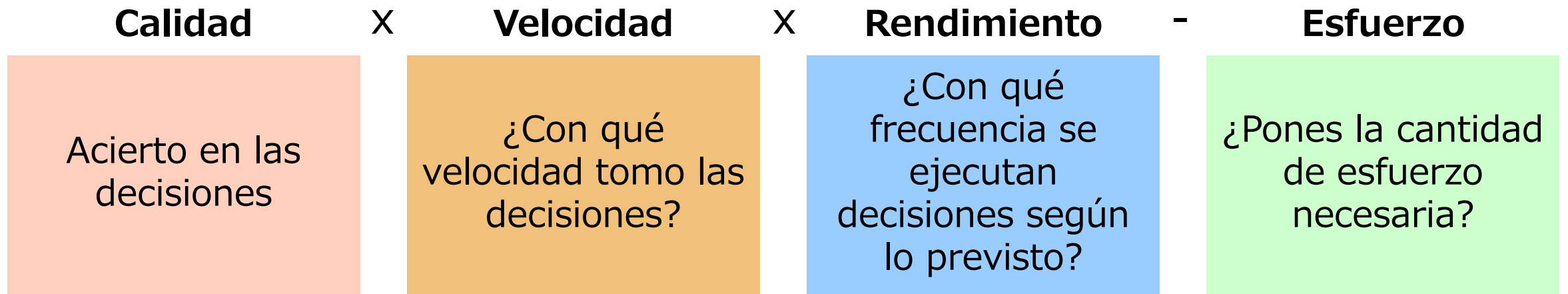
¿Cuál es nuestro modelo de negocio?



**TENSIÓN**

**Toma de Decisiones**

# Éxito en la Toma de Decisiones





**TENSIÓN**

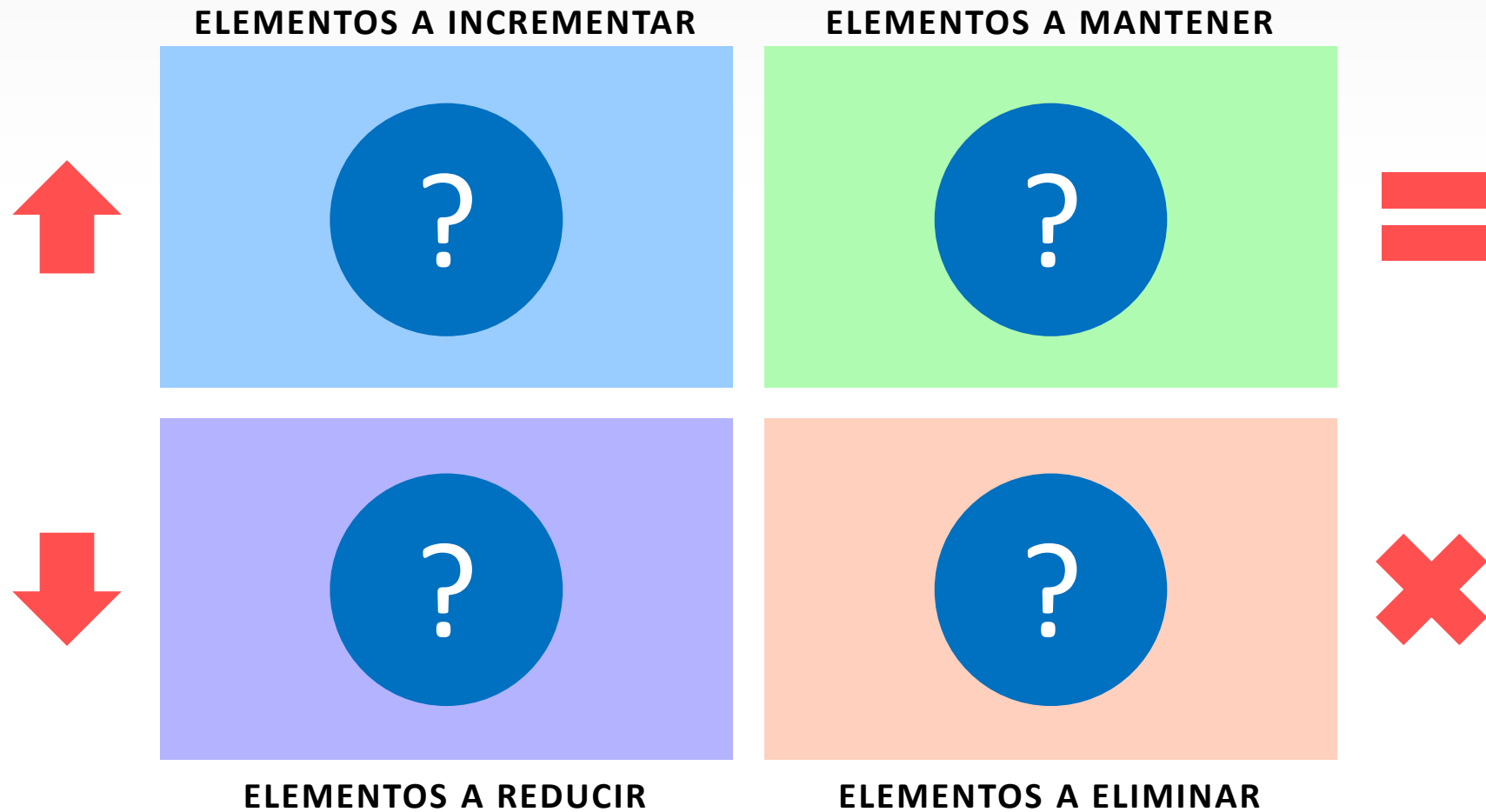
**Trade - Offs**

# EQUILIBRAR RECURSOS

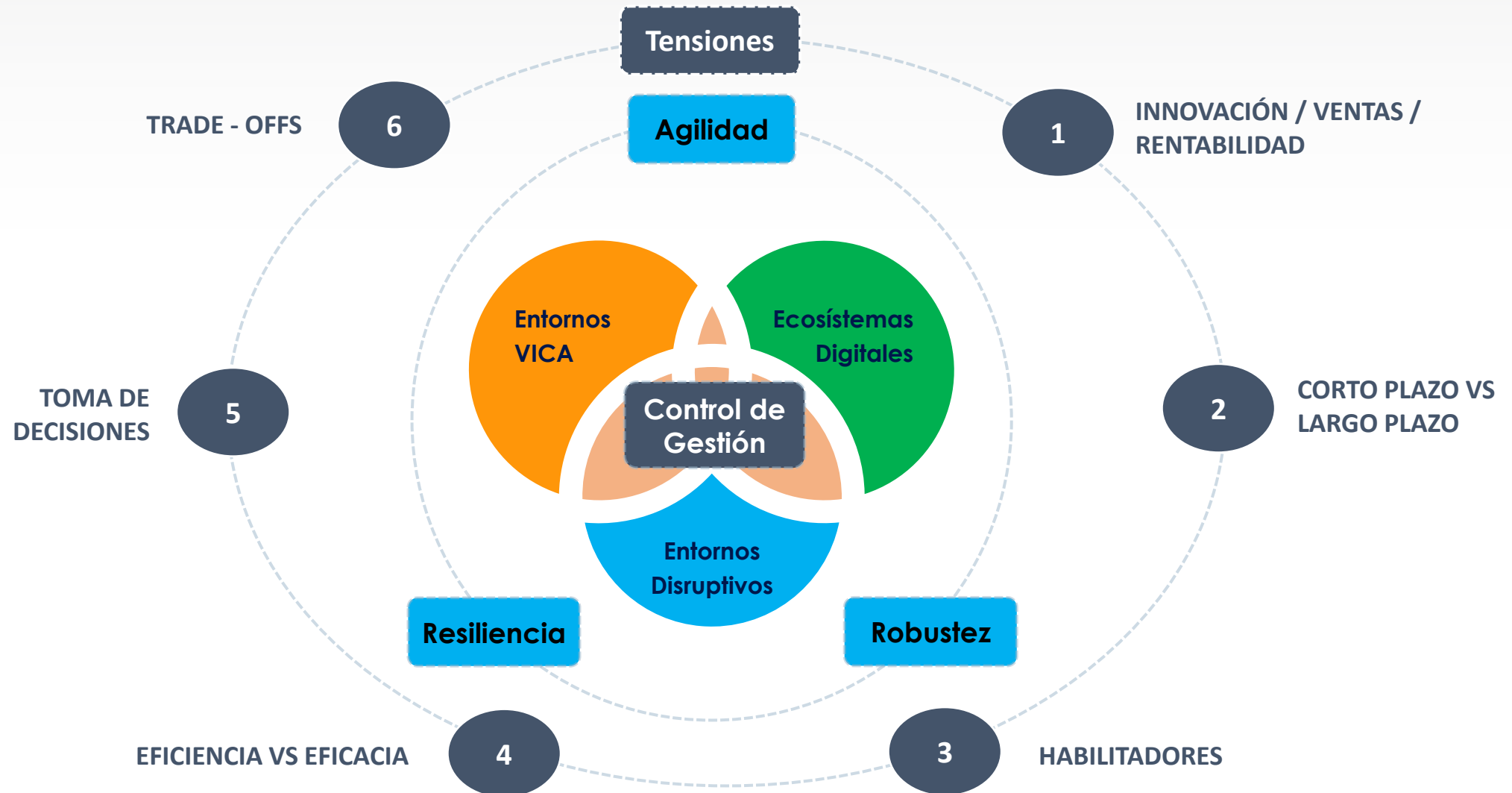


# Trade – Offs

Controller visión holística



# Recapitulando



# Estudio sobre Control de Gestión

	Rank Latam	Rank España
Informes inútiles	#1	#2
Coord. Otros departamentos	#2	#1
SI no fiables	#3	#3
Sin jerarquía	#4	#4
Objetivos no alineados con estrategia	#5	#7
Reuniones inútiles	#6	#6
Funciones repetidas	#7	#5
No tengo equipo	#8	#8
Difícil trasladar objetivos de LP a CP	#9	#9
Otros	#10	#11
Otros departamentos no comparten info	#11	#10

Fuente: GCCI

# PROFESIONAL CONTROLLER

**¿Por qué es uno de los  
profesionales más demandados  
desde el 2007?**

# EXPERTO & MAESTRO EN

**Análisis** de los  
**números** y de lo  
**datos**

Generar **sinergia** y  
visión **holística**  
entre el mundo  
financiero y negocio

Liderar la  
**información** y  
**KPI`s**

**Eficiencia, agilidad,**  
**solidez y rentabilidad**  
en entornos de  
alta incertidumbre

**Visión Transversal**  
**Visión Puzzle**  
**Arte de simplificar**

**EL FARO DE**  
**LA EMPRESA**  
**CONSULTOR**