



# La Universidad de Las Américas

Certifica que:

*Juan Carlos Figueroa Palacios*

---

Participó en el  
Taller Online:

**Comunicación Asertiva & Coaching Comercial,**  
dictado el 06 de marzo de 2021, con una duración de 3 horas

Marlena León

VICERRECTORA ACADÉMICA  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Juan Yépez

DIRECTOR DE EDUCACIÓN CONTINUA  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS