

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

# Manual de cambio de contraseña en Office 365



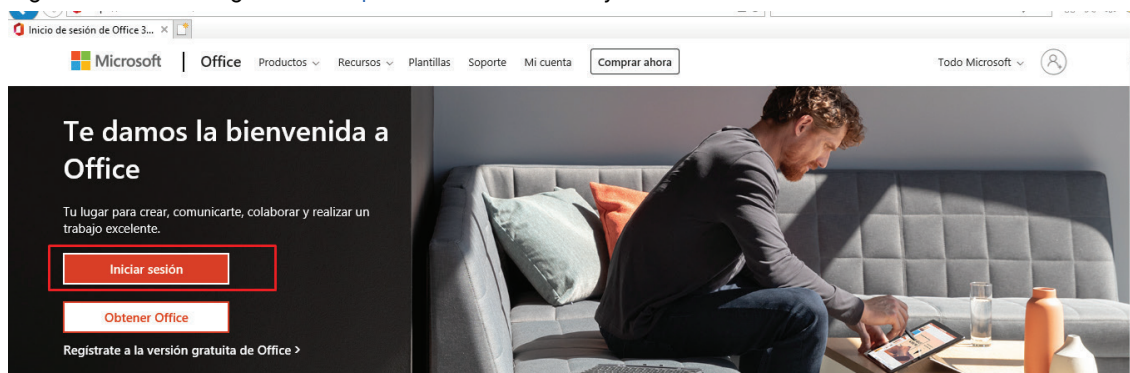
## Manual para el cambio de contraseña en Office 365

La UDLA es parte del mundo digital en el que compartir información es importante y necesario para las labores cotidianas. Por esta razón y para evitar ser víctimas de robo de información, es necesario actualizar la contraseña de forma periódica.

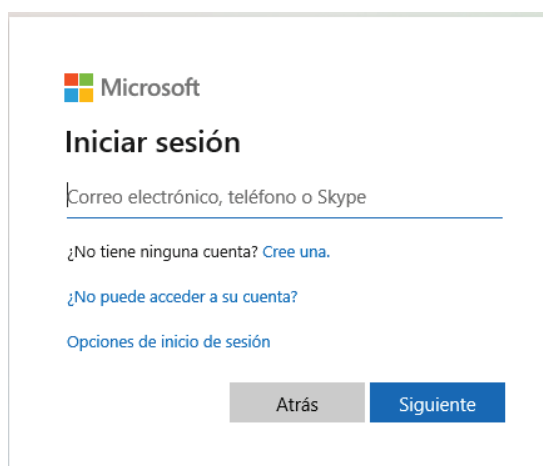
Para esta acción, se debe seguir estos pasos:

### CASO 1: Cambio de contraseña en línea

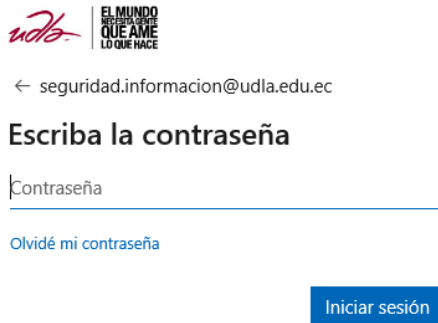
1. Ingrese en su navegador a <http://www.office.com> y dé clic en el botón "Iniciar sesión":



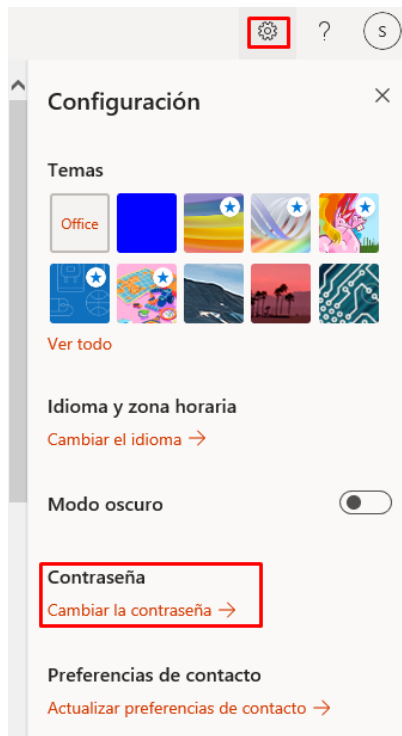
2. Inicie sesión con su correo institucional:



3. Ingrese la contraseña:

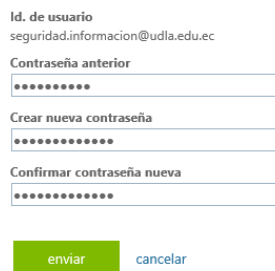


4. Una vez dentro de la cuenta, dé clic en el ícono de configuración y luego en cambiar contraseña:



5. Ingrese su contraseña antigua y la nueva:

cambiar contraseña



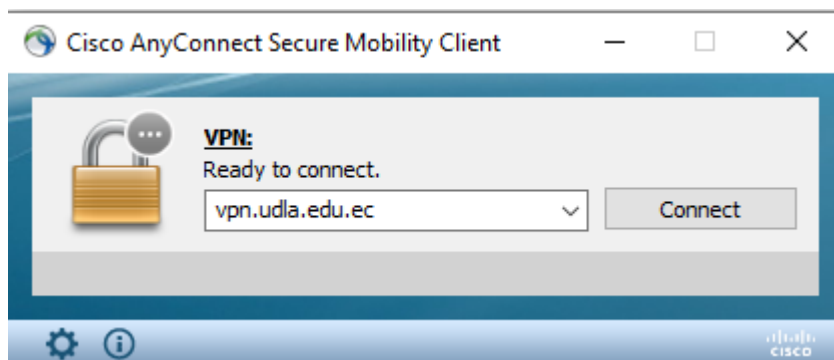
**Tomar en cuenta:**

- No use la misma contraseña en todas sus cuentas virtuales.
- Evite ingresar cualquier información personal como: fechas, direcciones o nombres.
- Utilice combinaciones aleatorias de números, letras y símbolos que sean fácil recordar.

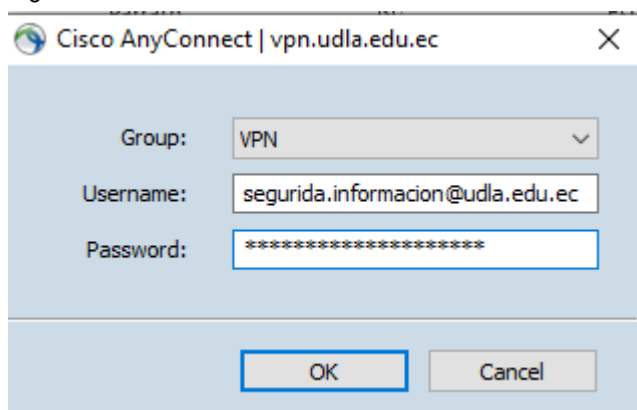
6. Espere entre 30 y 40 minutos para que la contraseña se sincronice con todos los servicios de la Universidad.

**CASO 2: Cambio de contraseña con VPN**

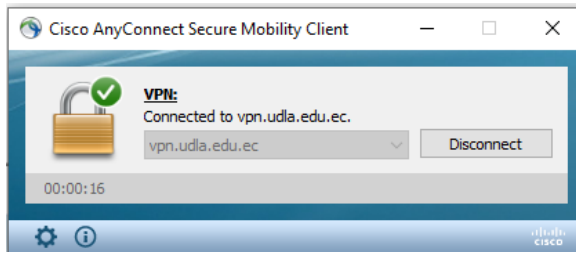
1. Active la VPN:



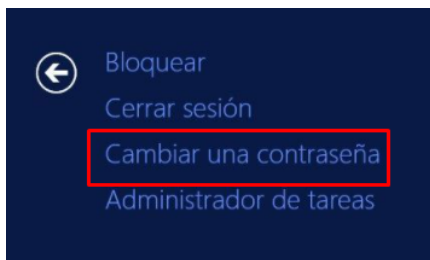
2. Ingrese sus credenciales UDLA:



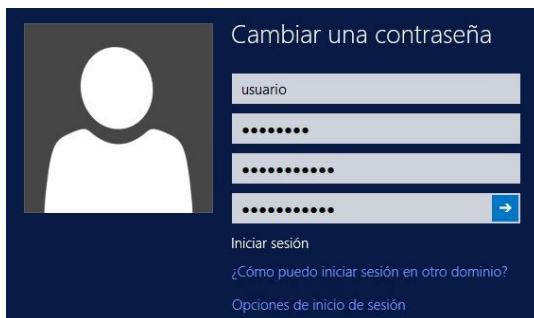
- Una vez activada la VPN en el equipo, presione las teclas CTRL + ALT + SUPR:



- Seleccione la opción "Cambiar una contraseña":



- Ingrese su usuario institucional, la contraseña antigua y la contraseña actual:



**Tomar en cuenta:**

- No use la misma contraseña en todas sus cuentas virtuales.
- Evite ingresar cualquier información personal como: fechas, direcciones o nombres.
- Utilice combinaciones aleatorias de números, letras y símbolos que sean fácil recordar.

**Recomendaciones:**

En caso de no recordar su contraseña, por favor comuníquese con Soporte Udla: [sopORTE@udla.edu.ec](mailto:sopORTE@udla.edu.ec) y le brindarán apoyo para reiniciar las credenciales.

El manejo de la clave es personal e intransferible, es por ello que una vez que Soporte remita las credenciales temporales, deberá seguir los pasos mencionados anteriormente.

**Recuerde que, al actualizar sus credenciales está cumpliendo con la Política de Seguridad de la Información.**

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

*uda*

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS