

Guía para abrir tu Cuenta Verde



Produbanco
Grupo Promerica



Abre tu Cuenta Verde con la cuál podrás realizar estos servicios:



Consulta de saldos, cuentas, créditos, tarjetas de crédito e inversiones



Transferencias



Pago de servicios básicos, privados y públicos



Pago de tarjetas de crédito



Apertura de Certificados de Depósito a Plazo Fijo



Apertura de Cuentas AhorroMeta



Apertura de Cuentas para tus hijos (Mini e Ideal)



Avances de efectivo de Tarjetas de Crédito Produbanco



Consulta y redención de ProduMillas



Pagos programados de servicios básicos



Solicitud para retiros sin tarjeta en los cajeros automáticos



Emisión de certificados bancarios

Primero ten a la mano lo siguiente:



Cédula/Visa



Planilla de servicio básico de tu domicilio



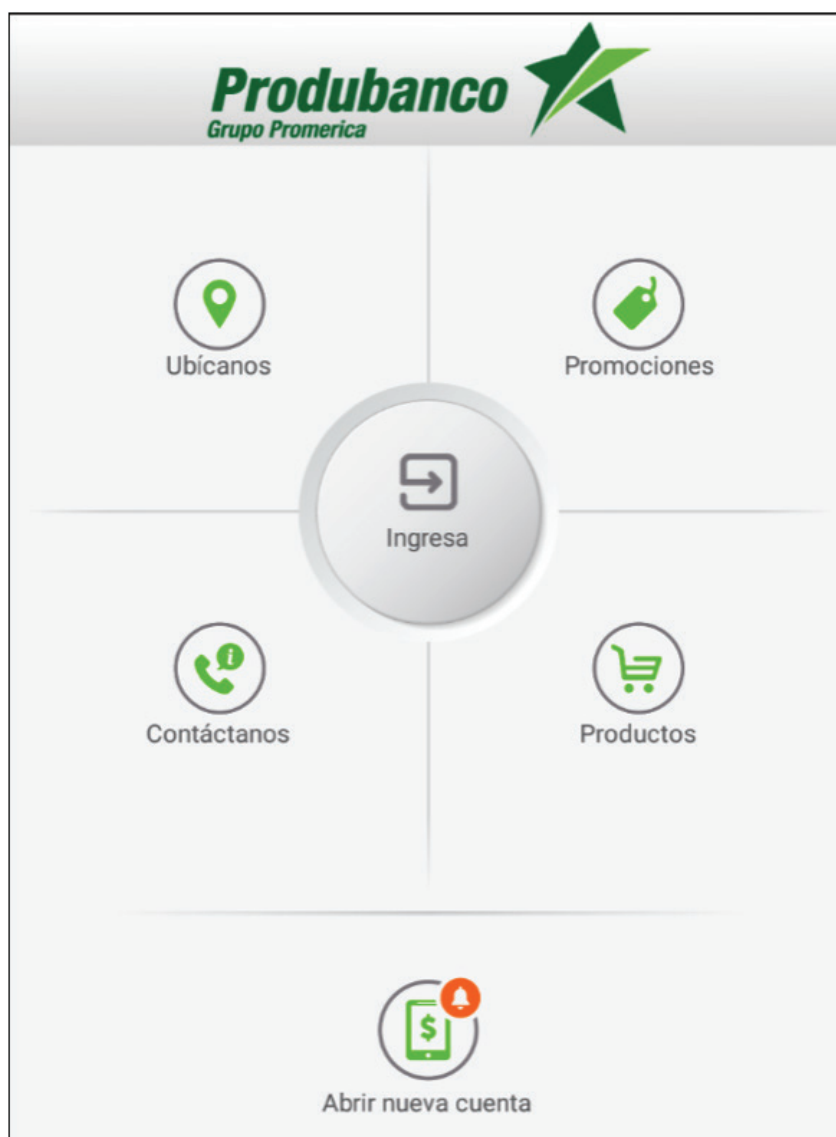
Celular



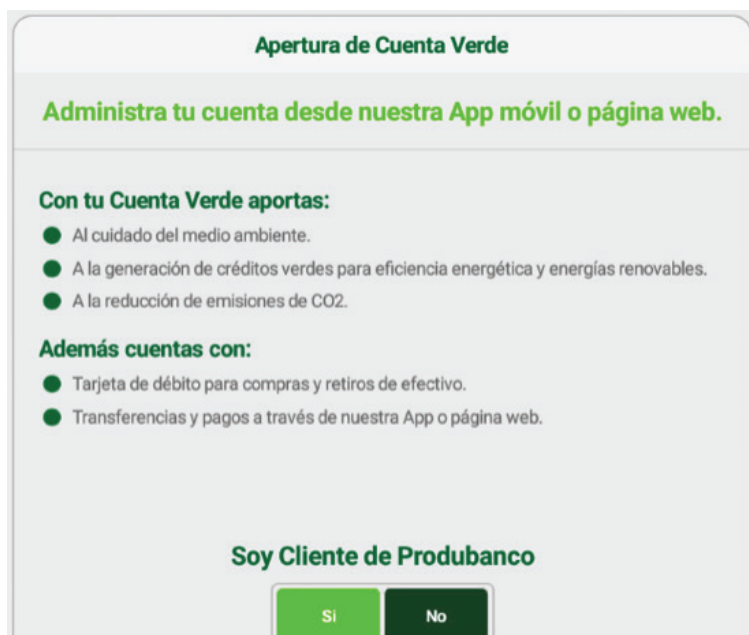
Correo electrónico

¿Cómo abrir mi Cuenta Verde Produbanco?

1.- Descarga la App móvil Produbanco y presiona el botón **Abrir nueva cuenta**.



2.- En la siguiente pantalla, escoge la opción **No soy cliente Produbanco.**



Apertura de Cuenta Verde

Administra tu cuenta desde nuestra App móvil o página web.

Con tu Cuenta Verde aportas:

- Al cuidado del medio ambiente.
- A la generación de créditos verdes para eficiencia energética y energías renovables.
- A la reducción de emisiones de CO2.

Además cuentas con:

- Tarjeta de débito para compras y retiros de efectivo.
- Transferencias y pagos a través de nuestra App o página web.

Soy Cliente de Produbanco

Si No

3.- Ingresa tu cédula, acepta los **Términos** y **Condiciones** y presiona **Siguiente.**



¡Bienvenido!

Abre tu cuenta en línea en 6 simples pasos desde tu casa u oficina

Documento de Identificación:

II CEDULA

Número de Identificación:

Ingrese

Siguiente

Al usar este canal, aceptas todos los

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

Al hacer clic en "Siguiente" aceptas todos los términos y condiciones

Solicitud de cuenta de ahorros (Cuenta Verde®) - Produbanco®

Términos y condiciones de acceso y uso por aplicativo.
Recomendamos leer detenidamente el presente instrumento. Estos términos y condiciones crean un acuerdo (en adelante el "Acuerdo"), entre usted - usuario (en adelante "cliente") y Banco de la Producción S.A. Produbanco. Banco de la Producción S.A. Produbanco (en adelante, "Produbanco®") es titular de la aplicación, ostenta todos los derechos de explotación sobre la misma y, por tanto, tiene capacidad para autorizar a usuarios y clientes su acceso y uso.

Al hacer clic en "Aceptar", confirma que ha leído, entiende y acepta el presente Acuerdo en todas sus partes.

A. INTRODUCCIÓN :
Este Acuerdo comprende el uso del aplicativo de dispositivo móvil de Produbanco®, mediante el cual le permite acceder a la bancarización y facilitar las finanzas personales de sus clientes, según sus necesidades. En ningún caso será válida ningún permiso, licencia o descarga a través de terceros no autorizados. Nuestros productos y servicios están disponibles para su acceso y uso de acuerdo con las normas legales de la República del Ecuador (en adelante "Territorio"), por lo que para utilizar el mismo, requiere de hardware y software compatible (se recomienda contar con la última versión existente), acceso a Internet (podrán aplicarse cargos según la operadora), y seguridades (claves, antivirus, otros). Produbanco® no será responsable por afectación en el rendimiento del aplicativo y del dispositivo móvil a través del cual se accede por estos factores antes mencionados. El término "Aplicación" comprende todo el desarrollo de pantallas, imágenes, diseños, procesos de registro sean

Acepto

4.- En la siguiente pantalla, ingresa tu correo electrónico, número de celular, operadora celular, código dactilar (en el mismo formato de la cédula) y presiona en **Registrarse Ahora**.

Identificación

Correo Electrónico:

Número de celular:

Operadora Celular:

Código Dactilar:

Regresar Registrarse Ahora

5.- A continuación, debes ingresar el código temporal enviado a tu correo electrónico y presiona **Continuar**.

Correo Electrónico

Por tu seguridad, se enviará una clave temporal a tu correo electrónico, la misma que tendrá una vigencia de 6 minutos para registrarla.

Correo electrónico

Código Temporal

Si aún no ha llegado el código OTP a tu correo, o ha expirado, puedes volver a generar uno dando clic en este botón

Volver a generar OTP

Continuar

Si tienes dificultades con esta operación comunícate inmediatamente con nuestro Call Center al 1700 123 123 o (02) 2996 200

Inmediatamente, se desplegarán los 6 pasos para que ingreses la información de tu solicitud.

Paso 1:

Tómate una selfie.

Paso 1 Tómate una foto Paso 2 Datos personales Paso 3 Residencia actual

Paso 4 Actividad laboral Paso 5 Planilla de servicios básicos Paso 6 Tarjeta de débito

Paso 1: Tómate una foto

Tómate una foto clara de tu rostro sin expresiones faciales



Tomar Fotografía

i La fotografía debe ser clara, no tener sombras o filtros digitales. No utilices gafas, lentes de sol, bufandas o prendas que cubran tu rostro.

← 🔄 🗑️ →

Siguiente

Paso 2:

Ingresa los datos personales solicitados.

Paso 2: Datos personales

Nombres

Primer Apellido

Segundo Apellido

Sexo

Fecha Nacimiento

Estado Civil

Otra nacionalidad

País nacimiento

Provincia nacimiento

Anterior Siguiete

Sexo

Fecha Nacimiento

Estado Civil

Otra nacionalidad

País nacimiento

Provincia nacimiento

Persona Expuesta Políticamente?

Nombre completo de una referencia personal

Teléfono convencional o celular de la referencia personal

Parentesco de la referencia personal

Anterior Siguiete

En algunos campos encontrarás textos de ayuda de ciertos conceptos (incógnitas verdes), a continuación te los detallamos.

Persona Expuesta Políticamente?

Una Persona Expuesta Políticamente (PEP) es aquel funcionario de alto nivel que ejerce cargos públicos o tiene relación hasta el 4to. grado de consanguinidad o 2do. grado de afinidad o que sea un estrecho colaborador de una persona pública

Entendido

Teléfono convencional o celular de la referencia personal

Recuerda incluir el código de provincia para teléfonos convencionales; ejemplo: 022123123 Debes registrar al menos un teléfono convencional, sea de tu domicilio, trabajo o de tu referencia familiar

Entendido

Paso 3:

Ingresa la información de tu residencia actual.

The screenshot shows a mobile application interface with a progress bar at the top. The progress bar has six steps: Paso 1 (Tomate una foto), Paso 2 (Datos personales), Paso 3 (Residencia actual), Paso 4 (Actividad laboral), Paso 5 (Planilla de servicios básicos), and Paso 6 (Tarjeta de débito). Paso 3 is currently selected and highlighted in green. Below the progress bar, the form for 'Paso 3: Residencia actual' is displayed. It includes several input fields: Provincia (dropdown), Ciudad (dropdown), Calle principal (text input with a green question mark icon), Numeración (text input), Calle secundaria (text input), Referencia (text input with a green question mark icon), Tipo de vivienda (dropdown), Tiempo residencia (años) (text input), Código de provincia domicilio (dropdown), and Teléfono domicilio (text input with a green question mark icon). At the bottom, there are navigation buttons: a back arrow, a home icon, a trash icon, a forward arrow, and a 'Siguiendo' button.

This screenshot shows a zoomed-in view of the 'Paso 3: Residencia actual' form. The fields are: Provincia (dropdown menu), Ciudad (dropdown menu), Calle principal (text input with a green question mark icon), Numeración (text input), Calle secundaria (text input), Referencia (text input with a green question mark icon), Tipo de vivienda (dropdown menu), Tiempo residencia (años) (text input), Código de provincia domicilio (dropdown menu), and Teléfono domicilio (text input with a green question mark icon). At the bottom, there are navigation buttons: a back arrow, a home icon, a trash icon, a forward arrow, and a 'Siguiendo' button.

En algunos campos encontrarás textos de ayuda de ciertos conceptos (incógnitas verdes), a continuación te los detallamos.

Calle principal
La dirección de tu domicilio debe coincidir con la dirección registrada en la planilla de servicios básicos
Entendido

Referencia
Ejemplo: Diagonal al C.C. San Luis
Entendido

Teléfono domicilio
Ejemplo: 2123123 Debes registrar al menos un teléfono convencional, sea de tu domicilio, trabajo o de tu referencia familiar
Entendido

Paso 4:

Ingresa la información de tu empleo o actividad laboral actual.

Paso 1 Tomate una foto
Paso 2 Datos personales
Paso 3 Residencia actual
Paso 4 Actividad laboral
Paso 5 Planilla de servicios básicos
Paso 6 Tarjeta de débito

Paso 4: Actividad laboral

Situación laboral
-Seleccionar-

Tipo actividad económica cliente
-Seleccionar-

Tipo empresa
-Seleccionar-

Nombre de la empresa
[Campo de texto]

Tipo de actividad económica empresa
-Seleccionar-

Cargo
-Seleccionar-

Correo electrónico empresa
[Campo de texto]

Provincia
-Seleccionar-

Ciudad
-Seleccionar-

Anterior Siguiete

Calle Principal
[Campo de texto]

Numeración
[Campo de texto]

Calle Secundaria
[Campo de texto]

Referencia
[Campo de texto]

Código de provincia trabajo
-Seleccionar-

Teléfono trabajo
[Campo de texto]

País recursos
ECUADOR

Ingresos
\$ [Campo de texto]

Otros ingresos
\$ [Campo de texto]

Egresos
\$ [Campo de texto]

Total
\$ [Campo de texto]

Activos
\$ [Campo de texto]

Anterior Siguiete

[Campo de texto]

Código de provincia trabajo
-Seleccionar-

Teléfono trabajo
[Campo de texto]

País recursos
ECUADOR

Ingresos
\$ [Campo de texto]

Otros ingresos
\$ [Campo de texto]

Egresos
\$ [Campo de texto]

Total
\$ [Campo de texto]

Activos
\$ [Campo de texto]

Pasivos
\$ [Campo de texto]

Patrimonio (Activos - Pasivos)
\$ [Campo de texto]

Anterior Siguiete

En algunos campos encontrarás textos de ayuda de ciertos conceptos (incógnitas verdes), a continuación te los detallamos.

Referencia

Ejemplo: Diagonal al C.C. San Luis

Entendido

Teléfono trabajo

Ejemplo: 2123123 Debes registrar al menos un teléfono convencional, sea de tu domicilio, trabajo o de tu referencia familiar

Entendido

Ingresos

La suma total de tus ingresos mensuales fijos y variables

Entendido

Egresos

La suma total aproximada de tus gastos mensuales

Entendido

Activos

La suma del valor de tus pertenencias: celular, computadora, carro, casa, terreno, etc...

Entendido

Pasivos

La suma de tus deudas de tarjetas de crédito y préstamos (si aplica)

Entendido



Paso 5:

Toma una foto a tu planilla de servicio básico.

Actividad laboral | **Planilla de servicios básicos** | Tarjeta de débito

Paso 5: Planilla de servicios básicos

Si no tienes tu planilla a la mano, no te preocupes, tu solicitud podrá ser recuperada con la información ingresada. Recuerda que la planilla de servicio básico debe ser de los últimos tres meses

Seleccionar desde Galería | Tomar Fotografía

La imagen debe ser clara, legible y no tener recortes para poder verificar su información

Anterior | Siguiente


Paso 6:

Escoge el nombre que deseas que aparezca en tu tarjeta VISA Débito Produbanco y el lugar donde deseas que sea entregada. Puede ser tu domicilio o tu trabajo.

Paso 1 Tómame una foto	Paso 2 Datos personales	Paso 3 Residencia actual
Paso 4 Actividad laboral	Paso 5 Planilla de servicios básicos	Paso 6 Tarjeta de débito

Paso 6: Tarjeta de débito

Elige el nombre que se imprimirá en tu tarjeta de débito.



Nombre de la Tarjeta de débito

Elige el lugar de entrega de tu tarjeta de débito

TRABAJO DOMICILIO

6 De Diciembre Oe4-22 Naciones Unidas

Anterior Siguiente

Los posibles nombres de la tarjeta de débito se desplegarán en una lista.

Nombre de la Tarjeta de débito
Juan Andres Rea
Rea Lopez Juan

Al presionar **Siguiente**, ingresa el código, temporal enviado a tu correo electrónico.

Información de Contacto

Al conocerte, te brindamos un mejor servicio

Número de celular

Operadora Celular

Código Temporal

Si aún no ha llegado el código OTP a tu correo, o ha expirado, puedes volver a generar uno dando clic en este botón

Confirmar

Si tienes dificultades con esta operación comunícate inmediatamente con nuestro Call Center al 1700 123 123 o (02) 2996 200

Finalmente, aparecerá el mensaje de finalización de tu solicitud.

¡Has finalizado tu solicitud!

En los próximos días, te contactaremos para agendar la entrega de tu tarjeta de débito. Para consultar el estado de tu solicitud, ingresa nuevamente tu cédula y el código de seguridad que será enviado a su momento.

En el caso que exista algún error en los datos ingresados, te enviaremos un correo electrónico detallando el mismo para que puedas recuperar tu solicitud y solventarlo.

Finalizar

Luego presiona **Finalizar** y podrás revisar el estado de tu solicitud.

Estado de solicitud de cuenta

- Validando información
- Procesando documentación
- En proceso de entrega a través de courier
- Proceso concluido

Salir

Una vez concluido el proceso de tu solicitud, te enviaremos una notificación a tu correo electrónico.

Estado de Transacción

Estimado(a): **NOMBRE_COMPLETO_104438**

Tu solicitud está siendo procesada en 48 horas un asesor se comunicará contigo para coordinar la entrega de tu tarjeta de débito.

Este es un servicio de:





Produbanco
Grupo Promerica

