

## NUEVAS FORMAS DE PAGO - PRODUBANCO EN LINEA

Si tienes cuenta de ahorros o corriente en Produbanco, podrás cancelar los valores de las cuotas de pagarés internos realizados en la UDLA en modalidad ONLINE.

**Para proceder con el pago deberás seguir los siguientes pasos:**

1. Ingresa a la página de Produbanco: <https://www.produbanco.com.ec/>
2. En Produbanco en línea haz clic en: **Banca de Personas**.
3. Se apertura una pantalla en donde deberás ingresar el **Usuario de Banca en Línea**
4. Da clic en **“Siguiete”**
5. Se apertura una pantalla en donde debes **ingresar la clave**.
6. Haz clic en **“Siguiete”**.
7. Has ingresado en la Banca en Línea de Produbanco.
8. En el menú de la izquierda, da clic en **“Pago/Compra de servicios”**.
9. Se apertura un submenú, haz clic en **“Pago de Servicios”**.
10. En la página principal de PAGOS DE SERVICIOS, puedes visualizar varias pestañas:  

Básicos	Públicos	Recargas	Nuevo pago
---------	----------	----------	------------
11. Haz clic en **“Nuevo Pago”**.
12. En la opción: **Filtro, ingresa: UDLA UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**.
13. Se habilita un sector **“Educación”** con el nombre UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS y en la opción de **“Consultar/Pagar”**, da clic.
14. Se apertura la pantalla **“Consulta y Pago”**.
15. Paso 1: Ingreso de datos.
  - a. Permite seleccionar 2 opciones: CODIGO y NOMBRE.
    - i. Escoge **“CODIGO”**.
      - Se habilita la opción de digitar el código, ingresa el NÚMERO DE CÉDULA DEL ALUMNO (debes completar 10 caracteres).
    - ii. Escoge **“NOMBRE”**.
      - Se habilita la opción de digitar el código, ingresa los apellidos y nombres del estudiante para validarlos.
16. Se muestran en orden cronológico, todas las cuotas pendientes de pago.
17. Continúa con los pasos:
  - a. Paso2: Confirmar datos.
  - b. Paso 3: Segundo factor.
  - c. Paso 4: Resumen.
18. **Para continuar con el pago de la colegiatura realiza el mismo procedimiento desde el punto 11 al 17 de este instructivo.**

**Además, podrás realizar tus pagos en efectivo o cheques en cualquier Agencia Servipagos a Nivel Nacional.**

**¿Qué debes hacer?**

1. Acércate a una Agencia Servipagos y en la ventanilla informa al personal que realizarás un pago de la UDLA – UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

El cajero preguntará por el código del alumno:

2. Se deberá informar el número de cédula del alumno.

El cajero informará todos los valores que tiene a pagar con la Universidad, por ejemplo:

- Cuota1 abril 15 2020
- Cuota2 mayo 15 2020
- Cuota3 junio 15 2020

Elige la cuota a pagar desde la más antigua, para que el cajero del Banco proceda a recibir los valores.

3. Puedes realizar la cancelación total o parcial de cada uno de los rubros informados.
4. Puedes hacer tu pago en efectivo o con cheque.