

*Raúl Coka Barriga, comunica a sus clientes que, de conformidad con la resolución No. 00126-2020 de 11 de marzo, suscrita por la Ministra de Salud Pública, las empresas de seguros de salud privada y empresas de medicina prepagada, no excluirán de cobertura los gastos médicos relacionados con Coronavirus (COVID-19).*

*La póliza de vida, contratada con Seguros del Pichincha, cuenta con cobertura en el caso de muerte a causa del COVID-19.*

*Reiteramos el compromiso con nuestros clientes y hacemos un llamado a mantener la calma y continuar informados a través de los canales oficiales establecidos.*

**Recuerda que cuentas con Atención 24/7 a través de nuestro Contact Center**



**1 800 raul coka**



**09-99-911-911**



@raulcokabarriga

**www.raulcoka.com**

**raúl coka barriga**

*Seguro sin complicaciones !*

# COMUNICADO

## Estimados clientes:

Para su seguridad, tranquilidad y respaldo hemos implementado medidas preventivas con respecto al COVID-19.

Mientras duren las acciones de emergencia, el servicio de Ejecutivo Express, se suspenderá; sin embargo sus dudas sobre ingreso o salida por una hospitalización las puede realizar a:

**CARLA BRITO**



**09-98-451-539**



**ejecutivoexpress@raulcoka.com**

**En caso de emergencia cuenta con nuestras líneas 24/7:**



**1 800 911 000**



**09-99-911-911**



**@raulcokabarriga**

**www.raulcoka.com**

## Estimados clientes:

Para su seguridad, tranquilidad y respaldo hemos implementado medidas preventivas con respecto al COVID-19.

A partir del lunes 16 de marzo, se suspende el Servicio de Buzón; por ello, sus documentos de reclamación de seguro deben ser escaneados y enviados de manera digital a:

**CAROLINA HERRERA**

 **09-58-623-300**

 **cherrera@raulcoka.com**

No nos responsabilizamos por la pérdida o caducidad de la documentación que sea depositada en nuestros buzones, mientras se mantenga activa la emergencia.

Una vez levantada la emergencia, se deberán entregar los documentos físicos en nuestras oficinas para regularizar el proceso.

**En caso de emergencia cuenta con nuestras líneas 24/7:**

 **1 800 911 000**

 **09-99-911-911**



**#EnCasaEstásSeguro**

**#MejorDesdeCasa**



@raulcokabarriga

www.raulcoka.com