

Quito, 14 de agosto de 2013  
CAR/RECTORADO – CES/011-2013

Señor Economista  
**René Ramírez**  
Presidente del Consejo de Educación Superior  
Presente.-

Señor Presidente:

Como información complementaria a la enviada en el oficio CAR/RECTORADO – CES/004-2013, de fecha 28 de marzo de 2013, en el que se adjuntó el Informe Anual de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2012, adjunto al presente sírvase encontrar un anexo bajo el nombre de Informe de cumplimiento del Plan Estratégico 2007-2012 que adicionalmente incluye los justificativos a las variaciones del POA 2011 y 2012. El anexo forma parte del Informe Anual de Rendición de Cuentas y no fue enviado en su momento por una omisión involuntaria.

Por la atención que se sirva brindar a la presente, le anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

  
Carlos Larreategui  
RECTOR

  
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS  
Decreto Internacional Christus  
RECTORADO

## INFORME DEL RECTOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2007 – 2012

Se pone a disposición de la Comunidad UDLA el informe del Rector sobre el cumplimiento del Plan Estratégico 2007 – 2012.

### 1. Resumen Ejecutivo

Este documento resume el trabajo que ha realizado la Universidad de Las Américas durante el año 2011 en relación al Plan Estratégico 2007 – 2012. La UDLA en su constante búsqueda de transformar la educación superior y transferir conocimiento en las áreas de ciencia, tecnología e innovación, ha organizado distintas actividades a nivel interno y externo que le permiten continuar con el avance y desarrollo académico, además de conceder a toda la Comunidad Universitaria herramientas de excelencia académica y humana para el correcto desempeño profesional y personal.

El Plan Estratégico 2007 – 2012 establece los siguientes objetivos e indicadores sobre los cuales podemos medir el desempeño institucional:

1. Crear nuevas facultades, carreras de pregrado y postgrado que vaya de acuerdo a las necesidades del mercado profesional.
  - a. Realizar un estudio de mercado para determinar las nuevas tendencias académicas.
  - b. Crear las mallas en base a un estudio por competencias y áreas de formación académica.
  - c. Contratar a los mejores profesionales, quienes permitan fortalecer a las facultades y carreras de la Universidad.
2. Construir, habilitar y poner en funcionamiento la nueva sede universitaria.
  - a. Desarrollar un proyecto de factibilidad que permita determinar las características primordiales que debe tener el campus para su construcción y funcionamiento.
  - b. Crear equipos de trabajo que faciliten y apoyen la construcción y habilitación del campus.
  - c. Socializar constantemente los avances de la construcción del campus con la comunidad universitaria, con la finalidad de crear ambientes de expectativa.
3. Invertir en investigación y fortalecer el proceso de publicaciones científicas.
  - a. Invertir en recursos humanos y tecnológicos de calidad, necesarios para el adecuado manejo del proceso de investigación, el cual facilite la enseñanza y el aprendizaje continuo en cada una de las carreras de la Universidad.
  - b. Motivar a la comunidad universitaria a aplicar en el proceso de publicaciones científicas, investigando, creando y desarrollando temas innovadores que sean factibles de publicar.

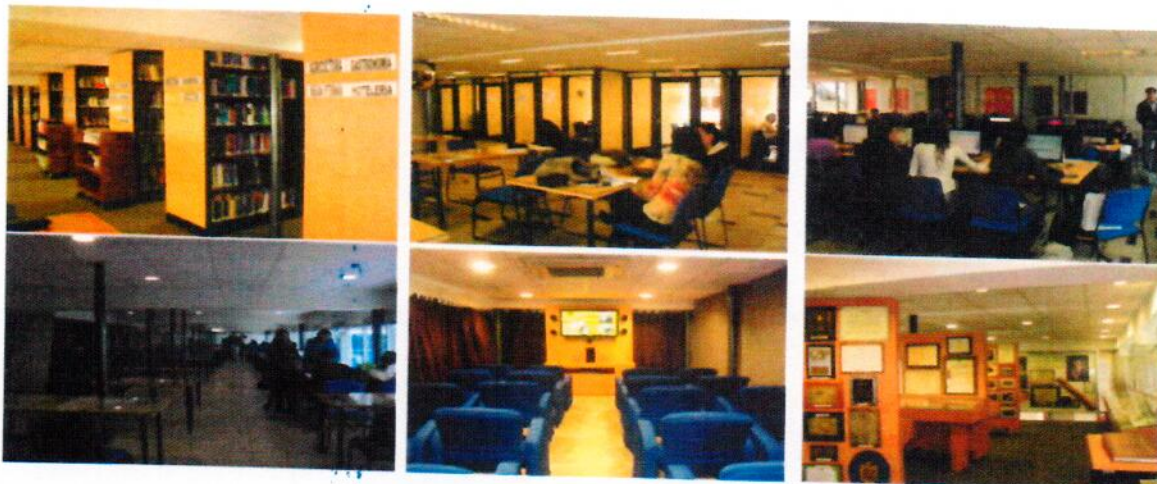
4. Potenciar las actividades de vinculación a la colectividad.
  - a. Crear clínicas, centros de asistencia y desarrollar cursos de capacitación para la comunidad universitaria y la sociedad en general, que aporten al desarrollo de la colectividad en su vida social, cultural y profesional.
5. Mejorar la calidad académica, pensum de estudios, metodología de enseñanza, assessment.
  - a. Crear indicadores permanentes que faciliten el control y la toma de decisiones a las personas involucradas en los procesos académicos en: seguimiento de estudiantes, inasistencias docentes, infraestructura, becas, etc.
  - b. Crear una nueva metodología de evaluación docente que permita focalizar los esfuerzos a las áreas críticas de enseñanza y aprendizaje.
6. Mejorar los servicios estudiantiles y niveles de satisfacción.
  - a. Elaborar evaluaciones anuales enfocadas al nivel de satisfacción de los estudiantes en factores principales como el servicio académico y administrativo.
  - b. Tomar acciones inmediatas pertinentes para el mejoramiento de los niveles de satisfacción.
7. Implementar nuevos sistemas académicos y administrativos.
  - a. Formar equipos de trabajo que se encarguen de la investigación, desarrollo y aplicación del nuevo sistema.
  - b. Desarrollar planes de acción que permitan facilitar el buen desarrollo y aplicación de los sistemas.
  - c. Implementar los nuevos sistemas, aplicando procesos adecuados de comunicación y capacitación.

## 2. Resultados alcanzados en los indicadores de medición de desempeño

### Construir, habilitar y poner en funcionamiento la nueva sede universitaria:

En el año 2011 se ve la necesidad de construir un nuevo edificio que cumpla con las mismas características de las instalaciones existentes, por esa razón se construye la primera y segunda etapa de las instalaciones Queri, un edificio funcional orientado a albergar salas de laboratorios y talleres para los estudiantes de diferentes carreras. En su tercera etapa que estará en funcionamiento en el 2012, las instalaciones Queri completarán alrededor de 43.700 m<sup>2</sup> de construcción integrando a sus instalaciones los centros de investigación cuya meta es convertirse en los más potentes en sus ramas a nivel nacional y entrar a competir en temas investigativos en el ámbito internacional.

La UDLA mantiene un estándar de calidad en la infraestructura de sus aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas, oficinas administrativas y académicas, y espacio de bienestar estudiantil. Para esto el área de infraestructura ha desarrollado un manual con las especificaciones técnicas y los estándares que maneja la universidad al momento de implementar los diferentes tipos de instalaciones de acuerdo a sus necesidades. Los talleres y laboratorios de estudio están implementados con tecnología de punta de acuerdo a las necesidades de cada una de las carreras lo que facilita el aprendizaje con métodos modernos y de vanguardia.



La Universidad cuenta con dos bibliotecas físicas ubicadas en sus edificios en el campus Granados y en su campus Colón. La UDLA pertenece a la red de bases de datos como EBSCO, CENGAGE THOMSON, BLACKWELL-WILLEIE, PROQUEST, E-BRARY, E-LIBRO y LEXIS y el mega-buscador Discovery, que contienen aproximadamente 30,000 títulos de revistas y 12,000 libros virtuales. Los servicios de información de biblioteca facilitan el acceso a la información y al conocimiento y pueden ser consultados por toda la comunidad universitaria.

### **Invertir en investigación y fortalecer el proceso de publicaciones científicas:**

La educación, en general, y la actividad universitaria en particular, constan de tres pilares fundamentales que garantizan la excelencia académica. Éstos tienen que ver con la docencia, la investigación y la extensión. Una buena docencia garantiza la formación de un recurso humano capacitado para contribuir al desarrollo. Las actividades de investigación son importantes en la medida que contribuyan a la generación de debates y propuestas alrededor de los problemas que la sociedad enfrenta y porque la lógica de la investigación científica permite desarrollar en los estudiantes una rigurosidad importante para su aprendizaje y capacidad de transferencia de conocimientos. La extensión, por otro lado, acerca a la universidad con la comunidad para contribuir al desarrollo y progreso social.

Para generar líneas de acción alrededor de estos 3 pilares, la UDLA cuenta con un Comité Consultivo de Investigación, presidido por el Señor Vicerrector Académico. Sus funciones se centran en definir los procedimientos idóneos necesarios para llevar a cabo tareas de investigación. A continuación se detallan brevemente las actividades que se llevan a cabo en diferentes áreas de investigación en la UDLA.

## Centros e Institutos de Investigación y Proyectos



### Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB)

En el año 2008, la Universidad de Las Américas creó la Facultad de Ciencias de la Salud, a través de la cual empezó a ofrecer las carreras de Medicina y Enfermería, para posteriormente extenderse a las áreas de Odontología y Fisioterapia, integrar la carrera pre existente de Medicina Veterinaria y Zootecnia y establecer vínculos en el ámbito biológico e investigativo con carreras de la Facultad de Ingenierías y Ciencias Agropecuarias como Biotecnología, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agroindustrial. La orientación del aprendizaje está fuertemente marcada por la investigación, con el convencimiento que la enseñanza de las ciencias básicas biológicas debe ser transversal a todas las carreras de Ciencias de la Salud y es impartido de mejor forma por investigadores avanzados.

Así, se creó paralelamente el Instituto de Investigaciones Biomédicas orientado a la investigación científica en temas de genética y biología molecular, con equipos y tecnología de punta (PCR, Q-PCR, Secuenciación, microscopía para citogenética y FISH) y una planta investigadora de primera línea en el país.

Las investigaciones giran alrededor de diversidad genética y cáncer. El objetivo primordial es encontrar marcadores citogenéticos y moleculares para descifrar los mecanismos de instauración, progresión y metástasis de dicha enfermedad. Los trabajos se han orientado a tumores del Sistema Nervioso Central, cáncer gástrico, útero, retinoblastoma, vejiga, próstata y leucemias. Paralelamente, se ha incursionado en genotoxicidad, biomonitorización citogenética y estudios de susceptibilidad genética a infecciones (HIV). Se han realizado diversas investigaciones en genética y citogenética clínica (S. de Down, S. Turner, S. Klinefelter), malformaciones congénitas (Fisuras labiales), Fibrosis Quística del páncreas, Distrofia Muscular de Duchenne, Hemocromatosis, Alzheimer, Enfermedad de Hirschsprung, entre otras, así como genes de reparación y apoptosis. Se estudió el impacto del uso de glifosato en la frontera norte.

El IIB se orienta crecientemente al estudio de la genómica, estudiando cómo el conjunto de genes produce problemas o enfermedades humanas y como un gran número de genes interactúan entre sí. El Equipo de Investigación del IIB se respalda en los trabajos en revistas nacionales, internacionales y libros. Una serie de trabajos presentados en congresos y seminarios también han sido publicados en libros de resúmenes. El IIB ha publicado numerosos libros u publicaciones internacionales indexadas.

### Centro de Investigaciones Económicas (CIE)

El Centro de Investigación Económicas de la UDLA realiza trabajos de investigación y consultoría económica de alto nivel, en los campos macro y microeconómico, con un componente estadístico y

econométrico de gran sofisticación. Busca profundizar el conocimiento sobre la economía ecuatoriana y latinoamericana y contribuir al desarrollo de mejores políticas y programas económicos para el país y la región.

El CIE y sus investigadores han participado en años recientes en:

- Proyectos de investigación y análisis económico para instituciones públicas del Ecuador (Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad; proyecto e-SIGEF del Ministerio de Economía y de Finanzas; Ministerio Coordinador de Políticas Sociales; Banco Central del Ecuador, SENPLADES) en temas de política pública como impacto de subsidios energéticos, fortalecimiento de finanzas públicas, estrategia de desarrollo infantil, proyecciones de mediano plazo, inclusión financiera y regulación del sistema financiero;
- Trabajos de economía aplicada para instituciones y empresas privadas, en temas de sobreendeudamiento y sistema financiero, modelos de gestión de riesgo, procesos de titularización de crédito hipotecario, gestión de crédito automotor, demanda de vivienda, estudios sectoriales y microeconómicos;
- Estudios internacionales para los principales organismos multilaterales—Banco Mundial, Comunidad Andina (CAN), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Organización de Estados Americanos (OEA), CAF, Fondo Latinoamericano de Reservas, Ministerio de Economía y Finanzas de Bolivia—en áreas de indicadores y análisis macroeconómico y financiero, sector petrolero, sistemas bancarios e inclusión financiera, regulación prudencial.

El CIE busca fusionar la academia y la investigación, combinando la experiencia de profesores de economía con el deseo de aprender de destacados estudiantes. El CIE publica investigaciones y documentos de trabajo. En la base bibliográfica especializada Repec-Ideas (la más grande a nivel mundial dedicada a la economía, con más de 1.3 millones de ítems y acogida por la división de investigación del [Federal Reserve Bank of St. Louis](#)), la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UDLA figura primera en el ranking de publicaciones de investigación económica en el Ecuador, entre 39 universidades e instituciones públicas y privadas relacionadas al área económica.

#### Investigación en otras áreas

Hay múltiples áreas de la UDLA involucradas en proyectos aplicados de investigación. Se citan a continuación algunos ejemplos.

- En gastronomía, hospitalidad y turismo:  
Se ha generado un proyecto de investigación, cuyo objetivo es identificar los principales componentes y características de la gastronomía nacional, incorporando y explicitando los componentes culturales y de flora y fauna, sistematizarlos y adecuarlos a los productos actualmente existentes y luego promocionarlos entre restaurantes y hoteles. Esta investigación orientada al rescate de los sabores tradicionales del Ecuador busca posicionar al Ecuador como un destino turístico gastronómico, mediante el análisis científico antropológico, culinario, cultural y nutricional de los diferentes platos tradicionales del país. El estudio tendrá un fuerte impacto tanto en el sector del turístico como en las cadenas productivas de sectores agrícolas, apícolas, avícolas y ganadero
- En biotecnología:
  - ✓ Metagenómica de lombrices de tierra, con la finalidad de encontrar bacterias y enzimas que degraden basura o desechos industriales;

- ✓ Diversidad génica y fitopatología molecular de hongos endémicos que afectan al cultivo de cacao (*Moniliophthora perniciosa* y *Moniliophthora roreri*), para caracterizar mediante marcadores micro satélites aislados ecuatorianos de estos hongos y entender la relación filogenética entre los diferentes aislados obtenidos en cultivos de cacao en el Ecuador;
- ✓ Estudio de genes efectores de *M. perniciosa* y *M. roreri* implicados en la infección del cultivo. Con la información que se obtenga de este estudio se pretende dar una alternativa para poder enfrentar las infecciones que causan ambos hongos
- ✓ Producción de Lipasa mediante microorganismos aislados de medios naturales para su aplicación industrial en la obtención de biodiesel.
- En ingeniería ambiental:
  - ✓ Estudio de un sistema de filtración con Zeolita, carbonato de calcio y carbón natural para obtener agua de calidad de consumo humano en Muisne, Esmeraldas.
  - ✓ Desarrollo de nuevos productos agregando valor a materias primas ecuatorianas para pequeños artesanos
  - ✓ Planes de manejo ambiental y ordenamiento territorial en los cantones de Pedro Vicente Maldonado y Los Bancos.
  - ✓ Obtención por vía recombinante en la levadura *Puchia pastoris* de inhibidores de proteasas con potencialidades para el control de fito patógenos.
- En veterinaria, estudio de la diversidad genética del cóndor ecuatoriano.
- En fisioterapia, análisis baropodométrico y de posturología clínica para temas de ergonomía y salud ocupacional.
- En educación, programas de comprensión y prevención de deserción, así como desarrollo de destrezas sociales para estudiantes procedentes de estratos socio-económicos desfavorecidos (proyecto Spring con financiamiento de la Unión Europea).
- En derecho, estudios constitucionales comparativos.
- En ingeniería del sonido, desarrollo de aplicaciones para personas con discapacidades y proyectos de estudio y difusión de contaminación sonora en Quito.
- En arquitectura, proyectos de regeneración de entornos urbanos (pueblo de Zámbriza, laderas del Pichincha en colaboración con la Empresa Municipal de Agua Potable y la Universidad de Berkeley).
- En periodismo, laboratorio de aplicaciones digitales a la práctica periodística.
- En agroindustria, mejoramiento de la calidad de pastos y animales en los centros de producción de leche en el sector de Nono, así como implementación de buenas prácticas agrícolas y ganaderas en los centros de producción agropecuarios del sector nororiental.

### Potenciar las actividades de vinculación a la colectividad:

La Vinculación con la Comunidad tiene por objetivo transmitir los beneficios de la educación y la cultura universitaria a todo su entorno, promoviendo la transferencia de conocimientos de tipo científico, tecnológico, artístico y humanístico con la finalidad de responder a las necesidades de la sociedad.

La UDLA, a través de su departamento de Responsabilidad Social y Vinculación con la Comunidad, se conecta a la sociedad a partir de una política institucional que favorece el ejercicio de la cátedra orientada a actividades varias en favor de la colectividad, de naturaleza: académica, cultural, artística; social y de servicio comunitario, lideradas por sus Facultades, Escuelas y Direcciones, que por medio de estas acciones de extensión buscan crear y fortalecer la relación Universidad – entorno.

Existen algunas categorías de actividades de vinculación que pueden ser propuestas por la Comunidad UDLA. En cualquiera de estas iniciativas las unidades académicas pueden hacer uso de los Convenios que la UDLA mantiene con empresas, organizaciones e instituciones, así como es posible proponer nuevas alianzas de cooperación que favorezcan la relación Universidad-Sociedad.

A continuación se enumeran los proyectos de vinculación con la comunidad desarrollados durante el año 2011 por la UDLA:

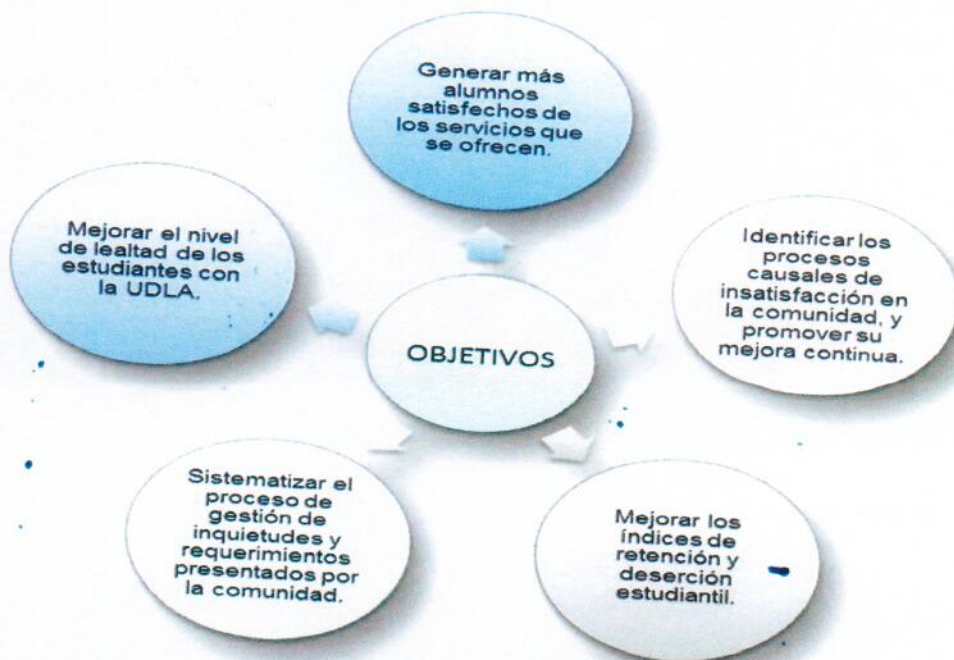
1. Cisco UdlA
2. Cursos Autoinstructivos
3. Webinars
4. In English Please
5. Participación en el congreso Internacional de enseñanza y traducción
6. Quito en manos Jóvenes
7. Apoyo a los estudiantes con necesidades especiales
8. Enfermería basada en la evidencia
9. Voluntariado Centro de Salud
10. Voluntarios Hospital Un Canto a la Vida
11. Evaluación de Baropodometría de riesgo individual
12. Evaluación ergonómica de riesgo individual Discapacitados
13. Juego de Empresas
14. Conversatorio inter-universidades sobre la carrera de Fisioterapia
15. Cemoplaf
16. Cruz Roja
17. Clínica Odontológica
18. PUYO
19. Campaña de medicina preventiva para mascotas
20. Club de Veterinaria
21. Convenio con Eco Rural
22. UdlA - Conquito
23. Convenio con el Hospital Veterinario All Pets
24. Centro de Asistencia Legal
25. Desarrollo de productos lácteos en Nono
26. Visita técnica a Salinas
27. UdlA - Conquito
28. Convenio Casa de la Música
29. Proyecto de Apoyo Psicológico en el Centro de Rehabilitación Social de Quito
30. Un techo para mi país
31. Semana de Emprendimiento
32. Kiosko de Alex
33. Dona un peluche
34. Regala una sonrisa
35. Actividades de apoyo a instituciones financieras y entes de control "Banco Central"
36. Modelo Programación Financiera
37. Video Promocional British School
38. Programas de Radio de la Casa de la Cultura Ecuatoriana
39. Workshop weekend campañas sociales
40. Fanescas de Quito

41. Rescate de los Sabores Tradicionales del Ecuador
42. Rediseño del Hospital Un Canto a la Vida
43. Remodelación de la escuela José Peláez en Tena
44. Trabajos de ética en labor social
45. Quito en manos Jóvenes
46. Análisis de los polimorfismos en los genes la población ecuatoriana
47. Caracterización Genética de Enfermedades raras en la Población Ecuatoriana
48. Caracterización Genética de Enfermedades raras en la Población Ecuatoriana
49. Estudio de Percepción de Sabores
50. Estudio de Tóxicos para el Material Genético, pesticidas, hidrocarburos y Rx.
51. Estudio sobre la Genética de los Cóndores

### Mejorar los servicios estudiantiles y niveles de satisfacción:

La Dirección de Servicios Institucionales, la cual administra las inquietudes y requerimientos de la Comunidad UDLA, ofrece una respuesta oportuna, enfocada a atender las necesidades del estudiantes a través de un servicio eficiente y de calidad, siempre buscando el bienestar estudiantes y mejorar el servicio a la comunidad universitaria.

### Objetivos de la Dirección de Servicios Institucionales:



## Programa Integral de Servicio y Satisfacción al Estudiante

Para mantener el propósito general de la UDLA que es "FORMAR PERSONAS COMPROMETIDAS QUE AMEN LO QUE HACEN", se busca mantener una misma cultura y filosofía de servicio al estudiante en la universidad, para esto existen diversos servicios que se ofrecen a la Comunidad Universitaria, entre los cuales se tiene los siguientes:

311 Servicios Institucionales	Atención de peticiones, sugerencias e inquietudes
Biblioteca	Consulta de libros, bibliotecas virtuales y materiales bibliográficos
Psicología y Orientación Vocacional	Apoyo psicológico y Orientación Vocacional
Secretaría Académica	Certificados, homologaciones, convalidaciones, carné estudiantil, y becas
Intercambios Estudiantiles	Estudios en el exterior, intercambios de la Red Laureate
Bolsa de empleo	Oportunidades de empleo y prácticas
Clubes	Actividades extra curriculares para los estudiantes
Sistemas - Data Center	Activación de internet wireless a equipos de los estudiantes
Café Norte	Servicio de cafetería y precios especiales con la tarjeta mensual
Librería, Copiadora	Descuentos para estudiantes
Centro de Asistencia Legal	Asesoramiento de manera gratuita a la comunidad en cualquier tema legal
Odontología	Servicio de la Clínica Odontológica
Dispensario Médico	Atención médica gratuita, UTIM, evacuaciones
Seguros de Accidentes Cervantes	Cobertura en gastos médicos por accidente
Veterinaria	Servicio de vacunación a mascotas
Servicio de Parquero, Seguridad	Para estudiantes y personal administrativo en las tres sedes
Admisiones	Consultoría para ingreso a todos los programas académicos de la universidad
Aseudia	Representación estudiantil, información de transporte y actividades sociales y deportivas

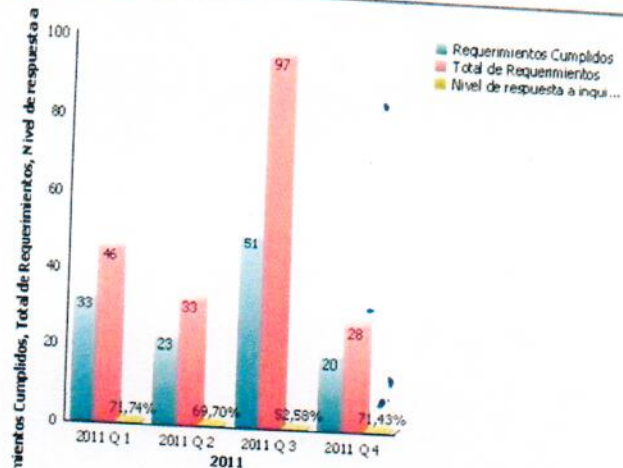
### Proyecto 311

El proyecto 311 permite en tiempo real ver el historial de comunicaciones e interacciones, así como dar seguimiento y avances de la solución a los problemas de los miembros de la Comunidad UDLA. Para esto las áreas involucradas brindan atención oportuna y eficaz a todas las inquietudes, con la finalidad de mejorar la satisfacción de los miembros de la comunidad. El sistema tiene establecidos parámetros y plazos para responder a inquietudes de miembros de la comunidad, con un sistema de seguimiento automática que genera alertas en caso de que dichos estándares no se cumplan.

Durante el 2011 los requerimientos cumplidos por el 311 llegan alrededor del 63% promedio. Estos requerimientos son muy variados ya que son casos de algunas áreas como cafetería, biblioteca, parqueaderos, entre otros. Las soluciones a estos casos se determinan bajo varias instancias de análisis y se comunica a los estudiantes las decisiones tomadas. Lo importante radica en escuchar a los estudiantes y demás comunidad universitaria y tomar acciones de mejora en los casos pertinentes.

## 1.- Fecha - Requerimientos Atendidos

	Total de Requerimientos	Requerimientos Cumplidos	Nivel de respuesta a inquietudes
2011 Q 1	46	33	71,74%
2011 Q 2	33	23	69,70%
2011 Q 3	97	51	52,58%
2011 Q 4	28	20	71,43%



Fuente: Sistema Cognos - Balanced Scorecard

## Implementar nuevos sistemas académicos y administrativos:

### Evaluación periódica e integral del desempeño Docente

El sistema de evaluación y realimentación docente centra su atención en el aprendizaje y sus evidencias. Por eso es sumamente importante el partir desde un sistema de auto evaluación de la gestión del aprendizaje en el aula, para contrastarla con la evaluación de los estudiantes y la del respectivo Coordinador, Director o Decano. El cumplimiento de aspectos administrativo-académicos durante el semestre se registra y se monitorea a través de alertas tempranas para una intervención preventiva antes que punitiva.

La Evaluación Docente parte de la necesidad Institucional de obtener realimentación en su proceso de enseñanza, por lo que se realiza la evaluación desde tres perspectivas diferentes: la evaluación de su Decano, Director o Coordinador de área académica, la evaluación de los estudiantes de su curso y la autoevaluación del docente, generando la información a través de reportes e indicadores de gestión y finalmente con el plan de acción para cada docente a través de su coordinador y con los lineamientos de formación docente.

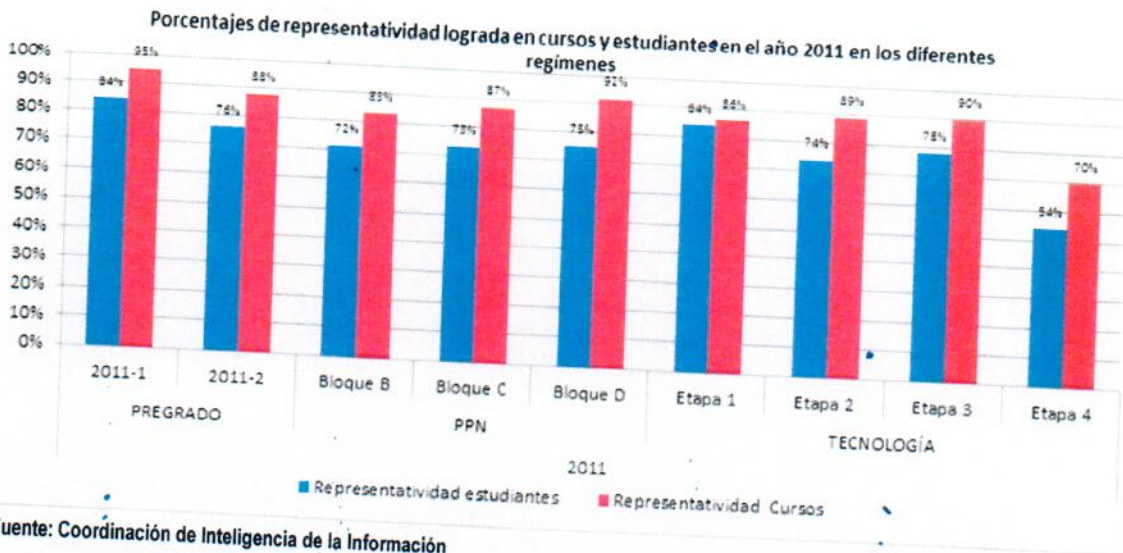
La evaluación es un censo de todos los cursos ofertados en un determinado semestre o módulo. Por otra parte, y con la finalidad de conseguir la mayor representatividad de alumnos en los cursos, la evaluación se realiza "manualmente" a través del llenado de encuestas por parte de los evaluadores. La evaluación que realiza el coordinador y la autoevaluación del docente se realizan a través de la plataforma web de la Universidad.

### Resultados de la Evaluación Docente

La representatividad es uno de los factores primordiales en el proceso de evaluación docente, ya que esta refleja la cantidad de cursos evaluados y la cantidad de estudiantes que evalúan a sus docentes. En el caso de la representatividad de los estudiantes (cantidad de estudiantes que evaluaron / cantidad de estudiantes que debieron evaluar) se refleja un promedio de alrededor del 76% de representatividad, lo

que permite tomar decisiones acertadas, para mejorar los aspectos académicos de los docentes. En lo que tiene que ver con representatividad de cursos (cursos que fueron evaluados / cursos que debieron ser evaluados) se tiene un porcentaje de representatividad de alrededor del 88%, siendo bastante significativa y que permite obtener conclusiones muy valiosas en cuanto al desenvolvimiento de los cursos y sus docentes.

A continuación se podrá observar en el siguiente gráfico los porcentajes de representatividad en las evaluaciones de docentes de los últimos periodos:



Todos los resultados son evaluados periódicamente por el Comité de Evaluación Docente de la Universidad, con la finalidad de tomar acciones preventivas y correctivas en los diferentes ámbitos de la docencia. A continuación se muestra los resultados de los últimos periodos de manera histórica:

### Promedio histórico por período



La evaluación docente de la Universidad se mantiene en una calificación promedio de 8,4/10, siendo una calificación muy aceptable y que permite encaminarse en la mejora continua para los docentes. Estos resultados han permitido a la Universidad tomar acciones como:

- Reconocer la labor académica realizada por los docentes mejor evaluados y sus respectivas facultades.
- Revisar los resultados al detalle con los docentes evaluados con calificaciones bajas, para tomar acciones correctivas.
- Llevar a cabo talleres de socialización de los resultados de la evaluación entre todas las facultades y personal académico.

### Capacitación Docente

Las capacitaciones docentes se programan semestralmente según tres criterios:

- Debilidades detectadas por la evaluación al docente (que es realizada por estudiantes y por directores y coordinadores).
- De acuerdo a las solicitudes de cada área académica o Facultad a través de su Decano o Director de Escuela.
- Coherencia con el modelo educativo.

El contenido de la formación a los docentes se compone de dos grandes ejes: el uno corresponde a la formación generada por el departamento de Formación Docente de la UDLA y el otro corresponde a la propuesta de formación ofrecida por la Red Laureate.

La Formación Docente UDLA está compuesta de los siguientes cuatro elementos:

- Competencias
  - Taller: ¿Cómo crear un sílabo por competencias?
  - Taller: Evaluación por competencias
- Honestidad académica
  - Normas citación APA/UDLA
  - Uso del programa informático Turnitin
- Usos académicos de la cuenta Udlanet, blogs y plataforma virtual Moodle.
- Formación docente LAUREATE
  - Webinars
  - Cursos auto instructivos
    - Docente Laureate Siglo 21
    - Aprendizaje colaborativo (sic)
    - Método de casos
    - Aprendizaje basado en problemas
    - Aprendizaje basado en proyectos (ABP)

### Certificado Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior

Se trata de un conjunto de cinco módulos facilitados por instructores especializados de la Red. Es una formación reconocida por la red Laureate a los docentes de las universidades miembro, no es un diploma reconocido por la autoridad local. Cada módulo tiene una duración de 4 semanas.

**Módulo 1:** Introducción al Certificado Laureate en enseñanza y aprendizaje

**Módulo 2:** La enseñanza centrada en el alumno: cómo entender a sus estudiantes

**Módulo 3:** Herramientas de enseñanza

**Módulo 4:** Herramientas de evaluación

## **Módulo 5: Herramientas tecnológicas**

### **El certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador**

Está dirigido a docentes universitarios que enfrentan el reto de enseñar a estudiantes adultos que regresaron a la universidad después de un tiempo de haber interrumpido sus estudios.

Durante el certificado, el participante tendrá la oportunidad de definir y discutir las características, necesidades particulares, técnicas eficaces de enseñanza y aprendizaje y metodologías de evaluación para este tipo de estudiantes.

El programa de Certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador posee una estructura compuesta por 5 módulos, enumerados a continuación:

**Módulo 1:** Entendiendo al estudiante adulto trabajador

**Módulo 2:** Liderazgo y manejo del aula

**Módulo 3:** Estrategias de enseñanza y aprendizaje 1

**Módulo 4:** Estrategias de enseñanza y aprendizaje 2

**Módulo 5:** Evaluación andragógica

Para acceder a los cursos de formación docente se debe cumplir con lo siguiente requerimientos:

- Ser docente durante el período de duración del curso de formación.
- Tener activa la cuenta de correo @udlanet.ec.
- En los cursos que se necesite un pre requisito, cumplir con el mismo.

## **3. Plan Operativo Anual**

A continuación se presenta el nivel de cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA), mismo que va de la mano con los objetivos y las estrategias planteadas. Para el período 2011 el nivel de cumplimiento del POA es del 96%; y, para el período 2012 se alcanzó un nivel de cumplimiento de 97%.

Se han revisado todos los indicadores para identificar las variaciones. Existen algunas áreas de mejora en las que se trabajará en el siguiente período. Estas áreas han sido identificadas y existe un compromiso con los responsables para trabajar en sus indicadores de gestión institucional.

A continuación se exponen las variaciones y observaciones a los indicadores:

**Universidad de Las Américas**  
**Plan Operativo Anual - 2011**  
**Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas**

fecha de corte: 31 de diciembre de 2011  
 fecha de presentación: 26 de enero de 2012

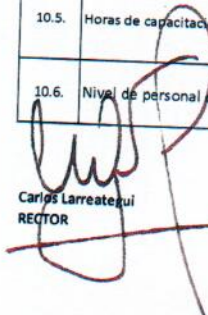


**Misión:** Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

**Visión:** Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Observaciones
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección de Formación Integral	92%	Se han activado varios proyectos de investigación de forma exitosa. Se reforzará el área de investigación en el año 2012.
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	Durante el próximo año se continuará trabajando en la publicación de artículos en revistas indexadas.
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercadeo	96%	Se activarán algunos recursos durante el próximo periodo para mejorar en el ranking de universidades.
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	Durante el año 2012 Se continuará trabajando activamente en la publicación de libros.
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Coordinación de Proyectos	75%	Hemos creado nuevas carreras que están en aprobación de las autoridades competentes y esperamos respuesta para mediados del 2013.
2.2.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	Se seguirán implementando diferentes modalidades de estudio para aportar al aprendizaje de nuestros estudiantes durante el próximo año.
3.1.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	94%	Los estudiantes han demostrado un gran aprecio por los servicios que damos. En el nuevo año seguiremos trabajando para mejorar el índice de satisfacción.
3.2.	Índice de empleabilidad	Vicerrectorado	91%	Los estudiantes de la UDLA son muy apreciados por empleadores. El servicio de Bolsa de Empleo seguirá trabajando durante el 2012 para apoyar a nuestros graduados.
4.1.	Índice de promotores neto	Dirección de Servicios Institucionales	92%	Nuestros estudiantes constantemente recomiendan nuestra institución. En el año 2012 se seguirá trabajando para cerrar alcanzar un 95%.
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	95%	La calidad académica de nuestra institución es muy bien percibida por nuestros estudiantes. Durante el 2012 se tomarán las medidas necesarias para seguir mejorando.
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Coordinación de Proyectos	100%	Seguiremos trabajando para mantener actualizados nuestros programas y carreras.
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	95%	Las carreras deben continuar buscando contactos con entidades educativas nacionales e internacionales para dar más opciones a nuestros estudiantes y aportar al aprendizaje.
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	96%	Se debe fortalecer el intercambio de estudiantes aprovechando la red para enriquecer el aprendizaje.
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	Las carreras seguirán desarrollando nuevas materias con contenido o vivencias internacionales durante el año 2012 para llegar a un 98%.
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	Durante el periodo 2012 las carreras seguir buscando certificaciones internacionales.
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	93%	La UDLA continuará mejorando tanto la infraestructura académica como los servicios para alcanzar un nivel de 96% durante el 2012.
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	En el 2012 se mantendrá el nivel de ejecución de los proyectos de infraestructura física.
6.3.	Rotación de espacios / pupitres	Dirección de Planificación y Desarrollo	78%	Durante el 2012 se deberá aumentar la rotación de espacios para alcanzar un 85%.
7.1.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	94%	El nivel de respuesta a inquietudes y sugerencias deberá mejorar para alcanzar un 96%.
7.2.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	El nivel de implementación de procesos se deberá mantener durante el 2012.

8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	102%	En el 2012 se deberá mantener el volumen total de alumnos.
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	Durante el 2012 se trabajará en mejorar el porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje apoyando al alumno con clases de nivelación.
8.3.	Deserción neta	Dirección de Mercadeo	92%	El área de Retención desarrolla planes de acción para reducir la brecha y alcanzar un 95% para el 2012.
9.1.	Número de beneficiarios directos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	99%	El departamento de Vinculación con la Comunidad deberá incrementar el número de beneficiarios directos de los programas de Responsabilidad Social y hacer un seguimiento continuo a los programas para alcanzar el 100%
10.1.	Índice de clima laboral	Jefatura Recursos Humanos	95%	El índice de clima laboral de la UDLA deberá mantenerse durante el 2012.
10.2.	Proporción de colaboradores académicos	Vicerrectorado	98%	Se desarrollaran estrategias para alcanzar el 100% planteado.
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección Formación Integral	93%	En el 2012 se desarrollarán algunos planes de capacitación docente para llegar a un mayor número de docentes y alcanzar un 96%.
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección Coordinación Docente	99%	El promedio de calificación docente se deberá mantener durante el 2012.
10.5.	Horas de capacitación por colaborador	Jefatura Recursos Humanos	112%	El departamento de Recursos Humanos desarrollará un plan de capacitación para los colaboradores administrativos en base a las necesidades de la institución.
10.6.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	La UDLA ha desarrollado un plan de incorporación de docentes a tiempo completo durante el 2012 y 2013 para incrementar la planta.

  
 Carlos Larreategui  
 RECTOR

**Universidad de Las Américas**  
**Plan Operativo Anual 2012**  
 Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas

fecha de corte: 31 de diciembre de 2012  
 fecha de publicación: 29 de enero de 2013



**Misión:** Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.  
**Visión:** Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Observaciones
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección General de Calidad Educativa	100%	Se potenciará los Centros de Investigación durante periodo 2013 y se seguirá reforzando los proyectos de investigación.
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	La UDLA seguirá apoyando en 2013 la publicación de artículos en revistas internacionales indexadas para ir incrementando gradualmente.
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercado	94%	Se realizará un ejercicio de autoevaluación institucional que permita implementar nuevas estrategias y planes de mejora para ir mejorando en el ranking de instituciones latinoamericanas.
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	La institución durante el 2013 seguirá apoyando la publicación de libros.
1.5.	Logro de aceptación de la aplicación inicial por parte de WASC	Dirección Aseguramiento de Calidad	100%	Durante el 2013 la UDLA presentará la aplicación de elegibilidad para la acreditación con WASC.
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Dirección de Proyectos	100%	En 2013 se continuará con la creación de nuevas carreras para incrementar el portafolio de la universidad.
2.2.	Porcentaje de asignaturas que incluyen metodologías de aprendizaje vivenciales	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	Para el 2013 las carreras deben incrementar el número de asignaturas con metodologías de aprendizaje vivenciales para llegar a un 96%.
2.3.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	La institución seguirá desarrollando carreras con diferentes modalidades de estudio durante el 2013.
3.1.	Nivel de calidad académica percibida por empresas con alumnos en pasantía	Dirección de Servicios Institucionales	96%	Durante el 2013 se busca alcanzar un 98% en la percepción de la calidad académica de las empresas que contratan pasantías de nuestros alumnos.
3.2.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	93%	En el 2013 se seguirá trabajando para mejorar el índice de satisfacción de servicios para subir a un 95%. Nos enfocaremos en mejorar los índices que tengan menor calificación.
3.3.	Índice de empleabilidad	Dirección de Servicios Institucionales	97%	Se fortalecerá el servicio que ofrece la Bolsa de Empleo para mantener el índice durante el siguiente periodo.
4.1.	Net Promoters Score (Índice de promotores neto)	Dirección de Servicios Institucionales	118%	Esto demuestra la fidelidad de nuestros estudiantes al promover la UDLA. Durante el 2013 se seguirá trabajando para mantener este índice.
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	99%	Durante el 2013 se seguirá trabajando en la calidad académica de la institución para mantener el nivel al 99%.
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Dirección de Proyectos	89%	Se hará un seguimiento más cercano a los programas y carreras que deben ser actualizadas durante el 2013.
4.4.	Definición sistemática de competencias académicas	Dirección General de Calidad Educativa	73%	Para el 2013 se espera llegar al 100% de competencias académicas.
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	91%	En el 2013 debemos seguir buscando convenios nacionales e internacionales para llegar a un 95%.
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	93%	El próximo año se desarrollaran nuevos programas de intercambios estudiantiles para incrementar a un 95%.
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	84%	Durante el 2013 las carreras deben seguir desarrollando materias con contenido o vivencias internacionales para llegar a un 90%.
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	Se buscarán nuevas oportunidades para tener carreras con certificación internacional durante el 2013.
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	98%	Se seguirá trabajando en mejorar la infraestructura académica y los servicios para alcanzar un 100% en el 2013.
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	En el 2013 se mantendrá el nivel de ejecución de proyectos de infraestructura al 100%.
6.3.	Turn per seat (rotación de silla)	Dirección de Planificación y Desarrollo	83%	Durante el 2013 debemos aumentar la rotación de espacios para alcanzar un 86%.
7.1.	Tiempo promedio de adquisiciones	Jefatura de Adquisiciones	149%	Se mantendrá el tiempo promedio de adquisiciones durante el próximo año.
7.2.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	92%	En el 2013 debemos mejorar el nivel de respuesta a las inquietudes presentadas para llegar a un 97%.
7.3.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	El próximo año se mantendrá al 100% el nivel de implementación de procesos.

8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	115%	Durante el 2013 se mantendrá el volumen de alumnos totales sobre el 100%.
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	94%	Se debe mejorar el porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje durante el 2013 para llegar a un 96%.
8.3.	Deserción neta	Jefatura de Deserción	95%	El departamento de Retención seguirá desarrollando planes de acción temprana para evitar la deserción de los estudiantes.
8.4.	Nivel de cumplimiento de actividades previstas en calendario sombra	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	En el 2013 se deben mejorar el cumplimiento de las actividades previstas en el calendario sombra para llegar a un 97%.
9.1.	Número de beneficiarios directos e indirectos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	97%	La coordinación de Vinculación con la Comunidad seguirá de cerca los programas de Responsabilidad Social durante el 2013 para alcanzar un 100% de beneficiarios.
10.1.	Proporción de colaboradores académicos	Dirección de Planificación y Desarrollo	89%	En el 2013 debemos revisar las estrategias para poder aumentar la proporción de colaboradores académicos y volver al 98% que se tenía.
10.2.	Porcentaje de personal docente a tiempo completo medido por equivalencia a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	88%	La UDLA seguirá incrementando la planta docente para alcanzar la meta planteada para el 2013.
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección General de Calidad Educativa	95%	Durante el 2013 debemos seguir desarrollando nuevos planes de capacitación docente para llegar a un mayor número.
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección General Académica y Docente	96%	Se debe revisar a detalle los resultados de evaluación docente para identificar por qué bajamos de 99% a 96%. Durante el 2013 debemos apoyar a los docentes para mejorar las calificaciones y alcanzar un 99%.
10.5.	Efectividad del proceso de selección	Dirección de Recursos Humanos	104%	Se debe mantener la efectividad del proceso de selección ya que muestra excelentes resultados que deben mantenerse durante el 2013.
10.6.	Horas de capacitación por colaborador	Dirección de Recursos Humanos	93%	Se debe continuar con el proyecto de capacitadores internos para poder lograr capacitar a más colaboradores en temas de servicios y herramientas necesarias para el trabajo.
10.7.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	86%	Se debe desarrollar un plan de contratación para ir incrementando la planta de docentes a tiempo completo.
11.1.	Porcentaje de avance de implementación de sistemas informáticos	Gerencia de Sistemas	98%	Se debe mantener un cercano seguimiento a la implementación de sistemas informáticos para mantener este porcentaje durante el 2013.
11.2.	Nivel de implementación de proyectos de evaluación	Gerencia de Sistemas	99%	En el 2013 se seguirán implementando nuevos proyectos de evaluación y se hará un seguimiento continuo para mantener el nivel.

Carlos Larreategui  
RECTOR