

MAESTRÍA

**EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
Y SEGURIDAD INDUSTRIAL**

MASTER OF OPERATIONS MANAGEMENT
AND INDUSTRIAL SAFETY



MISIÓN

Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

VISIÓN

Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país buscando de manera constante, la realización personal y profesional de sus miembros.

A stylized, handwritten-style logo in red ink, consisting of a large, sweeping 'U' shape followed by a series of connected, fluid lines that suggest the letters 'U' and 'D'.

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS



BIENVENIDOS



ESCUELA DE POSGRADOS

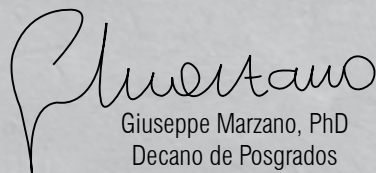
Bienvenidos a la Escuela de Posgrados de la Universidad de Las Américas.

A lo largo de 20 años, la UDLA ha crecido y ha logrado ser reconocida como una universidad de excelencia tanto en Ecuador como en la región. Somos una universidad con clara vocación global. Pertenecemos a la red de universidades Laureate, un grupo que reúne más de 70 universidades de excelencia en los 5 continentes. Estudiar en la UDLA significa no solo tener acceso a los recursos académicos y a los docentes de la red Laureate sino también a la posibilidad de pasantías e intercambios a nivel global.

El éxito de nuestros programas se debe a su relevancia y a su impacto transformador. Nuestros programas tienen como objetivo formar profesionales capaces de aprender y cambiar constantemente para enfrentar con éxito los retos y desafíos de nuestro mundo globalizado. Los graduados de la UDLA se caracterizan por ser ciudadanos honestos, capaces de emprender y comprometidos con la creación de valor tanto para las organizaciones donde se desempeñan como para la sociedad donde viven.


Gracias por haber elegido la Escuela de Posgrados de la UDLA.




Giuseppe Marzano, PhD
Decano de Posgrados

BIENVENIDOS




Miguel Ángel Rodríguez Mireles
Director del Programa

Mi más cordial bienvenida a todos los profesionales que enfrentan retos y buscan actualizarse en conocimiento y desarrollo de habilidades para enfocar la toma de decisiones y los planes de desarrollo exigidos por las grandes empresas competitivas.

Es grato poder hacer realidad un proyecto que empezó años atrás, con el apoyo de un equipo de excelentes colaboradores, hemos estudiado la demanda de profesionales y hemos diseñado este programa que como objetivo persigue el desarrollo de habilidades y destrezas para manejar temas de productividad, calidad, logística y seguridad.

Ser competitivos hoy en día es el mayor desafío para las organizaciones de industria y servicio; el escenario es completamente dinámico, cambian las exigencias de los clientes, cambian los métodos de trabajo, cambian las tecnologías de los equipos y de los materiales. Quien no se actualiza a tiempo corre el peligro de quedarse fuera de la competencia.

Nosotros, como responsables de la formación de profesionales eficaces en el campo de industria y servicio, hemos preparado y adecuado este programa de 2 años para otorgar el título de Master en Dirección de Operaciones, con el fin de integrar todas las competencias requeridas en el desempeño de profesionales de ingenierías dentro de las empresas altamente competitivas. Todo esto con el respaldo de profesores muy calificados por sus capacidades docentes y por sus experiencias profesionales.

Esperamos realizar la mejor siembra con nuestro esfuerzo y responsabilidad para que el fruto sea grato para los participantes y para la sociedad a la que pertenecen.





LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

LÍDER GLOBAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



RED LAUREATE

La Universidad de Las Américas pertenece a La RED LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES, actualmente la comunidad más grande de instituciones privadas de educación superior a nivel mundial. Hoy Laureate es una red de más de 60 prestigiosas instituciones acreditadas de educación presencial y a distancia que ofrece programas académicos a más de 740.000 estudiantes en el mundo, está presente en 29 países y cuenta actualmente con más de 100 campus y sedes en América, Europa y Asia. Las universidades de Laureate ofrecen más de 130 carreras y programas en los campos de ingeniería, negocios, ciencias sociales, educación, ciencias de la salud, tecnología, arquitectura, entre otras.

La Red Laureate, te permite acceder a un programa de maestría en Ecuador único y realmente global.



¿POR QUÉ UNA MAESTRÍA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS?

234	113	215	876	234	113	215	876
34	216	745	345	34	216	745	345
657	410	465	890	312	906	321	145



234	113	215	876	234	113	215	876
34	216	745	345	34	216	745	345
657	410	465	890	312	906	321	145
1233	432	412	876	34	978	432	709
987	113	215	345	234	113	215	876
234	216	745	890	34	216	745	345
34	410	465	523	312	906	321	145
657	432	412	876	34	978	432	709

La Universidad de Las Américas ha diseñado una Maestría en Dirección de Operaciones, altamente innovadora que posee una óptica integral de 360°, que conduce al éxito de la operación, en respuesta a las necesidades de las empresas productivas y de servicios del Ecuador de contar con profesionales de alto nivel, cuya visión gerencial y estratégica del área de operaciones les permita liderar los procesos de diseño, administración, optimización de la productividad y la calidad, del transporte y la distribución, del medio ambiente y la seguridad.



AL INGRESAR:

El programa está diseñado para aquellos profesionales que poseen títulos de tercer nivel, que trabajan directa o indirectamente en el sector de las operaciones de industrias o servicios, que requieren adquirir competencias especializadas para optimizar la competitividad de su área o empresa y para afianzar su desempeño profesional.

AL EGRESAR:

El Magíster en Dirección de Operaciones poseerá competencias especializadas que le permitirán diseñar, implementar, optimizar y gestionar los procesos operativos de cualquier empresa al más alto nivel. Con un componente de responsabilidad social, productividad, calidad, logística, medio ambiente y seguridad bajo una filosofía de mejoramiento continuo, acorde con los estándares establecidos y las normas vigentes.

TÍTULO OTORGADO:

Magíster en Dirección de Operaciones y Seguridad Industrial.



CAMPO OCUPACIONAL

La sólida formación obtenida en la Maestría en Dirección de Operaciones de la Universidad de Las Américas le permite a sus participantes desempeñarse como directores, gerentes o consultores en las principales áreas de las operaciones empresariales: gestión de procesos y producción, supply chain, calidad total, seguridad, medio ambiente y salud ocupacional.

Las herramientas adquiridas en la maestría son directamente aplicables en toda la gama de industrias y servicios: manufacturera, transporte y distribución, consultoría organizacional, química, petróleo, metalúrgica, automotriz, agroindustria, alimentos, textiles, gráficas, plásticos, etc.



COOPERACIÓN CON IEDE - BUSINESS SCHOOL

IEDE, Institute for Executive Development, es una reconocida Escuela de Negocios de origen europeo, con una sólida orientación internacional, con sedes en Madrid, Santiago de Chile y Shanghai.

El programa cuenta con el aval académico del IEDE Business School, gracias a una alianza estratégica entre las dos instituciones educativas, el participante de la Maestría en Dirección de Operaciones:

- Recibe tres materias de la malla curricular, dictadas íntegramente por profesores del IEDE en la sede de la Universidad de Las Américas.
- Tiene la oportunidad de cursar una semana gerencial intensiva, sobre las últimas tendencias del desarrollo de la innovación y tecnología en el IEDE Business School Chile.*

* *Semana opcional*



SEMANA INTENSIVA GERENCIAL EN HARVARD UNIVERSITY*

Los participantes de la Maestría de la Universidad de Las Américas tienen la oportunidad de cursar una Semana Intensiva Gerencial en Harvard University - DCE, institución de excelencia a nivel mundial, gracias a un convenio entre dicha institución y la red Internacional Laureate. Este programa es brindado en forma exclusiva para Ecuador por Universidad de Las Américas. El programa cuenta con traducción simultánea.

Durante una semana y acompañados de estudiantes de MBA de otras universidades de la red Laureate, los participantes reciben una serie de charlas y conferencias magistrales sobre las últimas tendencias de management mundial a cargo de docentes de alto nivel, pertenecientes a esta prestigiosa universidad. Los principales temas a tratar son: Branding & Trust Building, Finanzas Internacionales, CRM, Estrategia y Cultura Corporativa y Gerencia en una Economía Global.

Incluye:

- Transfer aeropuerto - Cambridge - aeropuerto
- Dictado de clases
- Materiales
- Certificado de estudios
- Alojamiento en residencia universitaria
- Desayunos, almuerzo y cenas

Se requiere tener un pasaporte y visa vigente para los Estados Unidos.

**Sujeto a cambios y condiciones especiales.*



MODELO EXCLUSIVO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL EN OPERACIONES

- Alianza académica estratégica con el IEDE Business School Chile.
- Docentes ecuatorianos y extranjeros con amplia trayectoria empresarial.
- Modelo de aprendizaje basado en una estructura modular, estudio de casos con simulación de procesos logísticos, talleres de investigación y trabajo en equipo.
- Programa avanzado de habilidades gerenciales (coaching) para el desarrollo del liderazgo.
- Semana Intensiva Internacional en:
 - Harvard, Business School, Boston, EUA.
 - Shanghai Jiao Tong University.
 - University of California, Irvine, USA.
 - Universidad Europea de Madrid, España.
 - Sao Paulo Business School, Brasil.
- Programa enfocado a la Productividad e Hidrocarburos, sistema de casos, entre otros.
- Programa de Seguridad Industrial aplicados a la realidad nacional. Dirección de Riesgos.

Con el respaldo de:





PROGRAMA DE COACHING PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INTEGRALES DE LIDERAZGO

Tomar decisiones, comunicarse, promover el trabajo en equipo, saber delegar, ser creativo, controlar las emociones y actuar eficientemente se han convertido en cualidades tan importantes como el manejo de herramientas operativas.

La Universidad de Las Américas ofrece el programa de Coaching para el desarrollo de Habilidades Integrales de Liderazgo, un aporte complementario creado específicamente para la formación de destrezas en liderazgo de los alumnos de la maestría en dirección de operaciones.

El programa se realiza a través de sesiones de coaching individualizado y en equipos y con talleres de liderazgo que potencializan el desarrollo de habilidades directivas.

El objetivo es contribuir a la formación de profesionales para que alcancen una mayor realización personal, un mejor balance en su vida y una mayor conciencia de sus posibilidades y logros.

MODALIDAD

Presencial con apoyo de una plataforma virtual.

Dos veces por mes, tres días a la semana: Jueves, viernes y sábado.

Semana académica local con respaldo de profesores internacionales:
Cuatro días, siendo jueves, viernes, sábado y domingo.

Taller de investigación por módulos.



METODOLOGÍA

A través de diversas metodologías, los profesores del programa acompañan a los participantes durante un trayecto lleno de retos y vivencias en los que todos se sienten protagonistas de un proceso vivo que modifica actitudes, amplía perspectivas e impulsa la iniciativa personal.



TALLER DE INVESTIGACIÓN POR MÓDULO

Con el objetivo de aplicar en la práctica los conocimientos y competencias adquiridas durante las diferentes materias de cada módulo, se desarrollará un proyecto integrador en una empresa industrial del medio.

Bajo las técnicas de cada módulo se mejorará uno o varios temas críticos con base a las técnicas y métodos aprendidos.

La coordinación entre el alumno y el tutor podrá hacerse esencialmente de manera virtual (en la plataforma virtual de la maestría).

El conjunto de talleres de investigación podrán servir como base para desarrollar el trabajo final de titulación, facilitando enormemente la elaboración de éste.

MALLA ACADÉMICA

MÓDULO	ASIGNATURAS
Gestión por Procesos	Gestión de Procesos
	Diseño de Procesos
	Investigación Operativa Aplicada
	Simulación de Procesos Productivos
	Lean y Six Sigma
	Sistemas de Costos
	Taller de Investigación 1 / Taller HG Coaching 1
Logística y Supply chain	Dirección de la Cadena de Abastecimiento - Supply chain
	Logística Estratégica Integrada
	Modelos en Optimización
	Gestión de Transporte y Distribución
	Sistemas de Información Logísticos
	Logística Internacional
	Taller de Investigación 2 / Taller HG Coaching 2
Certificaciones de Calidad	Prospectiva Estratégica
	Gerencia de Calidad
	Implementación de Sistemas de Calidad
	Auditoría de Sistemas de Calidad
	Producción más Limpia
	Normas para materiales y productos terminados
	Taller de Investigación 3 / Taller HG Coaching 3
Seguridad y Salud Ocupacional	Fundamentos y Marco Legal de la Gestión SSO
	Análisis y Evaluación de Riesgos Laborales
	Ergonomía y Condiciones de Trabajo
	Salud Ocupacional y Psicología Industrial
	Implementación de Sistemas de Gestión SSO.
	Sistemas Integrados de Gestión
	Taller de Investigación 4 / Taller HG Coaching 4

TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN



CUERPO DOCENTE DE ALTO NIVEL ACADÉMICO Y EMPRESARIAL

MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ MIRELES

Director de la Maestría. MBA, UQAM | Université du Québec à Montréal, Canadá. Especialista Logística Comercial Nacional e Internacional, Bogotá, Colombia. Ing. Industrial, México. Máster Practitioner of PNL. Programa de Gobernabilidad, The George Washington University. Matías Romero, Academia Diplomática, Cd. de México. Director General, MARWEP PCG, Mejores Prácticas en temas en Gestión de Procesos, logística y Proyectos, PMO, CMMi. Consultor empresarial, CAF, CEPAL, NNUU. Ex-Director Ejecutivo, AESOFT. Consejero Comercial, Bancomext S.N.C. – Embajada de México en Ecuador. Docente en logística, negocios internacionales, procesos, calidad y proyectos. Invitado a programas de maestrías en otras universidades.

JUAN CARLOS ORDOÑEZ

Máster Ejecutivo en Dirección de Empresas (Universidad Francisco de Vitoria – Madrid). Ing. en Administración de Procesos, EPN. Especializaciones en Finanzas, Marketing y Ventas, Habilidades Directivas y Desarrollo Gerencial de la Universidad San Francisco (US) y Universidad George Washington (US). Six Sigma, Kaizen, Mapas Estratégicos, Balanced Score Card, Sistemas de Gestión entre otros. Gerente de Manufactura, MARESA (Ensambladora de Mazda en Ecuador).

FRANCISCO VALENCIA

Maestría en Administración de Riesgos del trabajo. UCE. Ing. en Administración de Procesos. Gerente Corporativo de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. PRONACA. Catedrático universitario.

JAIME TOLEDO

Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional. USFQ y Universidad de Huelva, España. Consultor Empresarial. Ingeniero Civil. Ex Superintendente de Seguridad y Salud Ocupacional de Andes Petroleum.

CARLOS ARTIEDA CAJILEMA

Máster en Administración de Empresas (MBA), INCAE Business School. Economista. Especialista en Gestión de Proyectos, Project Management. San Diego Global Knowledge University. Gerencia de Comercialización, EP PetroEcuador Honores: Miembro de número de Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas – AECA., Becario del Gobierno de España – Madrid. Docente en Gerencia Estratégica de Costos, varias Universidades del Ecuador.

TOMÁS VILLÓN

MBA, UQAM | Université du Québec à Montréal, Canadá, Ing. Industrial. Consultor empresarial con afinidad con procesos productivos y sistemas logísticos, ex funcionario de ENACA empresa del grupo PRONACA, ex funcionario de NABISCO Royal del Ecuador. Decano de la Facultad de Ingenierías de la UDLA. Docente invitado a programas de maestrías y diplomados de otras universidades.

BAYARDO FLORES

MBA, Ing. Químico – ISTM. Ex - Subsecretario de Estado. Subsecretaría de Industrias, Productividad e Innovación Tecnológica. Ministerio de Industrias y Productividad. Ex - Director Ejecutivo de la Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. Gerente General de Q Consultores en Direccionamiento, Estratégico, mejoramiento de procesos y Sistemas de Calidad. Ex consultor del Banco Mundial.

ESTEBAN SANSUR HOLGUIN

Maestría en Gerencia de Tecnologías de Información, Ingeniería en Sistemas y Computación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Microsoft Certified Professional – MCP. Gerente General, Inteligencia Innovadora Intelieight Ecuador Cía. Ltda., Socio Fundador. Docente Simulación de procesos productivos e Investigación operativa aplicada, guía de entrenamiento, ejemplos y ejercicios para SIMUL8 Básico. Varias universidades.

LUIS VÁSQUEZ ZAMORA

MD, M. Sc. Ph. Dr. Investigador y Docente, autor del modelo Ecuador Sistemas de Gestión, Seguridad y Salud Ocupacional. Docente de la MDO-UDLA. Consultor Internacional. Director Instituto de Seguridad, Salud y Ambiente, USFQ.

GIOVANNI ROLDAN

MBA en Gerencia Empresarial de la Escuela Politécnica Nacional. Ingeniero de Sistemas en Informática y Computación, Escuela Politécnica Nacional. Gerente de procesos y Tecnología de información y comunicaciones, Mutualista Pichincha, Docente en operaciones y reingeniería en USFQ, ESPE, UASB, EPN, PUCE.

CUERPO DOCENTE DE ALTO NIVEL ACADÉMICO Y EMPRESARIAL

WASHINGTON RODRÍGUEZ

Máster en Control de Operaciones y Gestión Logística, Escuela Superior Politécnica del Litoral. Ingeniería Matemática, Escuela Politécnica Nacional. Gerente de Productividad y Eficiencia, PRONACA. Docente en Cálculo, Estadística, Investigación de Operaciones, Modelos de Optimización.

MAURICIO ROJAS DÁVALOS

Maestría en Ingeniería Industrial y Producción e Ingeniería en Administración de Procesos, Escuela Politécnica Nacional. Consultor en procesos, calidad e implementación de sistemas de calidad. Docente de maestría Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

IRINA VERKOVITCH

MSc, Máster of Science en Ingeniería, especialidad de Instrumentos de Mecánica Exacta. Minsk, Bielorrusia Ingeniería Mecánica, Minsk, Bielorrusia –Revalidación, Escuela Politécnica Nacional, Ecuador. Facultad de Ingeniería Mecánica. Consultora en calidad y procesos. Docente posgrado: Gestión de Calidad, Mejoramiento Continuo y Estadística. Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Escuela Politécnica del Ejercito (ESPE), Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), Universidad de Nariño (Colombia), Universidad de Las Américas (UDLA).

DANIEL BURBANO

MBA en Dirección Estratégica. Universidad Internacional. Ing. Industrial. GRUPO NOVATECH. Líder del área de Servicios ERP Microsoft. Consultor ERP (sistemas de información) Microsoft Dynamics Ax 4.0. Conocimiento en: Administración de empresas, Petróleos, Norma ISO 9001:2000, ISO 14000, ISO 18000, Seguridad e Higiene Industrial, Logística, Química Orgánica, Gerencia de Operaciones, Diseño y formulación de nuevos productos y servicios, Control Estadístico de Procesos, Teoría del Mantenimiento, Gerencia Servicios, Calidad Total, control de producción, modelos de sistemas de manufacturas, simulación, eficiencia operacional y tecnologías, Ingeniería Económica, Economía, Técnicas de Administración.

PABLO CARRERA

MBA con especialidad en Marketing. TEC de Monterrey. Bachelor Organizational Communication. Consultor, cursos de coaching, equipos de alto desempeño, liderazgo, pensamiento estratégico, branding, marketing, orientación y servicio al cliente. Cuso de PBL, en Holanda.

CESAR SUÁREZ

MBA graduado en la Universidad San Francisco de Quito. Ingeniero Mecánico. Auditor Auditor UK-IRCA SGS Internacional Gmp, Haccp, ISO9001, ISO 22000. Auditor QS-RAB Swiss ISO 22000, FS-FOOD SAFETY. Greenhouse Gas Quantification, Reporting and Verification based on ISO14064-ISO14065ISO. AU-ISO based Management System Auditing. Gerente General Consultora Productividad. Consultoría en implementación ISO 9001, ISO 14001, GMP, HACCP, ISO 22000, OHSAS. Catedrático Universitario.

HARRY DORN

Máster en Relaciones Internacionales. FLACSO. Diploma Superior en Comercio Internacional y Política Exterior. FLACSO. Licenciado en Ciencias Políticas y Sociales, certificados en Ciencias Económicas Puras. Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Consultor. Implementación de Servicio Integral al Cliente (Estrategias Kaizen). Aplicación de un nuevo planteamiento metodológico para la reingeniería de negocios. Introducción al Empowerment. Asesoría en nuevos modelos de gestión. Asesoría en Planificación Estratégica. Investigador asociado del Observatorio de Comercio Exterior.



DESCRIPCIÓN DE MATERIAS



I MÓDULO: GESTIÓN POR PROCESOS

Gestión de Procesos

Se analiza el aporte de la ciencia administrativa. Desde un enfoque sistémico, se estudia la gestión organizacional considerando a la misma como un sistema abierto. Se contrastan las ventajas y desventajas de la administración funcional y por procesos, dentro de un contexto mundial que apunta hacia las organizaciones de excelencia mundial.

Diseño de Procesos

Se desarrolla la habilidad para identificar, diseñar y diagramar los procesos, subprocesos y actividades que realiza la organización, agrupándolas en categorías estratégicamente relevantes, a fin de entender el comportamiento de los costos y las fuentes de ventaja competitiva.

Investigación Operativa Aplicada

Se incorpora la probabilidad en el análisis y diseño de modelos que representan procesos o actividades de la empresa; a través del Método de Montecarlo, se simulan variables aleatorias continuas y discretas que permiten entender y sistematizar factores aleatorios que inciden en la gestión organizacional.

Simulación de Procesos Productivos

Con el uso de variables aleatorias como insumos, con un software especializado de entorno gráfico, se diseñan y simulan actividades, procesos y sistemas productivos de manufactura o servicios, para mejorar continuamente procesos industriales. El profesional incorpora la incertidumbre en la gestión de empresas industriales y en la toma de decisiones con base en el manejo de indicadores aleatorios.

Lean & Six Sigma

Se responde a la cuestión: ¿cómo crear ventajas competitivas para toda la cadena de valor de la empresa?. Se establecen las bases conceptuales y metodológicas orientadas a la eliminación de toda forma de desperdicio, mejorando continuamente la simplificación, estandarización y reducción del nivel de variabilidad de los procesos del negocio.

Sistema de Costos

Mediante la utilización de diversas técnicas de contabilidad de costos, se toman decisiones relevantes sobre puntos de equilibrio, presupuestos, y administración de costos. Los análisis de rentabilidad estratégica suponen concretar la filosofía de reducir desperdicios, tiempos y actividades que no aportan a la cadena de valor de las empresas industriales.

DESCRIPCIÓN DE MATERIAS



II MÓDULO: LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN

Dirección de la Cadena de Abastecimiento

Se estudian los conceptos y principios de la gestión de la cadena de suministros, a través de las estrategias logísticas de localización, inventarios y transporte. Se determinan los objetivos de la función logística y sus estrategias para alcanzarlos.

Logística Estratégica Integrada

Con los fundamentos de la logística y Supply Chain, se incorpora esta función a las tradicionales de producción, finanzas y marketing alineándolas estratégicamente a los objetivos corporativos. Se establecen las semejanzas y diferencias de las funciones de marketing y logística en un enfoque integrador orientado a la consecución de las metas organizacionales.

Modelos de optimización

Se aplican técnicas analíticas para optimizar el diseño de rutas en redes logísticas. Se utilizan métodos cuantitativos para resolver problemáticas inherentes a modelos de transporte, asignación y distribución de bienes y servicios a través de la cadena integral de suministros de una empresa industrial.

Gestión de Transporte y Distribución

En base a la estrategia de la logística y los métodos cuantitativos de optimización de redes, se desarrollan métodos para gestionar eficientemente el transporte y distribución a través de la cadena de suministro, para de esta forma reducir costos operativos e incrementar el nivel de satisfacción de los clientes.

Sistemas de Información Logísticos

Se desarrolla la habilidad para seleccionar el sistema de información más apropiado a los objetivos de la empresa. Se analiza la administración de activos de hardware y software, así como la seguridad y control de los sistemas de información gerencial en la empresa industrial.

Logística Internacional

Se estudia las diferentes estrategias de negocios en el ámbito internacional. Las estrategias de control, importación y exportación, manufactura global y gestión de la cadena de suministro.

DESCRIPCIÓN DE MATERIAS



III MÓDULO: CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Prospectiva Estratégica

Se identifican los principales factores externos e internos a la organización que influyen en los horizontes de planeación estratégica corporativa. Con base en la información del ámbito donde se desarrolla la empresa se analizan diversas estrategias que se implementarán en el direccionamiento de la empresa.

Gerencia de la Calidad

Se desarrolla la filosofía de calidad y, de manera integrada, las funciones de la gestión total de calidad. Se despliegan las funciones de planificación, organización, dirección general, personal y control.

Implementación de los Sistemas de Calidad

Se crean procedimientos para la planificación, desarrollo e implantación, así como para las auditorías, de sistemas de seguridad y salud ocupacional en empresas del sector industrial.

Auditoría de los Sistemas de Calidad

Se identifican los principios y lineamientos para llevar adelante auditorías internas previas al proceso de certificación externa del sistema de gestión de calidad de una empresa. Se analizan los problemas y beneficios de las auditorías internas, así como los requisitos de un auditor.

Producción más limpia

El mejoramiento continuo dentro de los sistemas de calidad supone la continua y permanente preocupación hacia la conservación de materia prima y energía, reducción de la cantidad y toxicidad de efluentes industriales. Se desarrollan las bases conceptuales, métodos y sistemas de prevención, disminución y remediación de impactos negativos en el ciclo de vida del producto.

Normas para materiales y productos terminados

Se describen las normas técnicas pertinentes a la recepción, control y almacenaje de material, así como el manejo, almacenamiento, y distribución de producto terminado.

DESCRIPCIÓN DE MATERIAS

IV MÓDULO: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Fundamentos y Marco Legal de la SSO

Se pone de relieve la importancia social y económica de la salud y seguridad del talento humano en las empresas. Se familiariza con el ámbito de aplicación de las normas OHSAS 18001 y se contrasta con la normatividad local.

Análisis y Evaluación de Riesgos Laborales

Situada la importancia de la seguridad y salud ocupacional, se analizan y evalúan los diferentes riesgos inherentes a la actividad productiva, sus costos e impactos, así como los procesos de capacitación y sistemas de prevención, remediación y disminución de riesgos laborales y mantenimiento de la seguridad e higiene del trabajo.

Ergonomía y Condiciones de Trabajo

Se aplica el conocimiento acerca de las capacidades y limitaciones humanas al diseño de puestos de trabajo, tareas, herramientas, equipos y ambiente de trabajo; centrándose en evitar lesiones; desde un punto de vista integral, sistémico y complejo. Se maneja así el avance tecnológico alcanzado en las últimas décadas, que ha llevado al ser humano a enfrentarse a un mundo altamente cambiante que obliga a ajustes continuos entre el desempeño y los puestos de trabajo.

Salud Ocupacional y Psicología Industrial

Se desarrollan los conceptos relativos al comportamiento humano dentro de las organizaciones desde una perspectiva médica y psicológica, proporcionando herramientas para entender el comportamiento organizacional. Se analizan temáticas relacionadas con el análisis de puestos de trabajo, control médico, de enfermedades laborales, así como valores individuales y corporativos.

Implementación de sistemas de gestión SSO

Se desarrollan los procedimientos para la planificación, desarrollo e implantación, así como para las auditorías, de sistemas de seguridad y salud ocupacional en empresas del sector industrial.

Sistemas Integrados de Gestión

Se analiza desde un enfoque sistémico, las ventajas de la implantación de un sistema integrado de gestión. Se revisan los aspectos coincidentes y diferencias presentes en las normas ISO 9001, ISO 14001, Y OHSAS 18001. Se desarrollan los procedimientos para la implantación de un sistema integrado de gestión en empresas industriales.





REQUISITOS DE POSTULACIÓN:

- Título profesional registrado en la Senescyt en carreras afines con la ingeniería.
- Experiencia laboral de 2 años, al menos.
- Prueba de admisión.
- Formulario de postulación.
- Entrevista con el Director de la Maestría.
- Inglés Intermedio

Plan



1. Propedéutico
2. Semana IEDE*
3. Trabajos de investigación
4. Desarrollo de trabajo final de titulación

**Semana opcional*



FINANCIAMIENTO

- Tarjetas de crédito: A 24 meses sin intereses y hasta 36 meses con intereses.
- Crédito educativo mediante el IECE.

**EL
MUNDO
NECESITA
GENTE
QUE
AME
LO
QUE
HACE**

MAESTRÍA

EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

MASTER OF OPERATIONS MANAGEMENT AND INDUSTRIAL SAFETY

Campus Granados: Av. Granados y Colimes, esq.
Campus Colón: Av. Colon y 6 de Diciembre
Campus Queri: Av. Granados y Jose Queri
Teléf.: (02) 3970017
posgrados@udla.edu.ec

Acuerdo académico con:

IEDE
Business School

Con el respaldo de:

