INFORME DE GESTIÓN
Período 2013

Universidad de Las Américas

EL MUNDO NECESITA GENTE QUE AME LO QUE HACE

Presentación del Informe de Gestión

Al igual que todos los años, presento a consideración de la comunidad universitaria de la UDLA el informe de gestión del año 2013.

La Universidad sigue experimentando cambios vertiginosos en todas las áreas que involucran su actividad. Durante el 2013 se registraron enormes avances en los procesos de acreditación internacional, tanto en su enfoque institucional con WASC como en los programas y carreras con la Acreditadora de Chile. Adicionalmente, hemos nutrido nuestra planta académica con un grupo importante de docentes a tiempo completo con títulos y antecedentes del mejor nivel.

En el área de infraestructura, el año 2013 marcó el inicio de la construcción de los proyectos Ecopark y San Lázaro, dos construcciones emblemáticas para la ciudad de Quito que permitirán consolidar nuestra singular expansión de los últimos años.

Todos estos cambios han sido logrados manteniendo una gran disciplina financiera que nos otorga una base muy sólida para sostener y nutrir nuestro proyecto educativo y proyectarlo hacia el futuro.

Lo que encontrarán en las siguientes páginas es el resultado del trabajo invalorable de profesores, administrativos, empleados, estudiantes y directivos de la UDLA. Gracias a todos ellos.

CARLOS LARREÁTEGUI NARDI
Rector

Tabla de contenido

1. Filosofía y Estructura Institucional 5
- 1.1. Misión 5
- 1.2. Visión 5
- 1.3. Valores: 5
- 1.4. Estructura Institucional 5
  - 1.4.1. Cuerpo académico docente de la Universidad 6

2. Gestión y Capacidad Académica 16
- 2.1. Modelo Educativo 16
- 2.2. Plan y oferta Curricular 16
  - 2.2.1. Carreras de Pregrado 17
  - 2.2.2. Carreras Tecnológicas y Técnicas 17
  - 2.2.3. Programas de Posgrado 18
- 2.3. Desafíos académicos 18
- 2.4. Contratación, evaluación y formación de Docentes 18
  - 2.4.1. Contratación del personal académico 18
  - 2.4.2. Formación docente 19
  - 2.4.3. Evaluación periódica e integral del desempeño docente 23
- 2.5. Deserción y retención estudiantil 26

3. Acreditación y Calidad Académica 28
- 3.1. Acreditación Nacional 28
- 3.2. Acreditación Internacional 28

4. Investigación 29
- 4.1. Centros e Institutos de Investigación y Proyectos 29
  - 4.1.1. Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB) 29
  - 4.1.2. Centro de Investigación Traslacional (CIT) 33
  - 4.1.3. Centro de Investigaciones Económicas (CIE) 33
  - 4.1.4. Centro de Investigación, Estudios y Desarrollo de Ingeniería (CIEDI) 34

5. Bienestar Estudiantil 35
- 5.1. Programa Integral de Servicio y Satisfacción al Estudiante 35
- 5.2. Programas Internacionales 37
- 5.3. Seguimiento académico de estudiantes 40
  - 5.3.1. Becas SNNA 40
- 5.4. Clubes 40
- 5.5. Apoyo psicológico, orientación vocacional y de interés estudiantil 41
- 5.6. Asociación de Estudiantes 43
- 5.7. Seguimiento a graduados 45
- 5.8. Seguridad y salud 47

6. Infraestructura al servicio de la Comunidad Universitaria 49
7. Biblioteca 51
8. Vinculación con la Comunidad 53
9. Gestión y fortalecimiento del talento humano 55
10. Informe y aprobación de la ejecución del Plan Estratégico hasta el año 2013 56

1. Filosofía y Estructura Institucional

1.1. Misión

"Formar personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores".

1.2. Visión

"Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país buscando de manera constante, la realización personal y profesional de sus miembros".

1.3. Valores

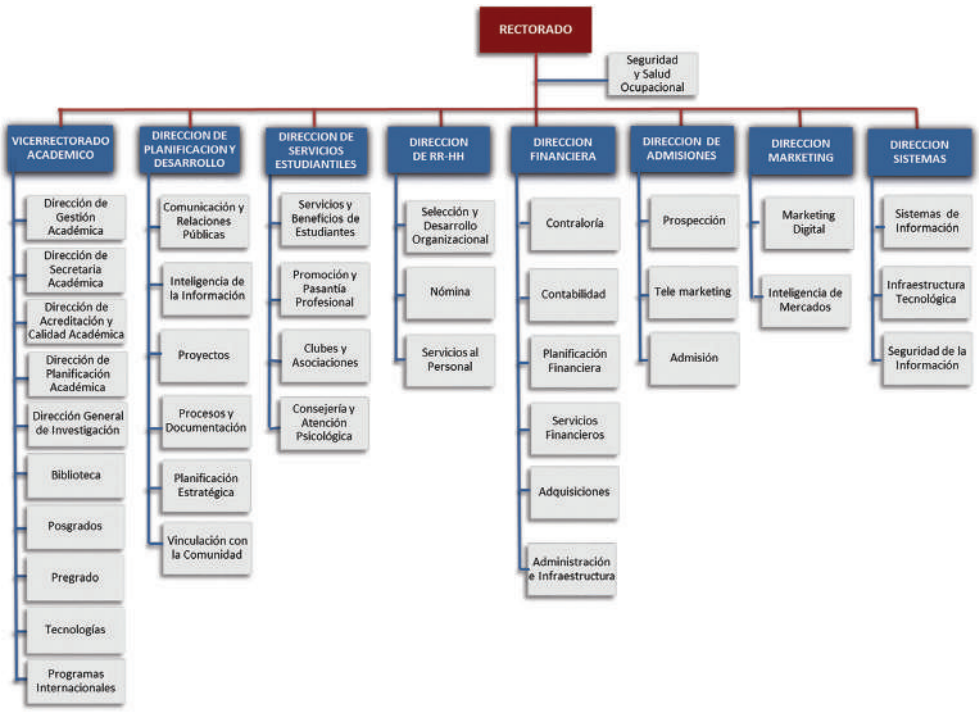
- **Rigor Académico:** Entendido como la combinación de excelencia con exigencia. Es la búsqueda constante del conocimiento de punta, impartido y generado con las mejores prácticas conocidas, junto a elevados estándares de promoción académica para estudiantes, docentes e investigadores.

- **Conducta Ética:** Entendida como la práctica permanente y la difusión de valores fundamentales, como la honestidad, la integridad y el rigor académico.

- **Innovación:** Concebida como la práctica y difusión de una actitud caracterizada por la búsqueda constante del conocimiento y por un espíritu de permanente observación, curiosidad, indagación y crítica de la realidad.

1.4. Estructura institucional

El organigrama estructural y funcional de la Universidad de Las Américas está diseñado con la finalidad de establecer jerarquías de autoridad, responsabilidad y niveles de confianza, quienes determinan la visión y misión organizacional, políticas y reglamentos, que serán administrados y gestionados por las direcciones de unidades académicas y administrativas y ejecutadas por mandos medios y niveles operativos. Su funcionalidad está diseñada de forma tal que los procesos y procedimientos fluyan por los niveles que correspondan siendo flexibles y adaptables a las necesidades de la comunidad universitaria.



1.4.1. Cuerpo académico docente de la Universidad

El cuerpo académico de la Universidad de Las Américas se enfoca en el mejoramiento continuo, con programas y planes de capacitación de excelencia, con la normativa apropiada y con un sistema adecuado de labor académica. La Universidad incrementa de manera permanente su planta de docentes a tiempo completo, manteniendo un alto nivel de calidad académica.

Al cierre del año 2013, la Universidad cuenta con una planta de 400 docentes a tiempo completa, su cuerpo directivo y de gestión académica fue el siguiente:

AUTORIDADES

RECTORADO
Rector Carlos Larreátegui

Master in Public Administration, especialización Press & Politics, por la Universidad de Harvard (1997). Master of Science, Politics por London School of Economics (1985). Doctorado (candidato) en Ciencias Políticas por la Universidad Europea de Madrid. Doctor en Jurisprudencia por la Universidad Católica del Ecuador (1982). Recibió el "Extraordinary Achievement Award" al mejor promedio de calificaciones del Programa Mason de la Universidad de Harvard. Se ha desempeñado como Diputado Nacional por elección popular, Ministro Secretario de Desarrollo Humano del Gobierno del Ecuador, Secretario y Subsecretario General de la Administración Pública de la Presidencia de la República, Director Nacional de Propiedad Intelectual, abogado para la firma Larreátegui, Meythaler y Zambrano Abogados, Presidente Ejecutivo de Spectrum, Opinión y Mercado y como conductor y director de noticias de diferentes programas de televisión.

VICERRECTORADO ACADÉMICO
Vicerrector Académico Gonzalo Mendieta

Ph.D. en Estadística por la Universidad de Iowa (1987). Máster en Estadística por la Universidad de Purdue (1984). Cuenta con más de 25 años de experiencia en instituciones de educación superior. Ha sido Profesor Principal en la Universidad San Francisco de Quito, Profesor Asistente en la Universidad Estatal de Wichita e Instructor en la Universidad de Iowa. Ha ocupado varios cargos de dirección académica incluido el de Decano Académico de la Universidad San Francisco de Quito. Además, ha sido consultor y director de varios proyectos de investigación en empresas estadísticas y es autor de varias publicaciones nacionales e internacionales.

FACULTAD DE ARQUITECTURA
Decano José Ordóñez

Arquitecto por la Universidad Central del Ecuador (1971). Cuenta con capacitación internacional relacionada con vivienda, arquitectura interior, planificación estratégica, desarrollo y mejoramiento urbano. Se ha desempeñado como Director General de la Junta Nacional de Vivienda, Decano de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central del Ecuador, Presidente del Colegio de Arquitectos del Ecuador, Director General de Planificación del Municipio de Quito, Asesor ad honorem del Alcalde de Quito y Arquitecto Asociado del estudio Ordóñez Arquitectos. Presidente y Arquitecto Asociado de B&O Arquitectos Cía. Ltda.; ha sido además, Vicepresidente del Comité de Acción de Vivienda del Sistema Económico Latinoamericano, Delegado del Ecuador y Presidente de la Asamblea Constitutiva de la Organización Latinoamericana de Vivienda y Desarrollo Urbano, Presidente del Tribunal de Honor del Colegio de Arquitectos y de las bienales panamericanas de Arquitectura. Es miembro del Consejo de la Unión Internacional de Arquitectos. Ha recibido varias distinciones a la excelencia en la construcción.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Decano José Velásquez

Master of Science en Asuntos Internacionales por The New School for Public Engagement (2004). Licenciado en Periodismo y Subespecialización en temas latinoamericanos por la Universidad San Francisco de Quito (1997). Ha sido becario del Alfred Friendly Press Fellow 2000 y del Servicio alemán de intercambio (DAAD). Ganador del premio Suncoast Emmy por el documental El Milagro Chino, sobre la economía china. Se ha desempeñado como Gerente de noticias en Teleamazonas, Productor de CNN en Español, Productor de Oppenheimer Presenta, Redactor de The Associated Press, Productor de contenido y media trainner para The Newlink Group. Ha colaborado en cadenas nacionales e internacionales de noticias.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Decano Vicente Albornoz

Economista por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1994). Cuenta con estudios de posgrado en la Universidad Libre de Berlín. Fue Director General de la Corporación de Estudios para el Desarrollo, CORDES (2004 y 2012). Se ha desempeñado como Diputado Provincial por Pichincha. Ha sido autor y coautor de varios libros: Más allá de las Pensiones Contributivas: Catorce experiencias en América Latina (Banco Mundial: 2013), La informalidad en el Ecuador 2000-2009 (2011), Crecimiento y progreso social en el Ecuador (2011), Finanzas provinciales del gobierno central (2007), Testigo del siglo: el Ecuador visto desde El Comercio (2006), Las experiencias de convertibilidad cambiaria en Ecuador y Argentina (2000), entre otros. También ha publicado artículos en las revistas: Carta Económica, Quorum, América Latina Hoy, Gestión, Ekos, Criterios, entre otras. Mantiene una columna de opinión en el mayor diario de la capital y un segmento económico en un noticiero de televisión nacional. Además, es conductor de un programa de economía en radio.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Decano General Alfredo Borrero

Neurocirujano por en el Instituto Mexicano de Seguridad Social (UNAM) (1987). Subespecialidad en Cirugía de columna vertebral por Ochsner Institutions/Tulane University (1991). Diplomado en Administración de Salud por la Universidad de Harvard (2011). Médico, graduado con honores, por la Universidad Católica de Cuenca (1980). Es Vicepresidente de Atención de Salud y Director Médico del Hospital Metropolitano de Quito y es Presidente de la Asociación de Hospitales y Clínicas Privadas del Ecuador (ACHPE).

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Decano Mauricio Montalvo

Maestría en Derecho (LL.M.) por la Universidad de Harvard (1990). Diplomado en Administración Pública por la Escuela Nacional de Administración (ENA) de Francia (2004). Doctor en Jurisprudencia, Abogado y Licenciado en Ciencias Jurídicas por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1986). Embajador de Carrera del Servicio Exterior ecuatoriano, ha prestado funciones diplomáticas en Washington, Nueva York, París y su última misión fue como Representante Permanente ante la ONU y otros organismos internacionales en Ginebra. Se ha desempeñado como Director General, Secretario de la Junta Consultiva, Coordinador General y Subsecretario Multilateral del Ministerio de Relaciones Exteriores. Además, ha sido Asesor Jurídico de la Presidencia de la República, Asesor del Ministro de Finanzas, Consultor del Banco Mundial y Subsecretario General de la Administración Pública. Ha ejercido la docencia en las principales universidades de Quito y ha publicado varios artículos especializados en temas jurídicos e internacionales.

FACULTAD DE DERECHO
Decana Alexandra Vela

Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República y Licenciada en Ciencias Sociales y Políticas por la Universidad Católica Santiago de Guayaquil (1975). Fue docente en las facultades de Derecho y de Medicina de la UCSG. Se desempeñó como: Directora del Área Económica de la Facultad de Derecho, Secretaria de la Comisión Académica y Asesora del Consejo Universitario de la UCSG. Además, fue Jefa de Gabinete del Presidente Constitucional de la República, Jaime Roldós Aguilera, Viceministra de la Presidencia, Concejala del M.I. Municipio de San Francisco de Quito, Diputada por la provincia de Pichincha, Vicepresidenta del H. Congreso Nacional, Asambleísta Constituyente, Diputada Andina, Vicepresidenta del Parlamento Latinoamericano, Miembro de la Honorable Junta Consultiva de Relaciones Exteriores. Es Investigadora de la Corporación de Estudios para el Desarrollo (CORDES); Editorialista de Carta Económica, Miembro de la Junta Directiva de CORDES, Miembro fundadora del Centro de Investigaciones sobre Derecho y Sociedad (CIDES), Socio fundadora de la Fundación Ecuador-Ciencias ECUACIENCIAS y miembro de la Asamblea de la Corporación de Editora Nacional.

FACULTAD DE EDUCACIÓN
Decana Tracey Tokuhama

Ph.D. en Educación por la Universidad de Capella (2008). Máster en Educación por la Universidad de Harvard (1987). B.A. en Relaciones Internacionales y B.S. en Comunicación con distinción Magna Cum Laude por la Universidad de Boston (1986). Es profesora invitada en Learning Sciences en la Universidad de Harvard y también en el University College of London. Se ha desempeñado como Directora del Instituto de Enseñanza y Aprendizaje (IDEA), Directora de Educación en línea y docente a nivel de pregrado y maestría en la Universidad San Francisco de Quito. Además, es miembro del panel de expertos de la Organización para la Cooperación del Desarrollo Económico (OCDE), París para el desarrollo de un documento sobre el conocimiento básico de los docentes basado en contribuciones de la Neurociencia y Tecnología. Ha sido consultora por gobiernos, ONG, empresas e instituciones educativas en 25 países, incluyendo el Bachillerato Internacional, el Gobierno de Costa Rica, PREAL, entre otros. Es autora de seis libros y múltiples artículos con editores internacionales, revisados e indexados sobre neurociencia, educación, bilingüismo, metodologías e evaluación del aprendizaje, manejo de clases y tecnología en el aula.

FACULTAD DE FORMACIÓN GENERAL
Decano Diego Chauvin

Egresado de la Maestría en Literatura Hispanoamericana por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Licenciado en Ciencias Teológicas por la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México (2001). Realizó estudios de Derecho, Literatura, Pedagogía y Filosofía. Fue formador de los jesuitas jóvenes y miembro de la Comisión de Formación de la Societatis Jesu de Ecuador. Fue Coordinador del Voluntariado Jesuita de México, Ayudante del Maestro de Novicios del Colegio Mayor San Ignacio de Loyola, Miembro de la Comisión Latinoamericana de Párrocos Jesuitas, Presidente de Fundación Albergue La Dolorosa, Miembro fundador de la Fundación Familia, Párroco de la Dolorosa del Colegio San Gabriel y Decano de la Zona Norte. Fue Profesor de Ética Especial en la PUCE y colaboró con el Colegio Martín Cereré y Colegio Menor San Francisco de Quito.

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
Decano Tomás Villón

Candidato a Doctor en Ingeniería Industrial por la Universidad de San Marcos. Máster en Administración de Negocios por la Universidad de Quebec (2002). MBA por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (2001). Egresado de la Maestría en Ciencias Internacionales y Diplomacia por la Universidad de Guayaquil (2006). Ingeniero Industrial por la Universidad Estatal de Guayaquil (1985). Ha sido docente de pregrado y posgrado en distintas universidades del país. Fue Gerente de Desarrollo Organizacional en la empresa exportadora ENACA y se ha desempeñado en varios cargos gerenciales en la multinacional Nabisco Royal. Desarrolla consultoría en temas relacionados con productividad, logística, calidad y seguridad.

FACULTAD DE MEDICINA
Decano Raúl Jervis

Especializado en Endocrinología, Diabetes y Metabolismo por la Universidad Complutense de Madrid (1982). Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad Central del Ecuador (1979). Ha sido profesor de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador y de la Facultad de Medicina de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Se ha desempeñado como Jefe del Departamento de Enseñanza, Investigación y Publicaciones del Hospital Metropolitano de Quito, Director Nacional de Investigaciones del Ministerio de Salud Pública, Jefe del Departamento de Medicina Interna del Hospital Metropolitano, Jefe del Servicio de Endocrinología del Hospital Metropolitano. Fue Presidente y Fundador de la Sociedad Iberoamericana de Osteoporosis, de la Sociedad Ecuatoriana de Endocrinología y de la Sociedad Ecuatoriana de Osteoporosis. Además, es miembro de varias sociedades científicas en el área de Medicina Interna, Endocrinología, Metabolismo Mineral, Climaterio y Menopausia en el Ecuador, Colombia, Perú, Brasil, Argentina, Chile, Venezuela, México y España. Es autor y coautor de libros y artículos científicos publicados en revistas especializadas indexadas.

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Decano Eduardo Flores

Máster en Docencia Universitaria y Administración Educativa por la Universidad Indoamericana (2004). Diplomado en Rehabilitación Oral por la Federación Odontológica Ecuatoriana (1999). Doctor en Odontología por la Universidad Central del Ecuador (1977). Ha sido docente en distintas universidades del país. Fue Decano de la Facultad de Odontología de la Universidad Central por dos oportunidades. Ha obtenido el Diploma al mérito docente de la Universidad Central del Ecuador, Mención de Honor: Profesor del Mandil Blanco de la Universidad San Francisco de Quito, Mención de Honor de la Federación de Establecimientos de Educación Laica, entre otros. Actualmente, es Jefe del Servicio de Odontología en el Hospital Metropolitano. Su última publicación fue el libro Morfología dental.

POSGRADO
Decano Giuseppe Marzano

PhD en Gerencia de Turismo por The University of Queensland. Máster en Administración de Recursos Naturales por el INCAE Business School. Doctor en Jurisprudencia por la Universidad de Roma La Sapienza. Cuenta con Certificado Superior en Gerencia de Investigación por Southern Cross University y Certificado Superior en administración de instituciones educativas por FLACSO (Argentina). Es abogado de los Tribunales y Juzgados de la República y miembro de varios directorios en Ecuador y en el exterior. Fue decano de la Escuela de Negocios y del Colegio de Administración para el Desarrollo de la Universidad San Francisco de Quito.

ESCUELA DE CINE
Director Álvaro Muriel

Maestría en Producción Audiovisual en la Universidad Complutense de Madrid (1998). Licenciado en Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1996). Fue docente en la Facultad de Comunicación de la PUCE. Se ha desempeñado por alrededor de 23 años como técnico y consultor en organismos públicos y de cooperación internacional para programas de desarrollo social, particularmente enfocados en adolescentes y jóvenes de los sectores vulnerables del país. Dentro de su filmografía se cuentan las siguientes películas: Producción del largometraje de ficción "Fuera de Juego" dirigido por Víctor Arregui que obtuvo el Premio Cine en Construcción en el Festival de San Sebastián (2002) y el Premio Festival Internacional de Torino (2004), dirección de su ópera prima documental "Ellas" (2007) y dirección de su segundo largometraje documental AFRO "La voz de los tambores", que obtuvo el Premio Nacional de Cine Augusto San Miguel (2010). Además, coprodujo y dirigió el corto documental "Arqueólogos" (2014). Actualmente, prepara un nuevo filme, sobre la vida y obra del reconocido artista plástico Guillermo Muriel, su padre.

ESCUELA DE GASTRONOMÍA
Director Carlos Gallardo

Máster en Comunicación Corporativa por la Universidad de Las Américas (2014). Ingeniero en Alimentos y Bebidas por la Universidad Autónoma de los Andes (2013). Tecnólogo en Alimentos por la Universidad del Pacífico (2011). Su formación Gastronómica la realizó en la Escuela Pública Suiza (1995), Cordon Bleu, Francia (1999), Instituto Argentino de Gastronomía (2001). Se ha desempeñado como Director Ejecutivo del Proyecto Rescate de los Sabores Tradicionales del Ecuador, Presidente de la Asociación de Chefs del Ecuador. Es chef corporativo para el Ecuador de Fioravanti, Electrolux International, Sabor Latino en New York y es alto representante culinario del Presidente de la República. Además, es editorialista de las revistas Abordo, Ecuador Infinito y articulista en temas relacionados con la gastronomía ecuatoriana en varios medios de comunicación escritos y digitales. Adicionalmente, cuenta con espacios televisivos y radiales relacionados con la Gastronomía a nivel nacional e internacional. Es autor de seis libros y cuatro recetarios de Gastronomía Ecuatoriana.

ESCUELA DE MÚSICA
Director Jay M. Byron

Master of Arts in Educational Leadership por University of Alabama (1988). Master of Music in Jazz Studies por Florida International University (1999). Bachelor of Science in Music Education por Plymouth State University (1978). Se ha desempeñado como: Music Director en la Pembroke Academy, Fine Arts Director en la Academia Cotopaxi, Jazz Studies Director en Florida Youth Conservatory. Además, fue Coordinador del Departamento de Arreglos y Composición y Director de la Big Band de Jazz en la Universidad San Francisco de Quito (2002-2011). Obtuvo el International Teacher of the Year Award en 1997 otorgado por la Search Associates International.

ESCUELA DE TURISMO Y HOSPITALIDAD
Directora (E) Ana Carolina Maldonado

B.A. en Administración de Alimentos y Bebidas y Arte Culinario por la Universidad San Francisco de Quito (2002). Fue docente y Coordinadora de Eventos en la Universidad San Francisco de Quito. Además de la docencia, es Directora del Program Leader de la certificación GLION en Ecuador, de la cual la Universidad de Las Américas es representante exclusiva. Se ha desempeñado en cargos gerenciales en importantes empresas de la industria de Alimentos y Bebidas como la franquicia El Corral, Nouba Servicios de Catering, entre otros. Asimismo, ha sido consultora en el área turística y hotelera de diferentes empresas públicas y privadas del sector.

TECNOLOGÍAS
Director Juan Yépez

Máster en Administración de Empresas por la Escuela Superior Politécnica del Ejército y el Tecnológico de Monterrey (2000). Diplomado en Gestión de Marketing de la Empresa por la Universidad Tecnológica Equinoccial y la Universidad Politécnica de Madrid (1994). Ingeniero Químico por la Universidad Central del Ecuador (1992). Se ha desempeñado en funciones gerenciales en compañías nacionales y multinacionales como: Megavehículos S.A., Asiauto S.A., Imbauto S.A., Colpisa-PPG, Aymesa S.A., BASF Ecuatoriana S.A. y Cepsa S.A., entre otras.

INVESTIGACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIÓN, ESTUDIOS Y DESARROLLO DE INGENIERÍAS
Investigadora Lien González

Directora del Centro de Investigación, Estudios y Desarrollo de Ingenierías (CIEDI)
Doctora en Ciencias Agrícolas, especialidad Fitopatología por la Universidad Agraria de la Habana (2000). Licenciada en Biología por la Universidad de la Habana (1992). Obtuvo tres Premios Nacionales de la Academia de Ciencias de Cuba por sus resultados científicos, incluida su tesis doctoral (1999, 2001, 2009), el Premio al Fito patólogo Joven Destacado otorgado por la American Phytopatholgy Society, Caribbean división (APS-CD) (2001). También obtuvo el premio anual al resultado que refleje mayor trascendencia y originalidad (2000) y por tres ocasiones el mérito por logros científicos (1995, 1996 y 1999) otorgado por el Centro Nacional de Ciencias Agrícolas de Cuba. Ha sido profesora en el pregrado de Genética Molecular en las Carreras de Biología y Microbiología de la Facultad de Biología, Universidad de la Habana (Cuba), Virología en la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) y en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). También ha sido docente de postgrado en la Universidad de la Habana y el Instituto de Investigaciones en Fruticultura Tropical (IIFT), Cuba; en el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, México y en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y la Universidad del Azuay. También se ha desempeñado como miembro de comités académicos de maestrías y doctorados. En su producción científica cuenta con 23 publicaciones en revistas indexadas y/o de factor de impacto y cerca de 40 participaciones como ponente en Congresos Científicos Internacionales. Ha recibido un total de 8 becas internacionales para cursos, pasantías o proyectos de investigación en España, Reino Unido, México, Alemania, Venezuela y Colombia. Ha dirigido tesis doctorales, de maestría y de licenciatura en Bioquímica, Microbiología, Biología, Biología Vegetal. Ha sido réferi de proyectos de investigación y revistas especializadas nacionales y extranjeras.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN TRASLACIONAL
Director Manuel Baldeón

Post-Doctorado por la Universidad de Harvard (1999). Doctorado (Ph.D.) en Inmunología y Nutrición por la Universidad de Illinois (1998). Maestría en Ciencias (M.Sc.) en Inmunología y Nutrición por la Universidad de Illinois (1994). Doctor en Medicina por la Universidad Central del Ecuador (1989). Se desempeñó como Investigador Asociado en el Departamento de Biología Celular, Escuela de Medicina de la Universidad de Virginia, E.U.A. Además, fue profesor a nivel pregrado y maestría en la Universidad San Francisco de Quito por aproximadamente 11 años en donde dirigió el Programa de Maestría en Alimentos y Nutrición. Es profesor adjunto de la Universidad de Massachusetts desde el 2007 hasta la actualidad. Ha obtenido varios logros académicos importantes como ser becario de la Comisión Fullbright en el Ecuador; Miembro del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología, CYTED, Malnutrición en Iberoamérica, Madrid, España; Becario del Gobierno de Suecia en el Programa Global Nutrition, Uppsala; Investigador visitante en el Centro de investigaciones para la salud y la enfermedad, Universidad de Massachussets Lowell, verano, 2006; Investigador visitante en el laboratorio de Inmunobiología Universidad de Illinois, Urbana-Champaign, verano 2005; Premio a la Excelencia en Investigación de estudiantes, División de Ciencias de la Nutrición, Universidad de Illinois en Urbana-Champaign 1995-1997; Reconocimiento, becario del Capítulo Gamma Sigma Delta de Illinois, The Honor Society of Agriculture and the College of Agricultural, Consumer and Environmental Sciences, University of Illinois at Urbana-Champaign, 1992-1993; Becario de Los Estados Unidos del Graduate Study Program for Latin American and Caribbean Citizens, Inter-American Foundation, 1992-1994. Se desempeñó como Secretario Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (2010 - 2011). Es autor y coautor de 8 libros. Cuenta con 25 publicaciones en revistas indexadas. Además, ha dirigido 20 trabajos de tesis a nivel de pregrado y posgrado en universidades nacionales e internacionales. Ha sido ponente en eventos científicos de su especialidad en eventos nacionales e internacionales. Además, es réferi de proyectos de investigación y revistas especializadas a nivel nacional y extranjeras. Es miembro de varias sociedades profesionales entre las que se cuentan el Instituto Global para la Bioexploración (GIBEX), el Instituto para estudio del Glutamato en Latinoamérica (IGSSA) y la Sociedad Ecuatoriana de Ciencias de Alimentación y Nutrición. Su interés científico radica en el estudio del sistema inmune y del estado nutricional en los estados de salud y enfermedad, así como también, en el estudio de la biodiversidad microbiana, vegetal y animal con el propósito de obtener productos benéficos para ser aplicados en la salud humana y animal, sector agropecuario, industria cosmética y energía.

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIOMÉDICAS
Decano César Paz y Miño

Especialización en Genética Médica por Universidad Autónoma de Madrid (1986). Subespecialidad en Genética Molecular por Universidad Autónoma de Madrid (1993). Doctor en Medicina por la Universidad Central del Ecuador (1983). Doctor en Biología por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, PUCE (2005). Obtuvo el Premio Jóvenes Sobresalientes del Ecuador, Condecoración al Mérito Científico por parte del Congreso Nacional del Ecuador y la Condecoración Eugenio Espejo al Mérito Científico por parte del Municipio de Quito. Ha sido profesor de Genética Médica en la Facultad de Medicina de la PUCE y de la Universidad Central y profesor de posgrados de Medicina y Biología en varias universidades del país. Fue Director del Laboratorio de Genética Molecular y Citogenética Humana de la PUCE. Es autor de 11 libros, dos de los cuales obtuvieron el Premio Enrique Garcés, otorgado por el Municipio de Quito. Además, es coautor de varios libros nacionales e internacionales sobre Genética. Cuenta con 47 publicaciones en revistas indexadas y alrededor de 120 artículos en revistas nacionales. Ha sido réferi de proyectos de investigación y revistas especializadas nacionales y extranjeras. Ha sido ponente en congresos de la especialidad y afines a la Biomedicina. Es miembro de comités científicos y sociedades científicas nacionales e internacionales y fue Presidente de la Sociedad Ecuatoriana de Genética Humana.

ADMINISTRATIVOS

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL
Directora Gwen Bloomsburg

B.A. en Literatura y Estudios Americanos distinción, Magna Cum Laude por la Universidad de Idaho (1993). Actualmente, está cursando su Maestría en Educación en la Universidad de Idaho. Es examinadora de Inglés A para el Bachillerato Internacional y evaluadora para el programa de pasantías Educators Abroad. Fue docente y Coordinadora del Bachillerato Internacional en el Colegio Americano de Quito. Además, se ha desempeñado como escritora y editora en varias compañías de tecnología, incluyendo Microsoft, Amazon y Expedia y también en empresas del sector de turismo.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN ACADÉMICA NACIONAL
Director Danny Moya

Máster en Gestión de Productividad y Calidad por la Escuela Superior Politécnica del Litoral (2012). Fue Director de Procesos y Calidad en la Universidad San Francisco de Quito. Integró el equipo de desarrollo de los proyectos: EDUCINES-IMAX, San Francisco Negocios y Convenciones, Edukids y Paseo San Francisco. Fue asesor de procesos en varias empresas como Multimedios 106 y Cybersoft. Cuenta con una amplia experiencia en implementación de modelos de calidad académica, sistemas de gestión de calidad, procesos, operaciones financieras, control de riesgos, proyectos entre otros. Además, se ha desempeñado en funciones de dirección de operaciones en instituciones financieras del país.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DOCENTE
Director Gino Naranjo

Maestría en Psicoterapia con adultos orientación psicoanalítica por Universidad Católica de Lovaina (1997). Diplomado en docencia universitaria con uso de las Tics por la Universidad Abierta de Cataluña (2003). Licenciado en Psicología Clínica por la PUCE (1993). Cuenta con 14 años de experiencia docente en Educación y Psicología, tanto en grado como en posgrado en diferentes universidades del Ecuador. Además de la docencia, se ha desempeñado como Coordinador académico de la carrera de Psicología, Director del Departamento de Formación Integral y Capacitación Docente, Director General de Calidad Educativa, siendo actualmente Director de Evaluación Docente de la Universidad de las Américas.

DIRECCIÓN PARA LA EXCELENCIA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
Directora Monserrat Creamer

Master of Arts en Educación por University of Alabama (2004). Máster en Docencia por la Universidad Politécnica Salesiana (2000). Licenciada en Filosofía por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1985). Tiene estudios en Comunicación Social en la Universidad Católica Andrés Bello. Fue docente a nivel de pregrado, posgrado y tecnologías y Coordinadora del área de Educación de la Universidad San Francisco de Quito. Además, fue docente y Coordinadora de Estudios Sociales, Lenguaje y Modelo ONU en el Colegio Menor. Se ha desempeñado como Subsecretaria de Desarrollo Profesional, Subsecretaria de Fundamentos Educativos y Directora del Proyecto Universidad Nacional de Educación en el Ministerio de Educación. Es autora de dos libros de desarrollo del pensamiento crítico en el aula. También, ha sido consultora e instructora de temas educativos para diversos planteles e instituciones.

DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ACADÉMICA
Director Jorge Baeza

Máster en Propiedad Intelectual por la UDLA (2012). Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República distinción Cum Laude por la UDLA (2001). Actualmente, cursa su Ph.D. en Derecho Civil-Personas, en la Universidad de Buenos Aires, UBA. Además de la docencia, se ha desempeñado como Director de la Facultad de Derecho y Director General de Pregrado en la UDLA, siendo actualmente Director General de Gestión Académica. También fue Asesor del Parlamento Andino y Coordinador de Proyectos en el Banco Interamericano de Desarrollo. Fue Gerente Legal en MACOSA S.A. – COBIS CORPORATION, asesor externo en Telefónica, Chile y en varias empresas ecuatorianas como International Aviation Services Management, Agencia de Garantía de Depósitos, AGD y Oleoducto de Crudos Pesados (OCP), entre otras.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
Director General Juan Carlos Espinoza

MBA por la UDLA y el IEDE de España (2009). Ingeniero Comercial por la Universidad Católica del Ecuador (1995). En sus 20 años de experiencia profesional ha trabajado en varias empresas nacionales y multinacionales del sector financiero y servicios como Pricewaterhouse, Seguros Colonial, Proinco, Banco Continental, entre otras. Se ha desempeñado como Jefe de Crédito y Cobranzas y Jefe de Planificación Financiera en la UDLA, siendo actualmente Director General de Planificación y Desarrollo.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA
Director Alok Gupta

MBA por Duke University (2003). Máster en Química Orgánica por el Indian Institute of Technology (1995). B.S. en Química por la Universidad de Bombay (1993). Ha ocupado cargos directivos en importantes compañías como GlaxoSmithKline, Schering-Plough, Resonance Specialties Ltd. y Merck, siendo responsable del desarrollo, lanzamiento y gestión del ciclo de vida de diversos productos farmacéuticos en las áreas de Oncología, Psiquiatría, VIH, obesidad, osteoporosis, asma, alergia y antibióticos. Fue Jefe de Operaciones en Armour Polymers Ltd., líder mundial en Piridina química. Tiene experiencia en productos farmacéuticos, ingredientes farmacéuticos, productos químicos especiales, microingredientes y nutracéuticos. Además, fundó la empresa Learning Curve, que utiliza la tecnología para mejorar el proceso de aprendizaje de los niños K-12.

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA
Directora Cheryl Martens

PhD en Sociología por la Universidad de Manchester (2007). Máster en Lingüística por la Universidad de Macquarie (2000). B.A. Honours en Ciencias Políticas por la Universidad de York, Canadá (1996). Es profesora visitante del Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina. Ha sido docente titular en la Universidad de Bellas Artes de Londres y en la Escuela de Medios de Comunicación de la Universidad de Bournemouth en el Reino Unido. Además, ha sido profesora en la Universidad de Manchester, UK, en la Universidad de Bratislava, Eslovaquia y en Universidad Internacional de Hiroshima, Japón. Se ha desempeñado como Coordinadora Académica de FLACSO, Guayaquil y consultora externa para el CES. Ha desarrollado distintos proyectos institucionales académicos y de investigación en Argentina, Israel, Reino Unido, Japón y Canadá. Sus investigaciones y publicaciones cubren tópicos relacionados con la Comunicación, la Sociología y Economía Política, Cultura Digital y Género, VIH, Responsabilidad Corporativa Social, así como Metodología de la Investigación. Es autora del libro The International Political Economy of Communication: Media and Power in South America publicado por la editorial Palgrave MacMillan.

DIRECCIÓN DE SECRETARÍA ACADÉMICA
Director José Martinod

Economista por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (2008). Ingeniero en Marketing por la Universidad Internacional (2005). Egresado de la Maestría en Negocios de la Universidad de Las Américas. Además de la docencia, se ha desempeñado como Director de la Escuela de Tecnologías en la UDLA, siendo actualmente Director de Secretaría Académica. Fue Tesorero y Director de Recursos Humanos en el Colegio Americano de Quito. Se ha desempeñado en funciones gerenciales en empresas del sector inmobiliario y sector petrolero.

DIRECCION DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Director Danny Cabezas

Egresado de la Facultad de Jurisprudencia por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (1982). Ha sido docente y coordinador en programas académicos de Ciencias Sociales en el Colegio Americano de Quito y Colegio Benalcázar. Se ha desempeñado como Gerente General y/o Presidente en instituciones de desarrollo de proyectos educativos públicos y privados a nivel nacional e internacional, tales como Children International Summer Villages Foundation y Sedse Cía. Ltda., Servicios Educacionales Suizo Ecuatorianos.

2. Gestión y Capacidad Académica

2.1. Modelo Educativo

La Universidad de Las Américas ha fortalecido su modelo educativo basado en competencias y centrado en el aprendizaje del estudiante, mediante un proceso constructivista en el que es fundamental el análisis crítico, la fundamentación científica, la participación activa, el trabajo colaborativo y el desempeño en contextos reales.

En este marco se articulan de manera coherente, el perfil de egreso institucional y el de carrera con el currículo en los diferentes niveles. Por ello, el cuerpo docente, que en su mayoría es a tiempo completo, está involucrado en la definición de objetivos y de resultados de aprendizaje deseados al finalizar sus cursos, para tener evidencias de su nivel de logro y del dominio del estudiante de las destrezas, conocimientos y actitudes necesarias para su desempeño profesional de calidad. Estos resultados de aprendizaje son utilizados para generar el mapeo curricular y poder analizar el plan de estudios y el aporte de cada asignatura a los perfiles. Además, durante el 2013, los perfiles fueron validados por los estudiantes, egresados, profesionales y docentes para responder con pertinencia nacional e internacional, a las necesidades de los medios laboral y empresarial.

Este proceso de autoevaluación permite el análisis necesario para el mejoramiento continuo de calidad y para el rediseño de mallas de acuerdo con los requerimientos de las entidades acreditadoras del país, de las internacionales, y del Reglamento del Régimen Académico del CES promulgado en noviembre del 2013.

El proceso de implementación del modelo educativo ha incluido programas de desarrollo profesional y formación docente ofrecidos tanto por la Red Laureate, así como por la Universidad de Las Américas, según las necesidades individuales y de la Universidad. Además, los docentes han venido reflexionando de manera continua sobre sus prácticas a través de procesos de evaluación integrados por componentes de autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación, y conlleva los procedimientos, resultados, conclusiones y recomendaciones respectivas. Es un proceso en el que se encuentra involucrada toda la comunidad universitaria, y los índices de representatividad demuestran que, tanto la metodología como la logística, están ya en una etapa de madurez.

2.2. Plan y oferta curricular

La estructura curricular de las carreras de la Universidad de Las Américas asegura una formación interdisciplinaria, intercultural e integral. Está compuesta por asignaturas que corresponden a los fundamentos teóricos del campo de estudio y a la praxis profesional; pero además, cuenta con la transversalidad y complemento de la formación general, con énfasis en lenguaje y comunicación, matemáticas, computación, humanidades, y el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Formación General contribuye además a fortalecer el perfil de la Universidad de Las Américas en el desarrollo de pensamiento crítico, comunicación efectiva, pensamiento lógico y cuantitativo, uso de tecnologías y metodologías de la investigación.

En el ámbito de las tecnologías aplicadas a la educación, la Universidad de Las Américas desarrolla de manera permanente procesos innovadores de generación de recursos educativos para todas las modalidades, vinculados al área de formación docente, al uso de alternativas tecnológicas para la construcción, planificación y evaluación de entornos de aprendizaje virtuales. Además, se suman mecanismos para fomentar la labor docente y la honestidad académica.

A continuación se detalla la oferta académica vigente de la Universidad:

2.2.1. Carreras de Pregrado

FACULTAD / ESCUELA	CARRERAS DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA	ARQUITECTURA
	ARQUITECTURA INTERIOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN CORPORATIVA
	DISEÑO GRÁFICO - INDUSTRIAL
	ILUSTRACIÓN Y ANIMACIÓN DIGITAL
	MULTIMEDIA Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL MENCIÓN ANIMACIÓN INTERACTIVA
	MULTIMEDIA Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL MENCIÓN PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL
	MULTIMEDIA Y PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL MENCIÓN PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL Y ANIMACIÓN INTERACTIVA
	PERIODISMO
	PUBLICIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	ENFERMERÍA
	FISIOTERAPIA
	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	ECONOMÍA
	INGENIERÍA COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
	INGENIERÍA COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - SEMIPRESENCIAL
	INGENIERÍA COMERCIAL CON MENCIÓN EN FINANZAS
	INGENIERÍA EN NEGOCIOS Y MARKETING DEPORTIVO
	MARKETING
	NEGOCIOS INTERNACIONALES
FACULTAD DE DERECHO	DERECHO
FACULTAD DE EDUCACIÓN	EDUCACION INICIAL BILINGÜE CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS INFANTILES
	PSICOPEDAGOGÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS	BIOTECNOLOGÍA
	INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Y DE ALIMENTOS
	INGENIERÍA AMBIENTAL PREVENCIÓN Y REMEDIACIÓN
	INGENIERÍA DE SONIDO Y ACÚSTICA
	INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y REDES DE INFORMACIÓN
	INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
	INGENIERÍA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES
	INGENIERÍA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
FACULTAD DE MEDICINA	MEDICINA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	ODONTOLOGÍA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES
ESCUELA DE CINE	CINE Y ARTES ESCÉNICAS
ESCUELA DE GASTRONOMÍA	GASTRONOMÍA
ESCUELA DE MÚSICA	MÚSICA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA	PSICOLOGÍA MENCIÓN CLÍNICO
	PSICOLOGÍA MENCIÓN ORGANIZACIONAL
ESCUELA DE TURISMO Y HOSPITALIDAD	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

2.2.2. Carreras Tecnológicas y Técnicas

ESCUELA	CARRERAS TENOLÓGICAS Y TÉCNICAS
ESCUELA DE TECNOLOGÍAS	TECNOLOGÍA EN ALIMENTOS Y BEBIDAS
	TECNOLOGÍA EN ANIMACIÓN DIGITAL TRIDIMENSIONAL
	TECNOLOGÍA EN CONSTRUCCIONES Y DOMÓTICA
	TECNOLOGÍA EN EXPORTACIONES E IMPORTACIONES
	TECNOLOGÍA EN OPERACIÓN Y COMERCIALIZACION TURÍSTICA
	TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN Y SEGURIDAD INDUSTRIAL
	TECNOLOGÍA EN REDES Y TELECOMUNICACIONES
	TÉCNICO SUPERIOR EN GRABACIÓN Y PRODUCCIÓN MUSICAL
	TÉCNICO SUPERIOR EN OBRA CIVIL

2.2.3. Programas de Posgrado

POSGRADOS	PROGRAMAS DE POSGRADO
POSGRADOS	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD
	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
	MAESTRÍA EN DIRECCION DE COMUNICACIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL
	MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y SEGURIDAD INDUSTRIAL
	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
	MAESTRÍA EN PERIODISMO

2.3. Desafíos académicos

La Universidad de Las Américas ha incrementado aceleradamente las matrículas de estudiantes, porque busca ofrecer formación académica de calidad a un amplio segmento de la población. Este crecimiento ha estado siempre fundamentado en el mejoramiento de la academia, la investigación, la vinculación con la colectividad y el crecimiento de la infraestructura. Las carreras y programas académicos que ofrece la Universidad de Las Américas responden a las prioridades de desarrollo del país y a los requerimientos del mercado laboral, no solo desde una perspectiva intruccional sino también mediante una formación integral con valores sólidos. Sin embargo, este crecimiento constituye un reto para el aseguramiento de la calidad educativa, por lo que se trabajó en ofrecer a los estudiantes el apoyo pedagógico necesario para que puedan culminar sus estudios. En este sentido se ha implementado exámenes de ubicación en áreas como Inglés y Matemáticas, y cursos para fortalecer las destrezas necesarias para el desarrollo académico.

Por otro lado, y con el fin de mejorar su calidad educativa, la Universidad de Las Américas se ha sometido a un estricto proceso de evaluación externa e interna, para lo que ha definido los estándares y los procesos internos necesarios para alcanzarlos. En esa perspectiva, la Universidad ha iniciado procesos de acreditación internacional, que además de los procedimientos de evaluación y de acreditación locales, permitirán afianzar sus estructuras académicas y organizacionales. El incremento de la planta docente a tiempo completo y su integración a la institución, constituyen asimismo una gran ventaja y, a su vez, un reto académico. Para ello, la Universidad de Las Américas ha desarrollado programas continuos de formación docente con el fin de alinear las prácticas de enseñanza y aprendizaje al modelo educativo.

2.4. Contratación, evaluación y formación de docentes

La docencia de educación superior basa sus pilares en el fortalecimiento de los conocimientos de cada uno de los estudiantes, es decir, la docencia universitaria responde el porqué del conocimiento, razones y causas que sucedan en la vida. Entonces, es fundamental que los docentes cuenten con una formación específica que les permita desempeñar de la mejor manera su función, a la vez que adquieren los conocimientos y las habilidades necesarias para poder afrontar los retos actuales del proceso de construcción del conocimiento pedagógico. La Universidad de Las Américas comprende esta realidad y está empeñada en formar a todos sus docentes.

2.4.1. Contratación del personal académico

La Universidad de Las Américas busca año a año, fortalecer su planta docente a través de la incorporación de los profesionales, con amplia experiencia académica y profesional para de esta forma apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes dentro del marco del modelo educativo de la Universidad.

Los parámetros de evaluación para la contratación de docentes en el 2013 fueron:

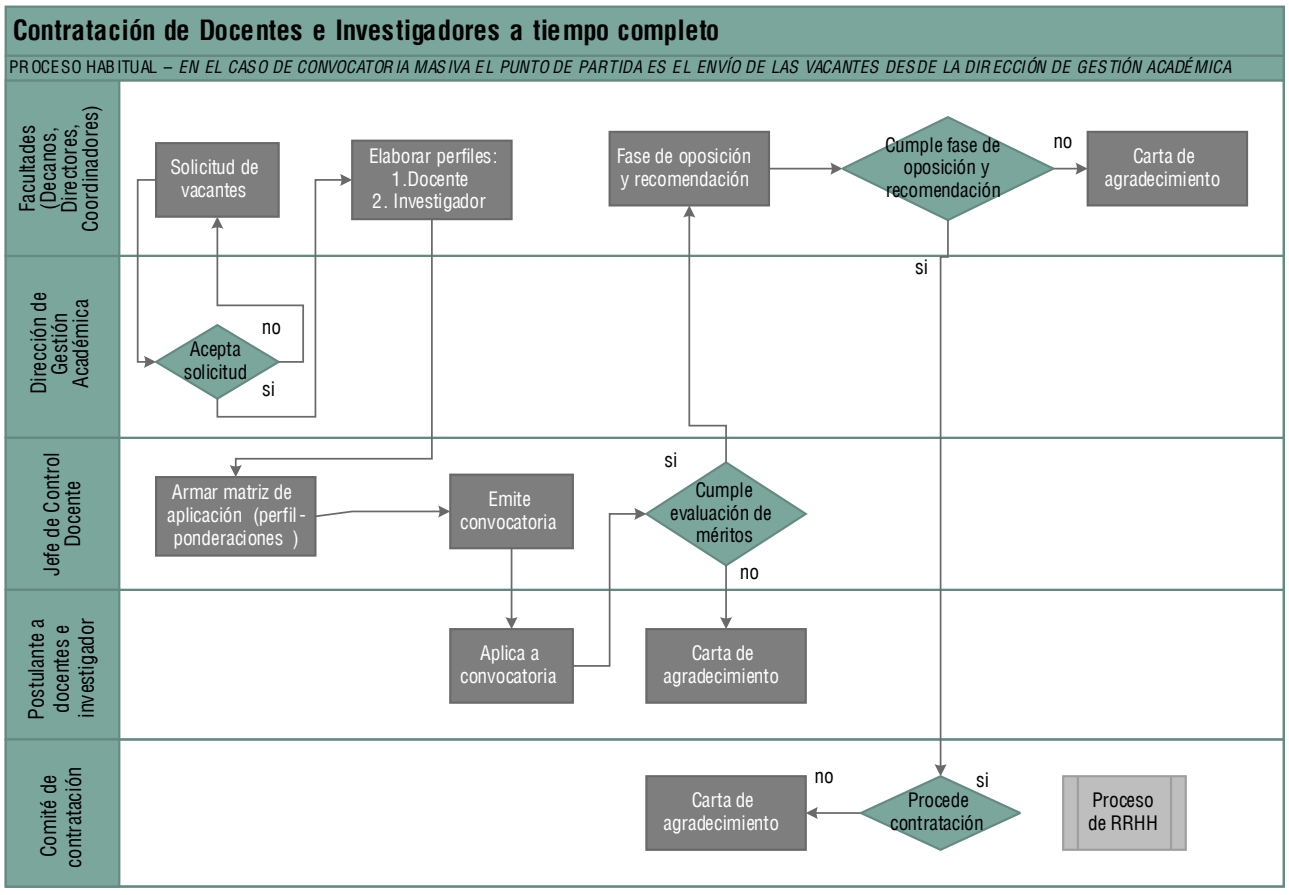
- Estudios superiores
- Experiencia docente universitaria
- Experiencia profesional
- Manejo informático
- Conocimiento de idiomas
- Publicaciones

Adicionalmente se evaluaron las siguientes competencias:

- Comunicación efectiva
- Relaciones interpersonales

Durante el 2013 se realizaron varias convocatorias públicas a través de los diarios de mayor circulación del país, y a través de la página web institucional. Como resultado se recibieron más de 3.500 postulaciones las cuales fueron clasificadas según el área de formación del candidato y remitidas a los decanos respectivos. Cada facultad realizó una evaluación de los candidatos y a través de una valoración ponderada de los parámetros, seleccionó una terna para aprobación del Vicerrectorado. Finalmente, se seleccionaron a los candidatos con mayor puntuación obtenida.

Con la convicción de que la calidad académica es un proceso de mejora continua, en el 2013, la Universidad de Las Américas implementó un Sistema de Contratación Docente que permite realizar concursos de méritos y oposición para llenar las vacantes existentes. Este sistema permite que los postulantes tengan información oportuna respecto de las vacantes disponibles, fechas de postulación y requisitos. Al mismo tiempo, que garantiza un sistema transparente de contratación basada en méritos.



2.4.2. Formación docente

La Universidad de Las Américas ofrece a sus académicos opciones de formación y reflexión sobre la docencia universitaria. Los objetivos de la formación docente son:

- Promover la excelencia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes de la universidad.
- Proporcionar oportunidades de mejoras profesionales.
- Ofrecer innovadoras técnicas de enseñanza, creación de materiales educativos y aplicación de la tecnología educativa.
- Incentivar la colaboración entre docentes de la universidad promoviendo la interdisciplina.
- Promover actividades de desarrollo profesional accesible a todo el profesorado.

Las capacitaciones docentes se programan semestralmente según tres criterios:

1. Debilidades detectadas por la evaluación al docente (que es realizada por estudiantes y por directores y coordinadores).
2. De acuerdo con las solicitudes de cada área académica o facultad a través de su Decano o Director de Escuela.
3. Coherencia con el modelo educativo.

La formación docente no tiene ningún costo para los participantes.

El crecimiento de la Universidad de Las Américas obliga a modificar sistemas y procesos en el manejo de la información de los docentes. Con una planta muy amplia de docentes se genera una gran cantidad de información. Por ello, la oferta de formación y seguimiento a los docentes requiere de un sistema único y centralizado de información relevante.
Ante esta necesidad se creó la herramienta informática Registro Único de Docentes que permite manejar la información de forma más eficiente.

Componentes:

1. Información del currículo del docente
2. Histórico de formación recibida por el docente
3. Registro histórico del promedio de la evaluación obtenida por el docente
4. Deseabilidad y disponibilidad de contratación

El contenido de la formación a los docentes se compone de dos grandes ejes: uno, corresponde a la formación generada por el Departamento de Formación docente de la Universidad de Las Américas; y el segundo, a la propuesta de formación ofrecida por la Red Laureate.

2.4.2.1. Formación docente ofrecida internamente por la Universidad de Las Américas

La formación docente ofrecida internamente por la Universidad de Las Américas está, a su vez, compuesta de los siguientes elementos:

• Competencias

Como soporte al modelo educativo de la Universidad de Las Américas se han desarrollado algunos talleres internos que facilitan la comprensión y el desarrollo del tema de competencias.

o Taller: ¿Cómo crear un sílabo por competencias?

Se enfoca en reorientar el sílabo hacia el logro de competencias profesionales. Es indispensable hacer un ejercicio mental inicial en el que se olvida la forma en la cual se lo construía anteriormente para establecer con claridad lo que se quiere lograr y de acuerdo con ello, se organizan todos los componentes de la enseñanza y del aprendizaje con enfoque constructivista. Algunas preguntas que guían este taller son: ¿Qué competencias específicas aporta mi materia a las competencias de la carrera? ¿De qué manera puedo constatar que mis estudiantes son competentes en lo relativo a mi materia? ¿Qué necesitan conocer, saber hacer y manifestar para lograrlo con éxito? ¿Cómo lo haré para que ellos sean quienes construyan su conocimiento? ¿Con qué recursos lo haré?

El docente podrá planificar y ejecutar el sílabo de su materia por competencias y con enfoque constructivista.

o Taller: Evaluación por competencias

¿Cómo sabremos que nuestros estudiantes han alcanzado las competencias planteadas? ¿Cuándo y cómo es oportuno recoger esta información y qué decisiones tomamos a partir de ella? Son algunas de las inquietudes a resolverse a través del curso “Evaluación por competencias”. Los docentes, al concluir el taller, manifiestan una postura crítica en torno a la evaluación de los aprendizajes y demuestran recursividad en su planificación, implementación y análisis.

El docente diseñará evaluaciones apropiadas para las competencias y objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

• Honestidad académica

La Universidad, por definición, es el lugar de producción e intercambio de conocimientos y saberes, en consecuencia, los docentes y estudiantes están llamados a producir. Evidentemente esa producción se sostiene en los avances y trabajos realizados por otros académicos y científicos. La ciencia y sus progresos dependen de esta relación entre lo que se ha dicho y demostrado en el pasado, con lo que ahora se puede decir.

Sin embargo, estamos asistiendo en el mundo académico a un "inadecuado" uso de fuentes y contenidos. Cada vez es más común recibir de los estudiantes trabajos, monografías e incluso trabajos de titulación con párrafos enteros que no son de su autoría. El desarrollo de la Internet y de las Tecnologías Informáticas y Comunicación (TIC) ha acelerado este proceso de apropiación de ideas y textos. Para que los docentes reciban directrices claras y precisas sobre la adecuada citación de fuentes y el uso de referencias en el eje de honestidad académica se han constituido dos talleres:

o Normas citación APA/Universidad de Las Américas

En este taller los docentes conocen la normativa de citación que tiene la universidad y les permite identificar las citaciones que no se ajustan a esta normativa.

o Uso del programa informático Turnitin

En este taller los docentes podrán crear cursos dentro de la plataforma Turnitin y manejar los reportes que se generan sobre los trabajos y escritos de los estudiantes.

• Optimización en el uso de recursos informáticos

El empleo de los ordenadores y programas informáticos forman, desde hace tiempo, parte del trabajo de los docentes y estudiantes. Particularmente las herramientas de ofimática: manejo de textos, hojas de cálculo y presentaciones. Ahora bien, con la evolución de la Internet se han creado programas que permiten elaborar, compartir y modificar un documento en línea.

o Usos académicos de la cuenta UDLAnet, de los blogs y de la plataforma virtual Moodle.

La Universidad tiene para sus estudiantes y docentes una cuenta que incluye estos y otros servicios como calendario, chat, correo, entre otros.

Como herramienta en la docencia está articulada con el "aprendizaje colaborativo".
Asimismo la Universidad de Las Américas propone a la comunidad docente un dominio propio para la creación y manejo de blogs académicos (blogs.Universidad de LasAméricas.edu.ec). De esta forma el docente dispone de una serie de recursos que permite, por ejemplo, la suscripción a las entradas vía RSS, recibir comentarios de los lectores bajo la aprobación del administrador, generar lista de enlaces, incrustar videos, música, presentaciones, cuestionarios, encuestas, entre otros recursos. Se caracteriza por la versatilidad y rápida actualización.

Otra opción muy empleada en la Universidad es la plataforma Moodle, que le permite al docente generar contenidos, foros, envío de tareas y calificaciones en un solo lugar. Esta herramienta también ha sido de mucha ayuda para la gestión de exámenes de asignaturas transversales y con un número alto de paralelos.

2.4.2.2. Formación docente ofrecida por la Universidad de Las Américas a través de la Red Laureate

La formación docente que se ofrece en la Universidad de Las Américas, como universidad perteneciente a la Red Laureate, está suscrita al Desarrollo Docente Laureate. Esta es una propuesta de formación en línea donde se ofrece una serie de recursos como: material didáctico, tutoriales, "webinars", cursos, programas de certificación, entre otros.

Todo participante que ha aprobado un curso recibe un diploma. La aprobación implica, no solamente el visitar la plataforma y/o realizar algunas actividades, implica participar activamente en los foros, cumplir con las lecturas y tareas definidas en los plazos previstos.

Esta formación se compone de:

• Webinars

Son presentaciones en línea realizadas por docentes de las diferentes universidades de la Red Laureate. Abarcan diversas temáticas sobre el aprendizaje en las aulas universitarias y tienen como finalidad "potenciar las habilidades y competencias docentes para ayudar a los estudiantes a aprender mejor". Tienen una frecuencia de tres veces al mes y suelen presentarse en inglés y español.

• Cursos autoinstructivos

Son cursos totalmente en línea bajo la modalidad de "autoinstrucción" y asincrónica. Están estructurados con módulos que a la vez contienen lecturas, ejercicios, foros y evaluaciones. Se oferta un curso mensual de una duración de 20 horas cada uno y se los puede seguir en inglés, portugués y español. No requiere de un conocimiento previo del manejo de plataformas. Los temas propuestos son:

1. Docente Laureate siglo 21
2. Aprendizaje colaborativo (sic)
3. Método de casos
4. Aprendizaje basado en problemas
5. Aprendizaje basado en proyectos (ABP)

• Certificado Laureate en Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior

Se trata de un conjunto de cinco módulos facilitados por instructores especializados de la Red. La certificación otorgada es reconocida por la Red Laureate, no es un diploma reconocido por la autoridad local. Cada módulo tiene una duración de cuatro semanas.

El programa de Certificado Laureate en Educación de Adulto Trabajador posee una estructura compuesta por cinco módulos centrados en la particularidad de los estudiantes adultos.

El programa de Certificado Laureate en Educación Online, Híbrida y Blended se trata de un conjunto de seis módulos facilitados por instructores especializados de la Red. Es una formación reconocida por la Red Laureate a los docentes de las universidades miembro, no es un diploma reconocido por la autoridad local.

Los resultados obtenidos en la gestión de formación a docentes de la Universidad de Las Américas arrojan los siguientes resultados para el 2013:

Año	Total ciclos aprobados	Total de cursos ofertados	Total de módulos ofertados
2013	**6**	**30**	**97**

Webinars	Programados
2013	128
Graduados Certificados Laureate 2013	56

Cursos	Número cursos aprobados (2010-2013)
Uso cuenta UDLAnet	194
Turnitin	354
Blogs en el aula	13
Sílabos por competencias	444
Evaluación por competencias	96
Normas APA/ Universidad de Las Américas	455
Varios (escritura, inducciones, etc.)	343
TOTAL CURSOS APROBADOS	**1.899**

2.4.3. Evaluación periódica e integral del desempeño docente

El Modelo Educativo de la Universidad precisa que la "evaluación permite evidenciar, en los niveles micro y macrocurriculares, la consecución de las competencias y objetivos de aprendizaje definidos". Y esto por considerar que la educación no es solamente adquisición de conocimientos, sino también de herramientas, educación multicultural, uso de recursos tecnológicos, pensamiento crítico, y capacidad de aprender a aprender a lo largo de la vida.

El sistema de evaluación y realimentación docente se centra precisamente en el aprendizaje y los aspectos que rodean al ejercicio mismo de la docencia, es decir, la planificación, la evaluación del aprendizaje, los conocimientos e información, los recursos tecnológicos, la vivencia de valores y la actualización de la formación del docente. La visión y experiencia que tengan cada uno de los actores de estos ejes permiten que el proceso de evaluación sea considerado como un elemento central para el cumplimiento de la visión, misión y valores de la Universidad de Las Américas.

La oportuna y estratégica realimentación de los resultados a los docentes está enfocada en el análisis de los mismos como una oportunidad para la mejora continua.

2.4.3.1. Resultados de la Evaluación Docente

Los resultados presentados en este informe muestran la gestión realizada en la Dirección de Evaluación Docente que corresponden al período académico marzo 2013 febrero 2014, de grado modalidad diurna, divididos en dos semestres.

Semestre marzo-julio 2013

Número total de cursos programados	Número total de cursos evaluados por estudiantes	Número total de cursos no evaluados por estudiantes	Porcentajes cursos no evaluados
3108	2882	226	7%

La representatividad es uno de los factores primordiales en el proceso de evaluación docente, ya que esta refleja la cantidad de cursos evaluados y la cantidad de estudiantes que evalúan a sus docentes. En el caso de la representatividad de los estudiantes (cantidad de estudiantes que evaluaron / cantidad de estudiantes que debieron evaluar) se refleja un promedio de alrededor del 87% de representatividad. En lo que tiene que ver con representatividad de cursos (cursos que fueron evaluados / cursos que debieron ser evaluados) se tiene una porcentaje de representatividad de alrededor del 93%, siendo bastante significativa y que permite obtener conclusiones valiosas en cuanto al desenvolvimiento de los cursos y sus docentes.

En el siguiente cuadro se puede observar los promedios de evaluación por cada Facultad o Escuela para el período marzo a julio 2013.

FACULTADES / ESCUELAS	PROMEDIO EVALUACIÓN ESTUDIANTES	PROMEDIO EVALUACIÓN DIRECTORES	PROMEDIO AUTOEVALUACIÓN DOCENTES
ARQUITECTURA	8	8.7	8.9
CIENCIAS SOCIALES	8.3	9	8.9
CINE	9.2	9.8	8.5
COMUNICACIÓN	8.3	9.2	9.2
DERECHO	8.4	9.8	8.9
FACEA	8.2	9.8	9.1
FORMACIÓN INTEGRAL	8.2	9.6	9.1
HOSPITALIDAD Y TURISMO	8.5	9.7	9.2
INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS	8.4	9.4	9.2
MATEMÁTICA	7.5	9.9	9.1
MÚSICA	9.1	-	9.5
SALUD	8.5	9.5	9.2
PROMEDIO GRADO	8.4	9.4	9.1

Semestre septiembre 2013 - febrero 2014

Número total de cursos programados	Número total de cursos evaluados por estudiantes	Número total de cursos NO evaluados por estudiantes	Porcentajes cursos NO evaluados
3660	3534	126	3%

Respecto al semestre inmediato anterior se observa una reducción de cuatro puntos en el porcentaje de cursos no evaluados, de 7 a 3%. Al mismo tiempo que el número de cursos programados pasó de 3.108 a 3.660.

La representatividad de los estudiantes también se incrementó en este período al pasar de 87 a 94%. Este incremento obedece a una mejor organización logística pero a la vez a una mejor asimilación del proceso de evaluación.

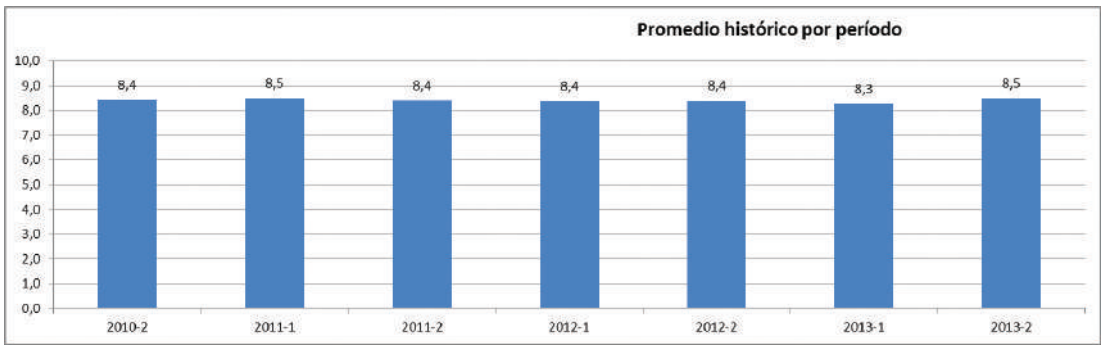
En el siguiente cuadro se pueden observar los promedios de evaluación por cada Facultad o Escuela para el período septiembre a febrero 2014.

FACULTADES / ESCUELAS	PROMEDIO EVALUACIÓN ESTUDIANTES	PROMEDIO EVALUACIÓN DIRECTORES	PROMEDIO AUTOEVALUACIÓN DOCENTES
ARQUITECTURA	8.2	7.8	9.0
CIENCIAS SOCIALES	8.4	9.3	9.0
CINE	8.7	9.6	8.8
COMUNICACIÓN	8.1	9.5	9.1
DERECHO	8.4	9.0	8.8
FACEA	8.0	9.4	9.1
FORMACIÓN INTEGRAL	8.1	8.9	8.7
HOSPITALIDAD Y TURISMO	8.5	9.3	9.1
INGENIERÍAS Y CIENCIAS AGROPECUARIAS	8.2	9.6	9.2
MATEMÁTICA	7.4	9.8	9.2
MÚSICA	9.2	9.0	9.5
SALUD	8.4	9.3	9.3

Todos los resultados son evaluados periódicamente por el Comité de Evaluación Docente de la Universidad, con la finalidad de tomar acciones preventivas y correctivas en los diferentes ámbitos de la docencia.

A continuación se muestran los resultados de los últimos períodos de manera histórica:

Promedio histórico por período



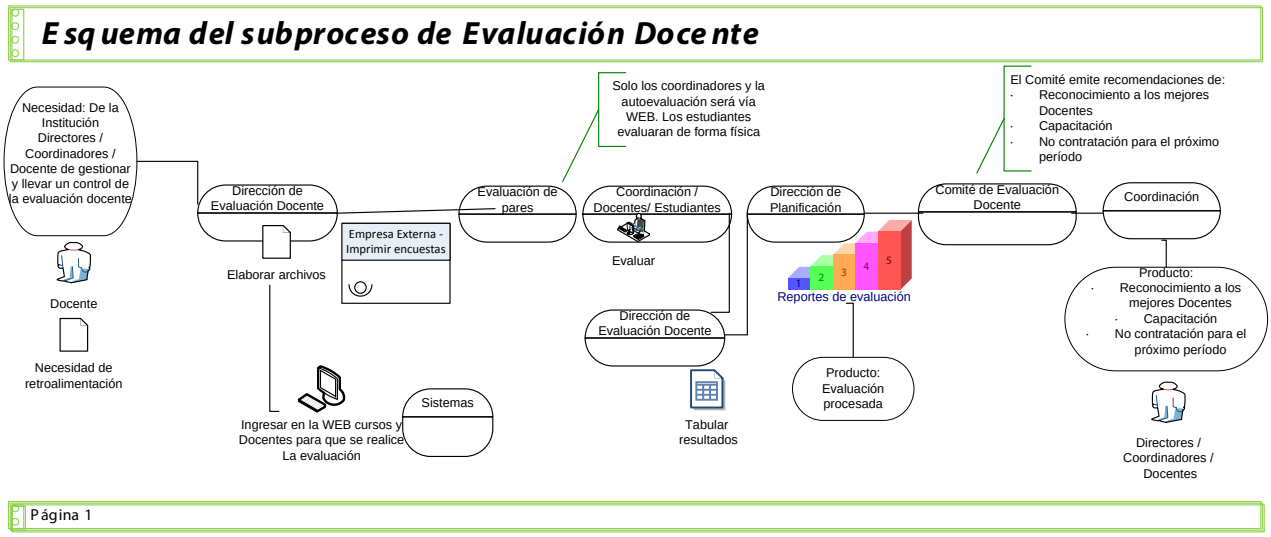
Los resultados de la evaluación docente permiten encaminarse en la mejora continua para los docentes. Estos resultados han permitido a la Universidad concluir lo siguiente:

- Los índices de representatividad de estudiantes y cursos evaluados se ubican en niveles significativos, lo que permite asegurar que los resultados obtenidos son confiables.
- El proceso de evaluación es ya un proceso integrado en la comunidad universitaria como un elemento central para la consecución de los objetivos de enseñanza-aprendizaje.
- Tanto la metodología como los procedimientos aplicados demuestran su validez y confiabilidad.
- La participación en el proceso de evaluación por pares ha sido muy entusiasta y tanto los docentes observados como los docentes observadores, la reconocen como relevante para la mejora continua de la práctica docente.
- Las estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje son, en su conjunto, lo que debe ser mejorado por los docentes.
- Los aspectos de planificación, evaluación del aprendizaje e información así como la vivencia de valores son evaluados de manera positiva por los estudiantes.
- Al tener definidas las rúbricas de evaluación en función de la misión, visión y valores de la Universidad es posible no solo identificar su alineación, sino también su cumplimiento.

Como parte de las acciones de mejora se plantea elaborar lo siguiente:

- Iniciar el uso del portafolio docente como estrategia formativa y de desarrollo profesional.
- Mejorar el proceso de seguimiento a los docentes con evaluación igual o inferior a 6.5 involucrando de forma más directa a decanos, directores y coordinadores.
- Difundir a toda la comunidad universitaria el procedimiento de apelación de resultados de la evaluación docente.
- Asignar responsables para el anuncio oficial del proceso de evaluación a través de autoridades de las carreras y directamente con los docentes y estudiantes a través de correos y anuncios y así mantener los altos índices de representatividad.
- Incluir en el programa de formación docente aspectos pedagógicos que tengan que ver directamente con el cierre de una sesión de clase y con estrategias que permitan comprobar los aprendizajes logrados.
- Reconocer la responsabilidad de los decanos, directores y coordinadores, según sea el caso, en el envío de los resultados a los docentes evaluados.
- Aplicar la evaluación en actividades de investigación de los docentes de la Universidad.
- Aplicar la evaluación al área de titulaciones.
- Aplicar la evaluación por pares en actividades de dirección o gestión académica a decanos, directores y coordinadores de la Universidad.

2.4.3.2. Esquema del procedimiento de Evaluación Docente



2.5. Deserción y retención estudiantil

En el transcurso del 2013 se ejecutaron los planes de acción que fueron establecidos en el 2012.

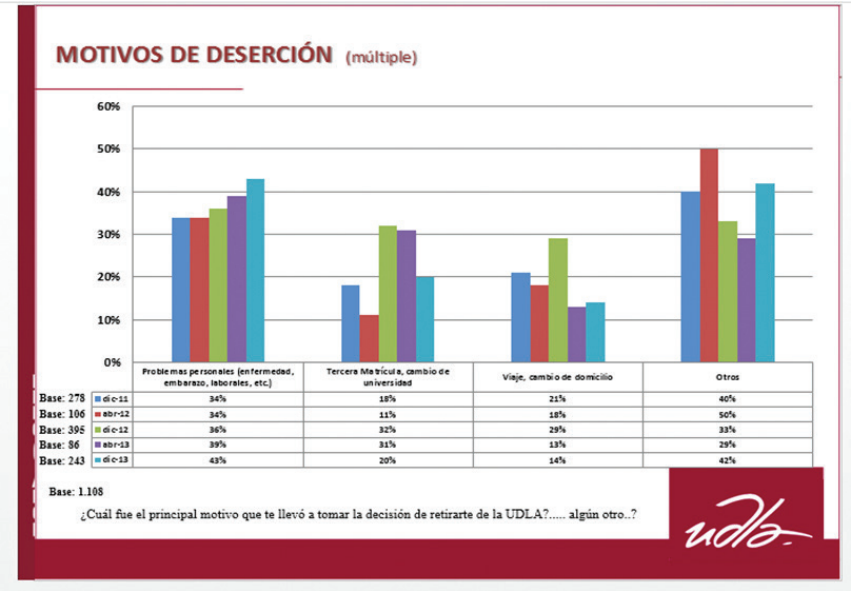
Como pilar fundamental se ha venido trabajando en un análisis histórico para descubrir los motivos por los cuales los estudiantes deciden dejar sus estudios universitarios. La metodología utilizada es la realización semestral de una encuesta sobre la base de estudiantes desertores que indaga tanto en los motivos de deserción, como en sus intenciones de reingreso.

Para hacer un seguimiento más personalizado a los estudiantes se desarrolló in house un software que, a través de un modelo estadístico, permite identificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar. Este modelo está basado en tres variables: asistencias/inasistencias, notas y comportamiento de pago.

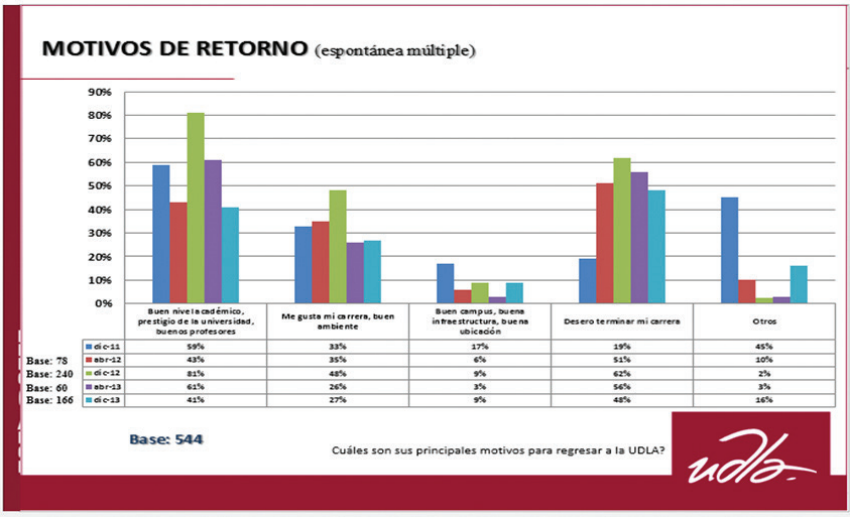
Con este sistema se trabaja de una manera más cercana y personalizada con los estudiantes y nos permite brindarles soporte en diferentes áreas ayudándolos con inquietudes en diversos temas.

2.5.1. Resultados históricos de encuestas sobre deserción

Motivos de deserción



Motivos de retorno



Los principales motivos de deserción son:

- Problemas personales (enfermedad, embarazo, problemas laborales, entre otros)
- Tercera matrícula – Cambio de universidad
- Viaje – Cambio de domicilio
- Otros, estos motivos se dispersan en factores individuales que, al ser casos personalizados, no son significativos para ser agrupados en una sola categoría como motivo de deserción.

Con base en estos resultados, se está trabajando en la implementación de un centro de apoyo académico donde se incluyen diferentes tipos de tutorías. El objetivo del centro de apoyo es dar acompañamiento, herramientas y tutorías para reducir el número de estudiantes que acumulan tercera matrícula. Este proyecto se lo desarrollará e implementará en el transcurso del 2014 – 2015.

Adicionalmente, se observa en el mismo estudio que las intenciones de reingreso están por encima del 60%, por lo que se está trabajando en un proceso de seguimiento personalizado sobre los estudiantes que indican sus intenciones de retomar sus estudios. El compromiso de la Universidad de Las Américas para formar profesionales exitosos, implica un apoyo y soporte permanente para que nuestros estudiantes retornen a las aulas y culminen exitosamente sus estudios universitarios.

Proyecto de mejora sobre el sistema de alerta temprana

Además de contar con el software referido anteriormente, en nuestra constante búsqueda de mejorar las herramientas que nos permitan asegurar la culminación de los estudios de nuestros estudiantes, estamos trabajando en el desarrollo de un modelo predictivo que nos permitirá conocer desde la fase de admisión las probabilidades de deserción de cada estudiante y las áreas en las cuales necesitará mayor apoyo.

Con esta herramienta buscamos robustecer nuestro sistema de seguimiento y gestión para que sea más personalizado y que los estudiantes cuenten permanentemente con el soporte necesario en todas las instancias que cada uno de ellos necesita para culminar con éxito sus carreras.

Contaremos con una herramienta automática para uso preventivo que disminuirá las posibilidades de deserción de nuestros estudiantes, centralizará la información del alumno y dará seguimiento efectivo a la ejecución de acciones de retención para potenciar sus probabilidades de éxito académico.

3. Acreditación y Calidad Académica

El Área de Acreditación y Calidad Académica ha desarrollado varias actividades durante el 2013 con el fin de cumplir los objetivos planteados. Esta área tiene dos ejes principales que son Acreditación Nacional y Acreditación Internacional.

3.1. Acreditación Nacional

Durante el 2013 se preparó y entregó la información solicitada por el CEAACES, además la Universidad recibió la visita in situ el 30 y 31 de mayo. Después de esta visita en donde se evaluaron varios aspectos institucionales, el CEAACES emitió un informe entregado en noviembre. Dicho informe sostiene que la Universidad de Las Américas está legalmente acreditada en el país por un período de cinco años, lo que permite a la Universidad de Las Américas seguir ofertando una educación de calidad para la vida profesional.

Los resultados obtenidos después del proceso de acreditación efectuado por el CEAACES con corte a diciembre de 2012, permitieron tener un diagnóstico externo sobre 46 indicadores, entre cuantitativos y cualitativos, distribuidos en las directrices establecidas por dicho organismo.

El CEAACES dando cumplimiento a la ley, ha solicitado a las Universidades preparar, a inicios del año 2014, sus planes de mejora para que sean ejecutados hasta el año 2015.

En relación a la acreditación de carreras, en agosto de 2013, el CEAACES entregó el "Modelo para la evaluación de las carreras presenciales y semipresenciales de universidades". El área junto con las carreras que pertenecen al grupo de prioridad nacional se encuentran trabajando desde agosto del año pasado, en la recolección y análisis de datos en base al modelo recibido. Manteniendo de esta manera reuniones, cronogramas y revisando los plazos establecidos para obtener toda la información requerida y así lograr el éxito de esta evaluación.

3.2. Acreditación Internacional

Se realizaron varias acciones en tres líneas diferentes: con la Agencia de Acreditación de Chile, con la Western Association of Schools and Colleges Senior College and University Commission (WSCUC) y con una visita de aseguramiento de calidad en el programa de certificado ofrecido con Glion.

3.2.1. Agencia de Acreditación de Chile

Las seis carreras en proceso de acreditación (Ingeniería Comercial con mención en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial con mención en Finanzas, Ingeniería en Marketing, Ingeniería en Negocios Internacionales, Ingeniería en Sistemas de Computación e Informática, y Derecho) en conjunto con el Departamento de Acreditación Internacional han trabajado en procesos de autoevaluación que constan de varias acciones. En el 2012 se realizaron estudios cualitativos a profesionales de la rama de cada una de las seis carreras con el objetivo de analizar el perfil de egreso que se tenía hasta el momento. Una vez obtenidas las recomendaciones y datos cualitativos las carreras trabajaron en crear un nuevo perfil de egreso. El área de Acreditación estuvo a cargo del taller para la elaboración del perfil en base a un manual y a un marco teórico determinado.

Una vez elaborado el nuevo perfil de egreso, en el 2013 se realizaron estudios cuantitativos a diferentes actores como: empleadores, graduados, docentes y estudiantes. Estos estudios tuvieron como objetivo validar el perfil de egreso y calificar los diferentes atributos de calidad de cada una de las carreras e inclusive validar las competencias de la Universidad. Los estudios fueron realizados con la colaboración del Departamento de Inteligencia de Mercado y se aplicaron no solo a las carreras que participan en el proceso con Chile, sino varias carreras más debido a la importancia de los insumos que se generan en este proceso.

Con dichos insumos y más la recopilación, análisis e interpretación de datos se logró elaborar los formularios A, B y C de cada carrera (requisitos de la Agencia Acreditadora de Chile). Adicionalmente, a fines del 2013 se preparó y coordinó las actividades, entrevistas y talleres que se tuvo en abril del presente año por parte de dos representantes de la Agencia Acreditadora de Chile con el fin de hacer una revisión y una retroalimentación del trabajo de autoevaluación hasta la fecha realizado. Todas las acciones elaboradas en el 2013 y en lo que va del 2014 apuntan a lograr la acreditación a las

seis carreras antes mencionadas, resultados que obtendremos después del proceso de evaluación por pares evaluadores externos prevista para junio del 2014.

3.2.2. Acreditación con WASC

Durante el 2013 se preparó la aplicación a elegibilidad de la Universidad de Las Américas para acreditación con WASC, ahora conocido como WSCUC. Durante el año se mantuvo contacto continuo y se preparó una serie de documentos requeridos, como resultado de ello se presentó la aplicación en enero del 2014 a WSCUC y fue aprobada en abril de 2014. Ahora la Universidad de Las Américas se está preparando para el proceso de autoevaluación con miras a la visita de evaluación de WSCUC en el 2015, cuyo fin será obtener la acreditación institucional.

3.2.3. Aseguramiento de calidad con el programa Glion

Se trabajó en la preparación de los documentos y programa para la visita de aseguramiento de calidad del programa Glion, la cual se llevó a cabo en diciembre del 2013 y que contó con la presencia de representantes del Departamento de Integridad y Calidad institucional de Laureate. Durante la visita de cuatro días se abarcaron todas las áreas del programa, y los resultados fueron 90 de 130 atributos calificados como positivo. Adicionalmente, se coordinó capacitaciones para los directivos de todas las carreras de pregrado de la Universidad de Las Américas para abordar temas de evaluación de resultados de aprendizaje, mapeo curricular y planes de evaluación.

4. Investigación

4.1. Centros e institutos de investigación y proyectos

4.1.1. Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB)

El Instituto de Investigaciones Biomédicas (IIB), se enfoca en temas de genética y biología molecular humana. Las investigaciones giran alrededor de la diversidad genética y el cáncer. Algunos de los proyectos realizados durante el 2013 son:

- **Estudio citogenético molecular de alteraciones cromosómicas raras**

  Analiza casos con alteraciones cromosómicas raras con técnicas de citogenética convencional y molecular. Los estudios de citogenética convencional proveen una gran cantidad de información para el diagnóstico de diversos tipos de síndromes cromosómicos o de otros tipos de alteraciones cromosómicas numéricas (aneuploidías o poliploidías) y estructurales (deleciones, duplicaciones y translocaciones). En la metodología de estudio se realizó un cultivo de 72 horas de sangre periférica en medio RPMI suplementado. Luego las muestras fueron cosechadas

de acuerdo con la metodología estándar: Colchicina, choque hipotónico, fijador de Carnoy, bandeo GTG. Análisis de cromosomas utilizando el programa Cytovision. Los resultados esperados fueron complementar el análisis realizado con las técnicas de citogenética convencional con el análisis molecular para detectar alteraciones cromosómicas crípticas. Correlacionar los resultados cromosómicos con las características clínicas de los individuos.

• Análisis de SNP en TLR2, TLR4, CD209, e IFNGR en pacientes con H. pylori:

Este proyecto tiene como objetivo el identificar la frecuencia genética de los polimorfismos de VNTR del exón 30 de MUC2, VNTR en el exón 4 de CD209 y 336A/G en la región promotora de CD209 en individuos con la no presencia de H. pylori, así como también en afectos. Comparar la frecuencia genética encontrada de los polimorfismos estudiados con la revisada en la bibliografía y determinar estadísticamente si existen diferencias significativas. Estandarizar técnicas de PCR en tiempo real para la genotipificación de los genes MUC2 y CD209 utilizando sondas Taqman.

El Helicobacter pylori es una bacteria gram negativa que infecta el mucus del epitelio estomacal humano. La presencia de este organismo está relacionada a enfermedades gástricas como úlcera peptídica y gastritis (Rafeey, et al., 2007); además, estudios demuestran que es un factor de riesgo para el cáncer de estómago (Miller, et al., 2008). La prevalencia de este organismo es del 25 al 50% en Estados Unidos y Europa con una incidencia anual de 0.5 por cada 100 personas, y del 70 al 90% en países en vía de desarrollo con incidencia de 3 por cada 100 personas (Ables, et al., 2007; Dunn, et al., 1997).

El ser humano interactúa con el medioambiente y los organismos que viven en él. Algunos de ellos son beneficiosos, pero otros actúan como patógenos o portadores de enfermedades que nos son perjudiciales. Varios mecanismos se han desarrollado dentro del cuerpo humano para su protección contra agentes patógenos externos, donde el sistema inmune es el principal y el más especializado para esta función. Existen, además, macromoléculas, como las mucinas, que ayudan como barrera física contra agentes externos y protegen ciertos órganos que tienen contacto con el medioambiente.

Los resultados determinaron las frecuencias genotípicas de las variantes genéticas en individuos ecuatorianos infectados con H. pylori. Encontrar relaciones estadísticas entre variantes genotípicas y los grupos estudiados. Estandarizar metodología de secuenciación y determinación de genotipos utilizando la técnica de Genotipificación con sondas Taqman en qPCR.

• Caracterización genotípica de individuos ecuatorianos persistentes a la lactosa

El objetivo de este proyecto fue analizar las variantes genéticas encontradas en individuos ecuatorianos relacionadas con persistencia a la lactosa. Encontrar relación positiva con los polimorfismos analizados y persistencia a la lactosa. Determinar las frecuencias genéticas de los polimorfismos encontrados en los individuos estudiados.

La lactosa es una enzima que hidroliza la lactosa en glucosa y galactosa, dos monosacáridos fáciles de absorber por las paredes del intestino. La mayoría de mamíferos pierde la capacidad de digerir este azúcar después de la etapa de lactancia, dándose una reducción en la expresión de la enzima. Este patrón se observa en la mayoría de humanos, aunque algunos continúan expresando la lactasa a lo largo de su vida (persistencia a la lactosa, PL). Este rasgo con herencia mendeliana dominante es común en poblaciones del norte y centro de Europa, y en frecuencias intermedias en el sur y este de Europa (Swallow & Hollox, 2000). África y el Oriente Medio presentan una distribución de PL más compleja, viéndose una mayor frecuencia de tolerancia en sectores que desarrollan ganadería (Mulcare et al., 2004).

La metodología utilizada fue el requerimiento de biopsias gástricas y sangre periférica para extracción de ADN. Se utilizará el kit de extracción PureLinkTM Genomic DNA (Invitrogen). La concentración del producto obtenido se evaluará por medio de espectofotometría y la calidad, en electroforesis con geles de agarosa al 1%.

Cada muestra biológica deberá tener una historia clínica, y el diagnóstico médico de tolerancia o intolerancia a la lactosa de cada individuo.

Los resultados fueron determinar las frecuencias genotípicas de las variantes genéticas en individuos ecuatorianos persistentes e intolerantes a la lactosa. Encontrar un marcador genético específico para la persistencia a la lactosa en población ecuatoriana. Estandarizar metodología de secuenciación y determinación de genotipos utilizando la técnica de High Resolution Melt (HRM) en el equipo LightCycler-408II (ROCHE).

• Polimorfismos en los genes metabolizadores de folatos en población ecuatoriana afectada con cáncer de próstata

Este proyecto busca determinar frecuencias genotípicas y alélicas de la cascada genética. Determinar asociación entre genotipos y datos patológicos. Publicación artículos nacionales e internacionales.

El cáncer de mama es una de las enfermedades más frecuentes en mujeres seguido del cáncer de ovario. El Ecuador presenta una incidencia de 35,8 por cada 100000 individuos y más del 95% de las neoplasias en mama son adenocarcinomas. Los polimorfismos A1298C y C677T del gen MTHFR se han visto envueltos en la reducción enzimática, el cual afecta al metabolismo de los folatos, estas mutaciones también pueden causar enfermedades cardiovasculares vinculadas con la homocisteína. Como objetivo, se asociaron los polimorfismos previamente mencionados con las características histopatológicas de las mujeres ecuatorianas diagnosticadas con cáncer de mama.

La metodología utilizada fue el estudio retrospectivo, caso-control. Para la genotificación se realizó PCRRFLP para los 200 individuos: 100 individuos sanos y 100 afectados, posteriormente se confirmaron los resultados con secuenciación genética. Se clasificó en una base de datos los diferentes niveles de receptores de membrana conjuntamente con el tipo de cáncer y se lo asoció con los polimorfismos C677T y A1298C mediante pruebas estadísticas chi-cuadrado y odds ratio.

Resultados: La combinación entre los genotipos MTHFR C/T y T/T generaron un OR de 7,5(95% IC = 4,0-14,2; P = 0,000). El polimorfismo A1298C no presentó riesgo estadísticamente significativo (P = 1).

Los resultados señalaron que existe riesgo significativo del polimorfismo MTHFR C677T con el desarrollo del cáncer de mama, al igual que otras asociaciones encontradas en estudios anteriores como: EGFR en cáncer de pulmón, NF2 en neurofibromatosis, entre otros las cuales son importantes para poder entender nuestro genoma en un país multiétnico.

Otro proyecto fue el análisis de 200 personas. Análisis de genotipos mediante PCR-RFLP. Análisis estadístico, determinación de valores de p., para obtener las frecuencias alélicas y genotípicas de cada uno de los genes en estudio. Se espera caracterizar a la población ecuatoriana con cáncer de próstata mediante la obtención de los genotipos de genes metabolizadores de folatos.

• Estado del Mieloma Múltiple en el Ecuador, para conocer el estado actual del Mieloma Múltiple (MM) en el país.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en este proyecto, el trabajo se realizará en dos fases: una, de trabajo en los hospitales de referencia (ver instituciones colaboradoras de Ecuador) analizando las historias clínicas de todos los pacientes diagnosticados de Mieloma Múltiple; y otra, en el Instituto de Investigaciones Biomédicas de la Universidad de Las Américas donde se realizarán todas las pruebas genéticas de las muestras de médula ósea y sangre periférica de pacientes con MM, que incluyen los estudios de citogenética: convencional y molecular, y de biología molecular: análisis de alta resolución con arrays de mapeo genético y de expresión y posteriores pruebas de validación. Finalmente se integrará la información genética y clínica para entender el origen y progresión del MM, pronóstico y respuesta a tratamiento.

Con la combinación de diferentes tecnologías y con la colaboración de varias instituciones, esperamos cumplir con los objetivos planteados. Así, el estudio de las historias clínicas de todos los pacientes diagnosticados de Mieloma Múltiple nos permitirá establecer datos de incidencia, mortalidad y factores de riesgo de MM en el país. Igualmente, el trabajo con nuestros colaboradores en diferentes hospitales nos ayudará a identificar las pruebas diagnósticas, realización y tipo de estudios genéticos, y algoritmo de tratamientos, lo que nos permitirá conocer el trabajo en el Ecuador y compararlo con el realizado en otros países latinoamericanos y con países más desarrollados. Finalmente, definiremos el genoma del MM en pacientes ecuatorianos.

• Estudio de variantes genéticas de hormonas esteroideas relacionadas con riesgo a desarrollar cáncer de próstata y mama, para analizar la asociación entre la expresión proteica de hormonas esteroides y el desarrollo de cáncer

En este proyecto se estudia las hormonas esteroideas que son secretadas por el cortex adrenal y tienen funciones en la respuesta a estrés, respuesta inmunológica, acciones antiinflamatorias, metabolismo de los carbohidratos, catabolismo de las proteínas y la homeostasis de los electrolitos (Ullerås, et al., 2008). La disrupción de la secreción de estas hormonas provoca un impacto serio en la salud humana. Agentes y suplementos que modulan los niveles de hormonas esteriodeas poseen un rol importante en el tratamiento de varias enfermedades. Varios constituyentes de los alimentos se han reportado como inhibidores de hormonas esteroideas. Por ejemplo, el β-1,3-d-glucano se reportó como inhibidor del incremento del estrés inducido por los niveles de corticosterona en la sangre (Kimura, et al., 2007), así mismo los ácidos grasos del aceite de pescado han mostrado que suprimen el incremento de los niveles de cortisol en el plasma (Delarue, et al., 2003). Tales constituyentes alimenticios pueden consumirse fácilmente como parte de la dieta diaria, siendo más seguros que los agentes farmacéuticos.

Existen métodos para la determinación de las hormonas esteroideas (Ichimura, et al., 1986; Christakoudi, et al., 2010), sin embargo estos métodos son complicados. Por lo tanto, es necesario superar esta limitación mediante variaciones genéticas funcionales en genes que se sabe alteran la expresión, actividad y estabilidad de las enzimas codificadas por los mismos y que provocan la inactivación defectuosa y excreción de hormonas así como tóxicos del medioambiente (Thompson and Ambrosone, 2000; Reszka et al., 2006). Es por esta razón que es de suma importancia entender el impacto potencial de las variantes en los procesos patogénicos como la carcinogénesis. Además, todas estas vías metabólicas podrían tener una potencial función en la activación y metabolismo de las drogas como potenciales blancos de respuesta a terapias así como en la ocurrencia de efectos adversos (Meyer et al., 2012).

El ADN y ARN que será utilizado en este estudio será extraído a partir de muestras fijadas en parafina y tumores frescos obtenidos del área de Patología Clínica del Hospital Eugenio Espejo (en el caso de los individuos enfermos). Las muestras control serán analizadas a partir de un banco de ADN y ARN que pertenece al Instituto de Investigaciones Biomédicas de la Universidad de Las Américas, el cual ha sido extraído a partir de muestras de sangre periférica. La extracción del ADN total se realizará mediante el uso de kits de extracción. El ARN a partir de muestras fijadas en parafina será llevada a cabo mediante el Kit de Quiagen y en el caso de muestras de tumores frescos se lo realizará con el proceso de Trizol.

Los resultados esperados son la obtención de las frecuencias alélicas de los genes estudiados en población ecuatoriana afecta de cáncer de mama y de próstata y también en población sana. Determinar si estos polimorfismos tienen o no relación con el desarrollo de cáncer de mama y próstata.

• Estudio polimórfico de Aurora Quinasa A (Phe31Ile) y B (Ser295Ser,Thr298Met) en pacientes ecuatorianos con síndromes de no disyunción puros y en mosaico.

El objetivo primordial de este proyecto es determinar si existe relación entre los polimorfismos de Aurora Quinasa A (Phe31Ile) y B (Ser295Ser,Thr298Met) y/o la mala distribución cromosómica en mitosis y meiosis en pacientes con síndrome de down, klinefelter y turner.

Las proteínas Aurora Quinasa son proteínas controladoras del ciclo celular las cuales son responsables de la formación e integridad de los microtúbulos y huso mitótico en la división celular. Existen tres proteínas en la familia, la Aurora Quinasa A (AUK-A),Aurora Quinasa B (AUK-B),Y Aurora Quinasa C (AUK-C).Polimorfismos tanto la primera como la segunda han sido ampliamente relacionadas con las aneuploidías (ganancia o pérdida de cromosomas) en cáncer y la tercera básicamente ha sido relacionada con infertilidad masculina.

Estudio citogenético a partir del cultivo de linfocitos, extracción de ADN a partir de pellet citogenético previamente lavado con PBS. Amplificación de los fragmentos.

Se espera encontrar mayor heterocigocis y homocigosis rara en pacientes con síndromes de no disyunción en comparación con los controles sanos con cariotipo normal y así poder relacionar la presencia de dichos polimorfismos.

La otra área de interés importante del CIT sobre el estudio de enfermedades crónicas no transmisibles, diabetes y síndrome metabólico también ha realizado progreso. Durante el 2013 se continuó con dos estudios clínicos, uno sobre el uso de L. mutabilis como coadyuvante del tratamiento de la diabetes tipo-2 y un segundo en el uso de L. mutabilis para mejorar los parámetros del síndrome metabólico. Es de esperar que los dos proyectos se concluyan en el 2014.

Durante el año 2013, el CIT presentó un programa de maestría de ciencias biomédicas que fue aprobado por el Consejo de Educación Superior para su apertura. Es de esperar que este programa se abra para el período 2014 – 2015.

4.1.2. Centro de Investigación Traslacional (CIT)

El Centro de Investigación Traslacional (CIT) es una instancia de investigación que depende de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Las Américas. Durante el 2013 se han incorporado al CIT tres investigadores con grados de PhD, incrementando el número de investigadores principales a nueve. Las especialidades de los tres nuevos profesores son en bioquímica, fisiología y microbiología lo que complementa las especialidades en ciencia básica del Centro.

Las áreas de interés del Centro han tenido un progreso en los estudios de H. Pylori, leishmaniasis y dengue en relación a las enfermedades infecciosas. En lo referente a la infección por H. Pylori se está estudiando las diferencias entre las variantes de la bacteria presentes en pacientes residentes en la Costa y en la Sierra. Además, se está trabajando con una nueva metodología que utiliza microscopía láser para estudiar solamente a las bacterias que están asociadas con las células epiteliales de los pacientes.

En relación a la investigación sobre leishmania, se ha estudiado extractos y alcaloides de plantas como agentes antiparasitarios. Los resultados de estos experimentos indican que tres de las ocho plantas estudiadas tienen actividad antiparasitaria.

Finalmente, en el área del dengue se está estableciendo el crecimiento in vitro de los virus para posteriormente utilizarlos en un sistema de estudio de agentes antivirales.

4.1.3. Centro de Investigaciones Económicas (CIE)

En el 2013, el Centro de Investigaciones Económicas inició un proceso de migración de sus funciones, para direccionarse hacia la investigación académica. Esta decisión fue tomada por las autoridades de la universidad y se dio el plazo de un año para terminar los contratos de consultoría vigentes que el CIE realizaba anteriormente.

Las dos consultorías que se concluyeron hasta agosto de 2013 fueron reportes sectoriales para el Banco Pichincha y un modelo de gestión de cobranzas para la empresa Pague Ya.

El trabajo de sectoriales se enfocó en presentar un análisis profundo sobre un determinado sector de interés del cliente. En el 2013 se realizaron siete estudios de esa naturaleza con el fin de presentar a la institución contratante la posibilidad

de negocios en los sectores de interés. El análisis incluye una valoración actual del mercado nacional e internacional, identificación de los principales actores en el mercado local y prospectos del sector a mediano plazo.

Por su parte, el modelo de gestión de cobranza tenía como objetivo facilitar el proceso de cobranzas realizado por la empresa Pague Ya. Como parte del trabajo se hizo un estudio detallado de los procesos llevados a cabo por la empresa en la actualidad y se utilizó un modelo de estimación econométrica para optimizar el proceso de cobranzas.

Dentro de su nueva orientación enfocada en la investigación académica pura, el CIE busca ser la institución líder en el país en la aplicación de teoría económica y empresarial a la investigación académica aplicada, para generar un proceso de entendimiento económico, integración e innovación que promueva el desarrollo del país y una mejor calidad de vida. En este sentido, se encuentra generando investigación académica aplicada que provea información y entendimiento de calidad a los diferentes actores de la sociedad promoviendo el desarrollo y el buen vivir en el país y la región. Los proyectos de investigación combinan la experiencia del equipo de investigación, conformado por valiosos profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Las Américas, con las capacidades y el deseo de aprender de destacados estudiantes de la Universidad.

Actualmente, el CIE se encuentra trabajando en las siguientes líneas de investigación:

- Impactos económicos del microcrédito, las microfinanzas y las finanzas.
- Análisis de la pobreza en el país, incluyendo evaluación de programas sociales a través de distintas dimensiones.
- Análisis del comportamiento de los agentes frente a medidas específicas de política económica, social, ambiental, entre otras.

4.1.4. Centro de Investigación, Estudios y Desarrollo de Ingeniería (CIEDI)

En el 2013, la Universidad de Las Américas creó el Centro de Investigación, Estudios y Desarrollo de Ingeniería (CIEDI) con el propósito de promover la investigación básica, aplicada y de desarrollo experimental para las carreras de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias (FICA).

El CIEDI tiene como misión generar y divulgar conocimiento científico y tecnológico con un equipo de investigadores y expertos de alto nivel en ciencias e ingeniería que cubre a las ocho carreras de la facultad de ingenierías para contribuir

al avance de sectores estratégicos en el Ecuador y al conocimiento de la comunidad científica; a través de un equipo de investigadores de diferentes especialidades.

Se definieron las líneas de investigación de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad de Las Américas que tomaron en cuenta las áreas prioritarias y transversales que se especifican en la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, así como también el Plan Nacional para el Buen Vivir. Siguiendo este principio se generaron y ejecutaron seis proyectos de investigación vinculados a las líneas de investigación de Biotecnología y Sanidad Vegetal, Producción Agroindustrial y Contaminación y Remediación ambiental.

Como parte de la producción científica se obtuvieron: dos publicaciones internacionales en revistas científicas de impacto. Uno de los temas de investigación fue 'La caracterización molecular de genes en plantas relacionados con la muerte celular' y el segundo una revisión sobre 'bioestimulantes de plantas', que recoge el trabajo realizado por un grupo de investigadores que estudian el tema desde hace varios años.

Adicionalmente, se ampliaron las capacidades de infraestructura y equipamiento del CIEDI con la adquisición de equipos para el desarrollo de diversas metodologías de análisis químico, microorganismos y desarrollo de productos para la biotecnología y agroindustria. También se formalizaron convenios con ANCUPA y el centro de investigaciones de la Espe y la Espol.
El CIEDI coordinó un curso taller internacional sobre "Desarrollo de bioestimulantes para plantas, situación actual y perspectivas", a cargo del doctor Juan Carlos Cabrera de la Unidad de Materia Nova, perteneciente a la Universidad de Mons, Bélgica. En su exposición se presentaron los potenciales que tienen los bioestimulantes producidos a partir de la biomasa. Al evento asistieron 177 personas entre estudiantes y profesionales de la Universidad de Las Américas de otras universidades y representantes del sector productivo nacional.

El CIEDI enfrenta algunos retos para el próximo año como concursar para conseguir fondos de investigación, la incorporación de personal altamente calificado a la actividad de investigación, la generación de nuevos proyectos, la participación en redes científicas y convenios son otras instituciones nacionales e internacional y la publicación en revistas internacionales de alto factor de impacto para de esta manera impulsar la investigación entre los docentes y estudiantes de la comunidad universitaria del país.

5. Bienestar Estudiantil

La Universidad de Las Américas procura que su comunidad estudiantil tenga un servicio administrativo y académico de excelencia, facilitando el alcanzar sus objetivos en sus proyectos de estudio y en su desarrollo personal, promoviendo actividades que propenden su bienestar académico, apoyándolo ante situaciones que pudieran interferir en su buen desempeño, brindándole actividades que apoyen su formación integral, desarrollen sus valores y actividades humanísticas acordes a la filosofía institucional y fomentando el espíritu de pertenencia, identidad, honestidad, responsabilidad, respeto y compromiso.

5.1. Programa Integral de Servicio y Satisfacción al Estudiante

El Programa Integral de Servicio y Satisfacción al estudiante conjuntamente con la Escuela de Servicio tienen como objetivo principal asistir y satisfacer las necesidades de los alumnos y del público en general, para lo cual se ha diseñado un sistema integral que consta de tres etapas:

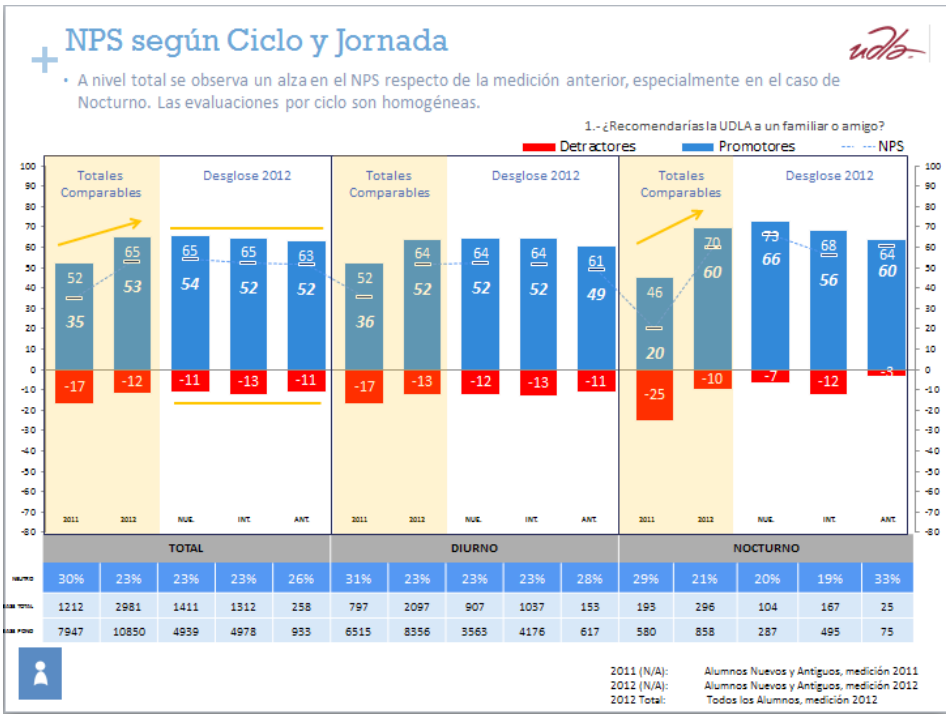
- **Entrenamiento:** Capacitación a través de talleres presenciales, a 30 embajadores de Servicio (figura creada para el efecto), quienes son los encargados de replicar los talleres y difundir las estrategias de servicio, definidas por las autoridades en los "Pilares de Servicio", a los funcionarios de la institución, académicos y administrativos. Los primeros módulos de capacitación se iniciaron en octubre del 2013 y concluyeron en febrero del 2014 con la participación activa de 321 funcionarios de la Universidad.

Embajadores de Servicio			Participantes	
ADMINISTRATIVO	17		ADMINISTRATIVO	59
ACADÉMICO	13		ACADÉMICO	262
TOTALES	30		TOTALES	321

• **Medición:** En esta etapa se construye la estrategia de medición de la calidad del servicio que se entrega al estudiante, a través de un monitoreo constante en la aplicación de esta estrategia, lo que permitirá aplicar medidas correctivas e identificar las áreas que entregan un nivel de excelencia en el servicio.

• **Comunicación:** En esta etapa se efectúa una ardua tarea de comunicación de resultados a toda la comunidad universitaria, sobre la retroalimentación recibida en la etapa anterior.

• **Encuesta de satisfacción "Opina":** Se realizó a los estudiantes, entre noviembre del 2012 y enero del 2013. Las estadísticas finales se recibieron en febrero del 2013, con muy buenos resultados de NPS para la institución.



5.2. Programas Internacionales

La misión del área es promover activamente el entendimiento internacional e intercultural, para enriquecer el ambiente académico y cultural de la Universidad de Las Américas, facilitando el intercambio de personas e ideas. Relaciones Internacionales lleva a la Universidad de Las Américas al mundo y el mundo a la Universidad de Las Américas.

Como resultado de las experiencias educativas que ofrece la Educación Internacional, la comunidad Universidad de Las Américas (estudiantes, profesores y personal administrativo) tiene una visión del mundo más amplia, una comprensión más profunda de las otras culturas, y es más tolerante con las diferencias.

Los principales objetivos son:

- Contribuir a la misión de la Universidad de fomentar el pensamiento crítico y una universidad con visión global.
- Valorar las oportunidades de educación, experiencias y de adquirir una nueva visión del mundo mientras se conocen nuevas ideas, nueva gente y nuevos lugares.
- Comprender y aplicar los aportes que los estudiantes y académicos internacionales traen al ambiente de aprendizaje de la Universidad de Las Américas.
- Apreciar las experiencias de crecimiento; estudiantes aprendiendo de otros estudiantes, desarrollo personal y transformación.
- Generar internacionalidad, conciencia y comunicación intercultural, la diversidad y el respeto por otras personas y culturas.
- Desarrollar tolerancia, la ausencia de prejuicios y la visión de futuro.
- Generar innovación, creatividad y flexibilidad.
- Fomentar el profesionalismo, la competencia y una fuerte ética de trabajo.
- Promulgar el trabajo en equipo, la inclusión, el respeto mutuo y la comunidad.

Las funciones y las metas del área de Programas Internacionales de la Universidad son los siguientes:

- Generar convenios internacionales que promuevan mayor intercambio de ideas, culturas, y personas, así como fomentar la investigación colaborativa a nivel internacional.
- Desarrollar alternativas creativas para que todos los estudiantes puedan acceder a una experiencia internacional a través de clases espejos, proyectos virtuales, cursos cortos, programación de actividades culturales y programas de integración.
- Ofrecer a los estudiantes información y servicios claros y fáciles que eviten trabas y dificultades.
- Fomentar la colaboración entre universidades, facultades, oficinas administrativas y estudiantes para crear programas que respondan a las necesidades educativas e investigativas de nuestra Red.
- Mantener un alto nivel de calidad de programas educativos.
- Priorizar la creación de una cultura de internacionalidad en la Universidad de Las Américas.
- Conectar gente e ideas y facilitar la logística necesaria para que se pueda trabajar en equipo fácilmente.
- Canalizar toda la actividad internacional de la Universidad a través de un portal único.
- Recibir visitantes, mostrarles lo mejor de la Universidad de Las Américas y asegurar que tengan la oportunidad de conocer las carreras e instalaciones de su interés.

Los proyectos que se han desarrollado en el 2013 son:

- **You Visit Tour**

Se gestionó un tour virtual en la Universidad de Las Américas guiado en español e inglés, lo que permitirá promover de mejor manera a la Universidad. Luego de las revisiones finales se publicará el tour en la página

principal de la Universidad de Las Américas, y en las páginas de la Red Laureate, You Visit y portales relacionados con You Visit.

• Escuela de español permanente

Las clases de español permitirán aumentar el número de estudiantes de intercambio que recibimos en la Universidad de Las Américas. Junto con el área de Idiomas se reciben grupos de estudiantes para la Escuela de Español de Verano, que además busca la integración de los estudiantes de intercambio a través de actividades como UDLAmigos, participación en clubes, fines de semana de integración junto a las familias anfitrionas, entre otras actividades. Se está fomentando el uso de una escuela de español permanente (para tomar una o dos clases a la vez que se matriculan en otras asignaturas. Esta herramienta permite abrir las puertas de la Universidad a más estudiantes y servirles mejor mientras permanezcan en la Universidad de Las Américas.

• Nuevos sistemas de operación
En conjunto con Admisiones, Secretaría Académica y los coordinadores de carrera, se crearon nuevos sistemas de gestión de intercambios y se realizaron capacitaciones a cargo de representantes de estas áreas.

• 100000 Strong Grant

Con el objetivo de aumentar los intercambios entre América del Sur y América del Norte, se aplicó a una beca de USD 25000. Los fondos se destinarían al desarrollo de la escuela de español, contratación de más personal, y creación de un espacio para actividades sociales.

• Colaboración con St. Gallen Haus

Para brindar mejor servicio a los estudiantes de intercambio, se trabaja con la organización St. Gallen Haus (creada por un exalumno UDLA) que ofrece servicios residenciales para estudiantes de intercambio. Gracias a este proveedor se puede asegurar un servicio de calidad, con personal especializado y con enfoque en el bienestar de los visitantes.

• Cursos cortos y personalizados

Se generaron alianzas con instituciones como la UNAB, UPN y con Australa Latino para ofrecer cursos cortos a un bajo costo para los estudiantes de la Universidad. Esta iniciativa permite fortalecer los intercambios a la vez que fomenta el trabajo conjunto entre universidades.

• Clases espejos

Esta metodología ofrece la oportunidad de que estudiantes y facultades participen en un proyecto espejo. Por ejemplo, en el semestre de septiembre del 2013 se organizó un curso espejo con la Facultad de Ingeniería de Sistemas de Universidad de Las Américas, UVM (México) y UPN. El tema fue E-governance y tuvo una duración de cinco semanas incluyendo clases magistrales, aulas y conversaciones virtuales y un proyecto final con grupos variados.

• Más comunicación

La Dirección de Relaciones Internacionales renovó su sitio web para incluir más información sobre intercambios: sugerencias de universidades por carrera, procedimientos, fechas límite, procesos en línea, canales de servicio al estudiante, presentaciones y herramientas de seguimiento a los estudiantes interesados en estudiar en el extranjero. A esto se suma el desarrollo de su página de Facebook exclusiva sobre temas de internacionalidad.

• UDLAmigos

Con más de 120 estudiantes inscritos en el programa, UDLAmigos invita a los alumnos de la Universidad de Las Américas a acoger a los estudiantes de intercambio. Para ser parte de este proyecto es indispensable ser un estudiante ejemplar, y que se comprometa a compartir con su UDLAmigo al menos cuatro actividades durante el

semestre como: seguridad en Quito (uso de taxis, donde poner sus maletas, etc.), almuerzo en la Universidad con los amigos del estudiante, ciclopaseo, invitación a una reunión familiar, clases de baile, visita a un mercado, planificar un paseo, probar comidas típicas, ir al fútbol, un museo, o un concierto y hablar con ellos en español. Estas actividades motivan la integración entre los estudiantes visitantes y los de la Universidad de Las Américas, permitiéndoles conocer más sobre Ecuador, como de otros países.

• Embajadores de la Universidad de Las Américas

Los estudiantes que han regresado de su intercambio se integran al equipo de Embajadores Universidad de Las Américas. Ellos son los encargados de dar charlas promocionando el intercambio, sobre su universidad anfitriona y el programa del que fueron parte. Los Embajadores ofrecen soporte y orientación a otros estudiantes durante el proceso de aplicación, responden preguntas sobre la experiencia de vivir fuera (costos de vida, dónde vivir, cómo es estar allá, qué deben hacer y no hacer etc.). Para los Embajadores de la Universidad de Las Américas, esta es una actividad que les permite reflexionar sobre lo aprendido durante su intercambio.

5.3. Seguimiento académico de estudiantes

La Coordinación de Gestión Académica se encarga del seguimiento académico de la admisión, coordinación de los exámenes especiales de admisión (Ciencias de la Salud, Música), administración y mantenimiento de la plataforma e instructivos del test de admisión regular, seguimiento a casos particulares de la admisión, cumplir con el proceso y el seguimiento de las becas otorgadas por el Sistema Nacional de Admisión SNNA.

El objetivo principal del departamento es ser un puente entre la admisión y la academia para facilitar los procesos que involucran a ambas partes.

5.3.1. Becas SNNA

El proceso de admisión y seguimiento de las becas otorgadas por el SNNA constituye una función importante, estas becas se entregan desde el 2012.

Durante el 2013 se ingresaron en el sistema establecido por la Senescyt 228 cupos en diferentes carreras, de los cuales 25 fueron utilizados en el primer semestre y 74 en el segundo semestre. De los alumnos que aceptaron el cupo y cumplieron su proceso de admisión, hasta el momento 92 estudiantes se mantienen con una beca del 100%, los siete restantes han gestionado un retiro por los siguientes motivos: falta de vocación por la carrera, problemas familiares, por distancia entre vivienda y universidad, terceras matrículas y por motivos económicos.

Fecha	*Cupos otorgados Universidad de Las Américas*	*Cupos asignados SNNA*	*Efectivos UDLA*
2013	*228*	*127*	*68*

El promedio de calificaciones global acumulado de los estudiantes SNNA en el 2013 es de 7.55 sobre 10 puntos. A los estudiantes se les hace un seguimiento durante el semestre revisando los criterios como: inasistencias, rendimiento académico y apoyo psicológico de ser el caso.

5.4. Clubes

Los clubes de la Universidad están disponibles para todos los estudiantes que deseen realizar actividades extracurriculares, con el fin de que desarrollen habilidades y destrezas, como un importante valor agregado a su formación.

La diversidad temática de los clubes permite al estudiante combinar su vida académica con actividades de esparcimiento. Hay clubes deportivos, culturales, académicos y de voluntariado.

CLUBES DEPORTIVOS
• *Artes Marciales*
• *Defensa Personal*
• *Aventura-Ciclismo*
• *Básquet*
• *Capoeira - Danza brasileña*
• *Danza Árabe*
• *Ritmos Urbanos (hip-hop y reggaetón)*
• *Ritmos Tropicales (salsa, merengue, bachata)*
• *Tango*
• *Fútbol Masculino*
• *Fútbol Femenino*
• *Vóley*
• *Ecuavóley*
• *Yoga*
• *Cheerleaders*

CLUBES CULTURALES Y ACADÉMICOS
• *Canto*
• *Cine*
• *Expresión Oral*
• *Fotografía*
• *Journal*
• *Teatro*
• *Joyería*
• *ONU (Modelo de la Organización de las Naciones Unidas)*
• *Oratoria*
• *Pintura y Arte*
• *Stop Motion*
• *Técnicas Meditativas Orientales*
• *English for professionals*

CLUB SOCIO-DEPORTIVO VOLUNTARIADO
• *Huella Esperanza*

Durante el 2013, en cada semestre 1 500 estudiantes se vincularon a los diferentes clubes, promoviendo un ambiente de participación estudiantil y compromiso con el desarrollo de actividades extracurriculares en la Universidad.

5.5. Apoyo psicológico, orientación vocacional y de interés estudiantil

5.5.1. Apoyo psicológico

El servicio de Apoyo Psicológico es un espacio confidencial de escucha y acompañamiento al estudiante para promover su bienestar psicológico y emocional. Se basa en el reconocimiento de la situación que atraviesa y la búsqueda activa de alternativas de solución. Las intervenciones pueden tener un efecto terapéutico pero en ocasiones se puede derivar a otros profesionales de la Psicología y de la salud mental, cuando se debe realizar un tratamiento de situaciones conflictivas.

Durante el 2013 se atendieron dificultades relacionadas, en su mayoría, con rendimiento académico y necesidades educativas especiales. Cada semestre se atiende un promedio de 100 estudiantes de diferentes carreras de la Universidad.

Esta área, además, apoya el proceso de inducción y de adaptación a la vida universitaria de estudiantes nuevos.

5.5.2. Orientación Vocacional

El área de Orientación Vocacional brinda asesoría en la toma de decisiones vocacionales; guía al estudiante en la reflexión de sus intereses y habilidades; permite verbalizar sus inquietudes y tener un conocimiento más profundo de sí mismo para que tome decisiones adecuadas de manera consciente y responsable. La orientación se realiza tanto a estudiantes de la Universidad que solicitan un cambio de carrera, así como a postulantes. La herramienta que se utiliza es un perfil de intereses vocacionales que permite visualizar de manera clara las opciones que puede considerar cada joven.

Estudiantes atendidos en Orientación Vocacional durante el 2013:

ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, CAMBIOS DE CARRERA	111
POSTULANTES UNIVERSIDAD DELAS AMÉRICAS	252
TOTAL	**363**

Adicionalmente, se realiza una jornada de Orientación Vocacional con el soporte de profesionales de la Psicología durante el día de admisiones. Como apoyo al área de Prospección de Admisiones, se administró el Perfil de Éxito Personal y Profesional a 23 colegios, el mismo que incluye un perfil de intereses vocacionales. Para la interpretación de las pruebas se cuenta con un profesional en Psicología, externo a la Universidad, que trabaja en coordinación con el área de Orientación Vocacional.

5.5.3. Campañas de interés estudiantil

Se realizan actividades abiertas para grupos numerosos de estudiantes con el objetivo de abordar temas de interés de los jóvenes y con el propósito de prevenir dificultades a futuro. Se toman en cuenta estos temas de acuerdo con la incidencia en la atención individual a los estudiantes y conforme al pedido de coordinadores:

• Proyecto de vida y honestidad académica

Con el apoyo de los facilitadores de la Fundación Chulpicine se utilizaron herramientas audiovisuales para debatir sobre la responsabilidad personal frente a lo que puede llamarse un proyecto de vida y la relación del mismo con la honestidad en las actividades académicas. La actividad es parte de la campaña de Honestidad Académica desarrollada por el departamento de Calidad Educativa y se realizó con estudiantes de tecnologías.

• Cine foros

Se realizaron con la colaboración de la Fundación Cinememoria, quienes proporcionaron el material audiovisual y los facilitadores de acuerdo con temas relacionados con las diferentes carreras.

DOCUMENTAL	CARRERA
Aquí se construye	Arquitectura
En construcción	
Labranza oculta	
Please vote for me	Ciencias Políticas
Nacer, diario de maternidad	Medicina

• Prevención de violencia en las relaciones de pareja joven

Con el apoyo de la Corporación Cultural Juego en Escena se utilizaron herramientas teatrales para debatir sobre la prevención de la violencia en las relaciones de pareja joven. Participaron en esta actividad estudiantes de Fisioterapia, Ing. en Redes, Gastronomía, Derecho, Medicina, Educación Inicial, Ciencias Políticas, Hotelería y Turismo, Psicología, Ing. Agroindustrial, entre otras.

- **Campaña "Soy Igual que tú"**

Esta campaña se inició en colaboración con el área de Vinculación con la Comunidad y tiene por objetivo promover la sensibilización de la comunidad universitaria frente a las discapacidades, crear un ambiente de tolerancia, respeto e integración para todos los estudiantes, incluidas las personas con discapacidad y pertenecientes a otros grupos de atención prioritaria.

Se realizó un ciclo de cine foros con la colaboración de la Fundación Cinememoria, quienes proporcionaron el material audiovisual y los facilitadores de acuerdo con los temas planteados.

DOCUMENTAL	CARRERAS
Sentidos a flor de piel	Diseño Gráfico
	Ciencias Políticas
	Derecho
Del luto a la lucha	Educación Inicial
	FACEA
	Psicología
	Enfermería

Con la colaboración de estudiantes de la carrera de Periodismo y el testimonio de varias personas con discapacidad que son parte de la comunidad Universidad de Las Américas se elaboraron los contenidos de la revista "Soy Igual que tú", que se envió en formato digital a toda la Universidad para difundir los objetivos de la campaña e invitar a que los estudiantes se involucren con sus propuestas.

Estudiantes de Publicidad, Periodismo, Comunicación Corporativa, Hotelería y Turismo participaron activamente en esta campaña a través de sus trabajos de fin de semestre en sus respectivas carreras.

- **Atención de estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales**

El área de Apoyo Psicológico realiza un seguimiento cercano de cada uno de los estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales a través de:

- o Reuniones de asesoramiento con coordinadores de carrera y con docentes para socializar y analizar el tipo de ayuda que se puede ofrecer en el aula, de acuerdo con las exigencias propias de cada carrera, así como de las debilidades y fortalezas del alumno.
- o Reuniones periódicas de seguimiento con el estudiante y de ser necesario con sus padres.
- o Comunicación permanente con los profesionales que atienden de manera particular a los estudiantes con necesidades especiales en caso de que se deba tomar en cuenta recomendaciones particulares.

Junto con el área de Planificación se elaboró el procedimiento para la atención a estudiantes y postulantes con discapacidad y necesidades educativas especiales, el mismo que nos ha permitido tener un registro más actualizado de este grupo de atención prioritaria y cumplir con los requerimientos establecidos por la ley.

5.6. Asociación de Estudiantes

El entorno universitario de la Universidad de Las Américas promueve espacios que brindan a los estudiantes una experiencia académica integral, generando interacción con docentes, personal académico y entre compañeros, todo esto con intereses académicos, culturales, deportivos y de servicio comunitario.

Es muy importante y enriquecedor para la Universidad de Las Américas contar con una Asociación de Estudiantes que sea un órgano que vela por las necesidades de la Comunidad Estudiantil. La ASEUDLA está dirigida, organizada y coordinada por estudiantes activos. Cuentan con planes, objetivos y actividades definidas, e impulsan ramas de trabajo en los campos cultural, académico, social, deportivo y de identidad.

A lo largo del período 2013 se realizaron diversas actividades con el fin de promover el vínculo estudiantil con la Universidad, así:

• Apoyo en la Feria de Servicios Estudiantiles

Entregando a los estudiantes el cuaderno universitario e incentivándolos a la apertura su correo Universidad de Las Américas. Para esto se creó un cuaderno didáctico con descuentos gestionados por la ASEUDLA.

• Gestión de Alianzas estratégicas

Se gestionaron alianzas estratégicas con el fin de fortalecer las relaciones con diferentes universidades, creando así la Federación de Estudiantes Universitarios. Como resultado se obtuvo una alianza estratégica con diversas asociaciones de estudiantes a nivel nacional.

• Otras actividades

- o Con el fin de integrar a todos los miembros de la comunidad Universidad de Las Américas se propuso crear ASEUDLA TV, Bolsa de Empleo ASEUDLA y Community Management ASEUDLA.
- o Se dio apoyo a todos los programas del Club ONU, UDLAMUN y MUNUDLA. Se brindó asesoría a los 40 participantes en el III Modelo de Naciones Unidas de la Universidad del Azuay y cobertura de prensa especializada para este evento académico.

Adicionalmente en lo que tiene que ver a bienestar estudiantil la ASEUDLA realizó las siguientes actividades:

- Se instalaron carpas y se gestionó diversos operativos de seguridad con la Policía Nacional en los Campus Universidad de Las Américas con el fin de brindar un espacio seguro en los alrededores de la Universidad.
- Se creó la primera PÁGINA WEB de la ASEUDLA para que los estudiantes conozcan los proyectos de cada facultad.
- Se trataron temas de coordinación con diversas asociaciones de estudiantes de Derecho de Quito, para encontrar soluciones a la problemática de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes.
- Se coordinó y participó activamente en la elaboración del plan de contingencia para los exámenes del CEAACES con el fin de brindar comodidad y tranquilidad a la comunidad universitaria
- Se apoyó a la realización del Festival de Cine, junto con el departamento de Orientación Vocacional.

Además se realizaron campañas que incentivaron la responsabilidad social de los estudiantes, como:

- Campaña Voto Responsable: asambleístas y presidentes
- Conferencia sobre Medios y Elecciones
- Conferencia Elecciones 2014
- Campaña Fiestas en Paz
- Encuesta Señalización vial
- Suturas Medicina
- Campaña Soy Igual que tú
- Campaña Botellas Reciclaje
- Conferencia Cristianismo en la Colonización
- Carta de Jóvenes Expresión Democrática
- Elaboración de encuestas para determinar los riesgos y accidentes. Los resultados fueron entregados al Municipio de Quito y a la Policía Nacional.
- Gestión de colecta de medicamentos para el proyecto Hampina 2.0
- Semana de la Salud
- UDLAPOYO
- Campaña Navideña Es Mejor Dar que Recibir
- Agasajo Navideño niños FC
- Donación juguetes Casa de la Misericordia, Hospital Pablo Arturo Suárez
- Apoyo a la Fundación Mikha con estands en la Feria de Servicios
- Show de magia para los estudiantes de la Universidad con apoyo de la Fundación Mikha
- Donación premio Rifa de Periodismo
- Recolección CD para el árbol navideño de la Universidad de Las Américas en la plaza de Santo Domingo.
- Donación premio Rifa de Periodismo

La ASEUDLA realizó actividades de carácter social y deportivo como:

- Concurso de pintura en el piso
- Campeonato de Fútbol Masculino
- Campeonato de Fútbol Femenino
- Campeonato de 40
- Pregón de Fiestas de Quito
- Mesas de pingpong para los campus

Finalmente se firmaron diversos convenios con el fin de lograr una alianza estratégica en beneficio de los estudiantes:

- Convenio con Academia de Lengua China Siyuan, para la obtención de descuentos para todos los estudiantes de la Universidad de Las Américas.
- Convenio con Lexis
- Convenio con Sun Canela
- Convenio Movistar
- Convenio Taxi Seguro
- Convenio de descuento “Mes Universidad de Las Américas” en todas las tiendas Puma del 15% durante los meses de septiembre-noviembre.
- Entrega de tarjetas de descuento Magic Láser especializadas para los estudiantes de la Facultad de Arquitectura en cortes de maqueta y grabado láser.

5.7. Seguimiento a graduados

El sistema de Seguimiento a graduados contempla varias acciones tendiente a establecer una relación de doble vía y de beneficio mutuo entre la Universidad y los profesionales, a través de la retroalimentación para el mejoramiento de la calidad de la educación, la generación de beneficios, programas de educación continua, proyectos de vinculación, entre los principales; siendo beneficiada principalmente la sociedad.

El procedimiento de Seguimiento a graduados incluía cuatro subprocesos hasta su actualización en agosto del 2013, fecha en la que incluyó la conformación de los Comités Consultivos de Graduados por carrera.

Actualmente están estructurados los siguientes procesos:

- **Gestión de beneficios y servicios para graduados:** El proceso busca gestionar beneficios internos y externos para los graduados, que permitan su vinculación permanente con la Universidad y los proyectos que esta desarrolla.

- **Estudio de empleabilidad:** Desde el 2003 se han realizado varios sondeos y estudios que buscan conocer la realidad laboral de los graduados. Desde el 2010 estas investigaciones son realizadas con la participación de agencias externas.

- **Asociación de Graduados:** La institución propició, en el 2012, la conformación de la Asociación, ente que se rige por sus propios estatutos y planificación.

- **Comités consultivos de graduados:** Se constituyen en órganos de consulta de las carreras, que se reúnen periódicamente para discutir principalmente temas relacionados al mejoramiento académico.

- **Proyectos con graduados:** Se busca generar proyectos en las líneas de investigación y vinculación con la comunidad, en los que los graduados o sus empleadores puedan participar.

5.7.1. Gestión de beneficios y servicios

La Universidad mantiene desde el 2011 un programa de beneficios y servicios internos para los graduados. En el 2013 se incrementaron varios servicios que se pusieron a disposición de los graduados a través del sitio web de la Universidad:

- Descuentos en programas de posgrado y segunda carrera.
- Acceso a servicios de atención odontológica, psicológica, asistencia legal y clínica veterinaria.
- Becas para los programas de la Red Laureate.
- Facilidades en el uso de instalaciones para la organización de eventos académicos.
- Información sobre actividades desarrolladas por la Asociación de Graduados y los comités consultivos.
- Servicio de bolsa de empleo.

En el primer trimestre del 2013 se realizó una campaña de actualización de datos con el objetivo de mantener informada a la comunidad de graduados sobre el quehacer universitario y fomentar su participación en eventos, proyectos y actividades de la Asociación y comités consultivos. Para cumplir con este fin, se generó en el sitio web de la Universidad de Las Américas un formulario electrónico que alimenta la base de datos del aplicativo de seguimiento a graduados; el mismo que fue desarrollado en conjunto con el Departamento de Sistemas y permite acceder a información actualizada y reportes segmentados de acuerdo a varios criterios de búsqueda.

5.7.2. Asociación de Graduados

La Asociación se conformó en noviembre de 2012, elaborándose la propuesta de estatutos que fue enviada al Presidente del Consejo de Educación Superior en abril del 2013.

En mayo del 2013 el presidente de la Comisión Directiva presentó su renuncia, por lo que este órgano quedó conformado por los siguientes miembros:

PRESIDENTA: Ana Gabriela Mahauad Burneo
VICEPRESIDENTE: Juan Fernando Larrea Savinovich
SECRETARIA: Sara Isabel Alcívar Pozo
TESORERO: Fernando Sandino Jaramillo Cartagena
VOCAL TITULAR: Carolina Salazar Carrasco
VOCAL TITULAR: Lizeth Machado Castillo
VOCAL SUPLENTE: Carlos Galarza Simbaña

Como parte de las actividades desarrolladas por la Asociación, los miembros de su Comisión Directiva participaron en el proceso de revisión del Plan Estratégico Institucional 2013 – 2017.

5.7.3. Comités consultivos

En el 2012 se identificó la necesidad de conformar comités consultivos, con el objetivo de mantener contacto permanente con los graduados y recibir sus aportes, desde su experiencia profesional, para el mejoramiento continuo de los procesos de las carreras y la implementación de cambios en el ámbito académico, que respondan a las necesidades de la sociedad. Para cumplir con este propósito se diseña un plan de mejoramiento con proyección a crear los comités consultivos en el 2013.

El plan inicia su ejecución en junio del 2013 con la formulación de la normativa para la conformación de los comités consultivos de graduados y la actualización en agosto del documento referente al "Procedimiento para la gestión del sistema de seguimiento a Graduados", que ahora incluye un subproceso relacionado a la conformación y funcionamiento de dichos comités.

Los comités de 14 carreras fueron conformados hasta diciembre del 2013. En esta primera convocatoria se analizaron temas referentes a la malla y el perfil de egreso de la carrera; llegándose a plantear varias recomendaciones que constan en actas y fueron puestas en conocimiento de los comités de Autoevaluación de las respectivas carreras, con el fin de identificar oportunidades de mejora que serían incluidas en el Plan Operativo anual 2014.

Comités consultivos conformados

Carrera	Fecha de reunión	Número de miembros	Presidente
Comunicación Corporativa	11 de julio	8	María José Bueno Almeida
Educación Inicial	17 de julio	9	María José Aguirre Nankervis
Multimedia y Producción Aud.	19 de julio	5	Amir Mustafá Gindeya Muñoz
Diseño Gráfico e Industrial	24 de julio	6	Diego Nicolás Román Mosquera
Periodismo	29 de julio	6	Karem Mabel Lama Iperti
Negocios Internacionales	30 de julio	6	José Enrique Boada Valdivieso
Ing. Comercial mención Adm.	30 de julio	5	Andrés Eduardo Mora Garcés
Ing. en Marketing	30 de julio	4	Verónica Alejandra Lasso Tamayo
Psicología Clínica	1 de agosto	4	María Belén Vásconez Cruz
Publicidad	6 de agosto	4	Juan Carlos Aguilera Fonnegra
Ing. Comercial mención Fin.	7 de agosto	6	Pamela Rodríguez Yépez
Ing. Agroindustrial y de Alimentos	9 de agosto	6	Jorge Santiago Espinosa Villagómez
Derecho	7 de noviembre	10	Andrés Manuel Velasco Tapia
Psicología Organizacional	12 de diciembre	5	Eduardo Agustín Bravo Mantilla

Para el 2014 se ha programado la conformación de los comités consultivos de todas las carreras que cuentan con graduados y la organización de reuniones trimestrales para los comités ya conformados, en coordinación con el responsable de seguimiento a graduados de cada carrera.

5.7.4. Estudio dirigido a graduados

El estudio de empleabilidad dirigido a la promoción de graduados 2012 se ejecutó en el último trimestre del 2013, con los siguientes objetivos:

- Identificar el tiempo de búsqueda de empleo de los graduados.
- Evaluar la asesoría de la Universidad de Las Américas en la colocación profesional de sus graduados.
- Encontrar los métodos utilizados por los graduados para la búsqueda del primer empleo.
- Identificar las condiciones del empleo actual de los graduados.

• Medir el grado de satisfacción de los graduados respecto a la educación recibida en la Universidad de Las Américas.
• Determinar el índice de promotores netos de los graduados.

La población identificada para el estudio fue de 675 graduados de las carreras técnicas, Tecnológicas, pregrado y posgrado. La muestra alcanzada fue de 308 personas entrevistadas a través del call center de una agencia de investigación externa.

Los resultados del estudio permitieron identificar algunas cifras de mayor interés que reflejan la empleabilidad de los graduados (se excluye datos de posgrados):

• El 52% de entrevistados informó haber tenido un trabajo al momento de su graduación.
• El 85% de graduados señaló que encontró su primer empleo antes de los seis meses posteriores a su graduación.
• Un 13% de graduados reportó haber recibido alguna asesoría de parte de la Universidad para su búsqueda laboral.
• En relación al empleo actual, el 83% de los graduados cuenta con un trabajo remunerado y de este grupo el 84% mencionó que el empleo está relacionado con su carrera.
• El 54% trabaja en empresas grandes.
• El 60% se desempeña en cargos ejecutivos o mandos medios.
• El 71% de los graduados califica de 8 a 10 su nivel de satisfacción con la educación brindada en la Universidad.
• El índice de promotores netos se ubica en el 38%.

5.7.5. Estudio dirigido a empleadores

En las entrevistas realizadas a empleadores como parte del estudio de empleabilidad se plantearon los siguientes objetivos:

• Evaluar el desempeño de los graduados desde el punto de vista de sus jefes directos.
• Encontrar el índice de promotores netos de los empleadores.
• Identificar la percepción general que tienen los empleadores sobre los graduados Universidad de Las Américas.
• Establecer el perfil de los graduados en cuanto a valores y actitudes que perciben los empleadores. La población estuvo constituida por los jefes inmediatos de los graduados de la promoción 2012, que accedieron a participar en el estudio con una muestra de 130 personas entrevistadas por medio del call center de una agencia externa.

Dentro de los principales hallazgos del estudio se puede señalar:

• El 62% estaría totalmente dispuesto a seguir contratando graduados Universidad de Las Américas.
• En cuanto a los valores profesionales de los graduados, los mayores porcentajes se observan en la ética laboral y la predisposición para aprender.
• El 92% de los entrevistados toma en cuenta a los graduados para promociones profesionales.
• El índice de promotores netos de empleadores es del 52%.

5.8. Seguridad y salud

En el 2013, el Ministerio de Relaciones Laborales aprobó el Reglamento de Higiene y Seguridad de la Universidad, en el que se incluye la Política en este tema. En la Política se refleja el compromiso organizacional al más alto nivel, en procura de la prevención de riesgos laborales, el cumplimiento legal y el seguimiento oportuno que permita un mejoramiento continuo en el campo de la seguridad y salud de nuestros colaboradores y estudiantes.

Por esta razón, se está desarrollando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, alineado con el Sistema Nacional de Gestión de la Prevención de Ecuador.

El Sistema de Gestión de la Universidad de Las Américas parte de un diagnóstico que permite la planificación a corto, mediano y largo plazos. Esta planificación contiene diversos programas, planes y cronogramas de acción.

Se desarrolló la identificación de peligros y riesgos en los puestos de trabajo que se evidencian en las matrices de riesgos por puesto y se implementaron elementos que procuren la obtención de condiciones de trabajo y actitudes de colaboradores más seguras:

- Desarrollo de 16 procedimientos y 14 instructivos de seguridad, acorde a las leyes vigentes.
- Desarrollo de programas de capacitación en riesgos de trabajo, planes de emergencia y evacuación, seguridad y salud laboral, entre otros temas, con un alcance de 412 personas, y cerca de 1.000 horas de capacitación.
- Inducción a 146 nuevos colaboradores.
- Capacitación a 98 brigadistas previo a los simulacros.
- Ejercicios de manejo de extintores con 113 personas.
- Desarrollo de simulacros en los tres campus (uno semestral), con la participación de 4.850 personas evacuadas, 65 brigadistas presentes y 16 miembros del Comité.
- Desarrollo e implementación de seis registros de control de recursos para emergencias.
- Desarrollo e implementación de registros de reporte de incidentes y condiciones inseguras.
- Desarrollo e implementación de controles de equipo de protección personal en varias áreas.
- Implementación de botiquines en áreas de mayor riesgo, como laboratorios de Biología, Química, Gastronomía, Odontología, Medicina, Biotecnología, entre otros.
- Implementación de señalética informativa en áreas de mayor riesgo.
- Difusión sobre la importancia del docente como referente y jefe de su grupo, en los simulacros.
- Desarrollo e implementación de registros de controles de salud.
- Atención primaria a 1.941 personas en los dispensarios.
- Registro de 428 historias clínicas laborales.
- Reuniones permanentes de los comités de Seguridad y Salud y participación en los procesos de inspecciones y evaluaciones de los trabajos realizados.
- Entrega de informes de verificación del sistema.

Como parte del apoyo para eventos de emergencia la Universidad cuenta con:

Personal de apoyo en Secretaría Académica

- Apoyo en llamado de ambulancias.
- Comunicación e informe sobre emergencias.
- Personal de primera respuesta, por medio de la capacitación de primeros auxilios.

Servicio externo de ambulancias

- Servicio externo contratado por la Universidad para el traslado de miembros de la Comunidad Universitaria que requieran ser trasladados a centros de atención médica especializada (clínicas – hospitales).
- Tiempo medio de respuesta (7 a 13 minutos).

Equipos existentes en dispensarios:

- Equipamiento para manejo de cortes y suturas menores.
- Botiquines en cada una de las instalaciones, con medicación adecuada para cuadros de atención primaria de salud.
- Elementos para el traslado de pacientes: tabla espinal, cuello ortopédico, inmovilizadores de miembros superiores e inferiores.
- Equipo para suministro de oxígeno.
- Equipo para manejo de equipos desfibriladores, para manejo de paros cardíacos.
- Equipamiento instrumental y médico acorde a lo exigido por la legislación vigente para un consultorio médico de atención primaria.

Para casos de emergencia como primeros auxilios, evacuación y rescate, y combate de incendios, se cuenta con la presencia permanente de las brigadas de emergencia en cada una de las instalaciones de la Universidad.

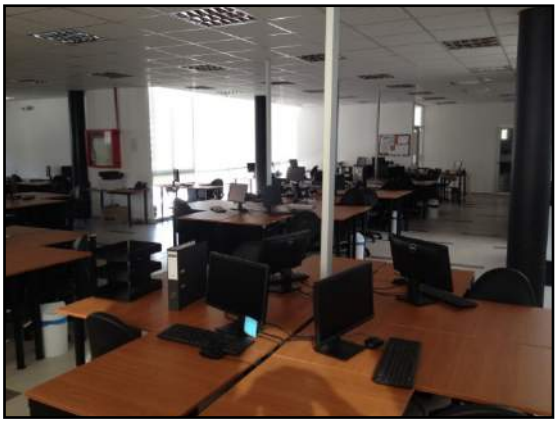
6. Infraestructura al servicio de la Comunidad Universitaria

Durante el 2013 se ha potenciado los campus Granados y Colón, implementando una fuerte infraestructura de calidad, construyendo nuevas aulas, laboratorios, talleres, bibliotecas, oficinas administrativas, académicas y espacios de bienestar estudiantil. Para esto, el área de infraestructura ha desarrollado un manual que contiene las especificaciones técnicas y los estándares que maneja la Universidad al momento de implementar los diferentes tipos de instalaciones de acuerdo con sus necesidades.

En el Campus Granados, en las instalaciones Queri, se construyeron dos nuevos edificios que cumplen con características constructivas y funcionales, e instalaciones cómodas y modernas. En el primer edificio denominado Bloque 6, se construyeron 13 nuevas salas de maestría, equipadas con tecnología de punta y las facilidades ergonómicas para más de 450 estudiantes de posgrado.

Este edificio también cuenta con 16 cómodas aulas para estudiantes de pregrado, un auditorio de 260 m2 y espacios para docencia e investigación. Otro de los edificios construidos es el Bloque 7, donde se encuentra la segunda Biblioteca del Campus, siendo esta la más grande. Cuenta con espacios para lectura y estudio, en ella los estudiantes pueden acceder a textos y a computadores incorporados a cómodos espacios de trabajo y consulta.

En los pisos superiores de este moderno edificio encontramos las oficinas de posgrados y de la Facultad de Derecho. El segundo y tercer pisos albergan estaciones de trabajo individuales para docentes a tiempo completo que interactúan en este espacio con su trabajo de investigación y docencia.



Además se han adecuado nuevos espacios de estudio y biblioteca.

El próximo paso en la expansión y renovación de las instalaciones de la Universidad de Las Américas es la construcción del Campus Ecopark. Una vez recibida la aprobación por el Concejo Municipal, el proyecto empezó su construcción en el 2013. La primera etapa cuenta con instalaciones y tecnología de última generación. Laboratorios de investigación, ciencias de la salud e ingeniería, talleres de diseño, salas de clase, auditorios, biblioteca, cafetería, salas de exposición, salas de cómputo y espacios de bienestar estudiantil.

Se incorporará una plazoleta que integrará los bloques 6 y 7 dando a los estudiantes y docentes un nuevo espacio de movilidad, con áreas verdes para su bienestar.

La Granja Experimental UDLA cuenta desde el 2013 con un lote de 36,5 ha para prácticas académicas, investigativas y de vinculación con la comunidad; además para el desarrollo de procesamiento de materias primas e investigaciones de nuevas variedades agrotecnologícas, alimentarias que infieren directamente con las investigaciones y vinculación con la comunidad.

La participación activa de estudiantes, profesores e investigadores han desarrollado proyectos académicos que llegan a indicadores exitosos. Líneas de investigación en calidad de agua, suelo, productos pecuarios y agrícolas que tiene por objetivo el cambio de la matriz productiva e industrial, con 8 PhD que han iniciado investigaciones que incrementarán la generación de conocimiento.

Los proyectos de la granja están encaminados a sustentar con la práctica, los conocimientos teóricos impartidos en las aulas de la Universidad. La importancia de la granja es fundamental para el desenvolvimiento de las carreras relacionadas. Es así que la Granja UDLA tiene un papel preponderante en el contexto académico de la Universidad.

Programas de alimentación y nutrición animal de especies menores: siembras de potreros, cálculo de raciones alimenticias; diseño de proyectos productivos y estrategias de intervención administrativa; así como también evaluaciones permanentes sobre el desenvolvimiento de las producciones propias de la granja.

Además se han desarrollado proyectos de producción de cultivos de ciclo corto para fortalecer los conocimientos de campo de los estudiantes, prácticas de fertilización, deshierbas, control de plagas y enfermedades, actividades de cosecha y beneficio. Actividades de evaluación de aspectos inherentes a la producción pecuaria y manejo ambiental, manejo de desechos y desperdicios.

Algunos de los proyectos desarrollados son los siguientes:

- Proyecto Pecuario
- Proyecto Agrícola
- Tratamiento de Residuos
- Operaciones Unitarias
- Invernaderos cuarentenarios para investigaciones

7. Biblioteca

Con el fin de brindar un servicio de excelencia desde sus bibliotecas, la Universidad adquirió el Sistema de Gestión Bibliotecaria SirsiDynix Symphony que optimiza la búsqueda y almacenamiento no solo de libros, sino también de material multimedia. El sistema además permite determinar el uso, la disponibilidad y demanda de los libros, mejorando así la calidad de atención, tanto para alumnos, como para profesores. El personal de biblioteca fue capacitado para atender con este sistema a sus usuarios.

El área destinada a las bibliotecas se duplicó en tres años, de 350 m2 en el 2010 a 855 m2 en el 2013. La Universidad habilitó la Biblioteca del Bloque 7 ubicado en el Campus Granados en las instalaciones de Queri en la que se atiende actualmente a estudiantes y docentes de las facultades de Arquitectura y de Derecho.

En el fondo bibliográfico de la institución se sumaron 3.575 títulos nuevos, y un total de 24737, lo que refleja que el fondo de la Universidad se triplicó en los últimos tres años.
En el Repositorio de Tesis se trabaja para poner a disposición de la comunidad mundial las tesis a texto completo de sus estudiantes graduados. Actualmente se encuentran registradas el 90% de las tesis y aproximadamente el 60% de las mismas a texto completo.

Durante el 2013, las diferentes bases de datos disponibles recibieron 720000 consultas a artículos especializados y a libros a texto.

7.1.1. Servicios de biblioteca

Durante el 2013, las bibliotecas atendieron 58 813 solicitudes de préstamos de libros a domicilio. En total 722 256 usuarios fueron atendidos en las cuatro bibliotecas:

Biblioteca Bloque 5 Campus Queri	Biblioteca Campus Granados	Biblioteca Campus Colón	Biblioteca Bloque 7 Campus Queri
51975	541551	85672	47057

El objetivo principal de la biblioteca es ofrecer a la Comunidad Universitaria un espacio para la lectura, investigación y escritura; para cumplirlo la biblioteca ofrece diversos servicios en las diferentes sedes de la Universidad:

- **Catálogo en línea:** A través de esta herramienta se puede buscar libros, revistas y trabajos de titulación que se encuentran físicamente en la Biblioteca de la Universidad. Con el código del ítem podrá solicitarlo en el punto de atención de la Biblioteca.
- **Servicios de información y referencia:** Asesoría integral y personalizada al usuario en la búsqueda de información.
- **Capacitación a usuarios:** En el uso eficiente de los servicios que ofrece la biblioteca, búsqueda especializada de información, manejo de bases de datos, y otros servicios.
- **Metabuscador Discovery EDS:** A través de esta herramienta se puede realizar una búsqueda integrada y simultánea en recursos impresos y electrónicos disponibles en el Sistema de Bibliotecas (libros, revistas, ebooks, trabajos de titulación, etc.).
- **Capacitación a usuarios:** En el uso eficiente de los servicios que ofrece la biblioteca, búsqueda especializada de información, manejo de bases de datos, y otros servicios.
- **Préstamo a domicilio:** Permite que el usuario utilice el material bibliográfico fuera de biblioteca, según normas internas establecidas.
- **Consulta en sala:** Permite a los usuarios consultar el material bibliográfico disponible en las salas de lectura e instalaciones de la Biblioteca.
- **Cubículos de estudio:** Espacio destinado para grupos de estudiantes que deseen un ambiente de concentración y trabajo, se deben seguir algunas normas, el uso es de mínimo tres y máximo de ocho estudiantes.
- **Acceso a Internet, correo electrónico, Wireless, entre otros:** Las bibliotecas disponen de computadoras con acceso a recursos y servicios electrónicos como Internet y correo electrónico. Los usuarios que cuenten con equipos portátiles podrán hacer uso de la red Wireles.
- **Hemeroteca:** Colección de revistas, anuarios, entre otros documentos, en las áreas relacionadas con las carreras que imparte la Universidad.
- **Sala de video:** Disponible para la proyección de videos educativos y relacionados con las carreras que ofrece la universidad.
- **Estantería abierta:** Acceso directo al fondo bibliográfico, organizado por el contenido temático de los textos con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey, para que el usuario ubique e identifique el libro.
- **Repositorio Digital Dspace Universidad de las Américas:** Acceso a la colección de trabajos de titulación digitales (tesis), su objetivo es difundir la producción intelectual de la actividad investigadora de los estudiantes de la Universidad de las Américas El link para ingresar al repositorio es: http://dspace.Universidad de Las Américas.edu.ec/
- **Bibliotecas virtuales:** Ofrecen acceso a bases de datos especializadas a texto completo en línea desde los computadores disponibles en los laboratorios o en biblioteca con el Nº de matrícula (login) o de cedula (password) desde su domicilio.
- **Gale – Cengage Learning:** Bases de datos con artículos en texto completo de revistas y fuentes de referencia de 11598 títulos. Con amplia cobertura en ciencias puras, tecnologías, medicina, ciencias sociales, artes, teología, literatura, literatura y otros temas.
- **Taylor & Francis:** Base de datos multidisciplinaria con acceso a 797 revistas de negocios, economía, finanzas, contabilidad, química, ciencias de la información, medioambiente, ingenierías, ciencias sociales y humanidades, ciencias de la vida, entre otras.
- **Proquest:** Contiene más de 11 000 títulos de revistas y publicaciones en diversas disciplinas, 400 periódicos texto completo de Estados Unidos, cerca de 30 000 disertaciones texto completo en las áreas de negocios, psicología, ciencias físicas, salud, educación.
- **e-brary Academic International:** Es una colección personalizada de libros electrónicos en inglés de las mejores editoriales del mundo.
- **e-Libro:** Colección de libros en español que ofrece los más importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, entre otros.
- **Wolters Kluwe:** Abarca recursos claves y esenciales de una amplia variedad de disciplinas científicas, médicas, sanitarias y académicas.
- **Springerlink:** Base de datos multidisciplinaria de revistas en los ámbitos científico, tecnológico, médico y demás aéreas del conocimiento.

- **E-books:** Publicación digitalizada diseñada para ser utilizada en Internet, su almacenamiento se produce en un soporte informático, su tamaño, estructura y diseño se han adecuado para que su visualización y utilización, permite acceder desde cualquier lugar. Los e-books no se pueden copiar, imprimir, ni descargar, es decir, solo se puede leer desde un ordenador, laptop, iPhone o cualquier instrumento electrónico.
- **Lexis-SILEC Pro Edición profesional:** Permite consultar en tres subsistemas SILEC, las normas legales de la legislación ecuatoriana vigentes a texto completo, registros oficiales, ordenanzas, mandatos, entre otros.

8. Vinculación con la comunidad

La Universidad de Las Américas está consciente que parte fundamental de la formación profesional y humana radica en que el estudiante se vincule con la sociedad; y que aprenda a utilizar el conocimiento como herramienta para mejorar la calidad de vida de las personas que le rodean y que durante su formación académica se convierta en una persona sensible con las diversas problemáticas sociales y necesidades.

Por este motivo, dentro de la estructura organizacional de la Universidad se creó el Departamento de Vinculación con la Comunidad, para que, de forma coordinada con las autoridades de la Universidad, defina los lineamientos para manejar los proyectos de Vinculación con la Comunidad.

Dentro de este marco, en el 2013 se redefinieron 12 programas de Vinculación con la comunidad con el fin de que las diferentes facultades y carreras puedan planificar, desarrollar y ejecutar sus proyectos de vinculación en un esquema formalmente definido. Dentro de estos programas se desarrollaron los proyectos ejecutados por las diferentes carreras.

Los programas de Vinculación con la comunidad y los principales proyectos que se han desarrollado son los siguientes:

Programa de consultorías, asesorías y servicios prestados a instituciones y organizaciones varias

- Implementación para viviendas sustentables (Diseño Gráfico Industrial)
- Club de Veterinaria (Medicina Veterinaria)
- Las mejores fanescas de Quito (Gastronomía).
- Las mejores coladas moradas (Gastronomía).
- Asesoría en TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para microempresarios en barrios periféricos del Distrito Metropolitano de Quito (Ingeniería en Sistemas e Ingeniería Electrónica)
- Propuesta de diseño urbano en Pifo (Arquitectura)
- Propuesta de diseño urbano en la Villa Flora.

Programas de desarrollo de proyectos de innovación y tecnología

- Desarrollo y omento ganadero en la parroquia de Nono (Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos) f
- Asesoría técnica en Buenas Prácticas Agrícolas en comunidades de las parroquias de la provincia de Pichincha (Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos)

Programa de proyectos ambientales

- Saneamiento Ambiental en Nono (Ingeniería Ambiental)

- Fortalecimiento de Gestión Ambiental en Muisne - Mejoramiento de la calidad de agua de uso doméstico (Ingeniería Ambiental)
- Mejoramiento de cocinas artesanales mediante monitoreo de material particulado y gases atmosféricos en la comunidad tsáchila El Poste, Santo Domingo (Ingeniería Ambiental)

Programa de emprendimiento e incubadora de empresas

- Simulación de emprendimiento internacional (negocios internacionales)

Programa relacionado con la atención a la comunidad a través de los consultorios especializados de la Universidad

- Clínica Veterinaria (Medicina Veterinaria)
- Centro de Asistencia Legal Gratuito Universidad de Las Américas (Derecho)
- Clínica Odontológica (Odontología)
- Centro de Atención Psicológico (Psicología)

Programa de inserción a profesionales en el mercado laboral

- Spring - El Salinerito (Ingeniería Agroindustrial)
- Spring - Fundación Conservación y Desarrollo (Ingeniería Agroindustrial)
- Spring - Jardines de Cayambe (Ingeniería Agroindustrial)

Programa de asistencia a diferentes comunidades y grupos vulnerables

- Capacitación en Pisullí (FACEA).
- Proyecto de intervención comunitaria en el barrio Tiwintza de la ciudad de Quito (Psicología).
- Fortalecimiento de las competencias sociales de los líderes y lideresas de las organizaciones indígenas de la Amazonía para la prevención y solución de conflictos socio ambientales (Derecho).
- Alfabetización digital para adultos en barrios periféricos del Distrito Metropolitano de Quito (Ingeniería en Sistemas e Ingeniería Electrónica).
- Hostería Turística Ecológica en Pacto Sumaco (Arquitectura Interior).
- Huella Esperanza (Servicios Estudiantiles).
- EcoSur Universidad de Las Américas (Arquitectura).

Programa de educación continua

- SABRE International LLC (Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas).
- Educación Sanitaria (Medicina Veterinaria).
- Quito en Manos Jóvenes.

Programa de capacitación y difusión académica

- Ciclo de conferencias sobre temas actuales en el ámbito internacional: económico, político, comercial, diplomático, entre otros. (Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales).
- Modelo de Naciones Unidas de la Universidad de las Américas MUNUDLA (Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales)
- Seminarios sobre temas de Comercio Internacional (Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales).
- Foros sobre violencia en los estadios (Marketing Deportivo).
- Foro internacional de prevención de violencia a través del fútbol (Marketing Deportivo).
- El Sabor de Mi Ecuador-RSTE (Gastronomía).
- Cocinas regionales (Gastronomía).
- El Sabor de los Quiteños (Gastronomía).
- Conferencias en Responsabilidad Social (Responsabilidad Social y Vinculación con la Comunidad).

Programa de atención a comunidades a través de servicios y educación en salud

- Voluntariado en la población de Zumbahua (Enfermería).
- Valoración del programa de gimnasia psicofísica en adultos mayores institucionalizados en el Hogar Corazón de María del Distrito Metropolitano de Quito (Fisioterapia).

• Efectos del entrenamiento en la plataforma de Cobs sobre el equilibrio de los pacientes con esclerosis múltiple (Fisioterapia).
• Servicio a la comunidad I / La Armenia - Nanegalito / Escuela Fiscal Mixta "San Francisco de Quito" (Odontología).
• Servicio a la Comunidad I / Nono / Escuela Fiscal Mixta "Islas Galápagos" (Odontología).
• Servicio a la Comunidad I/ Nanegalito / Escuela "Guayas" (Odontología).
• Servicio a la Comunidad II/ Puyo - Pastaza - Escuela Andoas (Odontología).
• Servicio a la Comunidad II/ Puyo - Pastaza - Escuela 12 de Octubre (Odontología).
• Servicio a la Comunidad III/ Ibarra - Imbabura. Escuela "Pedro Moncayo" (Odontología).
• Servicio a la comunidad IV/Esmeraldas/Tonchigue Centro de Educación Básica Quito (Odontología).
• Cemoplaf (Medicina).
• Hogar de Ancianos Corazón de María (Medicina).
• Hogar de Niños San Vicente Paúl (Medicina).

Programa de campañas de concientización

• Tenencia responsable de mascotas (Medicina Veterinaria).
• Campaña no más ruido (Ingeniería en Sonido y Acústica).
• Soy Igual que tú (Vinculación con la Comunidad, Apoyo Psicológico y Orientación Vocacional).
• Campaña de Reciclaje (Vinculación con la Comunidad).

9. Gestión y fortalecimiento del talento humano

La gestión efectiva de Talento Humano permite promover un crecimiento personal y profesional dirigido por la misión y visión institucional, con valores y habilidades que dan la capacidad de adaptación al cambio constante de nuestro desarrollo, de una manera sostenida con un alto espíritu de pertenencia y compromiso por la calidad humana de sus miembros.

9.1. Inclusión de personal con discapacidad

La inclusión de personal con discapacidad (PCD) o personas con capacidades especiales es una de las principales actividades del desarrollo del Talento Humano. Más allá de cumplir con la normativa legal vigente de vincular el 4% de todo el personal, la institución se ha esmerado en brindar los recursos suficientes para que su vinculación socio laboral sea efectiva mejorando la calidad de vida de este grupo de colaboradores.

En los últimos cuatro años hemos vinculado al ámbito laboral a personas con discapacidad de manera significativa, sobre todo en el año 2013 con una vinculación del 42% en relación al 2012.

Se han vinculado personas con todo tipo de discapacidad: física, intelectual, auditiva, visual, tanto en el área administrativa, como en el área académica donde ocupan cargos operativos, y de gestión. Gracias a esto, la institución ha recibido durante tres años consecutivos el "Reconocimiento empresarial a las mejores prácticas en inserción sociolaboral de personas con discapacidad" otorgado por la Vicepresidencia de la República.

9.2. Medición del clima organizacional de la Universidad

A finales del 2013 se realizó una encuesta de clima organizacional, a través de una plataforma web, donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de expresar su criterio y satisfacción con determinados factores que se generan el ámbito laboral. A partir de los resultados de la encuesta se han identificado fortalezas, así como oportunidades de mejora en cada área y donde se han generado planes de acción que se ejecutarán en el 2014.

9.3. Evaluación de desempeño

Otra de las acciones llevadas a cabo por la Gestión de RR-HH, es la implementación de una plataforma de Evaluación de Desempeño, que en su primera etapa evalúa el trabajo por objetivos de los directores de área y año tras año se aplicará a jefaturas y mandos medios. Esta plataforma permitirá ser más competitivos interna y externamente, lo que acompañado de capacitación efectiva permitirá llegar al cumplimiento de las metas institucionales.

9.4. Fortalecimiento de Talento Humano

La vinculación de 113 docentes a tiempo completo es otra de las actividades relevantes de la Gestión de Recursos Humanos, en pro de mantener y mejorar el nivel académico con profesionales de cuarto nivel y PhD, que conjugan experiencia y fundamentos teóricos que enriquecerán a la comunidad universitaria.

10. Informe y aprobación de la ejecución del Plan Estratégico hasta el año 2013

La Universidad de las Américas en su constante búsqueda de transformar la educación superior y transferir conocimiento en las áreas de ciencia, tecnología e innovación, ha instaurado distintas actividades que le permiten continuar con el avance y desarrollo académico, además de conceder a toda la Comunidad Universitaria herramientas de excelencia académica y humana para el correcto desempeño profesional y personal.

El Plan Estratégico 2013 – 2017 está compuesto de 59 indicadores de gestión que permiten medir el desempeño institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos y estrategias planteadas. El plan estratégico se enfoca en cuatro pilares, siendo estos: calidad académica, investigación y vinculación, gestión de operaciones y recursos humanos.

La Universidad de Las Américas, está inmersa en un proceso de mejoramiento continuo cuyo principal objetivo es potenciar su calidad académica.

Durante el 2013, la Universidad de Las Américas ejecutó las acciones necesarias para dar cumplimiento a las metas institucionales planteadas para este período. Muchas de estas acciones también tuvieron como finalidad armonizar los esfuerzos institucionales con las oportunidades de mejora que se evidenciaron en el informe que entregó el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en relación a la aplicación de su modelo de acreditación en el 2012.

Podemos aseverar que para diciembre del 2013 la realidad de la Universidad ha cambiado sustancialmente en muchos de los aspectos analizados un año atrás en su informe de acreditación. Adicionalmente, los pasos que se han dado durante el 2013 tendrán una continuidad dentro del nuevo plan de mejoras que la Universidad pondrá en marcha a partir del 2014 y cuya ejecución se llevará a cabo durante el período 2014-2015.

El plan de mejoras se constituye en un instrumento que ayuda a organizar los procesos de cambio necesarios para afrontar las debilidades y consolidar las fortalezas, y de esa manera garantizar una educación de calidad.

En el siguiente cuadro se ilustra el nivel de cumplimiento del Plan Operativo Anual, herramienta elaborada sobre la base de los objetivos estratégicos en la que se detallan los indicadores de gestión de las estrategias planteadas para el cumplimiento del Plan Estratégico 2013-2017.

Para el período 2013 el promedio del nivel de cumplimiento del POA es del 92,92%.

Se han identificado algunas áreas de mejora, mismas que serán reforzadas durante el período 2014. Existe el compromiso de los responsables de área de trabajar en sus indicadores de gestión institucional para poder alcanzar las metas planteadas.

Universidad de Las Américas

Plan Operativo Anual - 2013

Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas

fecha de corte: 31 de diciembre de 2013
fecha de aprobación del Consejo Superior: 24 de abril de 2014

Misión: Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

Visión: Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Nivel de cumplimiento del indicador
Objetivo 1. Consolidar el prestigio y posicionamiento como una institución líder en el Ecuador			
	Nivel de percepción de imagen institucional	Director de Marketing	98%
	Estrategia 1.1. Incrementar la investigación académica		
1.1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Vicerrector Académico	90%
1.1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Director General de Planificación y Desarrollo	80%
	Estrategia 1.2. Fortalecer el nivel de publicaciones realizadas por la universidad		
1.2.1.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Director General de Planificación y Desarrollo	95%
Objetivo 2. Mantener una oferta de carreras innovadoras alineadas con las necesidades del país y las tendencias mundiales			
	Número de nuevas carreras lanzadas	Director de Proyectos	100%
	Estrategia 2.1. Desarrollar nuevos programas con características modernas, innovativas y/o basadas en nuevas tecnologías		
2.1.1.	Porcentaje de asignaturas que incluyen metodologías de aprendizaje vivenciales	Director General de Planificación y Desarrollo	98%
	Estrategia 2.2. Adoptar modalidades de estudio adaptadas a las necesidades de la sociedad		
2.2.1.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
Objetivo 3. Brindar servicios académicos de calidad al estudiante			
	Nivel de calidad académica percibida por empresas con alumnos en pasantía	Director General de Calidad Educativa	96%
	Estrategia 3.1. Desarrollar una cultura de servicio		
3.1.1.	Índice combinado de satisfacción de servicios	Director de Servicios Institucionales	96%
	Estrategia 3.2. Mejorar la integración de estudiantes y graduados al mundo laboral		
3.2.1.	Índice de empleabilidad	Vicerrector Académico	100%
Objetivo 4. Optimizar la relación calidad académica / precio			
	Net promoter Score (Índice de promotores neto)	Director de Servicios Institucionales	91%
	Estrategia 4.1. Mejorar el nivel de satisfacción académica de estudiantes		
4.1.1.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Director de Servicios Institucionales	98%
	Estrategia 4.2. Sistematizar un proceso de evaluación y actualización académica interna de programas y carreras		
4.2.1.	Nivel de actualización de programas y carreras	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
	Estrategia 4.3. Fortalecer y sistematizar la evaluación de adquisición de competencias y objetivos de aprendizaje		
4.3.1.	Definición sistemática de competencias académicas	Vicerrector Académico	83,33%
	Estrategia 4.4. Evaluar oportunamente el aprendizaje de los estudiantes		
4.4.1.	Porcentaje de calificaciones entregadas a tiempo con respecto a las fechas previstas por el calendario académico	Director General Académico y Docente	98,62%
	Estrategia 4.5. Actualizar e implementar el modelo educativo		
4.5.1.	Nivel de implementación del modelo educativo	Vicerrector Académico	67%
Objetivo 5. Promover la internacionalización como parte de nuestra propuesta integral			
	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrector Académico	93%
	Estrategia 5.1. Fomentar el intercambio de estudiantes y docentes		
5.1.1.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Director de Programas Internacionales	94,29%
	Estrategia 5.2. Aumentar el contenido internacional en programas		
5.2.1.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Director General de Planificación y Desarrollo	94,47%
5.2.2.	Número de carreras con certificación internacional	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
Objetivo 6. Contar con una infraestructura de vanguardia			
	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Director de Servicios Institucionales	96%
	Estrategia 6.1. Proveer equipamiento e infraestructura física temporal y definitiva para acompañar adecuadamente el crecimiento		
6.1.1.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Director Administrativo Financiero	95,50%
	Estrategia 6.2. Utilizar eficientemente la infraestructura disponible para fines educativos		
6.2.1.	Turn per seat (rotación de silla)	Director General Académico y Docente	100%
Objetivo 7. Disponer de un eficiente proceso de administración de operaciones			
	Estándar de servicio interno	Director de Servicios Institucionales	75%
	Estrategia 7.1. Implementar un modelo de comunicación institucional		
7.1.1.	Nivel de anuncios sistemáticos de ingresos y egresos de personal a toda la comunidad	Director de Recursos Humanos	83%
7.1.2.	Mecanismo regular de información interna funcionando	Director de Marketing	70%
	Estrategia 7.2. Mejorar mecanismos de adquisiciones		
7.2.1.	Tiempo promedio de adquisiciones	Director Administrativo Financiero	115%
	Estrategia 7.3. Garantizar seguimiento y evaluación de servicio		
7.3.1.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Director de Servicios Institucionales	100%
	Estrategia 7.4. Estandarizar, difundir y actualizar procesos institucionales		
7.4.1.	Nivel de implementación de procesos	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
Objetivo 8. Mejorar continuamente el proceso de administración de estudiantes			
	Volumen de alumnos totales	Director de Admisiones	100%
	Estrategia 8.1. Fortalecer los mecanismos de selección, admisión y nivelación		
8.1.1.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Director General de Planificación y Desarrollo	95%
8.1.2.	Participación de los colegios mejor rankeados en función del nivel académico	Vicerrector Académico	90%
	Estrategia 8.2. Fortalecer la retención de estudiantes		
8.2.1.	Deserción Neta	Jefe de Soporte Académico y Retención	97,32%
8.2.2.	Deserción del primer año	Jefe de Soporte Académico y Retención	94,72%
	Estrategia 8.3. Sistematizar los procesos académicos		
8.3.1.	Nivel de cumplimiento de actividades previstas en calendario sombra	Director de Gestión Académica	95%

Objetivo 9. Mantener un óptimo proceso de innovación			
	Porcentaje de modificaciones relevantes en los procesos de la institución	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
	Estrategia 9.1. Decisiones académicas basadas en datos		
9.1.1.	Porcentaje de reprobados en materias con seguimiento específico	Director General Académico y Docente	89,13%
	Estrategia 9.2. Estudiar y entender constantemente las tendencias del mercado educativo		
9.2.1.	Índice de cumplimiento de estudios de mercado	Director de Marketing	80%
	Estrategia 9.3. Usar nuevas tecnologías o métodos para generar valor agredado		
9.3.1.	Número de nuevos proyectos de generación de valor agregado	Director General de Planificación y Desarrollo	90%
	Estrategia 9.4. Fortalecer las iniciativas de Responsabilidad Social		
9.4.1.	Número de beneficiarios directos de los programas de Responsabilidad Social	Director General de Planificación y Desarrollo	100%
Objetivo 10. Fomentar la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los colaboradores			
	Índice de clima laboral	Director de Recursos Humanos	100%
	Estrategia 10.1. Fortalecer la estructura organizacional de acuerdo al crecimiento institucional		
10.1.1.	Proporción de colaboradores administrativos	Director de Recursos Humanos	88,21%
10.1.2.	Proporción de colaboradores académicos	Director General de Planificación y Desarrollo	84,96%
	Estrategia 10.2. Fortalecer el proceso de selección, capacitación y desarrollo docente		
10.2.1.	Cobertura de capacitación de docentes	Director General de Calidad Educativa	87%
10.2.2.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Director General Académica y Docente	99%
10.2.3.	Nivel de cumplimiento del plan de capacitación docente	Director General de Calidad Educativa	65%
	Estrategia 10.3. Fortalecer el proceso de selección, capacitación y desarrollo del personal administrativo		
10.3.1.	Efectividad del proceso de selección	Director de Recursos Humanos	99%
10.3.2.	Nivel de cumplimiento del plan de capacitación administrativa	Director de Recursos Humanos	96%
10.3.3.	Horas de capacitación por colaborador	Director de Recursos Humanos	100%
	Estrategia 10.4. Establecer un modelo de evaluación de desempeño y compensación		
10.4.1.	Nivel de implementación del modelo de evaluación de desempeño y compensación	Director de Recursos Humanos	87%
	Estrategia 10.5. Implementar planes de carrera y backups para el desarrollo de los recursos humanos		
10.5.1.	Nivel de existencia de backups para puestos claves	Director de Recursos Humanos	94%
	Estrategia 10.6. Disponer del número y nivel requeridos de recursos humanos (docentes y administrativos)		
10.6.1.	Nivel de rotación del personal	Director de Recursos Humanos	85,00%
10.6.2.	Nivel profesional de personal permanente (docente y administrativo)	Director de Recursos Humanos	96,15%
10.6.3.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Vicerrector Académico	100%
Objetivo 11. Contar con los recursos tecnológicos necesarios para satisfacer la demanda			
	Índice combinado de satisfacción de recursos tecnológicos aplicados a la educación	Director de Servicios Institucionales	87%
	Estrategia 11.1. Fortalecer los sistemas de gestión (ERP y sistemas de apoyo)		
11.1.1.	Porcentaje de avance de implementación de sistemas informáticos	Director de Sistemas	97,62%
11.1.2.	Nivel de cumplimiento en inicios de proyectos de sistemas informáticos	Director de Sistemas	94%
11.1.3.	Nivel de cumplimiento en fin de proyectos de sistemas informáticos	Director de Sistemas	90%
	Estrategia 11.2. Implementar herramientas de evaluación y seguimiento		
11.2.1.	Nivel de implementación de proyecto de evaluación	Director de Sistemas	94,42%

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS
EJECUTADO VS PRESUPUESTO DE GASTOS 2013
(Expresado en dólares estadounidenses)

	Ejecutado al 31 de diciembre 2013	Presupuesto 2013
Aranceles	60,363,777	58,824,501
Otros ingresos	3,293,728	3,176,800
Total Ingresos	**63,657,505**	**62,001,301**
Sueldos Docentes Tiempo Completo	6,621,243	6,121,339
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	9,572,127	8,753,710
Sueldos Personal Administrativo	6,253,339	5,956,930
Capacitación Personal Docente	1,235,389	1,067,993
Capacitación Personal Administrativo	12,521	11,575
Arriendos	4,616,393	4,861,985
Mercadeo y Relaciones Públicas	2,045,411	2,109,841
Mantenimiento	3,134,092	3,027,533
Programas Internacionales	2,576,326	2,518,359
Servicios Educativos Internacionales	5,235,740	5,137,308
Consultoría	2,048,860	2,022,020
Depreciación	1,722,767	1,628,015
Gastos Docentes	2,515,855	2,371,193
Gastos Generales	5,796,115	5,619,333
Total Gastos	**53,386,176**	**51,207,135**
EJECUTADO VS PRESUPUESTO SUELDOS 2013		
Sueldos Docentes Tiempo Completo	6,621,243	6,121,339
Sueldos Docentes Medio Tiempo / Tiempo Parcial	9,572,127	8,753,710
Sueldos Personal Administrativo	6,253,339	5,956,930
Total Sueldos	**22,446,709**	**20,831,980**
EJECUTADO VS PRESUPUESTO CAPACITACIÓN 2013		
Capacitación Personal Docente	1,235,389	1,067,993
Capacitación Personal Administrativo	12,521	11,575
Total Capacitación	**1,247,909**	**1,079,569**
EJECUTADO VS PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN 2013		
Investigación	3,517,313	3,450,484
Total Investigación	**3,517,313**	**3,450,484**
EJECUTADO VS PRESUPUESTO VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD 2013		
Vinculación con la colectividad	555,681	535,128
Total Vinculación con la Colectividad	**555,681**	**535,128**
EJECUTADO VS PRESUPUESTO BECAS 2013		
Becas	2,927,166	2,868,769
Total Becas	**2,927,166**	**2,868,769**

EL MUNDO NECESITA GENTE QUE AME LO QUE HACE

Campus Granados: Av. Granados y Colimes, esq.
Campus Colón: Av. Colón y 6 de Diciembre.
Campus Queri: Calle José Queri y Av. Granados
Teléf.: 3970 000 / 3981 000
www.udla.edu.ec