

MAESTRÍA

**EN GERENCIA DE
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA
EMPRESARIAL**

MASTER OF IT MANAGEMENT



MISIÓN

Somos parte de Laureate, la mayor red internacional de educación superior. Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

VISIÓN

Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país buscando de manera constante, la realización personal y profesional de sus miembros.

A stylized red logo consisting of the letters 'udla' in a cursive, lowercase font. The 'u' and 'd' are connected, and the 'l' and 'a' are also connected. The logo is positioned in the bottom right area of the page.

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS



BIENVENIDOS



FACULTAD DE POSGRADOS

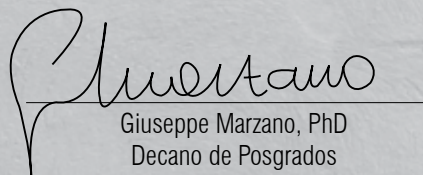
Bienvenidos a la Facultad de Posgrados de la Universidad de Las Américas.

A lo largo de 20 años, la UDLA ha crecido y ha logrado ser reconocida como una universidad de excelencia tanto en Ecuador como en la región. Somos una universidad con clara vocación global. Pertenecemos a la red de universidades Laureate, un grupo que reúne más de 75 universidades de excelencia en los 5 continentes. Estudiar en la UDLA significa no solo tener acceso a los recursos académicos y a los docentes de la red Laureate sino también a la posibilidad de pasantías e intercambios a nivel global.

El éxito de nuestros programas se debe a su relevancia y a su impacto transformador. Nuestros programas tienen como objetivo formar profesionales capaces de aprender y cambiar constantemente para enfrentar con éxito los retos y desafíos de nuestro mundo globalizado. Los graduados de la UDLA se caracterizan por ser ciudadanos honestos, capaces de emprender y comprometidos con la creación de valor tanto para las organizaciones donde se desempeñan como para la sociedad donde viven.

Gracias por haber elegido la Facultad de Posgrados de la UDLA.




Giuseppe Marzano, PhD
Decano de Posgrados

BIENVENIDOS



Germán Pancho

Ing. Germán Pancho Carrera, MSc.
Director del Programa

- Máster en Gerencia de Sistemas con más de 15 años de experiencia en el uso y desarrollo de soluciones de tecnología estratégica.
- 18 años de experiencia en la ejecución y gerencia de proyectos de TI
- Miembro Ecuatoriano de la CIGRÉ (Comisión Internacional de Grandes Redes Eléctricas- París).
- Gerente de Proyectos realizados con el Banco Mundial en Europa y EE.UU.
- Investigador y Docente de Maestrías en Tecnología de la Información.
- Consultor Empresarial en temas de TI.
- Escritor de artículos técnicos para revistas y expositor internacional.
- Áreas de Interés: Arquitectura Empresarial, Gobierno de TI, Gestión de Portafolio y Proyectos, Buen Gobierno Corporativo, Sistemas de Tiempo Real, entre otras.

La Universidad de Las Américas da la más cordial bienvenida a todos los profesionales que trabajan con sistemas y tecnologías de información, empeñados en mejorar sus competencias y habilidades mediante un programa de alto nivel, especialmente diseñado para afrontar las exigencias de un mundo en constante evolución.

Las oportunidades empresariales pueden surgir en diferentes frentes y entre los más visibles corresponde a la aplicación de nuevas tecnologías y conocimientos, que permiten impulsar estrategias inteligentes para crear organizaciones ágiles y eficientes, en cualquier escenario económico.

Nuestra propuesta académica para la Maestría en Gerencia de Sistemas y Tecnologías de Información ofrece un balance entre temas técnicos especializados y de gestión directiva. Los contenidos de los cursos, seminarios y talleres han sido cuidadosamente seleccionados para abordar tópicos de la frontera del conocimiento, las mejores prácticas de la industria, el desarrollo de habilidades y promover la capacidad de investigación.

Profesores muy calificados y con experiencia profesional, el respaldo de la mayor red de instituciones privadas de educación superior a nivel mundial y una infraestructura adecuada, son entre otros, elementos diferenciadores para que Usted sea parte de un selecto grupo de estudiantes. Nuestra misión al final es potenciar al máximo las capacidades de los participantes en un entorno cada vez más competitivo y globalizado.





LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®

LÍDER GLOBAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



RED LAUREATE

La Universidad de Las Américas pertenece a La RED LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES, actualmente la comunidad más grande de instituciones privadas de educación superior a nivel mundial. Hoy Laureate es una red de más de 75 prestigiosas instituciones acreditadas de educación presencial y a distancia que ofrece programas académicos a más de 800.000 estudiantes en el mundo, está presente en 30 países y cuenta actualmente con más de 100 campus y sedes en América, Europa y Asia. Las universidades de Laureate ofrecen más de 130 carreras y programas en los campos de ingeniería, negocios, ciencias sociales, educación, ciencias de la salud, tecnología, arquitectura, entre otras.

La Red Laureate, te permite acceder a un programa de maestría en Ecuador único y realmente global.





¿POR QUÉ UNA MAETRÍA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS?

La Universidad de las Américas – UDLA ha diseñado un programa de Maestría en Gerencia en Sistemas y Tecnología Empresarial, alineado con las tendencias de convergencia de tecnologías, no solo las de información y comunicación tradicionales, sino también las operacionales y de consumidor. Esta perspectiva integral permite abordar el reto de la tercera era de TI: la digitalización empresarial y de los modelos de negocio. La propuesta académica profundiza entonces en temas tecnológicos especializados y en aspectos gerenciales de la interrelación tecnología-negocio.

En este entorno, la gestión de la tecnología requiere enfrentar esta complejidad con procesos, estándares y buenas prácticas reconocidos por la industria. Las áreas de tecnología, deben manejarse como una empresa dentro de la empresa, con su propia cadena de valor, estrategia, arquitectura, proyectos, mantenimiento, control de calidad, gestión de talento humano, gestión financiera, etc.

Las tecnologías de información, comunicaciones, se constituyen en el medio y la estrategia misma, para enfrentar los desafíos de mayor productividad, de mayores de oportunidades de desarrollo, de eficiencia, transparencia y sostenibilidad empresarial.

Para enfrentar el reto, se requieren de profesionales con competencias y habilidades en tecnologías orientadas al uso y administración de la información, la construcción de soluciones de tecnología empresarial, la implementación de redes de comunicación, así como en los fundamentos de arquitectura empresarial, dirección de proyectos, gestión del portafolio de TI, entre otros, con aplicación a cualquier vertical de la industria.



PERFIL DEL ESTUDIANTE

AL INGRESAR

- Profesionales que posean títulos de tercer nivel debidamente acreditados en las áreas de la administración, ingenieros en sistemas, ingenieros comerciales, administradores informáticos, programadores.
- Profesionales con al menos dos (2) años de experiencia profesional en posiciones relativas a la gerencia o administración, la operación y/o desarrollo y/o gestión y/o investigación de tecnologías de información y comunicaciones.
- Profesionales de los departamentos de sistemas, comunicaciones de datos, gestión de redes empresariales, centros de investigación y desarrollo, profesores y académicos relacionados al área.
- Profesionales que necesiten consolidar sus competencias en gerencia de sistemas y proyectos, formulación de arquitecturas de datos, información y aplicaciones.
- Profesionales que se desempeñen como consultores en la conceptualización de soluciones empresariales integradas, infraestructura tecnológica, gestión de procesos, negocios y gobierno electrónicos.

El aspirante a maestrante deberá tener vocación por la problemática de la gestión de tecnologías de información, un tiempo mínimo de dedicación al programa, capacidad de razonamiento lógico y de abstracción y pensamiento estratégico.

AL EGRESAR

El Magíster en Gerencia de Sistemas y Tecnología Empresarial poseerá competencias y habilidades en áreas muy especializadas, que le permitirán impulsar su posicionamiento profesional y liderar el mejoramiento del desempeño organizacional en los siguientes ámbitos:

- Digitalización de modelos de negocio
- Análisis, diseño y construcción de soluciones de tecnología estratégica
- Sistemas de inteligencia de negocios
- Dirección de proyectos de tecnologías empresariales
- Administración de las tecnologías de información
- Gestión de procesos y estrategia tecnológica
- Estrategias competitivas de marketing digital
- Habilidades gerenciales y gerencia financiera

TÍTULO OTORGADO

Magister en Gerencia de Sistemas y Tecnología Empresarial



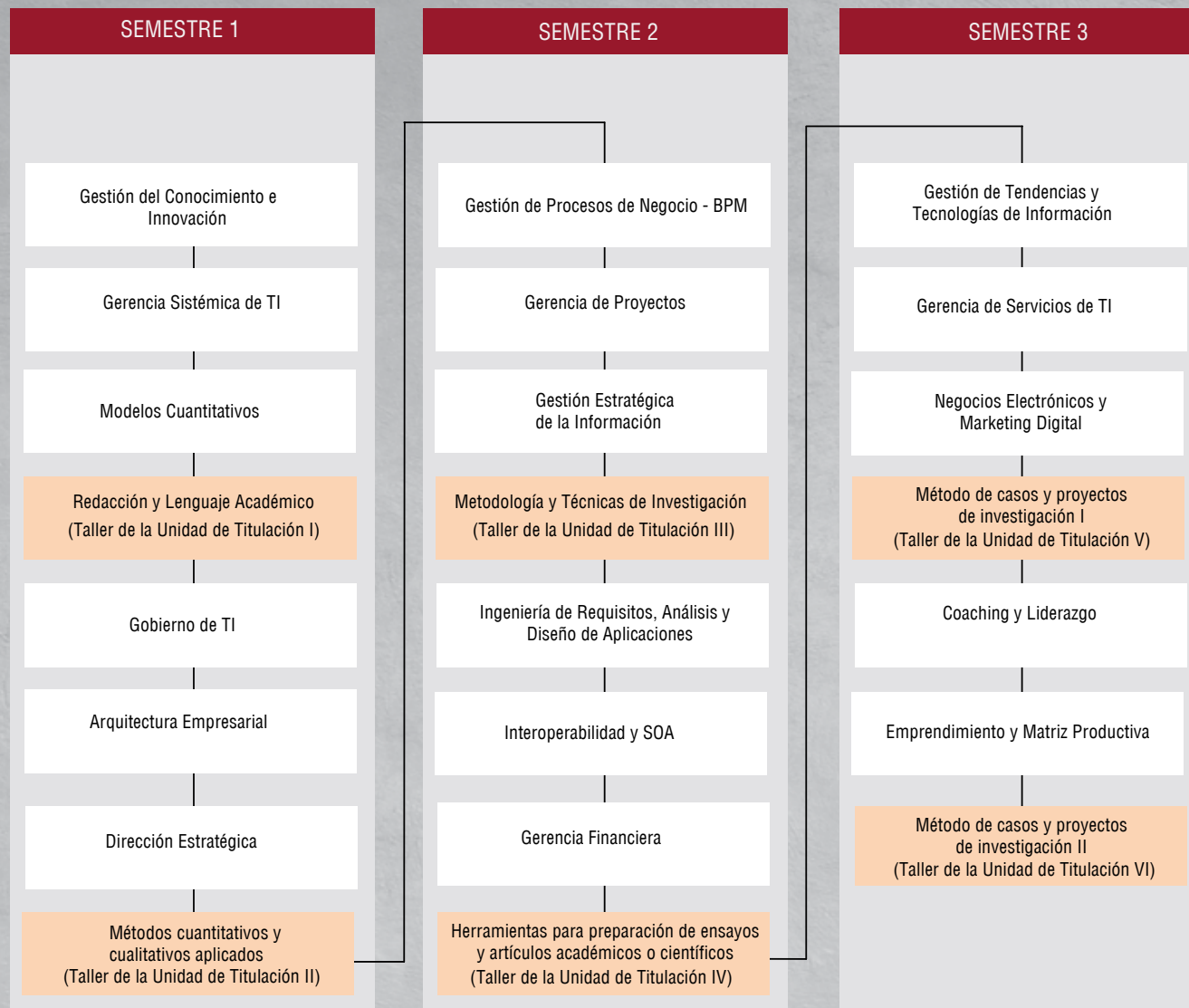


CAMPO OCUPACIONAL

La sólida formación obtenida en la Maestría en Gerencia de Sistemas y Tecnología Empresarial de la UDLA le permitirá al maestrante desempeñarse como:

- Gerente del Departamento de Sistemas y/o de Tecnologías de la Información.
- Consultor en Sistemas de Información y Administración de TI.
- Estratega y Arquitecto Empresarial.
- Gerente de Programas y Proyectos.
- Capacitador.
- Participante activo en áreas de Investigación y Desarrollo

MALLA ACADÉMICA DE LA MAESTRÍA



Talleres de la Unidad de Titulación

Malla aprobada por el SENESCYT



MODELO EXCLUSIVO DE FORMACIÓN TÉCNICA Y GERENCIAL

El programa en Gerencia de Sistemas y Tecnología Empresarial diseñado por la UDLA se basa en un modelo con claros elementos diferenciadores:

- Enfoque académico que incluye temas de tecnología informática y de gerencia de plena vigencia.
- Desarrollo de habilidades directivas y de visión estratégica en el ámbito de empresa y tecnología.
- Proceso de preparación para la titulación inmerso en el desarrollo del programa académico, en base al desarrollo incremental de investigaciones y solución de casos empresariales, con acompañamiento y guía especializados.
- Docentes ecuatorianos y extranjeros de alta formación, con conocimientos actualizados y con amplia trayectoria empresarial.
- Modelo de aprendizaje basado en estudio de casos y trabajo en equipo.
- Proceso selectivo de admisión, a fin de que los asistentes formen parte de un grupo distinguido de profesionales.
- Moderna plataforma virtual de apoyo a las actividades académicas y de interacción profesional entre los maestrantes.

DESCRIPCIÓN DE LAS MATERIAS

Gestión del Conocimiento e Innovación

Estudia los conceptos, procesos y tendencias de la gestión del conocimiento e innovación y su importancia en las organizaciones actuales y en la sociedad. Se estudian los elementos claves relacionados al desarrollo de la información y colaboración, digitalización, expansión de las TIC y el trabajo del conocimiento.

Gerencia Sistémica del TI

Estudia los elementos que sustentan la gerencia de sistemas: procesos, buenas prácticas, áreas de conocimiento, organización y estándares. Se estudian los roles y desafíos de los profesionales de TI desde un enfoque operacional y de impacto estratégico. Con una perspectiva global, integradora y estructurada se comprende la interrelación tecnología - negocio.

Modelos Cuantitativos

El curso es una introducción a la teoría de las decisiones y a las técnicas básicas de la investigación operativa. El énfasis está dado a nivel del modelado en investigación operativa, y en particular a través del empleo de algunas técnicas específicas, el análisis de redes y la programación, así como una introducción a los métodos de programación multi objetivo.

Gobierno de TI

Estudia el aseguramiento del valor de TI, la administración de riesgos y los requerimientos de control de los recursos de información, que posibilitan la toma de decisiones óptimas respecto a las inversiones en TIC, considerando la dirección estratégica, los requerimientos del negocio y su comportamiento financiero, basado en un marco de referencia estructurado, manejable y lógico.

Arquitectura Empresarial

Estudia los fundamentos, las dimensiones y el proceso para formular e implementar arquitectura empresarial con el objetivo de alinear la tecnología con la dirección de la empresa. Mediante un marco estructurado se definen los criterios y fases para formular el portafolio priorizado de iniciativas de TIC de corto y mediano plazo, a nivel organizacional.

Dirección Estratégica

La materia se centra en el estudio de los planteamientos de la Dirección de las Empresas, aplicando un enfoque integrador al análisis y a las decisiones empresariales de carácter estratégico. A través de este sistema de dirección, las personas que dirigen empresas orientan el rumbo y el desarrollo de las mismas, buscando el equilibrio entre el desarrollo y la supervivencia a largo plazo, y la rentabilidad y la consecución de objetivos a corto plazo.

Gerencia de Proyectos Informáticos

DESCRIPCIÓN DE LAS MATERIAS

Métodos Cualitativos y Cuantitativos aplicados al Comercio

La materia estudia técnicas para examinar números y estadísticas que determinar problemas y soluciones, incluyendo el análisis de datos para negocios. Se estudian técnicas de observación y entrevistas para realizar análisis cualitativos.

Gestión de Procesos de Negocio – BPM

Estudia los fundamentos para el diseño, administración, configuración, implementación y análisis de los procesos de negocio en una empresa basado en BPM, así como las mejores prácticas para su despliegue y automatización, soportados en tecnologías de información específicas.

Gerencia de Proyectos

Estudia los fundamentos, procesos y áreas de conocimiento de la Gerencia de Proyectos, en base a la guía PMBOK y otros marcos de referencia con aplicación a iniciativas de TIC para crear soluciones dentro del tiempo previsto, con optimización de recursos, reducción de riesgos y control de calidad.

Gestión Estratégica de la Información

Estudia los fundamentos de las arquitecturas de bases de datos, bodegas de datos y herramientas de análisis. Se describen las principales tendencias de la industria, modelos y conceptos para la creación de inteligencia empresarial, en base al uso estratégico de grandes volúmenes de información.

Ingeniería de Requisitos, Análisis y Diseño

Estudia los marcos de referencia, metodologías, técnicas y herramientas para capturar, entender y representar los requerimientos del usuario y generar el diseño de sistemas de información. Se analizan las opciones de arquitecturas y los patrones de diseño de aplicaciones y soluciones empresariales.

Interoperabilidad y SOA

Estudia los fundamentos de la arquitectura orientada a servicios, basado en un enfoque de composición, ensamblaje e integración de los procesos de negocio como servicios, cuyo objetivo es generar mayor agilidad organizacional mediante la integración e interoperabilidad de aplicaciones y sistemas heterogéneos.

Gerencia Financiera

Estudia los fundamentos de la Gerencia Financiera y los conceptos del valor del dinero en el tiempo, estimación de flujos de caja, cálculo del costo de oportunidad del capital, manejo recursos de corto plazo y fuentes de financiamiento.

Gestión de Tendencias y Tecnologías de Información

Estudia los conceptos y tendencias arquitectónicas de las infraestructuras empresariales de base, que incluyen el hardware, software y comunicaciones, con

énfasis en el análisis, diseño, implantación, operación y seguridad, que son la base para la operatividad de aplicaciones y servicios de negocio.

Gerencia de Servicios de TI

Estudia los conceptos de estrategia, diseño, planificación, implementación, transición, operación y mejoramiento de servicios TI, con énfasis en el enfoque del ciclo Deming: planifique – ejecute – revise - actúe. Se examinan normas, marcos de referencia, estándares y mejores prácticas de la industria.

Negocios Electrónicos y Marketing Digital

Estudia los fundamentos, aspectos legales, tendencias, herramientas y casos de estudio del comercio electrónico y de marketing digital. Se desarrollan simulaciones que identifican la interoperabilidad de los componentes funcionales de una arquitectura del comercio electrónico.

Coaching y Liderazgo

Mediante un programa transversal se aplica una metodología de evaluación y desarrollo del líder como Coach, así como las habilidades y mejores prácticas de comunicación efectiva, delegación, trabajo en equipo, toma de decisiones, creatividad, control de las emociones y rendimiento eficiente. El curso contribuye a la formación de profesionales con un mejor balance en su vida y mayor conciencia de sus posibilidades y logros.

Emprendimiento y Matriz Productiva

Curso centrado en la innovación y en las formas de analizar y desarrollar proyectos nuevos enfocados a fortalecer la matriz productiva en Ecuador. También se estudian técnicas de incubación de inversiones nuevas.

Talleres Titulación

Que incluyen los temas de:

- Redacción académica y sistemas de citación.
- Metodología y técnicas de investigación.
- Herramientas para preparación de ensayos y artículos académicos o científicos.
- Método del caso y proyectos de investigación.



Ing. Ricardo Llamosa, PhD

- PHD en Telecommunication Engineering PhD
- Profesor, Director of CIDLIS y LASIO Lab de la Universidad Industrial de Santander, Red Colombiana de Calidad en tecnologías de Información y Comunicaciones
- Experiencia profesional: Universidad Industrial de Santander, Instituto Tecnológico Iberoamericano de Informática de Colombia

Ing. Hugo Banda, PhD

- PhD en Ciencias de Computación “Sistemas Inteligentes”. Universidad de Dundee, Escocia.
- Máster en Ciencias en Control Electrónico de Potencia. Universidad de Bradford, Inglaterra.
- Profesor e investigador de programas de Maestrías en Gerencia Empresarial (MBA), Gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en varias universidades.

Giuseppe Marzano, PhD

- PhD en Gerencia de Turismo, Universidad de Queensland, Australia.
- Máster en Administración de Recursos Naturales, INCAE, Costa Rica.
- Doctor en Jurisprudencia, Universidad de Roma “La Sapienza”, Italia.
- Diplomado superior en Gestión de Instituciones Educativas, FLACSO, Argentina.
- Certificado Superior en Gerencia de Investigación, Southern Cross University, Australia.

Arq. Víctor Molina, MSc

- Máster en Ciencias, Mención Tecnología, Universidad Estatal de Arizona, Estados Unidos.
- Arquitecto, Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Asistente de investigación de la Universidad de Arizona, Estados Unidos.
- Embajador de Admisiones de la Universidad Estatal de Arizona, Estados Unidos.
- Diplomado superior en Normas ISO 9001/14000/18000, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- Auditor líder en sistemas de Gestión de Calidad - Certificación Internacional, ICONTEC, Colombia.

Ing. Mario Monsalve, MBA

- Ingeniero de Sistemas de la Universidad Industrial de Santander con especialización en Ingeniería de Software, Colombia.
- Especialista en Ingeniería de Software, Universidad Industrial de Santander, Colombia.
- Director de control de calidad de software de la División de Sistemas Corporativos del Grupo AVAL, Colombia.
- Consultor Empresarial, Especializado en las áreas Organizacional y Tecnológica.

Ing. Jaime Vinuesa, MBA

- Máster en Administración de Empresas, Escuela Politécnica del Ejército, Quito.
- Ingeniero en Sistemas y Especialista en inteligencia de negocios, planificación estratégica y en la asesoría para la toma de decisiones a nivel corporativo.
- Gerente Regional de Servicios y Proyectos (PMO) para Ecuador, Colombia y Chile liderando la ejecución de Proyectos, Servicios y Consultores
- Consultor comercial y técnico en planificación estratégica y sistemas de toma de decisiones de las empresas: Uniplex Systems, Xcelar Solutions, BI Solutions, Hawa Solutions

Ing. Giovanni Bastidas Zelaya, MBA.

- Máster en Administración de Empresas. INCAE, Costa Rica.
- Profesional con más de 15 años de experiencia en cargos directivos en el área de Marketing, en empresas de consumo masivo, banca y finanzas, telecomunicaciones y servicios.
- Consultor en Marketing, Administración de Empresas, Estrategia, Investigación de Mercados y Servicio al Cliente

Ing. Robert Enríquez, MSc.

- Máster en Gestión de las Comunicaciones y Sistemas de Información. EPN. Quito.
- CIO Empresa Río Napo.
- Especialista Certificado ITIL. Consultor de metodología de implementación
- Experto tecnológico: SCADA, CISCO, Networking, Telecomunicaciones, entre otros.
- Docente e investigador en varias universidades PUCE, ESAPE, UC, Jean Monet de Francia.

Ing. Manuel Rodríguez, MSc.

- Máster Science in Technology and Innovation Management. University of Applied Science Brandenburg, Brandenburgo – Alemania.
- Director de Interoperabilidad Gubernamental.
- Consultor, asesor y expert en innovación tecnológica, planificación estratégica, interoperabilidad, SOA, aplicaciones empresariales, entre otros.

Ing. Javier Córdor, MSc

- Máster en Redes de Comunicaciones. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Consultor, investigador y experto en tecnologías de la información con más de 20 años de experiencia.
- Docente a nivel de maestrías en varias universidades a nivel nacional.
- Ha ejercido la Dirección de Tecnología en varias empresas

Ing. Katalina Coronel, MSc

- Máster en Gerencia de Sistemas. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Especialista CISA, Cobit, ITIL, CISM
- Docente y consultor en temas relacionados a Gobierno de TI, Auditoría Informática.
- Coordinadora de proyectos en el Banco Central del Ecuador.

Ing. Jorge Montero, MBA

- Doctor en Psicología Industrial, Universidad Central.
- Posgrado en Bruselas: Fond's Bekaert-Dirigeants Centres de Management.
- Máster en Administración de Empresas, Universidad de Quebec, Canadá.
- Consultor y Director Ejecutivo durante once años para el Centro de Formación Empresarial CEFE
- Miembro del Comité de Políticas de SOAMFIR: South American Firms.

MODALIDAD

- 3 semanas al mes

METODOLOGÍA

La metodología de estudio del programa utilizará intensamente aplicaciones tecnológicas, análisis de casos reales y talleres teórico - prácticos.

HORARIO DE CLASES

1ra y 2da semana:

Jueves y viernes de 18h00 a 22h00 y
Sábados de 08h00 a 13h00

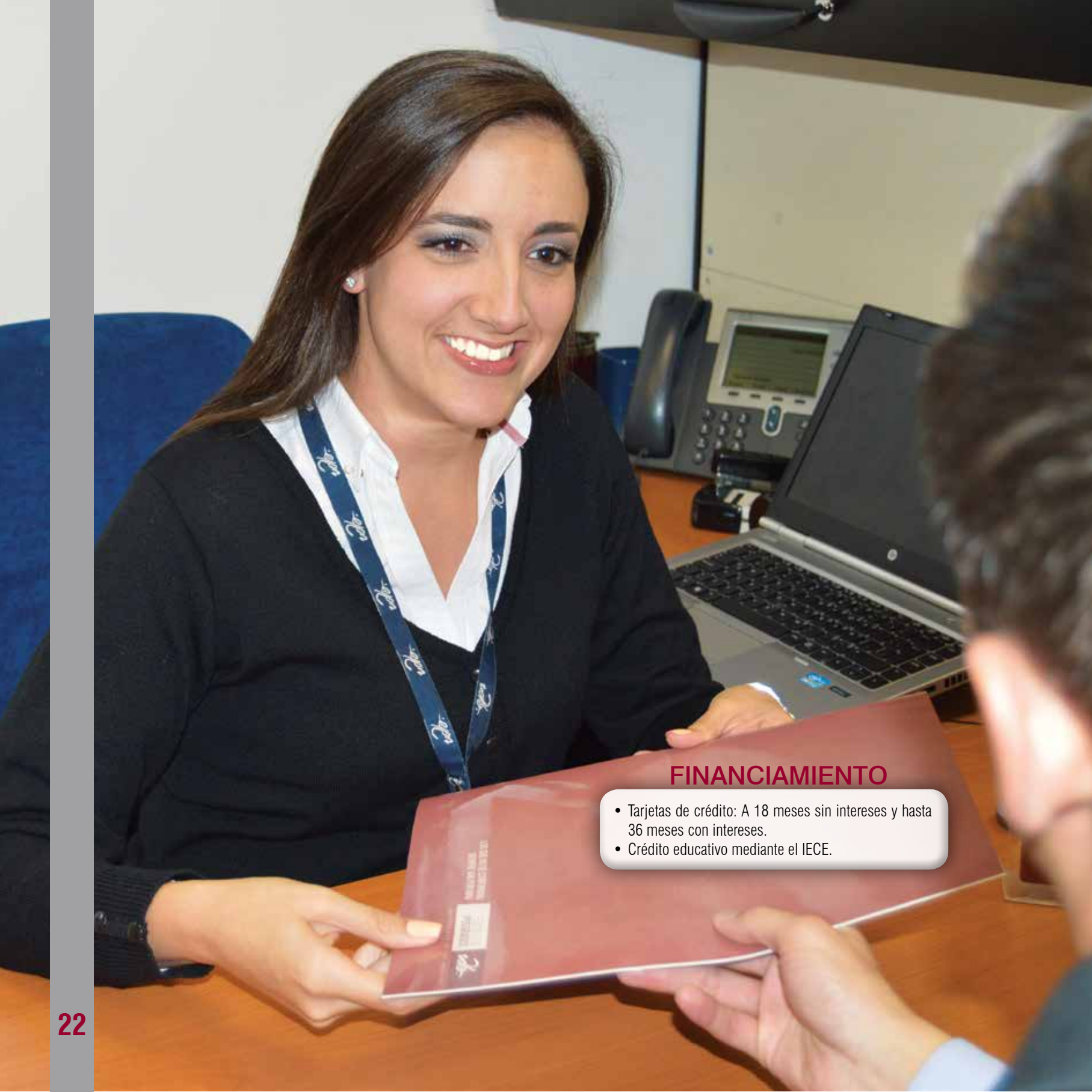
3ra semana:

Jueves y viernes de 18h00 a 22h00 y
Sábados de 08h00 a 14h00



REQUISITOS PARA POSTULAR

- Título profesional registrado en el SENESCYT en carreras afines.
- Experiencia laboral 2 años, al menos. Test de admisión.
- Formulario de postulación completo y firmado.
- Entrevista con el Director de la Maestría.
- Certificado o record de notas donde indique haber aprobado nivel intermedio de lengua extranjera



FINANCIAMIENTO

- Tarjetas de crédito: A 18 meses sin intereses y hasta 36 meses con intereses.
- Crédito educativo mediante el IECE.

**EL
MUNDO
NECESITA
GENTE
QUE
AME
LO
QUE
HACE**

MAESTRÍA

EN GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA EMPRESARIAL

MASTER OF IT MANAGEMENT

Campus Granados: Av. Granados y Colimes, esq.

Campus Colón: Av. Colón y 6 de Diciembre.

Instalaciones Queri: José Queri y Av. Granados.

Teléf.: (02) 39700 000 **Ext.:** 122-306

Correo: posgrados@udla.edu.ec

