

# MAESTRÍA EN GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS



MAESTRÍA EN  
GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN  
DE PROCESOS

# BIENVENIDOS

En un mundo cada vez más competitivo y dinámico, la capacidad para gestionar y automatizar los procesos es clave para el éxito organizacional. Nuestra maestría integra disciplinas fundamentales como Gestión por Procesos, Transformación Digital y Business Process Management, Automatización de Procesos, Minería de Procesos, Calidad y Productividad, Control Estadístico de Procesos, Lean Six Sigma, Simulación de Procesos, Gestión de Proyectos de Automatización y RPA de Procesos; proporcionando un enfoque integral para la mejora continua y la eficiencia operativa.

Este programa está diseñado para formar profesionales capaces de modelar, automatizar, simular, aplicar analítica de datos, robotizar, controlar estadísticamente los procesos y mejorar continuamente, aplicando tecnología de vanguardia, herramientas innovadoras y metodologías avanzadas para la optimización de procesos, reducción de desperdicios, cuellos de botella y la toma de decisiones asertivas basadas en datos. Al finalizar la maestría, nuestros graduados estarán listos para liderar iniciativas de automatización y mejora de procesos en empresas de manufactura y servicios.

Accede a este programa único en el país, con los mejores docentes nacionales e internacionales gerentes de empresas. ¡Atrévete a dar el siguiente paso en tu carrera y conviértete en un experto en la gestión y automatización de procesos!

# ACERCA DEL PROGRAMA

---

**Modalidad** Híbrida

---

**Duración** 1 año

---

## Horarios

### Clases en línea:

Martes, miércoles o jueves a partir de las 19:00 pm hasta las 22:00

### Clases presenciales:

4 sesiones (2 viernes y 2 sábados) en toda la maestría  
viernes de 16:00 a 22:00 y sábado de 08:30 a 14:30

\*Los horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la programación académica debido a semanas intensivas las cuales serán notificadas con anticipación.

---

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está diseñada para profesionales que buscan mejorar la eficiencia, calidad e innovación de los procesos mediante el modelamiento, simulación, automatización, robotización y mejora continua de las operaciones; tanto en entornos de manufactura como de servicios. Es ideal para ingenieros, administradores y otros profesionales que aspiren a liderar procesos de cambio organizacional mediante la integración de herramientas tecnológicas, metodologías de mejora y una visión estratégica orientada a la excelencia operativa.



# QUÉ ESPERAR DEL PROGRAMA

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos ofrece una experiencia formativa innovadora que combina de manera integral la teoría con la práctica. Mediante metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida y la simulación de casos reales, los estudiantes desarrollan competencias para liderar la transformación digital de los procesos y la aplicación de metodologías de mejora continua. La maestría incluye el uso de software especializado como Bizagi, Flexsim, UiPath, CELONIS, AuraQuantic y Minitab; además, contamos con un laboratorio simulado de trabajo, donde los estudiantes pueden recrear una fábrica, analizar datos y aplicar herramientas de Calidad, Lean Six Sigma y Control Estadístico de Procesos.

El programa ofrece certificaciones internacionales de alto reconocimiento internacional como Lean Six Sigma en sus niveles Yellow, Green y Black Belt, y credenciales en plataformas líderes de automatización y minería de procesos. Estos reconocimientos profesionales fortalecen el perfil de nuestros graduados, posicionándolos como profesionales competitivos, capaces de diseñar soluciones de alto impacto y orientadas a la transformación digital.



# ENRIQUECE TU PERFIL

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos se distingue por su enfoque especializado en la Gestión por Procesos y su articulación con tecnologías emergentes como la automatización robótica de procesos (RPA) y minería de procesos; además de simular procesos de manufactura y servicios con software de vanguardia. Este programa ofrece una formación sólida y multidisciplinaria orientada a mejorar las operaciones, integrando conocimientos técnicos y estratégicos que permiten diseñar, optimizar y automatizar procesos clave en sectores de manufactura, banca, finanzas, seguros, logística, salud, entre otros.

Uno de los principales beneficios de esta maestría es su enfoque práctico e integral, que combina teoría y aplicación real mediante el uso de metodologías de Lean Six Sigma, Calidad, Control estadístico y Gestión de Proyectos de Automatización. La integración de estas metodologías con la Transformación Digital, permite una comprensión profunda del comportamiento de los procesos organizacionales, facilitando su transformación hacia esquemas ágiles.

Durante el desarrollo del programa, se fomenta el aprendizaje activo y orientado a resultados. Los estudiantes aprenden a modelar, simular y automatizar procesos complejos, a detectar cuellos de botella mediante minería de procesos y a liderar proyectos de automatización con un enfoque BPM (Business Process Management). Todo esto con el respaldo de tecnologías de vanguardia y marcos metodológicos aplicables a diferentes contextos empresariales.

El profesional en Gestión y Automatización de Procesos tiene las competencias para responder a los desafíos actuales de las organizaciones que buscan incrementar su productividad y competitividad a través de la transformación digital de sus procesos. El enfoque sistémico y orientado a la mejora continua permite a los profesionales generar soluciones innovadoras que optimicen recursos, reduzcan desperdicios y eleven la calidad de los productos y servicios.

La maestría busca formar profesionales en la gestión, automatización, robotización y mejora de los procesos, con una visión estratégica, tecnológica e innovadora.

## CUERPO DOCENTE

El cuerpo docente de la Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está conformado por un equipo de catedráticos, expertos y profesionales, nacionales e internacionales, de reconocido prestigio en cada área académica y empresarial. Todos los docentes cuentan con títulos de 4to nivel, doctorados y maestrías, obtenidos en prestigiosas universidades a nivel nacional e internacional.

# PERFIL DEL ESTUDIANTE

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está dirigida a profesionales con un título de tercer nivel de grado debidamente registrado ante el órgano rector de la política pública de educación superior. Este programa está diseñado para profesionales que deseen automatizar y mejorar los procesos con tecnología de vanguardia y transformación digital. Los estudiantes adquieren habilidades para optimizar procesos mediante el modelamiento y automatización de procesos con Bizagi, simulación de procesos con Flexsim, aplicación de minería de procesos con CELONIS, Robotización de Procesos con UiPath y Control Estadístico de Procesos con Minitab; además de la Transformación digital y metodologías de mejora continua.

Además, obtener certificaciones internacionales en Lean Six Sigma como Yellow Belt, Green Belt y Black Belt. Al finalizar el programa, los graduados se posicionan como expertos en la transformación inteligente de procesos organizacionales, impulsando la eficiencia y la innovación dentro de sus organizaciones.

## **Específicamente podrás laborar como:**

- Gerente de Producción u Operaciones
- Jefe de Planta o Producción
- Analista de Procesos
- Consultor en Transformación Digital y Automatización de Procesos
- Gerente de Proyectos de Mejora Continua
- Especialista en Minería de Procesos (Process Mining)
- Líder de Innovación en Operaciones
- Gestor de Automatización de Procesos
- Director de Eficiencia Operativa
- Arquitecto de Procesos de Negocio (Business Process Architect)
- Coordinador de BPM (Business Process Management)
- Especialista en Control Estadístico de Procesos
- Consultor en Lean Six Sigma
- Coordinador de Transformación Operativa
- Analista de Datos de Procesos



---

## Requisitos de ingreso

Título de tercer nivel de grado registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE) en los campos establecidos en el perfil de ingreso.

Cumplir con los requisitos de admisión institucional.

En el caso de que el título de tercer nivel de grado sea obtenido en el exterior, el estudiante deberá presentar el mismo debidamente legalizado mediante vía consular.

---

## Metodología:

La metodología de la Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está diseñada para empoderar al estudiante como protagonista activo de su aprendizaje, mediante experiencias inmersivas, tecnológicas y contextualizadas que responden a las exigencias actuales del entorno organizacional. Se implementa un enfoque de aula invertida, en el que los estudiantes acceden previamente a contenidos digitales interactivos y personalizados, para luego aplicar estos conocimientos en sesiones presenciales centradas en la resolución de problemas, simulación de procesos reales y toma de decisiones estratégicas. Este aprendizaje se potencia con el uso de tecnología de vanguardia como Bizagi, UiPath, FlexSim, CELONIS, AuraQuantic y Minitab. A su vez, se integran metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el análisis de casos y el aprendizaje colaborativo, que recrean escenarios reales y desafían a los estudiantes a aplicar sus conocimientos de forma creativa, estratégica y práctica. Todo esto fomenta el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y el desarrollo de competencias clave en la gestión por procesos, alineadas con las demandas de un mercado en constante transformación.

Para potenciar esta experiencia, la maestría cuenta con un laboratorio simulado de trabajo, donde los estudiantes pueden experimentar entornos reales de producción, aplicar herramientas de mejora continua y desarrollar habilidades técnicas en contextos que replican los retos del mundo profesional.



**ACERCA**  
**DE TU PROGRAMA**

---

## 1 **Gestión por procesos**

Brinda una visión estratégica del funcionamiento organizacional, enfocándose en el diseño, análisis y mejora de procesos clave. Se aplican metodologías como ISO 9001, BPMN y SIPOC, integrando herramientas como AuraQuantic y Bizagi para la automatización y transformación digital.

## 2 **Transformación digital y Bussines Process Management**

Explora cómo la tecnología optimiza procesos organizacionales para lograr eficiencia y competitividad. Se abordan herramientas como RPA e inteligencia artificial para automatizar tareas, reducir tiempos y mejorar recursos. Los estudiantes aprenden a liderar proyectos de transformación digital desde el diagnóstico hasta la implementación.

## 3 **Calidad y productividad en los procesos**

Asignatura teórico-práctica que desarrolla competencias para mejorar la calidad y productividad organizacional. Se abordan metodologías como AMEF, gestión de riesgos y mejora continua, con base en la norma ISO 9001. Los estudiantes aprenden a diseñar e implementar sistemas de gestión de calidad alineados a las necesidades del mercado.

---

## 4 **Modelamiento y simulación de procesos**

Permite analizar y optimizar procesos mediante simulaciones en FlexSim. Los estudiantes identifican mejoras operativas y toman decisiones basadas en datos para aumentar la eficiencia.

## 5 **Automatización de proyectos**

Desarrolla competencias para transformar procesos en soluciones digitales usando Bizagi Studio. Los estudiantes automatizan flujos de trabajo, diseñan interfaces, configuran reglas de negocio y conectan sistemas para lograr eficiencia y agilidad organizacional.

## 6 **Integración de la automatización a los procesos de negocio**

Los estudiantes diseñan y automatizan flujos de trabajo con Bizagi Studio, optimizando recursos y mejorando la eficiencia organizacional.

---

## 7 **LEAN SIX SIGMA**

Introduce metodologías para optimizar procesos y eliminar actividades sin valor. Los estudiantes aplican herramientas de mejora continua y pueden obtener la certificación Yellow Belt para fortalecer su perfil profesional.

## 8 **Control estadístico de procesos**

Se centra en el análisis estadístico y control de la variabilidad en procesos. Los estudiantes aplican herramientas como el índice Z y pueden obtener la certificación Green Belt Lean Six Sigma.

## 9 **Gestión de proyectos de automatización**

Forma líderes capaces de dirigir proyectos en entornos BANI, combinando metodologías ágiles, tradicionales y herramientas como Kanban. Se integran analítica, IA y tendencias como Design Thinking y Scrum para mejorar la eficiencia y adaptación organizacional.

---

## 10 **Seminario de titulación**

Permite analizar y optimizar procesos mediante simulaciones en FlexSim. Los estudiantes identifican mejoras operativas y toman decisiones basadas en datos para aumentar la eficiencia.

## 11 **Titulación**

Desarrolla competencias para transformar procesos en soluciones digitales usando Bizagi Studio. Los estudiantes automatizan flujos de trabajo, diseñan interfaces, configuran reglas de negocio y conectan sistemas para lograr eficiencia y agilidad organizacional.

# FINANCIAMIENTO

La Universidad de Las Américas cree en el potencial que tienes para alcanzar tus sueños. Por ello, disponemos de distintas alternativas de financiamiento para realizar tus estudios de posgrado.

**01** Pago de contado: efectivo, depósito o transferencia bancaria.



**02** Tarjeta de crédito diferido hasta **12 meses sin intereses** (excepto Banco Solidario y Banco del Austro).

**03** **UDLA Discover Virtual** (sujeto a análisis y aprobación).



**04** **Créditos educativos con Banco Pichincha y Banco Bolivariano** (consulta condiciones).

Selecciona la opción más conveniente para ti y descubre cómo esta inversión académica hará que tu futuro se muestre exitoso y con mayores oportunidades.

**Estudiar un posgrado en la UDLA  
equivale a formarse en la mejor  
universidad del país.**



SCIMAGO  
INSTITUTIONS  
RANKINGS

Somos la universidad #1 en Investigación y la mejor universidad privada del Ecuador. SCImago mide la calidad y el impacto de la investigación científica de las instituciones de educación superior a nivel mundial.

**WASC** | Senior College and  
University Commission

Única universidad ecuatoriana acreditada en Estados Unidos por WASC. WASC es una prestigiosa agencia internacional que evalúa la calidad de las universidades.



The WORLD  
UNIVERSITY  
RANKINGS  
for INNOVATION

Somos la única universidad del país que forma parte del World University Rankings for Innovation. WURI evalúa a las universidades del mundo sus contribuciones reales a la sociedad en innovación y tecnología.



EDGE es un sistema de certificación de construcción sostenible que se enfoca en hacer edificios más eficientes. Nuestro campus UDLAPark II posee esta certificación ambiental de vanguardia. Somos líderes en innovación y sostenibilidad.

**Campus UDLAPark:** Redondel de El Ciclista, vía a Nayón.

**Campus Granados:** Av. Granados y Colimes, esq.

**Campus Colón:** Av. Colón y Av. 6 de Diciembre.

**Teléf.:** (02) 3981000 marca \*2.

[admission@udla.edu.ec](mailto:admission@udla.edu.ec)